

WMK·PO



Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst

Montessorischool Centrum Hilversum

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022-2023 van Montessorischool Centrum Hilversum. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Algemeen	1 vragen
Tevredenheid	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 13 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Montessorischool Centrum Hilversum
Adres	Naarderstraat 100
Postcode + Plaats	1211 AM Hilversum

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 27 maart 2023 tot 1 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	252
Aantal afgerond	74
Responspercentage	29%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,55	3,50	+0,06	0,60	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,43	3,45	-0,02	0,59	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,11	3,22	-0,11	0,58	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,19	3,29	-0,10	0,65	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,14	3,29	-0,16	0,60	
	3,28	3,35	-0,07	0,63	

**Sterke punten**

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,04	3,20	- 0,16	0,63	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,82	3,07	- 0,26	0,74	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,33	3,38	- 0,05	0,60	
	3,06	3,22	- 0,15	0,69	

**Mogelijke verbeterpunten**

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,86	3,18	- 0,31	0,83	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,84	3,03	- 0,19	0,64	
	2,85	3,10	- 0,25	0,74	

**Mogelijke verbeterpunten**

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,7
	7,7

Algemeen

In welke groep zit uw oudste kind?		
Marije	6	
Mieke	4	
Charlotte / Nicky	8	
Hiskia / Ada	6	
Elèni	4	
Yvonne / Sarah	6	
Frederiek / Barbara	4	
Roderick	8	
Willemijn / Patricia	5	
Elise / Mariska	3	
Joyce / Roelien	4	
Tatjana / Rosanne	2	
Sanne / Linda T	3	
Caro / Linda H	6	
Daphne / Anne / Rosanne	3	

Tevredenheid

Wat zou de school kunnen doen om uw tevredenheid te vergroten?

1. Doorgaan met de punitiviteit die jullie uitstralen!
2. Wat minder berichten in het ouderportaal door de stroom nutteloze berichten (ik kan niet ik kan wel) mis ik de belangrijke berichten.
3. Beter aansluiten op het niveau van het kind.
4. Beter / sneller reageren op feedback van ouders. Dit is echt slecht geregeld
5. De kinderen meer uitdagen om een werkje te doen.
6. Eerder informatie communiceren
7. Communicatie kan beter. Montessori is 'laat het uw kind zelf doen' maar als je kind niet veel vertelt worden er dingen gemist die waren afgesproken in de klas (bijvoorbeeld het mee nemen van iets, het afmaken of iets leren etc).
8. Alle leerkrachten montessori
Meer naar het kind kijken...
Een ander verslag... 2 hokjes is oordelend
Meer verslag in woorden
Veel te veel werk ligt vast
Traag kind komt weinig aan montessori werk toe
Juist dat stimuleren
Kind is aan leerkracht nummer 11
Ook in mb verschillen tussen leerkrachten
9. Meer terugkoppelen over de voortgang van mijn kind los van het rapport
10. meer aansluiten bij behoeften kind, meer naar buiten om daar te leren, MEER BEWEGEN en bewegend leren!! (zie de bewegende klas: ruimte voor leren in beweging). En zeker ook duidelijkere communicatie (ongeschreven regels verduidelijken bijvoorbeeld rondom halen en brengen, mag je nu wel of niet de school in, plein op.., protocol luizen.. wat spreken we met elkaar af?). Het voelt niet altijd even welkom in de school..
11. Betere communicatie over wat er speelt bij de school: Waar is de update over de verbouwing? Ik lees in de Gooi en eembode over een vervangend gebouw aan de andere kant van hilversum en plotseling monumentale status van het pand, waar blijft informatie vanuit de school? Maandelijks standaard een kopje in de nieuwsbrief toevoegen? Moeite nemen om te reageren op e-mails (geldt voor schoolleiding, de leerkrachten reageren wel altijd). Aandacht besteden aan relevante ontwikkelingen: heel vreemd dat alle scholen in de regio het nieuws over de man met het witte busje vermelden aan de ouders en montessori niets doet. Beter te veel dan te weinig communiceren! Je kunt de boodschap ook genuanceerd brengen, maar helemaal niet lijkt me geen optie.

Organiseer een beter communicatie platform waardoor communicatie over en weer met de alle andere ouders van de klas tegelijk mogelijk is- standaard groeps-chat met daarin alle ouders of een appgroep op whatsapp. En minimaal: Ouders beter aansporen om de eigen contact gegevens in het systeem in te vullen of dat standaard op ingevuld te zetten.
12. Betere hygiëne
13. Nog meer op maat werken, meer oog voor het individu. Beter antipest beleid, de petjesmethode is bewezen niet werkzaam en de Vreedzame school methode wel.
14. Meer ruimte en vaardigheden bij de leerkracht om kindvolgend te werken
15. Ouderportaal een zoekfunctie geven en Berichten handiger indelen.
16. Eerder de mogelijkheden voor een dyslexie onderzoek bespreken ipv af te wachten of het eventueel via de gemeente geregeld kan worden.
17. Het pand is aan vervanging toe, locatie is wel fantastisch en ben blij met het groen bij en om de school.
18. Algemene communicatie beknopter en doelgerichter.
19. De huidige interim directeur aanhouden.

20. Inzet HB klas juf Mieke, schaken en alle uitjes: heel positief. Inzet van ouders wordt vaak heel last minute gevraagd; dat kan zeker beter geregeld (tijdiger) worden.
21. betere communicatie (eerder) naar ouders over ziekte van docenten, uitstapjes, activiteiten, etc
22. Na de wisseling van docenten is er niet heel veel gelegenheid geweest om juf Anne Beter te leren kennen. Dat zou voor ons wellicht wel prettig zijn om de toegankelijkheid te vergroten
23. Minder aandacht op prestatie en lijstjes, meer communicatie
24. Meer contact over de ontwikkeling van onze dochter.
25. i am really satisfied with the teachers and school. my child learns a lot and she is always happy to go to school
26. Betere communicatie met ouders. Nu is er zoveel en zo versnipperd dat ik dingen mis.
27. Communicatie (over allerlei algemene zaken) is nu rommelig. Kan veel beter!
28. Iets meer momenten voor onderbouw-ouders om elkaar te leren kennen
29. Communicatie kan echt beter, de teksten zijn vaak niet goed te lezen, onduidelijk, veel woorden, verkeerde data, etc. Daarnaast heb je als ouder toch weinig zicht op wat er zich afspeelt in de klas en de docenten zijn niet altijd even goed bereikbaar. Daarnaast is het gebouw echt toe aan vernieuwing en zou het fijn zijn als er duidelijkheid komt over op termijn verbouwen of verhuizen.
30. De ouderbijdrage is krankzinnig hoog. Bij andere scholen is deze echt veel lager. Het zou fijn zijn als dit wat minder zou worden.
31. - beter / tijdiger communiceren met de ouders
- meer aandacht in de HB klas voor de vaardigheden die HB kinderen (extra) moeten leren (zoals leren leren, plannen, etc) en voor de dingen waar HB kinderen tegenaan lopen.
32. - Heel graag stoppen met suiker in de klas / op school. Elke keer als onze zoon een traktatie heeft gekregen (recent nog lollies) of een dikke plak cake met veel jam en slagroom (juffendag) is hij urenlang niet meer te houden thuis. We zijn niet tegen suiker, maar het ene kind is er gevoeliger voor dan het andere.

- Meer communicatie over welke thema's / lesstof behandeld wordt zodat we daar thuis ook op kunnen inspelen (van onze zoon van 4 horen we niets van wat er gebeurt in de les, bekend probleem)
33. Er is onrust in de klas van Marije. Dit is niet goed voor de sfeer en geeft kinderen een onveilig gevoel omdat ze eruit gestuurd kunnen worden, zonder het gevoel te hebben echt iets stouts gedaan te hebben. Mijn kind gaat daardoor met minder plezier naar school. Er is geen weerwoord mogelijk, waardoor het kind zich niet gehoord voelt.
Er is minder onderling vertrouwen tussen de juf en de kinderen.
34. Meer contact
35. More visibility on the children individual development plan. What are the desired competencies vs how the child is tracking.
One other aspect is the language support for the non native Dutch speakers. In group 1 we were told that there will be a NT2 project, which I understood that never happened due to lack of personnel.
If that's the case, do you have a plan B in place? Maybe the teachers can focus more on the language aspect during the class?
36. Meer HB aanbod/top down onderwijs, ook voor kleuters. Een pleinwacht aanstellen die zich verantwoordelijk voelt voor het welzijn van de kinderen (nu is het bink?)
37. Nieuw gebouw met nieuwe gymzaal.
38. Meer Hygiene, meer leren over mentale en fysieke gezondheid. 'Groener' schoolplein.
39. Verbetering communicatie (gaat al beter), altijd uitdagingen voor kinderen die extra uitgedaagd moeten worden, heldere rapporten en tussentijdse updates, misschien wat extra veiligheid tijdens pauze.
40. Communicatie richting ouders kan beter
41. Belangrijkst vind ik dat er meer gedaan kan worden om kinderen maatschappelijk te betrekken.
- Vaker meedoen aan landelijke dingen, zoals Paarse vrijdag of boomplantdag. Behalve de recente aandacht voor Turkije (die ik heel leuk vond!) heb ik de indruk dat dit soort dingen weinig gebeuren terwijl ze kinderen juist heel erg maatschappelijk betrokken kunnen maken.
- Vaker in de klas spreken over actuele zaken. Waarom kwamen de provinciale verkiezingen tijdens de les nauwelijks aan de orde? Niet alleen tijdens de voorgeschreven lessen nieuwsbegrip (die mijn kinderen nauwelijks inspireren).
Daarnaast:
- Het beleid (of gebrek daaraan) rond verjaardagstraktaties vind ik problematisch in een tijd dat overgewicht een groot probleem is onder

kinderen. Minder suiker, meer gezond en daar mogen best schoolbrede regels voor worden opgesteld.

42. meer communicatie wat kinderen doen op school. De info is vrij beknopt en contact met leerkracht minimaal. Zou leuk zijn om daar iets meer van mee te krijgen. De info dag was super goed / koffie ochtend. Maar verder zijn de foto's en info voor de week eigenlijk bijna 0. Het hoeven geen lange verslagen te zijn, maar wellicht iets van info over thema van de week, of de liedjes of onderwerpen zouden leuk zijn.
43. Schoner
44. Meer gesprekjes over de voortgang van de kinderen.
45. Mijn kind heeft in de bovenbouw haar enthousiasme voor school grotendeels verloren. De gecombineerde klas lijkt in de bovenbouw minder leuk te zijn dan in de onder- en middenbouw. Misschien omdat je op een gegeven moment niet veel anderen hebt waar je je aan kan optrekken. Dan zou een hele klas met groep 7 of een hele klas met groep 8 beter (samen)werken. Of in het geval van de gecombineerde klas toch beter kijken wie met wie kan samenwerken (misschien ook kinderen uit verschillende klassen?). Er ligt veel nadruk op het afwerken van de planning, maar ze voelt zich weinig gemotiveerd en ook niet positief ondersteund. Misschien ligt het ook aan de dynamiek in de klas die niet zo leuk is geweest de afgelopen tijd. Op het gebied van positieve feedback zie ik wel ruimte voor verbetering. Daar groeien kinderen van.
46. Gezond eten beleid. Snoep/ koek als traktatie wordt niet voldoende ontmoedigd. Snoep uitdelen door school zelf op schoolreisjes zou niet moeten gebeuren.
47. Vaker mogelijkheid om kind weer in de klas weg te brengen. Dit zorgt dan ook meteen dat je als ouder vaker binnen in het gebouw bent en dus zelf informatie over bijvoorbeeld het voetbaltoernooi kan zien. Dat zou ook mijn enige onvoldoende omzetten in voldoende. Wel graag qua dag wisselen per week, want ik kan zelf bijvoorbeeld nooit op maandag en donderdag maar ik denk dat er andere ouders juist alleen op die dagen kunnen
48. Beste Gert en collega's,

Allereerst willen wij beginnen met een positieve noot. Wat is het een leuke school en wat houden wij van het soort onderwijs. De activiteiten die georganiseerd worden naast het reguliere pakket zijn ook altijd erg leuk, zoals het bezoekje aan het geologisch museum, de kinderboerderij en acties als bijvoorbeeld geld inzamelen voor Turkije/Syrie.

Het onderwijs is wel in de afgelopen jaren veranderd. En dat is niet altijd in positieve zin. Het werken op een kleedje wordt nu als beloning gezien voor als je je takenlijstje af hebt. Terwijl in onze ogen het een manier kan zijn om stof eigen te maken.

Er zijn wel een aantal zaken die ons enorm tegenvallen. Hier is eerder over gecommuniceerd en hierop kregen we eigenlijk het antwoord het is wat het is, we konden niet anders. Dan hebben wij het met name over de leerlingverdeling van de onderbouw naar de middenbouw. Naar ons inziens wordt er veel te veel aan vaste regels en procedures gehouden en wordt er minder naar het kind gekeken. Wat heeft het kind nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Het was eerst een frustratie omdat er een toezegging was gedaan (vriendjes bij elkaar). Hier eenmaal bij neergelegd en geaccepteerd te hebben, blijkt dat ons kind niet blij is in de klas, bij de juf en zonder zijn vriend (die ook geen aansluiting heeft in de klas). Dat kan natuurlijk gebeuren maar het is geen uitzondering. Als je dan hoort dat dit bij meerdere leerlingen het geval is, dan ga je wel je vraagtekens zetten.

Tijdens de rondleiding toen ons mannetje nog geen jaar was. Vroegen wij ons af "wat als het onderwijs niet bij ons kind past?". De toenmalige directeur reageerde met "dan moeten wij ons als leerkrachten aanpassen aan het kind". En wij vragen ons af of dat ook echt gebeurd. Wij voelen steeds meer alsof ons kind als last wordt gezien in de klas.

Kijk meer naar het kind, wat heeft het kind nodig om zich veilig te voelen in een klas, is er een klik tussen de leerling en de leerkracht. En we begrijpen dat dit een giga klus is, maar het kan zoveel opleveren.

Waar we niet achter staan of waar we moeite mee hebben:

- te drukke klas
- straffen die worden uitgedeeld als een kind iets doet wat niet mag (is niet meer van deze tijd, praat erover benadruk het positieve)
- zie het kind, waar heeft het behoefte aan

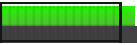
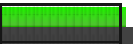
Adriaan en Leonie Kooij
ouders Guus en Koen Kooij

49. Communicatie beter, gebouw opknappen, schoolplein mooier, groener, schoner maken
50. De communicatie verbeteren via het ouderportaal. T valt op dat niet altijd alles daarin staat. Verder zou ik graag zien dat leerlingen leren omgaan met stress en druk. En dat verdraagzaamheid wordt aangereikt. Bv dmv meditatieoefeningen/ yoga. Gesprekken dat iedereen dezelfde behoeftes heeft (veilig voelen, mee kunnen doen, gezond, blij) en dat iedereen anders is. Leren van grenzen stellen over wat je wel en niet fijn vindt. In de breedste zin van het woord. Dit is natuurlijk ook een punt voor ouders. Denk dat als dat ook bij school gebeurd het extra krachtig is. Ik realiseer me dat er veel bij school ligt al. Deze veranderende tijd vraagt wel om stevige kinderen en de kiem wordt gelegd door mentale

veerkracht en daar kan yoga/ meditatie/ verbinding bij helpen.

51. De communicatie stroomlijnen. De app is onoverzichtelijk en informatie komt versnipperd binnen, waardoor je snel iets over het hoofd ziet.
52. Wat meer structuur in wanneer wat wordt gedaan en verwacht van ouders (zowel hulp op school als het helpen van je eigen kind bij bijv leren van tafels/lezen)
53. Er wordt al veel nagedacht over het verbeteren van de communicatie. Dat is fijn! De oudercommissie vind ik nog het meest afwezig wbt zichtbaarheid of wat ze kunnen betekenen voor ons als ouders.
Daarnaast zou het fijn zijn als we door het jaar heen meer feedback van de leerkrachten krijgen over waar de kinderen op inhoud mee bezig zijn.
54. Kind centraal. Bij dyslexie ondersteunen met software. Uitjes in de regio in bovenbouw op de fiets. Meer korte boekpresentaties houden in midden- en bovenbouw. Schaken voor iedereen. Meer techniek en ontwerpen.
55. Gert als vaste directeur proberen aan te stellen. Sinds zijn komst is er veel verbeterd. In communicatie, praktijk fietsexamen, groep 8 kamp met de docenten. Betere sfeer op school. Heel fijn!
56. Meer momenten inplannen dat (groepjes) ouders de school in kunnen. Daarmee heb je wat meer zicht op waar je kind mee bezig is. Meer naar musea/cultuureducatie
57. Meer info over hoe een kind ontwikkeld ook tussentijds. Meer dan een keer per jaar op het 10 minuten gesprek
58. Meer maatwerk, ook al realiseren we ons ook dat dit heel moeilijk is met beperkte middelen en mankracht.
59. Meer communicatie vanuit de docent, en eerdere communicatie vanuit directie/ bouw-overkoepelende evenementen

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,28	3,35	- 0,07	0,63	
De lessen	3,06	3,22	- 0,15	0,69	
Informatie en communicatie	2,85	3,10	- 0,25	0,74	

Slotconclusies

Montessorischool Centrum Hilversum scoort als school een 3,13. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 29%: 74 van de 252 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	30,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	40,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	20,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	10,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,55	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,11	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,33	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,82	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,86	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,84	