

Bs.
Langeberg

Protocol Social Media



Marieke Gulpers

Bs. Langeberg

Inhoud

Protocol sociale media.....	2
Inleiding	2
Voor wie?	2
Uitgangspunten protocol	2
Waarom dit protocol?.....	2
Toepassing sociale media bij profilering	2
Wat zijn sociale media?	2
Sociale media en onze school	3
Gebruik elektronische communicatiemiddelen.....	3
Richtlijnen gebruik social media/WhatsApp door leerlingen	3
Wat doen we wel en niet op sociale media?.....	4
Mediaprotocol voor leerlingen.....	5
Uitgangspunten	5
Afspraken	5
2.1 Internet.....	5
2.2 Schoolwebsite	6
2.3 E-mail / chatten:.....	6
2.4 Mobiele telefoons	6

Protocol sociale media

Inleiding

Sociale media bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van bs. Langeberg. Van belang is te beseffen dat je met berichten op sociale media (onbewust) de goede naam van de school en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden dient bewust met de sociale media omgegaan te worden.

Dit sociale media protocol voorziet in richtlijnen voor het gebruik van internet en sociale media in de school. Tevens is het een handreiking waarin vermeld staat hoe wij op school met de verschillende elektronische communicatiemiddelen omgaan.

Voor wie?

Dit protocol is bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van Basisschool Langeberg, dat wil zeggen medewerkers, leerlingen, ouders en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan de school.

Uitgangspunten protocol

Basisschool Langeberg is zich ervan bewust dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel vormen van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen, hun ouders en andere belanghebbenden zoals o.a. omwonende en de gemeente.

De school ziet het als haar verantwoordelijkheid om leerlingen de voordelen van sociale media te leren benutten en wil daarnaast ook de nadelen bespreekbaar maken.

Bovendien zien wij de kansen die sociale media bieden om de school te profileren en om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

Waarom dit protocol?

Naar verwachting draagt dit protocol bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.

Het protocol dient de school, haar medewerkers, leerlingen en ouders tegen zichzelf en anderen te beschermen en tegen de mogelijke negatieve gevolgen van het oneigenlijk gebruik van sociale media. Het draagt op deze manier bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.

Toepassing sociale media bij profilering

Basisschool Langeberg zet sociale media in met het doel positieve informatie te verspreiden over de activiteiten van de school. Met als doel betere informatieverstrekking, het verhogen van ouderparticipatie en betrokkenheid van de buurt.

Basisschool Langeberg monitort sociale media, ons Facebook en Instagram account, actief om de ervaringen van leerlingen en andere belanghebbenden met de school te vernemen. Negatieve opmerkingen, die schade toe brengen, worden per direct verwijderd.

Vragen en of opmerkingen t.a.v. activiteiten op school, die op social media gedeeld worden, dienen ten alle tijden mondeling te geschieden bij de leerkracht of directie van school. Naar aanleiding van deze ervaringen is het mogelijk dat we 'in real life' face to face in gesprek gaan om, waar mogelijk, de goede punten te versterken en de zwakke te verbeteren.

Wat zijn sociale media?

Social Media zijn niet meer weg te denken in onze maatschappij en dus ook niet bij iedereen die betrokken is bij scholen. Onder social media verstaan we Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter en Youtube en de wat minder bekende varianten daarop.

Sociale media is het gebruik maken van online programma's en webapplicaties waarmee informatie kan worden gezocht, gedeeld en gepresenteerd. Het is een verzamelbegrip voor internettoepassingen (platformen) waar de gebruikers informatie met elkaar delen op een gebruiksvriendelijke en vaak leuke wijze. Veelal zonder tussenkomst van een professionele redactie. Het gaat dan niet alleen om tekstuele informatie maar ook geluid (podcast en muziek) en beeldmateriaal (plaatjes, foto en video's) worden gedeeld via sociale media. De kern van sociale media is delen, delen, delen....en daarna pas ontvangen. Deze media stellen je in staat om te socialiseren met andere gebruikers.

Sociale media en onze school

De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de school en van iedereen die betrokken is bij de school.

Basisschool Langeberg vraagt bij inschrijving en jaarlijks via ISY toestemming van ouders voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties (projecten, schoolreisjes etc.) op sociale media.

Binnen school zijn er verschillen in kennis en ervaringen met, en meer of minder enthousiasme over social media. Dit protocol heeft als doel de dialoog over het gebruik ervan op gang te brengen en een handreiking te bieden voor meer duidelijkheid in het grijze gebied tussen binnen- en buitenschools mediagebruik.

Gebruik elektronische communicatiemiddelen

Basisschool Langeberg behoudt zich het recht voor om de toegang tot communicatiemiddelen binnen de schoolomgeving te beperken, zoals het beperken van toegang tot bepaalde sites, digitale platformen of toegang tot het draadloze netwerk. Basisschool Langeberg kan het recht tot gebruik van een deel van Internet en/of een andere elektronisch communicatiemiddel toestaan, maar ook altijd weer intrekken.

Het is niet toegestaan om elektronische communicatiemiddelen voor onacceptabele doeleinden te gebruiken. Bij onacceptabel gebruik van Internet moet onder anderen worden gedacht aan elke vorm van gebruik die: Schade aan personen of instellingen veroorzaakt

Het is in het bijzonder niet toegestaan om via Internet of via e-mail, telefoon of chromebook:

Sites/adressen te bezoeken, informatie te downloaden of te verspreiden die racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn;

Zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet openbare bronnen op het Internet (Facebook,....);

Foto's en filmpjes te maken en te verspreiden zonder toestemming van de betrokkene(n);

Berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen;

Iemand lastig te vallen.

Indien iemand ongevraagd informatie van een soort als hierboven genoemd krijgt aangeboden, dient de persoon dit direct te melden bij de leidinggevende (medewerker) of leerkracht (leerling).

Richtlijnen gebruik social media/WhatsApp door leerlingen

Voor de onderstaande richtlijnen geldt dat deze betrekking hebben op alle sociale media activiteiten van de leerlingen van Basisschool Langeberg.

Veel basisschoolkinderen hebben tegenwoordig een smartphone met WhatsApp. Dit behoort officieel niet tot sociale media maar we willen ze hier toch specifiek benoemen. Ook in dit geval gelden onderstaande richtlijnen. We benadrukken dat ouders te allen tijden zelf verantwoordelijk blijven voor het social media gedrag van hun kind. Maak hier dus goede afspraken over en praat erover met uw kind.

Wat doen we wel en niet op sociale media?

DO'S	DON'TS
Sociale media zijn een bron van informatie; maak er gebruik van als het je helpt bij het leren.	Schoolwerk mag er niet onder lijden.
We gedragen ons op sociale media netjes en zijn respectvol naar de ander.	Schelden, pesten, beledigen etc. doen we niet.
We denken na over de gevolgen voor anderen én voor onszelf voordat we informatie delen.	We delen en reageren niet op berichten/posts/sites die, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn.
Maak je opnames en wil je die publiceren? Vraag toestemming van de ander.	Zonder toestemming van de ander publiceer je niet.
Besprek wat er gebeurt op sociale media met je ouders.	

Mediaprotocol voor leerlingen

Wij, ressorterend onder het bevoegd gezag van de Onderwijsstichting MOVARE, willen dat onze leerlingen leren in schriftelijke en digitale bronnen informatie te zoeken, de betreffende informatie te ordenen en te beoordelen op waarde voor zichzelf en anderen. Als school leveren we een bijdrage aan het verantwoord gebruiken van het internet, e-mail en mobiele telefoons als informatie- en communicatiemiddelen door onze leerlingen. Deze middelen zijn een afspiegeling van de maatschappij: net als in de maatschappij moeten leerlingen leren wat goed is en wat niet goed is, wat kan en wat niet kan. Leerlingen worden daarom gewezen op omgangsvormen en het gebruik van deze informatie- en communicatiemiddelen.

Wij zullen onverantwoord gedrag en/of gebruik zoveel mogelijk voorkomen zonder leerlingen alle verantwoordelijkheid uit handen te nemen. Het personeel zal leerlingen aanspreken op ongewenst (surf-, chat-, e-mail, mobiele telefoon en camera et cetera) gedrag en ongewenst gebruik van elektronische informatie- en communicatiemiddelen (EIC-middelen). Onverantwoord gedrag en/of gebruik is gedrag en/of gebruik tegenstrijdig aan de doelstelling en identiteit van de school. Hierbij wordt in het bijzonder gedacht aan illegale toepassingen van bestanden, godslasterlijke, beledigende, aanstootgevende, gewelddadige, racistische, discriminerende, intimiderende, pornografische toepassingen, zinloos tijdverdrijf en/of andere toepassingen die strijdig zijn met de wet of als onethisch te karakteriseren zijn.

Uitgangspunten

- De school bevordert het verantwoordelijkheidsgevoel bij leerlingen door de toegang tot informatie en communicatiemiddelen als internet en e-mail te begeleiden.
- De school probeert binnen haar mogelijkheden te voorkomen dat ongewenste uitingen op school voorkomen.
- De leerlingen hebben een eigen verantwoordelijkheid binnen de door de school gestelde kaders. De school ziet erop toe dat leerlingen verantwoord gebruik maken van informatie en communicatiemiddelen. Leerlingen worden na uitleg over verantwoord gebruik geacht deze afspraken te respecteren en zich hieraan te houden. Ongewenst en/of onverantwoord gebruik wordt bestraft.

Afspraken

2.1 Internet

- Leerlingen mogen internet gebruiken voor het raadplegen van bronnen, zoeken naar content en het spelen van games, waarbij e.e.a. gerelateerd moet zijn aan onderwijsleerproces. Overige redenen dienen altijd in overleg met personeel te gebeuren.
- Het is niet toegestaan tijd op de computer te besteden aan zaken die geen verband houden of niet te maken hebben met het onderwijsleerproces of de school.
- Buiten schooltijd zijn de computers slechts toegankelijk met toestemming van personeel.
- Bij surfen op internet wordt niet bewust gezocht op zoekwoorden die te maken hebben met grof taalgebruik, agressie, seks en discriminatie.
- Op school wordt niet gechat: niet voor-, onder- of na schooltijd, tenzij dit voor educatieve doeleinden wordt gebruikt, en alleen na toestemming personeel.
- Leerlingen worden geacht van tevoren met de leraar af te spreken wat ze op internet willen gaan doen.
- Leerlingen mogen slechts printen wat echt noodzakelijk is en slechts met toestemming van het personeel.
- Leerlingen mogen slechts downloaden wat echt noodzakelijk is en slechts met toestemming van het personeel.
- Leerlingen bezoeken geen websites waarvoor ingelogd moet worden tenzij met toestemming van het personeel.

- Voor iedereen geldt dat het niet is toegestaan om persoonlijke informatie zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, wachtwoorden en pincodes te geven via internet, chatprogramma's en/of e-mail. Iedereen draagt er zorg voor dat alle persoonlijke informatie zoals nicknames, e-mailadressen, inlognamen en wachtwoorden verwijderd worden als wordt gestopt met werken op de computer.
- Leerlingen worden geacht meteen een personeelslid in te lichten als ze informatie tegenkomen waardoor ze zich niet prettig voelen of waarvan ze weten dat dat niet hoort. Leerlingen worden ook geacht personeel in te lichten als er minder leuke dingen gebeuren op internet, bijvoorbeeld als iemand wordt gepest.

2.2 Schoolwebsite

Op de schoolwebsite wordt mogelijk informatie over/van leerlingen geplaatst. Er zal geen publicatie van gegevens op de schoolwebsite plaatsvinden van tot individuele leerlingen herleidbare informatie zonder toestemming van de betrokken ouders/verzorgers en/of leerlingen. De ouders/verzorgers en/of leerlingen moeten in de gelegenheid worden gesteld toestemming te verlenen voor publicatie van deze gegevens. De school verzamelt de namen van personen die geen toestemming verlenen zodat voorkomen kan worden dat eventuele gegevens op de website van de school terechtkomen.

2.3 E-mail / chatten:

- Leerlingen krijgen een e-mailadres van de school met de mogelijkheid tot chatten. Voordat een e-mailadres voor de leerlingen in gebruik wordt gegeven, wordt de ouders/verzorgers gevraagd akkoord te gaan met het aanmaken van een mailbox met bijbehorend emailadres. Indien ouders/verzorgers zich akkoord verklaren, onderschrijven zij ook de inhoud van deze afspraken. E-mailcommunicatie / chatcommunicatie heeft slechts plaats via deze schoolaccount.
- Het is niet toegestaan e-mailberichten / chatberichten te sturen of uit te lokken die geen verband houden met het onderwijs of de school. Indien dit wenselijk is, gebeurt dit altijd in overleg en na toestemming van personeel.
- Iedereen wordt geacht geen e-mail / chatberichten op te stellen, te verzenden of te beantwoorden waarbij men zich niet prettig voelt of waar dingen in staan waarvan men weet dat dat niet hoort.
- Het is niet toegestaan om via e-mail / chatberichten persoonlijke informatie en/of foto's van zichzelf of van anderen te versturen zonder toestemming van het personeel.
- Leerlingen mogen downloaden wat echt noodzakelijk is en slechts met toestemming van het personeel.

2.4 Mobiele telefoons

Mobiele telefoons mogen in de school en op het schoolplein niet gebruikt worden. Dit geldt ook tijdens schoolactiviteiten die elders plaatsvinden. Onder niet gebruiken verstaan we dat het apparaat niet aanstaat en dat deze niet in de hand gehouden mag worden, ongeacht of het apparaat aanstaat of niet. De apparaten worden bij voorkeur in de kluisjes / laatjes bewaard. Uitzondering op deze regel is als het apparaat gebruikt wordt voor educatieve doeleinden, welke vooraf door het personeel kenbaar worden gemaakt.

3. Eventuele maatregelen Mogelijke sancties zijn het tijdelijk verbieden om gebruik te maken van informatie en communicatiemiddelen.

4. Tot slot Van iedereen wordt verwacht dat zij zich houden aan deze afspraken en regels. Leerlingen zullen gewezen worden op het juiste gebruik van bijvoorbeeld internet maar ook van andere Elektronische Informatie & Communicatiemiddelen en de mogelijke gevolgen die verkeerd gebruik kan hebben. Hierbij is een belangrijke taak weggelegd voor het personeel die de gevaren bespreekbaar zal maken en houden.