

WMK • PO



Oudertevredenheidsspeiling TriVia

Uitslagen Vragenlijst

CBS De Rank

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Kwaliteitszorg	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Bespreekpunten	7
Leerstofaanbod	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Leertijd	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Pedagogisch handelen	11
Mogelijke verbeterpunten	11
Bespreekpunten	11
Didactisch handelen	12
Bespreekpunten	12
Afstemming en communicatie	13
Bespreekpunten	13
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	14
Bespreekpunten	14
Identiteit, organisatie en schoolklimaat	15
Mogelijke verbeterpunten	15
Bespreekpunten	15
Zorg en begeleiding	16
Mogelijke verbeterpunten	16
Bespreekpunten	16
Opbrengsten	17
Bespreekpunten	17
Eindcijfer	18
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	19
Bespreekpunten	19
Slotconclusies	20
Waardering van de vragen	20
Hoogste en laagste scores	20

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenspeiling TriVia van CBS De Rank. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	13 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch handelen	11 vragen
Didactisch handelen	6 vragen
Afstemming en communicatie	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Identiteit, organisatie en schoolklimaat	10 vragen
Zorg en begeleiding	7 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 74 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Rank
Adres	Blommendaal 6
Postcode + Plaats	4231 DC Meerkerk

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 maart 2018 tot 3 april 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	161
Aantal afgerond	103
Responspercentage	64%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

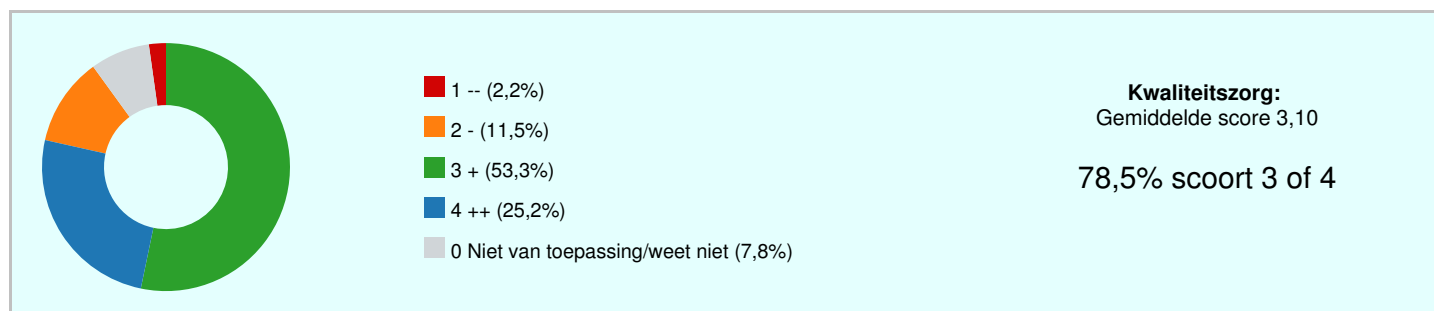
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,68		0,71	
2. Ik kan bij de leraren terecht met mijn mening	3,17		0,70	
3. Ik kan bij de schoolleiding terecht met mijn mening	3,16		0,61	
4. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren of veranderen in het onderwijs	2,99		0,80	
5. De school staat goed bekend	3,26		0,62	
6. De ouders spreken positief over de school	3,10		0,60	
7. De schoolgids bevat voldoende informatie over de school	3,34		0,60	
	3,10		0,70	



Mogelijke verbeterpunten

- 1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- 4. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren of veranderen in het onderwijs

Bespreekpunten

- 4. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren of veranderen in het onderwijs
- 1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- 2. Ik kan bij de leraren terecht met mijn mening

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
8. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,32		0,63	
9. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan godsdienstige vorming	3,29		0,67	
10. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,77		0,71	
11. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele onderwerpen	3,25		0,52	
12. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan taal	3,28		0,53	
13. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan lezen	3,34		0,56	
14. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan rekenen	3,33		0,54	
15. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan wereldoriëntatie (aardrijkskunde, geschiedenis, natuur & techniek)	3,21		0,55	
16. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan Engels	3,07		0,71	
17. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,29		0,59	
18. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,00		0,68	
19. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	2,99		0,70	
20. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan sociaal-emotionele ontwikkeling	3,18		0,64	
	3,19		0,64	



Mogelijke verbeterpunten

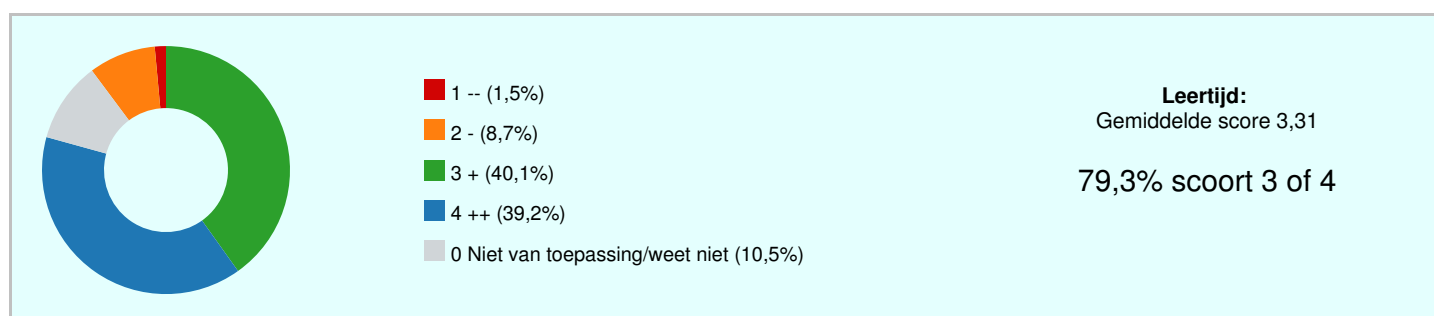
- 10. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- 19. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Bespreekpunten

- 16. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan Engels
- 10. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- 19. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV
21. De school begint op tijd	3,47		0,61	
22. De school eindigt op tijd	3,04		0,84	
23. De school besteedt extra aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,21		0,68	
24. De school besteedt extra aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,32		0,63	
25. De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,54		0,56	
26. Ik ben tevreden over de schooltijden	3,24		0,77	
	3,31		0,71	



Sterke punten

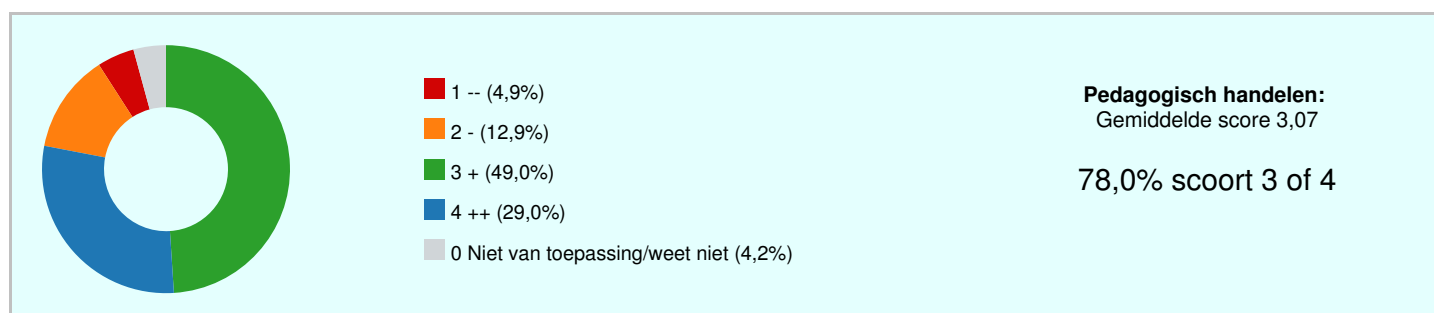
- 25. De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- 22. De school eindigt op tijd
- 26. Ik ben tevreden over de schooltijden
- 23. De school besteedt extra aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
27. De school ziet er gezellig uit	2,61		0,79	
28. Het schoolgebouw nodigt uit tot leren	2,53		0,80	
29. Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, nodigt uit tot leren	2,85		0,75	
30. Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het schoolplein	2,68		0,80	
31. De leerkracht zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,22		0,72	
32. De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,13		0,79	
33. De schoolregels zijn duidelijk	3,19		0,56	
34. De leerkracht doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,31		0,69	
35. De leerkracht heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,35		0,70	
36. De leerkracht stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,39		0,72	
37. Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,46		0,68	
	3,07		0,80	



Mogelijke verbeterpunten

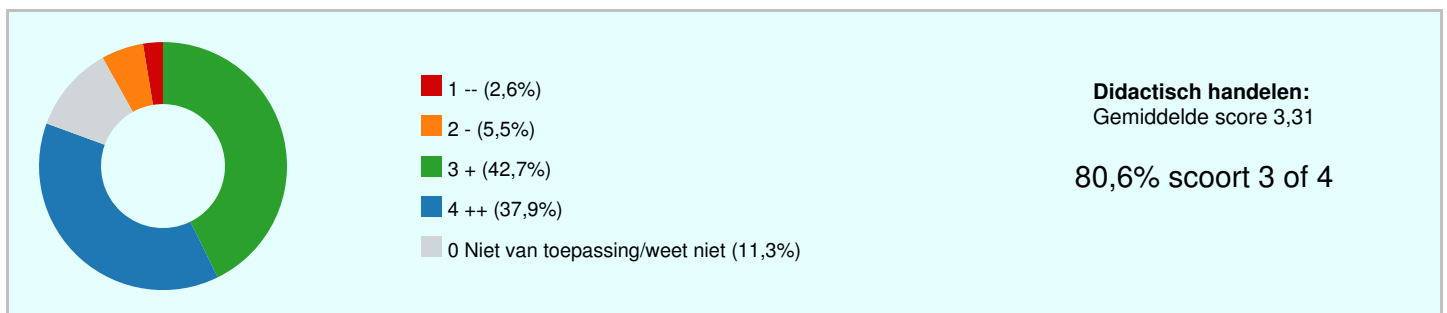
- 28. Het schoolgebouw nodigt uit tot leren
- 27. De school ziet er gezellig uit
- 30. Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het schoolplein

Bespreekpunten

- 28. Het schoolgebouw nodigt uit tot leren
- 30. Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het schoolplein
- 32. De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden

Didactisch handelen

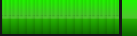
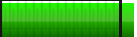
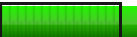
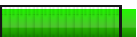
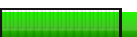
	GSES	GSOS	+/-	DEV
38. De leerkracht is een goede leerkracht	3,38		0,74	
39. De leerkracht zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,35		0,70	
40. De leerkracht kan goed uitleggen	3,38		0,68	
41. De leerkracht geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,30		0,73	
42. De leerkracht daagt mijn zoon/dochter voldoende uit om zich optimaal te ontwikkelen	3,24		0,70	
43. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden in het leerproces	3,18		0,72	
	3,31		0,72	

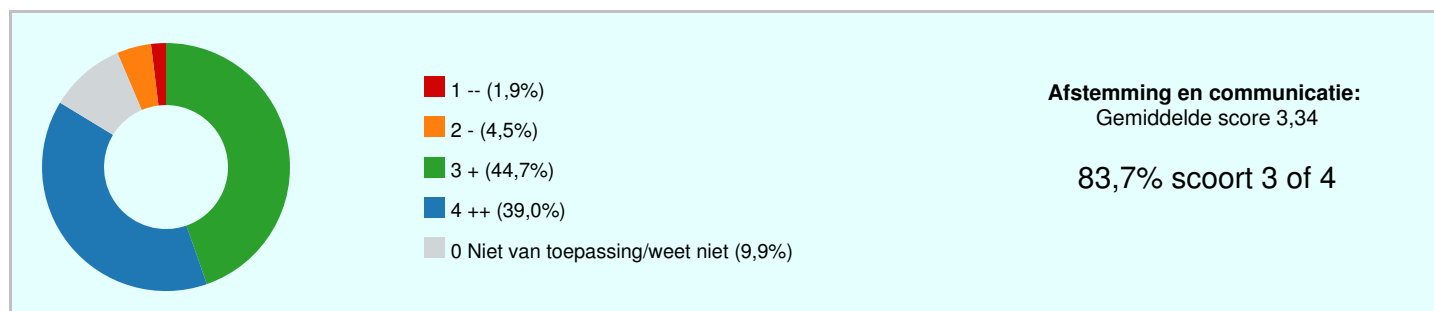


Bespreekpunten

- 38. De leerkracht is een goede leerkracht
- 41. De leerkracht geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- 43. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden in het leerproces

Afstemming en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
44. De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,32		0,67	
45. De leerkracht houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,26		0,68	
46. Het taalgebruik van de leerkracht is correct	3,42		0,66	
47. De leerkracht kan goed naar mij luisteren	3,29		0,71	
48. De leerkracht laat mij uitspreken	3,40		0,62	
	3,34		0,67	

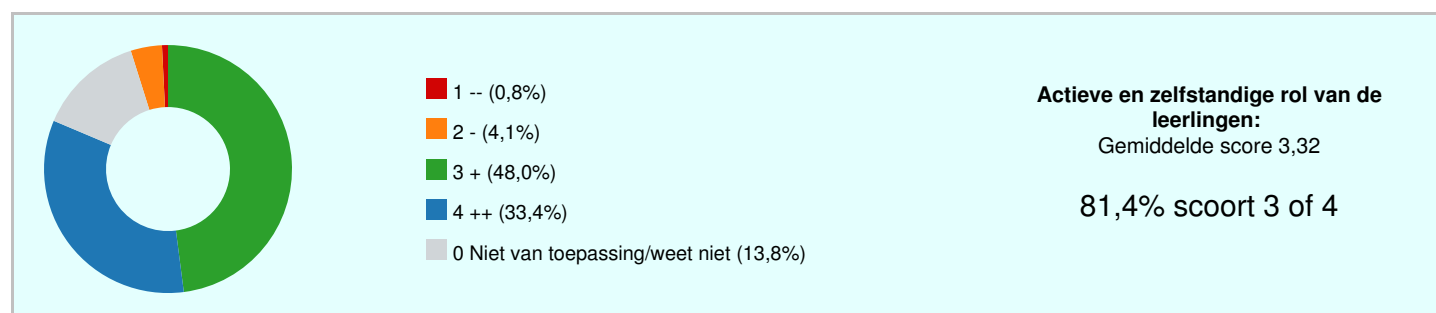


Bespreekpunten

- 47. De leerkracht kan goed naar mij luisteren
- 45. De leerkracht houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- 44. De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
49. De leerkracht activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,26		0,61	
50. De leerkracht boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23		0,71	
51. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,33		0,58	
52. De leerkracht laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,37		0,57	
53. De leerkracht laat de kinderen voldoende samenwerken	3,43		0,52	
	3,32		0,61	

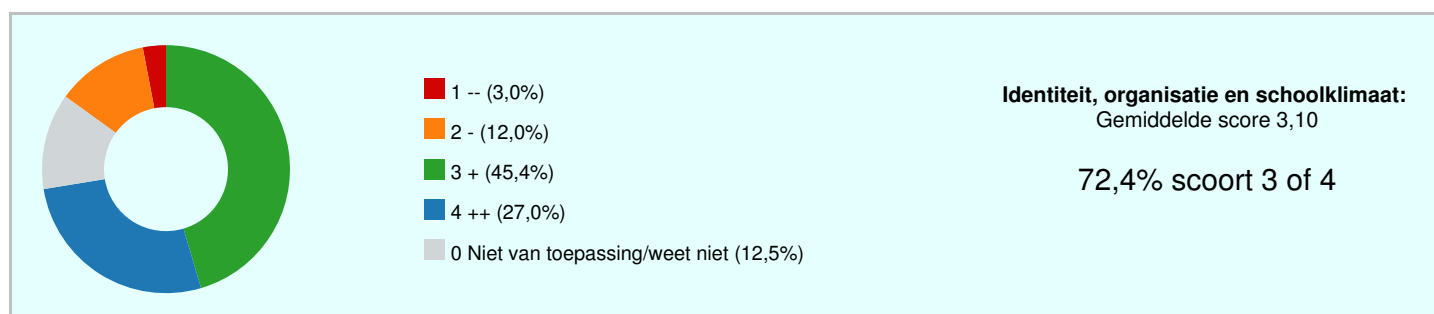


Bespreekpunten

- 50. De leerkracht boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- 49. De leerkracht activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- 51. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Identiteit, organisatie en schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
54. De school geeft op positieve wijze vorm aan de christelijke identiteit	3,34		0,67	
55. Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,22		0,76	
56. De school is goed georganiseerd	3,17		0,69	
57. Ik ben tevreden over de nieuwsberichten die ik ontvang	3,33		0,62	
58. De school betreft ouders voldoende bij de school	3,16		0,65	
59. De sfeer op school is goed	3,27		0,63	
60. De school ziet er verzorgd uit	2,88		0,81	
61. Het sanitair is hygiënisch	2,35		0,91	
62. De tussenschoolse opvang (het overblijven) is goed geregeld	2,95		0,67	
63. De kosten voor tussenschoolse opvang (het overblijven) zijn reëel	3,16		0,60	
	3,10		0,76	



Mogelijke verbeterpunten

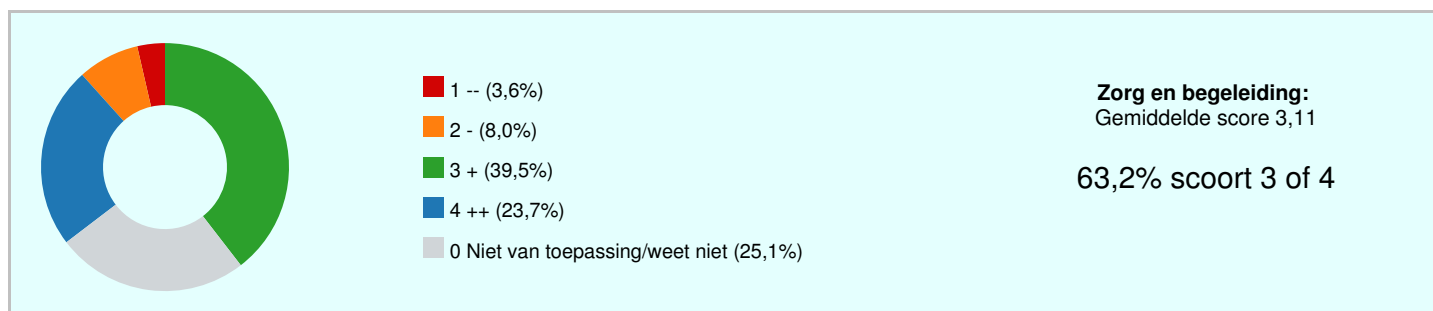
- 61. Het sanitair is hygiënisch
- 60. De school ziet er verzorgd uit
- 62. De tussenschoolse opvang (het overblijven) is goed geregeld

Bespreekpunten

- 61. Het sanitair is hygiënisch
- 60. De school ziet er verzorgd uit
- 55. Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
64. Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leerkracht	3,25		0,73	
65. De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,97		0,90	
66. De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,08		0,85	
67. De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,89		0,79	
68. De school begeleidt ouders en leerlingen goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,03		0,68	
69. De school organiseert voldoende oudergesprekken	3,14		0,77	
70. De oudergesprekken zijn zinvol	3,28		0,62	
	3,11		0,78	



Mogelijke verbeterpunten

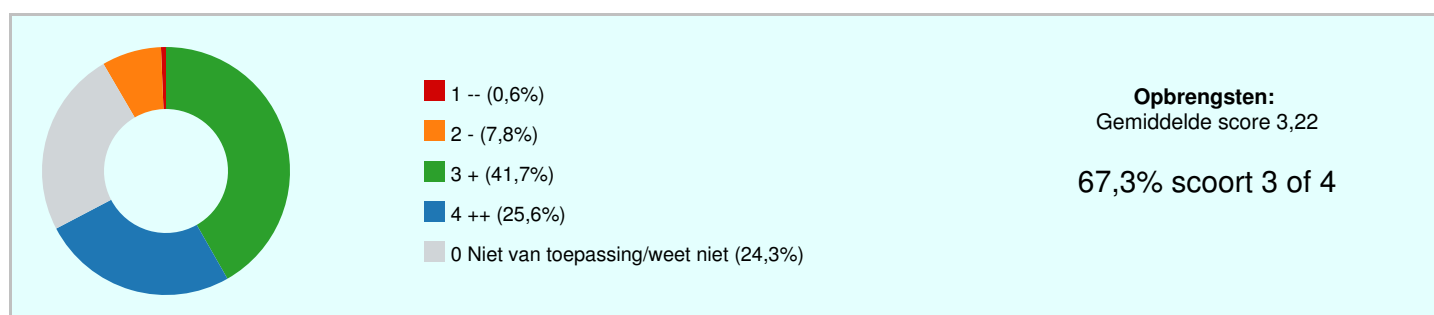
- 67. De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- 65. De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind

Bespreekpunten

- 65. De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- 66. De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- 67. De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
71. De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,19		0,66	
72. De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,12		0,72	
73. De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de oudergesprekken	3,33		0,56	
	3,22		0,65	



Bespreekpunten

- 72. De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- 71. De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- 73. De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de oudergesprekken

Eindcijfer

74. Welk cijfer geeft u de school?

7,5

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Kwaliteitszorg	3,10		0,70	
Leerstofaanbod	3,19		0,64	
Leertijd	3,31		0,71	
Pedagogisch handelen	3,07		0,80	
Didactisch handelen	3,31		0,72	
Afstemming en communicatie	3,34		0,67	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,32		0,61	
Identiteit, organisatie en schoolklimaat	3,10		0,76	
Zorg en begeleiding	3,11		0,78	
Opbrengsten	3,22		0,65	

Bespreekpunten

- Pedagogisch handelen
- Zorg en begeleiding
- Identiteit, organisatie en schoolklimaat

Slotconclusies

CBS De Rank scoort als school een 3,18. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 64%: 103 van de 161 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,4%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	12	16,2%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	25	33,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	34	45,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	1,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
7. De schoolgids bevat voldoende informatie over de school	3,34	
1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,68	
Leerstofaanbod		
13. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan lezen	3,34	
10. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,77	
Leertijd		
25. De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,54	
22. De school eindigt op tijd	3,04	
Pedagogisch handelen		
37. Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,46	
28. Het schoolgebouw nodigt uit tot leren	2,53	
Didactisch handelen		
38. De leerkracht is een goede leerkracht	3,38	
43. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden in het leerproces	3,18	
Afstemming en communicatie		

Beleidsterrein	GSES	
46. Het taalgebruik van de leerkracht is correct	3,42	
45. De leerkracht houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,26	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
53. De leerkracht laat de kinderen voldoende samenwerken	3,43	
50. De leerkracht boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23	
Identiteit, organisatie en schoolklimaat		
54. De school geeft op positieve wijze vorm aan de christelijke identiteit	3,34	
61. Het sanitair is hygiënisch	2,35	
Zorg en begeleiding		
70. De oudergesprekken zijn zinvol	3,28	
67. De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,89	
Opbrengsten		
73. De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de oudergesprekken	3,33	
72. De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,12	