

WМК · PO



Oudertevredenheidsonderzoek 2023

Uitslagen Vragenlijst

De Albatros

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsonderzoek 2023 van De Albatros. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	5 vragen
Leerstofaanbod	7 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	6 vragen
Didactisch Handelen	4 vragen
Afstemming	1 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat en communicatie	11 vragen
Zorg en begeleiding	7 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Eindcijfer	4 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 63 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Albatros
Adres	Douwe Aukesstraat 1
Postcode + Plaats	3317 AM DORDRECHT

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 maart 2023 tot 21 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	202
Aantal afgerond	40
Responspercentage	20%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	7	<input type="checkbox"/>
2	1	<input type="checkbox"/>
3	4	<input type="checkbox"/>
4	5	<input type="checkbox"/>
5	6	<input type="checkbox"/>
6	7	<input type="checkbox"/>
7	3	<input type="checkbox"/>
8	6	<input type="checkbox"/>

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,38	3,03	+0,35	0,63	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,68	2,33	+0,34	1,01	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,08	2,84	+0,24	0,76	
De school staat goed bekend in de wijk	3,28			0,69	
De ouders in mijn directe omgeving spreken positief over de school	2,85			0,91	
	3,05	2,76	+0,29	0,85	



Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De ouders in mijn directe omgeving spreken positief over de school

Bespreekpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De ouders in mijn directe omgeving spreken positief over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,18	3,31	-0,14	0,80	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan verschillende culturen	3,33			0,65	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,46	3,30	+0,16	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan digitale vaardigheden (denk aan werken met de computer, social media training)	3,44			0,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling (denk aan taal, rekenen)	3,54			0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming (denk aan muziek, handvaardigheid)	3,44			0,59	
De openbare/katholieke identiteit van de school komt voldoende tot uiting	3,03			1,03	
	3,35	3,31	+0,04	0,72	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling (denk aan taal, rekenen)

Bespreekpunten

- De openbare/katholieke identiteit van de school komt voldoende tot uiting
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan verschillende culturen

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,63	3,59	+0,04	0,53	
De school eindigt goed op tijd	3,50	3,38	+0,12	0,67	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,43	3,51	-0,08	0,74	
Ik ben tevreden over het aantal studiedagen	3,15			0,94	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,55	3,43	+0,12	0,59	
Kunt u aangeven waarom u wel of niet tevreden bent met de huidige schooltijden?	3,52			0,57	
	3,46	3,48	-0,02	0,71	



Sterke punten

- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- Kunt u aangeven waarom u wel of niet tevreden bent met de huidige schooltijden?

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over het aantal studiedagen
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school eindigt goed op tijd

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,34	3,35	0,00	0,80	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,21	3,21	0,00	0,95	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,43	3,53	-0,11	0,63	
De leraar heeft belangstelling voor mijn kind	3,38			0,70	
De leraar stelt zich positief op naar mijn kind	3,45			0,63	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,45			0,67	
	3,38	3,37	+0,01	0,74	



Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- De leraar heeft belangstelling voor mijn kind

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat mijn kind het werk goed kan doen	3,46			0,59	
De leraar kan goed uitleggen	3,54	3,47	+0,07	0,60	
De leraar geeft hulp aan mijn kind, wanneer dat nodig is	3,45			0,67	
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,28			0,78	
	3,43	3,47	-0,04	0,67	

**Sterke punten**

- De leraar kan goed uitleggen

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn kind voldoende uit
- De leraar geeft hulp aan mijn kind, wanneer dat nodig is
- De leraar kan goed uitleggen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind	3,39			0,59
	3,39			0,59

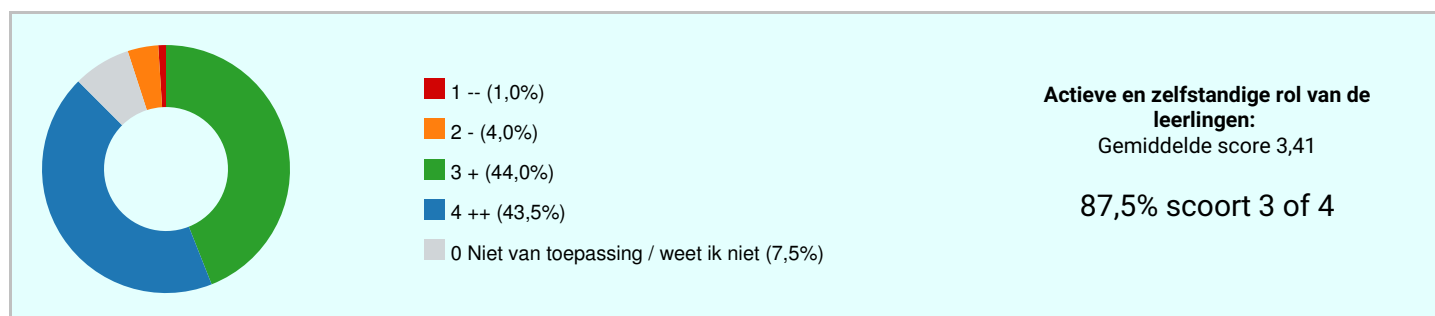


Bespreekpunten

- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn kind in voldoende mate	3,35			0,71	
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,31			0,71	
De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,38			0,59	
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,45			0,55	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,53	3,44	+0,09	0,55	
	3,41	3,44	-0,03	0,63	



Sterke punten

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn kind in voldoende mate
- De leraar activeert mijn kind in voldoende mate
- De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoonklimaat en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,35	3,16	+0,19	0,76	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,55	3,30	+0,25	0,55	
Ik ben tevreden over de informatie in de schoolgids	3,41			0,54	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,41	3,11	+0,30	0,74	
Ik ben tevreden over het gebruik van de schoolapp	3,47			0,64	
De sfeer op school is goed	3,28	3,38	-0,10	0,75	
De school ziet er verzorgd uit	3,33	3,32	+0,01	0,65	
Ik ben tevreden over het binnenklimaat van de school (denk aan temperatuur, luchtvochtigheid, tocht)	3,31			0,75	
Ik ben tevreden over hoe schoon de school is	3,23			0,73	
Ik ben tevreden over de inrichting van de buitenruimte van de school	2,72			0,90	
Ik ben tevreden over de verzorging van de buitenruimte van de school	2,82			0,93	
	3,26	3,26	0,00	0,77	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Mogelijke verbeterpunten

- Ik ben tevreden over de inrichting van de buitenruimte van de school
- Ik ben tevreden over de verzorging van de buitenruimte van de school

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de verzorging van de buitenruimte van de school
- Ik ben tevreden over de inrichting van de buitenruimte van de school
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt goed begeleid door de leraar	3,44			0,63	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,27	3,01	+0,26	0,76	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,31	3,07	+0,25	0,89	
In geval van extra zorg, worden de ouders goed bij het proces betrokken	3,47			0,81	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen bij leer- en/of gedragsproblemen	3,19			0,98	
De school begeleidt ouders van groep 7 en 8 goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,37			0,74	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,54	3,26	+0,28	0,59	
	3,37	3,11	+0,26	0,78	




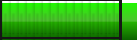

Sterke punten

- De rapportbesprekingen zijn zinvol

Bespreekpunten

- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders goed bij het proces betrokken

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Bent u bekend met de eindresultaten van de school?	2,92			0,96 
De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn kind	3,35			0,73 
	3,18			0,85 



Mogelijke verbeterpunten

- Bent u bekend met de eindresultaten van de school?

Bespreekpunten

- Bent u bekend met de eindresultaten van de school?
- De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn kind

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,35			0,76	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,42			0,67	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,19	3,11	+0,08	0,95	
Mijn kind kan zichzelf zijn op school	3,23			0,77	
	3,30	3,11	+0,19	0,80	



Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn kind kan zichzelf zijn op school
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?

7,9

Wat is de belangrijkste reden dat u voor deze school heeft gekozen?

1. multiculturalism, good reputation
2. Is om de hoek
3. Omdat ik meeste docenten ken van mijn oudere kinderen en omdat het dichtbij huis is en natuurlijk vanwege continu rooster
4. In de buurt.
5. We moesten door omstandigheden een nieuwe school zoeken maar de kinderen ontwikkelen zich super goed en hebben het heel erg naar hun zin
6. Nabijheid
7. dichtbij mijn huis.
8. Dicht bij huis
9. Het was dichtbij opa en oma . Zodat hun mijn kind konden opvangen als dat nodig was
10. Mijn oude school
11. Kinderen van mijn vrienden zitten ook op de Albatros en ze zeggen dat het een goeie school is
12. Dichtbij, openbaar, zelfde normen en waarden als thuis.
13. Locatie
14. Openbaar, dicht bij huis, goede communicatie met de ouders, biedt voldoende extra dingen (zwemles, muziek, techniek, verkeersles, etc.)
15. De school ligt in de woonwijk
16. Dichtbij en het was een goede school maar nu is het meer voor andere culturen vind in dan eigen volk maar dat vind ik dan
17. De schoolprogramma, verschillende culturen en vind goed zwemles vanaf groep 1
18. School middenin de wijk, diversiteit, openbaar
19. Kleine school en goed bekend in de wijk en natuur lijkt dichtbij huis
20. Vader van mijn kinderen heeft er op gezeten.
21. Er is geen racisme op deze school
22. De afstand
23. Dichtbijzijnde openbare school
24. Dat de school in de buurt is van ons huis
25. Dichtbij huis.
26. Het plek waar de school zit, en ook omdat de school veel betrokken is bij de leerlingen.
27. openbare school dichtbij huis
28. Dicht bij huis, zwemles, begeleiding
29. Goeie school
30. Dichtbij met aanvankelijk een goed verhaal
31. ze geven genoeg tijd voor de kinderen en ze hebben interested thema's




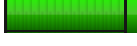

Wat merkt u in positieve zin van de fusie?

1. Niks
2. Dat alles op tijd aangegeven wordt
3. Niets
4. Niets
5. Je kind mag zichzelf zijn
6. Heb niet zoveel gemerkt. Misschien meer aandacht voor het welzijn/achtergrond van de kinderen
7. Niks
8. nog niet merkbaar

Wat wil u het bestuur van Nestas meegeven voor de koers voor de komende vier jaar?

1. meer aandacht geven aan de taal ontwikkelen van de kinderen
2. Meer aandacht aan pesten
3. Inrichting aan de binnen en buiten van de school
4. Speel momenteel voor de kleuters bewerken tot 1 x per maand. Werkende ouders kunnen niet elke week komen. Zo worden kindjes niet teleurgesteld. Ik zie elke keer alleen de zelfde ouders komen. Ook zo bij zwemmen.
5. -
6. Rekening houden met lokale dynamiek van zowel ouders, wijk en recente leerkrachten
7. Controleer goed op gedrag van kinderen groepjes en bedreigingen
8. Meer aandacht besteden aan kinderen die gepest worden en kinderen die pesten. Een nieuwe leraar of lerares plaatsen in groep 8. Iemand die mentaal en sociaal sterk genoeg is om de kinderen uit deze buurt optimaal te begeleiden.
9. inzetten op inhalen van de achterstand die opgelopen is tijdens covid. Lastig om achterstand van toen op te lossen tijdens de schooluren.
10. Nog beter sturen op hoogbegaafdheid en meer aandacht. Ook als school meer sturen op zelfstandigheid, zoals billen afvegen, wanneer dat thuis ook niet zo lekker gaat

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,05	2,76	+0,29	0,85	
Leerstofaanbod	3,35	3,31	+0,04	0,72	
Leertijd	3,46	3,48	-0,02	0,71	
Pedagogisch Handelen	3,38	3,37	+0,01	0,74	
Didactisch Handelen	3,43	3,47	-0,04	0,67	
Afstemming	3,39			0,59	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,41	3,44	-0,03	0,63	
Schoolklimaat en communicatie	3,26	3,26	0,00	0,77	
Zorg en begeleiding	3,37	3,11	+0,26	0,78	
Opbrengsten	3,18			0,85	
Sociale veiligheid	3,30	3,11	+0,19	0,80	

Slotconclusies

De Albatros scoort als school een 3,33. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 20%: 40 van de 202 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	5	8,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	9	15,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	35	60,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	9	15,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,38	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,68	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling (denk aan taal, rekenen)	3,54	
De openbare/katholieke identiteit van de school komt voldoende tot uiting	3,03	
Leertijd		
De school begint goed op tijd	3,63	
Ik ben tevreden over het aantal studiedagen	3,15	
Pedagogisch Handelen		
De leraar stelt zich positief op naar mijn kind	3,45	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,21	
Didactisch Handelen		
De leraar kan goed uitleggen	3,54	
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,28	
Afstemming		
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind	3,39	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,53	

De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,31	
Schoolklimaat en communicatie		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,55	
Ik ben tevreden over de inrichting van de buitenruimte van de school	2,72	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,54	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen bij leer- en/of gedragsproblemen	3,19	
Opbrengsten		
De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn kind	3,35	
Bent u bekend met de eindresultaten van de school?	2,92	
Sociale veiligheid		
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,42	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,19	