

WМК · P O



Tevredenheidspelling Ouders 2022

Uitslagen Vragenlijst



R.K. Basisschool St. Anna

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling Ouders 2022 van R.K. Basisschool St. Anna. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	R.K. Basisschool St. Anna
Adres	Plein 2
Postcode + Plaats	5863 AT Blitterswijk

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 november 2022 tot 1 december 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	51
Aantal afgerond	26
Responspercentage	51%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores


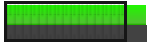


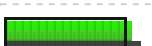

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,62	0%	4%	31%	65%	0%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,42	0%	0%	58%	42%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,96	0%	12%	77%	8%	4%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,19	0%	0%	81%	19%	0%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,08	0%	4%	85%	12%	0%	
	3,26	0%	4%	66%	29%	1%	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Mogelijke verbeterpunten

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Men is het eens over

- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Bespreekpunten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?



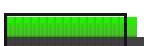

Analyse

Totaalscore van dit item 3,26! Ruim voldoende.

We zien een lage beoordeling bij de items rondom opvoedkundige aanpak en over wat het kind leert.

Deze uitkomst is interessant en zullen we met het team onderzoeken. Wat kunnen we wederzijds verwachten rondom een opvoedkundige aanpak op school?

De lessen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,21	0%	8%	58%	27%	8%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,88	4%	15%	65%	12%	4%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,20	0%	0%	77%	19%	4%	
	3,09	1%	8%	67%	19%	5%	



Mogelijke verbeterpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Men is het eens over

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten




- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

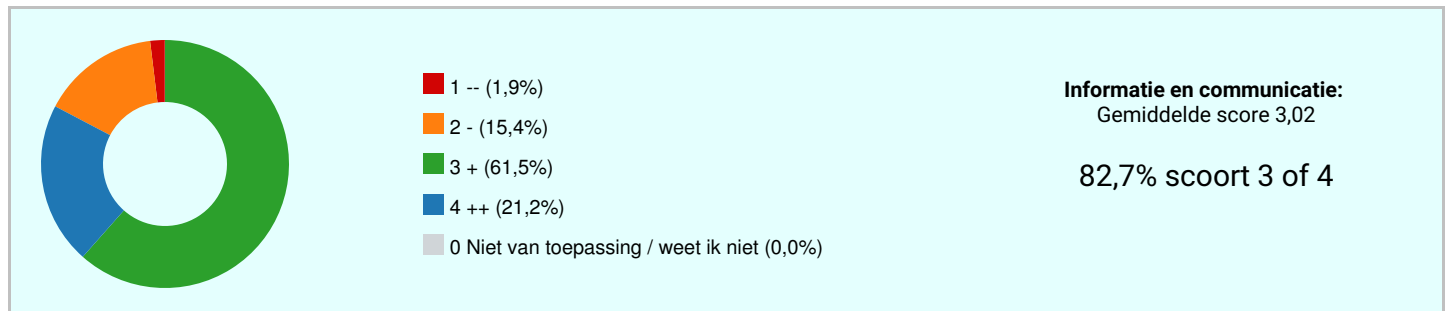
Analyse

Ouders ervaren te weinig hoge verwachting om hun zoon/dochter tot het maximaal haalbare te laten ontwikkelen. Met 2,88 scoren wij hier onvoldoende.

(verwacht wordt, maar dit inzicht, hebben we nu niet dat dit item bij de andere scholen ook als onvoldoende beoordeeld zal zijn)

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,04	4%	12%	62%	23%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,00	0%	19%	62%	19%	0%	
	3,02	2%	15%	62%	21%	0%	



Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

Op de Anna zijn we als team voldoende tevreden met het contact wat er met ouders is.

Toch zien we hier een voorzichtige score van de ouders.

Het is goed om met het team te onderzoeken waar we nog iets kunnen "bieden" / verbeteren.

We merken wel dat ouders ISY (ouder-info-platform) niet altijd even actief lezen.




Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,4
	7,4

Analyse

Een ruime voldoende!

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school	3,26	0%	4%	66%	29%	1%	
De lessen	3,09	1%	8%	67%	19%	5%	
Informatie en communicatie	3,02	2%	15%	62%	21%	0%	

Slotconclusies

R.K. Basisschool St. Anna scoort als school een 3,16. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 51%: 26 van de 51 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Slechts 25 van 51 uitgenodigde ouders hebben deelgenomen aan de vragenlijst! We hebben de ouders na de eerste uitnodiging nog 2 reminders gestuurd in de hoop dat er zo maximaal mogelijk reactie zou komen. Nu hebben we helaas net geen 50% de ouders in beeld zij bepalen de uitkomst en resultaat van deze vragenlijst.

Dat maakt dat we terughoudend willen zijn met de uitkomsten, inzichten en mogelijke acties die ontstaan tijdens het doornemen en analyseren van deze vragenlijsten.

We zetten alle items waarin we lager scoren als een 3,00 in bij de actiepunten

Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Daarnaast willen we met het team ook aandacht hebben voor de items waarbij de score onder de 3,10 uitvalt.

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?



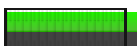

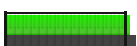

9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	18,2%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	6	54,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	1	9,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	9,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	9,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school							
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,62	0%	4%	31%	65%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,96	0%	12%	77%	8%	4%	
De lessen							
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,21	0%	8%	58%	27%	8%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,88	4%	15%	65%	12%	4%	
Informatie en communicatie							
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,04	4%	12%	62%	23%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,00	0%	19%	62%	19%	0%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	Hoog
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	Hoog