

WMK • PO



Oudertevredenheid april 2023

Uitslagen Vragenlijst

OBS Harlekijn

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid april 2023 van OBS Harlekijn. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Leerstofaanbod	8 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	6 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 48 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS Harlekijn
Adres	Strijthagerweg 10
Postcode + Plaats	6372 AC Landgraaf

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 12 april 2023 tot 19 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	514
Aantal afgerond	117
Responspercentage	23%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,28	3,30	-0,03	0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,09	3,01	+0,08	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,19	3,30	-0,10	0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,37	3,25	+0,12	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,28	3,35	-0,06	0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,92	2,95	-0,03	0,69	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,27	3,22	+0,05	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,23	3,15	+0,08	0,58	
	3,21	3,20	+0,01	0,58	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,53	3,59	-0,05	0,50	
De school eindigt goed op tijd	3,40	3,38	+0,02	0,64	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,13	3,16	-0,03	0,79	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,13	3,15	-0,01	0,68	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,56	3,51	+0,05	0,55	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,40	3,42	-0,02	0,71	
	3,38	3,38	-0,01	0,67	



Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school begint goed op tijd

Men is het eens over

- De school begint goed op tijd

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,07	3,28	-0,21	0,67	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,11	3,34	-0,23	0,72	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,15	3,34	-0,19	0,77	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,04	3,21	-0,17	0,86	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,42	3,53	-0,11	0,65	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter	3,41	3,47	-0,06	0,71	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,47	3,52	-0,05	0,61	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,34	3,47	-0,13	0,80	
	3,25	3,40	-0,15	0,74	



Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,42	3,36	+0,07	0,59	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,32	3,31	+0,01	0,70	
De leraar kan goed luisteren	3,32	3,45	-0,13	0,72	
	3,36	3,37	-0,01	0,67	



Bespreekpunten

- De leraar kan goed luisteren
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,27	3,28	-0,01	0,70	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,26	3,33	-0,07	0,66	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,38	3,40	-0,02	0,56	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,44	3,43	+0,01	0,52	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,34	3,44	-0,10	0,58	
	3,34	3,38	-0,04	0,61	



Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,93	3,15	-0,22	0,82	
Ik ben tevreden over de communicatie die ik ontvang via Parro	3,12			0,72	
De school organiseert voldoende activiteiten voor de kinderen	3,10			0,68	
Ik ben tevreden over de oudergesprekken	3,36			0,66	
De sfeer op school is goed	3,28	3,38	-0,10	0,71	
De school ziet er verzorgd uit	3,19	3,33	-0,14	0,60	
	3,16	3,28	-0,12	0,71	



Mogelijke verbeterpunten

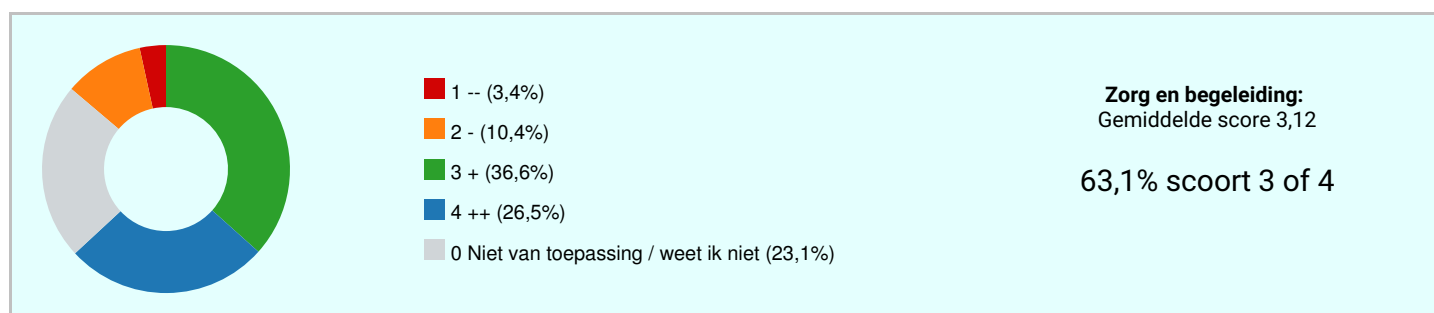
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de communicatie die ik ontvang via Parro
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,32	3,35	-0,03	0,72	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,99	3,01	-0,02	0,79	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,80	3,06	-0,27	0,96	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,00	3,12	-0,12	0,88	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,00	2,99	+0,01	0,76	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,39	3,26	+0,13	0,63	
	3,12	3,13	-0,01	0,80	



Mogelijke verbeterpunten

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind

Bespreekpunten

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,03	3,10	-0,07	0,83	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,28	3,18	+0,10	0,67	
	3,15	3,14	+0,01	0,76	



Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,29	3,41	-0,12	0,71	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,16	3,32	-0,16	0,75	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,84	3,11	-0,27	0,86	
	3,11	3,29	-0,18	0,79	



Mogelijke verbeterpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen

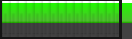
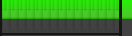
Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	7,8
	7,8

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Leerstofaanbod	3,21	3,20	+0,01	0,58	
Leertijd	3,38	3,38	-0,01	0,67	
Pedagogisch Handelen	3,25	3,40	-0,15	0,74	
Afstemming	3,36	3,37	-0,01	0,67	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,34	3,38	-0,04	0,61	
Schoolklimaat	3,16	3,28	-0,12	0,71	
Zorg en begeleiding	3,12	3,13	-0,01	0,80	
Opbrengsten	3,15	3,14	+0,01	0,76	
Sociale veiligheid	3,11	3,29	-0,18	0,79	

Slotconclusies

OBS Harlekijn scoort als school een 3,24. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 23%: 117 van de 514 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	5	10,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	16	34,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	24	51,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	4,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,37	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,92	
Leertijd		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,56	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,13	
Pedagogisch Handelen		
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,47	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,04	
Afstemming		
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/ dochter	3,42	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/ dochter wel of niet kan	3,32	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn zoon/ dochter voldoende zelfstandig werken	3,44	
De leraar boeit mijn zoon/ dochter in voldoende mate	3,26	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de oudergesprekken	3,36	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,93	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,39	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,80	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,28	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter	3,03	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/ dochter voelt zich veilig in de klas	3,29	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,84	