

Samenvatting tevredenheidsonderzoek De Startbaan speciaal onderwijs & De Startbaan praktijkcollege

In oktober 2022 zijn drie tevredenheidsonderzoeken afgenomen voor:

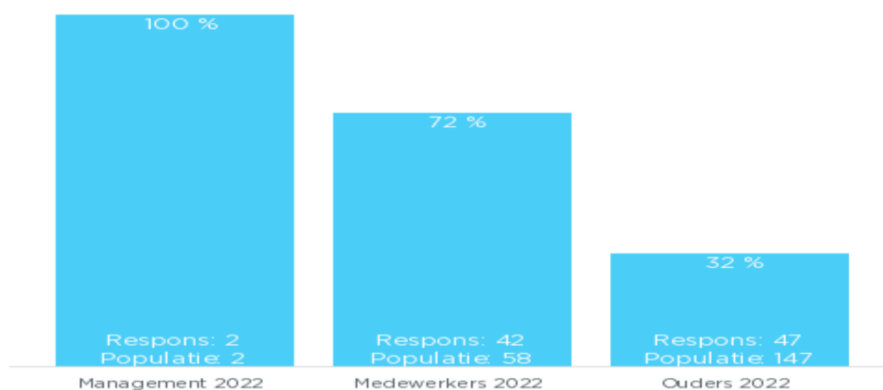
- Ouders
- Medewerkers
- Management

In juni 2023 is het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder leerlingen afgenomen.

Beide onderzoeken zijn afgenomen door bureau B&T.

Tevredenheidsonderzoek oktober 2022 - Ouders/Management/Medewerkers

Respons



Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Management 2022	2	2	100%
Medewerkers 2022	42	58	72%
Ouders 2022	47	147	32%

Medewerkers/Management:

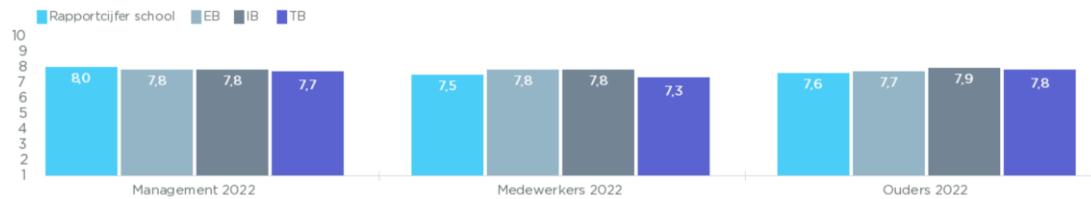
Management 2/2 personen Dat is een respons van 100%.

Medewerkers: 42/58 personen ingevuld. Dat is een respons van 72%.

Ouders:

Ouders: 47/147 personen ingevuld. Per gezin was de mogelijkheid om 1 vragenlijst in te vullen.

Gemiddelde rapportcijfers



EB: Externe benchmark (vergelijkbare scholen buiten stichting Klasse)

IB: Interne benchmark (vergelijking met scholen van stichting Klasse)

TB: vorig onderzoek (onderzoek in 2020)

Ten opzichte van de vorige meting is het gemiddelde rapportcijfer dat gegeven wordt aan de school door:

- de ouders kent een lichte daling van 7,8 in 2020 naar 7,6 in 2022,
- de medewerkers is licht gestegen van 7,3 in 2020 naar 7,5 in 2022, en
- het management is ook licht gestegen met 0,3 naar 8,0 in 2022 (was 7,7 in 2020).

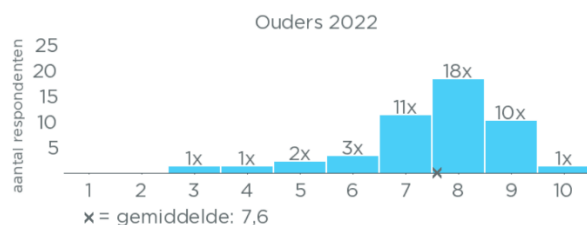
Ten opzicht van de externe benchmark (= vergelijkbare scholen buiten Stichting Klasse) zijn de medewerkers (7,5 vs 7,8) en ouders (7,6 vs 7,9) kritischer.

Ten opzichte van de interne benchmark (= vergeleken met scholen van Stichting Klasse) zijn de medewerkers van De Startbaan iets minder tevreden (7,5 vs 7,8) en zijn de ouders van De Startbaan op vrijwel eenzelfde manier tevreden als de ouders van de overige scholen van Stichting Klasse (7,6 vs 7,7).

Responsgroep	Rapportcijfer school	Verskil met Externe benchmark	Verskil met Interne benchmark	Verskil met Trend benchmark
Management 2022	8,0	0,2	0,2	0,3
Medewerkers 2022	7,5	-0,3	-0,3	0,2
Ouders 2022	7,6	-0,1	-0,3	-0,2

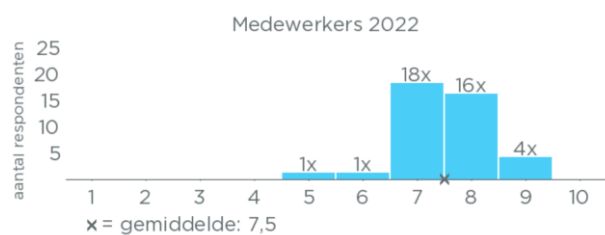
Spreading van de scores

Gemiddeld wordt de school ruim voldoende/goed (lees: 7 of 8) beoordeeld door alle respondenten. 29 respondenten geeft de school een 7 en 36 respondenten geeft de school een 8. 14 respondenten geeft de school zelfs een 9 en 1 de maximale score 10. 5 respondenten geeft de school een onvoldoende.



De spreading van de beoordeling van de school is groot bij de ouders van een 3 tot en met de uitmuntende 10.

Als gekeken wordt naar de absolute aantallen bij de beoordelingen ligt het merendeel van de cijfers tussen de 7 en 9.



Als gekeken wordt naar de absolute aantallen bij de beoordelingen ligt het merendeel van de beoordeling van de school door de medewerkers tussen de 7 en 8 (34x). Er zijn 4 medewerkers die de school met een mooie 9 beoordelen en een enkele medewerker beoordeelt de school onvoldoende met een 5 en een andere medewerker geeft de school een magere voldoende, een 6.



Het management beoordeelt de school eenduidig met een 8.

Rubriekscores (1=laag tot 4=hoog)

Rubrieksnaam	Management 2022	Medewerkers 2022	Ouders 2022
Kennis			
Kennis	3,2	3,5	3,4
Openbaar			
Openbaar	3,6	3,7	3,7
Samen			
Samen	3,4	3,4	3,4
Ruimte			
Ruimte	3,5	3,4	3,3
Eigenaarschap			
Eigenaarschap	3,4	3,6	3,3
Coronacrisis			
Coronacrisis			3,4
Schoolkeuze	4,0	3,8	3,5
Schoolvragen			
Sfeer, cultuur en vitaliteit	3,7	4,2	
Communicatie met medewerkers van het bestuurskantoor	3,7	3,7	
Het CvB	3,8	3,6	
Overige aspecten	3,8	3,5	

Op basis van de rubriekscores kan worden gesteld dat het beeld van ouders, management en medewerkers relatief dezelfde is. Er zijn een paar items waar een klein verschil waarneembaar is zoals i) eigenaarschap waar

medewerkers een hogere score geven tov ouders (3,6 vs 3,3) en ii) schoolkeuze management-medewerkers-ouders (4,0-3,8-3,5).

Positief is de hoge waardering voor de item sfeer,cultuur en vitaliteit (management/medewerkers 3,7/4,0). Ook de relatie met het bestuur(skantoor) wordt door het management/medewerkers van De Startbaan positief beoordeeld met 3,7. De relatie met het College van Bestuur krijgt een 3,8 score door het management en een 3,6 door de medewerkers.

Tevredenheidsonderzoek juni 2022 - leerlingen

Om de tevredenheid van leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs te meten heeft B&T in het voorjaar van 2017 een nieuw instrument ontwikkeld, nl. de Qschool (v)so tevredenheidsvragenlijst. De Startbaan is vanaf de ontwikkelfase in 2017 betrokken geweest.

In juni 2022 is de tevredenheidsbeleving van de leerlingen op De Startbaan speciaal onderwijs en De Startbaan praktijkcollege afgenomen. De resultaten op de hoofdthema's kunnen hieronder worden gelezen.

De Startbaan speciaal onderwijs



	2023	2022
Schoolklimaat	3,8	3,8
Onderwijsleerproces	3,9	3,9
Sociale veiligheid	3,3	3,5

De Startbaan praktijkcollege



	2023	2022
Schoolklimaat	3,8	3,8
Onderwijsleerproces	3,8	3,8
Sociale veiligheid	3,8	3,7

De Startbaan speciaal onderwijs

De leerlingen beoordelen in juni 2023 de school positief op de rubrieken *schoolklimaat* (3,8), *onderwijs leerproces* (3,9) en *sociale veiligheid* (3,3). Daarmee zijn de scores op 2 onderdelen (schoolklimaat en onderwijsleerproces) dezelfde als in 2022. Het item sociale veiligheid is 3,3 en valt daarmee terug onder de score 3,5.

Bij het item sociale veiligheid vallen vrijwel alle subitems op "ik krijg vaak straf op school" (3,2), "ik word gepest door andere kinderen op school" (2,8), "andere kinderen doen mij expres pijn" (3,1) "Ik ben bang voor andere kinderen op school" (3,3) en "andere kinderen doen expres gemeen tegen mij" (3,3). Deze scores onder 3,5. Het item sociale veiligheid en de subitems zijn geanalyseerd en de verklaring is gevonden in de aanwezigheid van 2 leerlingen met externaliserend gedrag die als onveilig wordt ervaren.

De Startbaan praktijkcollege

De leerlingen beoordelen in juni 2023 de school positief op de rubrieken *schoolklimaat* (3,8), *onderwijs leerproces* (3,8) en *sociale veiligheid* (3,8). Daarmee zijn de scores gelijk aan de opbrengsten van 2022. De sociale veiligheid is van 3,7 naar 3,8 gegroeid.

Alle hoofd- en subitems scoren in het praktijkcollege boven de score 3,5.

