



# Beter omgaan met elkaar

met behulp van:  
gdo-conflicthantering<sup>©</sup> en gdo-kring<sup>©</sup>

## informatie voor ouders

*Voor u ligt informatie over de Effectieve Conflicthantering.*

*De kinderen en de leerkrachten op de Wegwijzer volgen de richtlijnen zoals deze hier beschreven staan.*

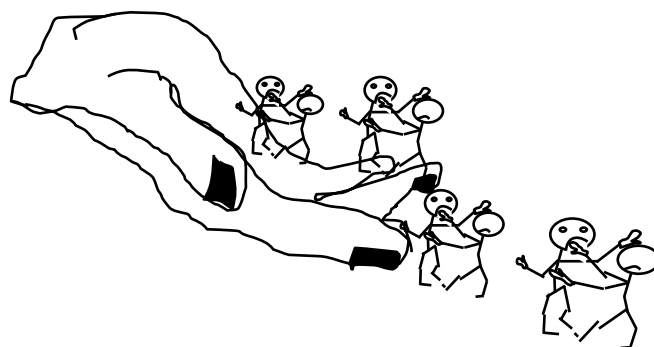
*Voor vragen kunt u altijd terecht bij de leerkracht, juffrouw Martine (zij is onze conflictjuf), de intern begeleider of de directeur.*

*Met vriendelijke groet,*

*Susanne Kikken - Souren (directeur bs de Wegwijzer)*

# Beter omgaan met elkaar

“Beter omgaan met elkaar bestaat uit: de gdo-conflicthantering<sup>®</sup> en de gdo-kring<sup>®</sup>. Ruzie maken is niet erg. Als een kind ook maar weet hoe het een ruzie oplost. De gdo-conflicthantering<sup>®</sup> leert kinderen wat ze moeten en kunnen doen bij het oplossen van een ruzie. De de gdo-kring<sup>®</sup>. kring leert vooral kinderen hoe ze steeds prettigere met elkaar kunnen omgaan. Beide onderdelen horen onlosmakelijk bij elkaar. Het een kan niet zonder het ander. Op de scholen die deze aanpak hebben, zien we een daling van 80% van het ruziegedrag op de speelplaats. Wat overblijft zijn de normale ruzies, waar kinderen van leren en die niet uit de hand lopen.



## 1. De gdo-conflicthantering<sup>®</sup> start op de speelplaats

Als de leerkrachten de gdo-conflicthantering<sup>®</sup> op de speelplaats goed kunnen uitvoeren, dan gaan ze ook afspreken hoe ze dit in de klas gaan doen. Sommige leerkrachten passen al vlug de regels toe van de gdo-conflicthantering<sup>®</sup> in de groep. Maar iedere leerkracht is daar nog vrij in.

Voordat de gdo-conflicthantering<sup>®</sup> is ingevoerd op school hebben alle kinderen en leerkrachten goed kunnen oefenen met de nieuwe gedragsregels. Dus uw kind kent nu alle regels. Behalve als een kind nieuw op school is, dan wordt er een oefenperiode afgesproken. Daarna gelden de regels ook voor het nieuwe kind.


## 2. Er zijn drie hoofdwaarden

1	<b>Samen</b>	benadrukt het belang dat wij hechten aan de samenwerking met ouders en samenwerking met ketenpartners. Er is een open communicatie, leerlingen, leerkrachten en ouders en er vindt afstemming plaats.
2	<b>Groeien</b>	verwijst naar de kerntaak die de school ziet in het overdragen van kennis, kinderen wijzer maken. Dit betekent een opbrengstgericht speel- en leeraanbod. We streven samen met ouders optimale groeikansen voor onze leerlingen na.
3	<b>Geluk</b>	wij streven naar een plezierige schoolperiode waar zowel leerkrachten, leerlingen en ouders betrokken zijn. De verbinding met ouders maakt ons gelukkig. Voor een optimaal verloop van de schoolloopbaan worden de ouders zeer nauw betrokken bij de ontwikkeling en het leren van hun kind.

### 3. De correcte regels

<b>a</b>	<b>Regel: zelfoplossen</b>	Kinderen proberen eerste de ruzie zelf op te lossen (groene regel).
<b>b</b>	<b>Regel: Hulp-inroepen-</b>	Lukt dit niet dat roept een van de kinderen de hulp in van de leerkracht.
<b>c</b>	<b>Verplichte meldregel</b>	Een kind dat geschopt, geslagen, geduwd of gespuugd wordt is verplicht dit te melden.
		<b>Toelichting</b> Vaak durven dit kinderen niet, omdat ze bang zijn dat het dan nog veel erger wordt. Door deze regel voorkomen we dat sommige kinderen een "slechte invloed" krijgen op andere kinderen. Deze regel geeft ook aan dat we op onze school geen fysiek geweld toestaan. Het is de grootste overtreding tegen onze kernwaarden.
<b>d</b>	<b>Haalregel</b>	Een kind dat zich meldt bij de leerkracht met een klacht over en ander kind, moet dit kind gaan halen.
		<b>Toelichting</b> Kinderen die bang zijn voor het ruziekind kunnen ook bang zijn om dit kind te halen. Omdat ieder kind dit moet, wordt het voor deze kinderen veel gemakkelijker om dit te doen. Verder let de leerkracht goed op hoe het gaat als een kind een ander kind gaat halen.
<b>e</b>	<b>Je-moet-komen-regel</b>	Een kind dat door een kind gevraagd wordt om te komen, moet ook komen.
		<b>Toelichting</b> Doet het kind dit niet dan volgt er een straf. Zie verder nummer 8. Komt het kind niet mee, dan gaat de haler weer terug naar de leerkracht. De leerkracht vraagt het kind na schooltijd even te komen om dan te kunnen praten met het andere kind. Deze leerkracht gaat na de pauze naar de klas van het betreffende kind en zegt in de groep dat het kind straf heeft, omdat het niet is gekomen. Het kind moet verder na schooltijd komen om alsnog het gesprek met het andere kind te voeren.
<b>f</b>	<b>Regel: ruzie-klein-houden</b>	Bemoeiallen, meelopers en beschermers bemoeien zich niet met de ruzie van twee kinderen.
		<b>Toelichting</b> Deze regel zorgt ervoor dat de ruzie klein blijft. Dit geldt ook voor kinderen die familie zijn van de kinderen die met elkaar ruzie hebben. Zij bemoeien zich op school niet met de ruzie van hun broertje of zusje.

#### 4. Het oplossingsgesprek

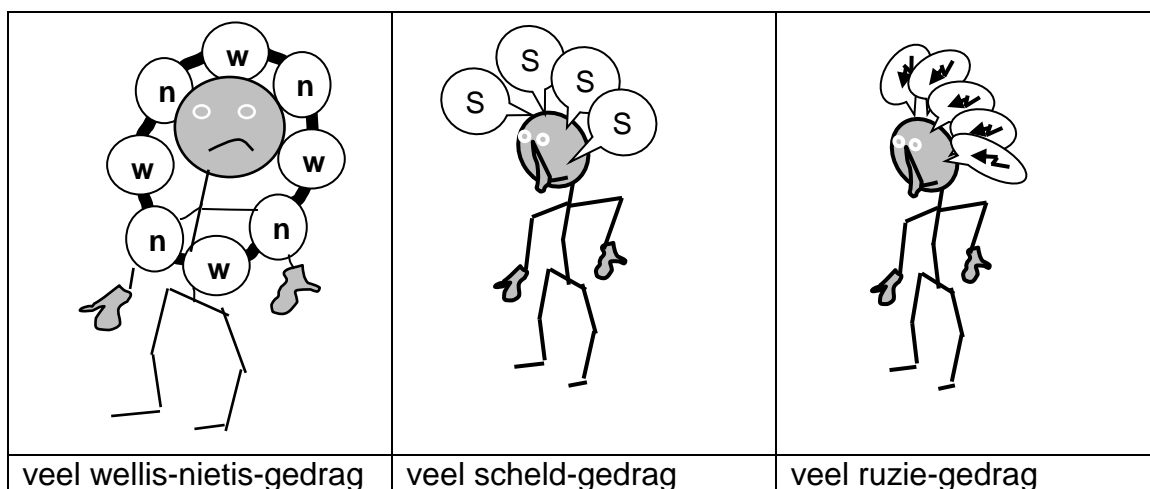
<b>a</b>	<b>De melder en de “ruziemaker”</b>	Het kind dat zich bij de leerkracht meldt, noemen we de melder. Het andere kind noemen we de “ruziemaker”. Wel opletten dat we niet echt weten of dit de ruziemaker is, vandaar “ruziemaker”.
<b>b</b>	<b>De gespreksdriehoek</b>	<p>De kinderen staan tegenover, maar niet te ver van elkaar. De leerkracht staat op de punt van de gespreksdriehoek om te helpen als het nodig is bij het gesprek</p>  <p>Op deze manier gaan kinderen en leerkracht nu vanzelf staan bij ieder gesprek over een ruzie.</p>
<b>c</b>	<b>De melder begint</b>	<p>De leerkracht vraagt aan de melder om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de ander aan te kijken</li> <li>- de naam van de “ruziemaker” te noemen</li> <li>- en de waarom-vraag te stellen</li> </ul> <p>Bijvoorbeeld: "Peter, waarom sloeg jij mij?"</p>
<b>d</b>	<b>De “ruziemaker” antwoordt</b>	Bijvoorbeeld: Achmed, jij trok een gek gezicht naar mij!
<b>e</b>	<b>De tegenvraag</b>	<p>De ruziemaker stelt nu een tegenvraag: In dit voorbeeld: Achmed, waarom trok jij een gek gezicht naar mij?</p>
<b>f</b>	<b>Vraag en antwoordketting</b>	Nu ontstaat een vraag- en antwoordketting, waardoor het in de meeste gevallen duidelijk wordt wat er aan de hand is.
<b>g</b>	<b>Het geven van straf</b>	Alleen als het duidelijk is, dat er bepaalde schoolregels overtreden zijn, volgt er straf. Zie verder no 8.
<b>h</b>	<b>Waarheidsvinding</b>	Het is voor een leerkracht niet altijd mogelijk om de waarheid te vinden. Vooral als er sprake is van een “welles-nietes-ketting. Met behulp van het logboekje sporen we welles-nietes-kinderen op.
<b>i</b>	<b>Logboekje</b>	<p>Veel belangrijker is om op te sporen welke kinderen telkens bij ruzies betrokken zijn. Daarom schrijven we elke ruzie heel beknopt op in het logboekje. Als een kind drie keer bij een ruzie betrokken is gaat de conflictleerkracht (zie no. 7) na wat er aan de hand is.</p> <p>Het logboekje is geen strafboekje, want er komen ook kinderen in die niets gedaan hebben. Het logboekje zorgt er dus voor dat kinderen niet zomaar de schuld krijgen van iets wat ze niet gedaan hebben.</p>

## 5. De conflictleerkracht

De conflictleerkracht is een meester of juf, die als taak heeft om te zorgen dat gdo-conflicthantering<sup>®</sup> door iedereen goed wordt uitgevoerd en dat er met kinderen die vaak ruzie hebben op de speelplaats gepraat wordt. De conflictleerkracht lost dus nauwelijks ruzies op, dit doen de leerkrachten op de speelplaats.

### 5.1 De conflictleerkracht leest het logboekje

Een van de taken van de conflictleerkracht is het lezen van het logboekje. De conflictbegeleider spoort kinderen op met het volgende opvallend gedrag.



De conflictbegeleider gaat met deze kinderen praten en helpt deze kinderen om dit gedrag te veranderen.

### 5.2 Uitlaatklep

Als uw kind vindt, dat het onrechtvaardig behandeld wordt door een meester of juf, dan mag het naar de conflictleerkracht gaan. Deze leerkracht luistert altijd naar uw kind en gaat na of de regels van de gdo-conflicthantering<sup>®</sup> goed zijn toegepast.

## 6. Straf

Bij de gdo-conflicthantering<sup>®</sup> is het voor iedereen duidelijk wanneer kinderen straf krijgen. Daardoor zorgen we ervoor dat er rechtvaardig gehandeld wordt door iedereen. De kinderen krijgen alleen straf als ze bepaalde schoolregels overtreden hebben.

We hebben twee soorten straffen: een lichte en een zware straf.

### 6.1 Lichte straf: de time-outplek

Als een kind een ander uitscheldt dan volgt een gesprek en geen straf. Wel wordt dit opgeschreven in het logboekje om te kijken of er in de toekomst sprake is van hardnekkig scheldgedrag.

### 6.2 Straf gegeven door de leerkrachten op de speelplaats

Hoe lang een kind op de time-outplek staat is aan de leerkracht. Als de speeltijd om is gaan kinderen als ze nog op de time-outplek staan naar binnen. Een kind dat volgens de leerkracht te kort op de time-outplek heeft gestaan, haalt deze straf de

volgende dag in de morgenpauze in. Dit staat in het logboekje zodat iedere leerkracht op de speelplaats dit weet. Elke leerkracht die toezicht heeft kijkt eerst op de eerste blz. van het logboekje om te kijken of er iets belangrijks staat.

	Op de time-outplek	
1	Bemoeiallen	
2	Uitschelden van iemand met lichamelijke handicap	Dit vindt de school een ernstige overtreding en dit wordt gevolgd in het logboek als het vaker voorkomt.
3	Discriminerende opmerkingen	Dit vindt de school eveneens een ernstige overtreding en dit wordt in het logboek voor ieder kind ook gevolgd als het vaker voorkomt.
4	Bij lichamelijk geweld	Hierbij volgt altijd straf, omdat de school geen lichamelijk geweld toestaat.

### 6.3 **Straf van de conflictleerkracht voor kinderen met opvallend gedrag**

De conflictleerkracht praat met kinderen die in het logboekje opvallen en helpt hen om dit te veranderen. Dit noemen we een patroon. Als er geen verbeteringen zijn, kan de conflictleerkracht voor een bepaalde periode bepalen dat een kind zijn rechten verliest.

5	Patroon: welles-nietes-gedrag	Bij het weer ontkennen van iets gedaan te hebben bij een ruzie, toch naar de time-outplek.
6	Patroon: scheldgedrag	Bij scheldgedrag voor een bepaalde periode meteen naar de time-outplek.

#### **Belangrijke opmerking:**

De conflictleerkracht bepaalt dit dus en schrijft dit op de eerste bladzijde van het logboekje, zodat iedere leerkracht met toezicht meteen op de hoogte is. De conflictleerkracht zorgt er ook voor dat na enkele dagen de maatregel wordt opgeheven. Dit gebeurt pas na een positief gesprek met het betreffende kind.

### 6.4 **Een kind met veel ruziegedrag**

Hier gaat de conflictleerkracht samen met het team en eventueel met deskundige hulp van buiten af intensief mee aan de slag. Het kan zijn dat voor zo'n kind speciale sociaal-emotionele training nodig is.

### 6.5 **Zware straf**

Bij zwaar lichamelijk geweld moet een kind nablijven bij de eigen leerkracht. De ouders van dit kind worden op de hoogte gesteld door de leerkracht van het betreffende kind.

## **7. Buitenschoolse ruzies**

### **7.1 Uw kind moet zich weerbaar opstellen**

Als uw kind buitenschooltijd wordt lastig gevallen door een ander kind, dan is het belangrijk dat het zich weerbaar opstelt. Dit betekent in de praktijk niet bang zijn en als het nodig mocht zijn zich ook verdedigen. Ook hard wegrennen, kan een mogelijkheid zijn. We praten met de kinderen daarover in de gdo-kring.

### **7.2 Melden bij de conflictleerkracht**

Heeft uw kind buiten schooltijd last van een kind en kan het dit niet oplossen, dan meldt het zich bij de conflictleerkracht. Deze gaat altijd een gesprek aan met beide kinderen. Daaruit volgen altijd duidelijke afspraken. Blijft een ruziezoeker toch volharden, dan volgen er weer verdere stappen. In de praktijk blijkt dit nauwelijks nodig te zijn, omdat er nu sprake is van meer sociale controle op school en in de wijk door de school.

### **7.3 Telefonisch melden van de ouder**

Soms durven kinderen buitenschoolse ruzies niet te melden, omdat de kinderen bang zijn dat het nog erger wordt. De school heeft echter een duidelijk standpunt: zij komt op voor het kind dat lastig gevallen wordt en helpt de dader om dit niet meer te doen. De school stelt zich in deze actief op.

U kunt helpen door uw kind te stimuleren naar de conflictleerkracht te gaan of het tegen de eigen leerkracht te vertellen. Helpt dit niet, dan brengt u de conflictleerkracht telefonisch op de hoogte. Op school verschijnen naar aanleiding van buitenschoolse ruzies, kan nadelige gevolgen hebben voor uw kind. De ouders zien dit als het erbij halen van ouders. Dan kan het pesten verder uit de hand lopen. De school heeft mogelijkheden om daar op een juiste manier mee om te gaan, maar de school moet dan wel van u weten dat er iets aan de hand is.

## **8 De gdo-kring<sup>®</sup>**

Beter omgaan met elkaar bestaat uit de gdo-conflicthantering<sup>®</sup> en de gdo-kring<sup>®</sup>. ook wel eens de socioking of seo-kring genoemd. Deze twee zaken hangen nauw met elkaar samen. De de gdo-kring<sup>®</sup> zorgt ervoor dat kinderen uit zichzelf plezieriger met elkaar omgaan. De de gdo-kring<sup>®</sup> is het goud van een beter omgang tussen kinderen.

## **9 Tijdstip**

Bijna alle groepen hebben op hetzelfde tijdstip de de gdo-kring<sup>®</sup>.

### **9.1 Geen bespreking van individuele ruzies**

In de kring worden geen ruzies besproken. Dit is niet nodig omdat alle ruzies al besproken en opgelost zijn. Men bespreekt thema's zoals: eerlijk spelen, wie mag meedoen en wie niet etc.

### **9.2 Start van een gdo-kring<sup>®</sup>: Wat ging goed**

Een de gdo-kring<sup>®</sup> start altijd met de vraag van de leerkracht: Wat ging goed deze week? Dit heeft als voordeel dat iedereen daar goede zin van krijgt. Daarbij gebruikt de leerkracht het verbeterbord. Op dit bord staan zaken die de kinderen de vorige keer hebben opgeschreven om te verbeteren. Meestal gaat zeker iets

goed en zijn de kinderen daar trots op.

#### 9.4 De gouden doos

Dat wat op het verbeterbord staat en goed is gegaan wordt op een strook papier geschreven en in de gouden doos gedaan. In deze doos zitten de "socialiseringsschatten" van de groep. En deze zijn zeer belangrijk! Kijkt u samen met uw kind maar eens af en toe in de gouden doos.

#### 9.5 Wat kan beter

Daarna gaan de kinderen samen na wat beter kan. We noemen dit een thema. Ook de leerkracht bedenkt een thema. Deze worden daarna op het verbeterbord geschreven. Er zijn hoogstens twee thema's: een van de kinderen en een van de leerkracht als dit nodig mocht zijn. Kijk maar eens op het verbeterbord van de groep van uw kind.

#### 9.6 We zijn de besten

Daarna vieren de kinderen samen hoe fijn ze het hebben. Dit kan zijn met behulp van een yell of een lied. Dit is heel belangrijk om de saamhorigheid te vergroten.

### 10 De OK-thermometers<sup>®</sup>

#### 11.1 De OK-kindthermometer<sup>®</sup>

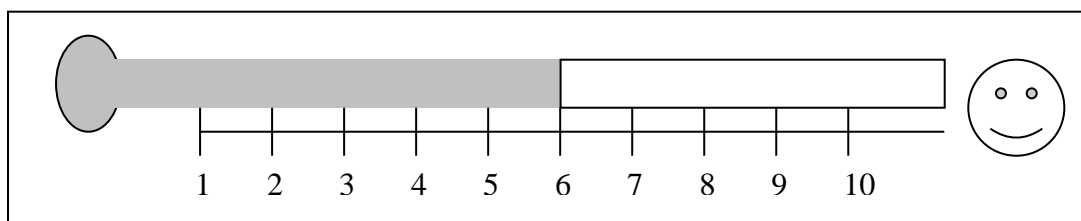
Elke maand stelt iedere leerkracht, die in de groep van uw kind les geeft, de volgende vragen:

**Hoe was de sfeer in jouw groep?**

**Hoe voel je jezelf in de groep?**

**Hoe prettig vind je de omgang met mij?**

De kinderen geven hun antwoord met behulp van drie thermometers.



De leerkracht vraagt ook of het kind lastig gevallen wordt door andere kinderen. De afspraak is dat als de score onder de 6 is er altijd een persoonlijk gesprek is met uw kind, om na te gaan wat er aan de hand is en wat verbeterd kan worden.

#### 11.2 De OK-groepsthermometer<sup>®</sup>

Dit is een thermometer die in de klas hangt en waarop de kinderen regelmatig samen nagaan hoe de sfeer in de groep is. Met behulp van een magneetje kunnen de kinderen snel de score bepalen. De OK-groepsthermometer is een krachtig en leuk middel om de groep te motiveren tot prettig gedrag.



Opvallende zaken die naar voren komen tijdens de Ok thermometer, worden genoteerd in het leerlingvolgsysteem eduscope.