

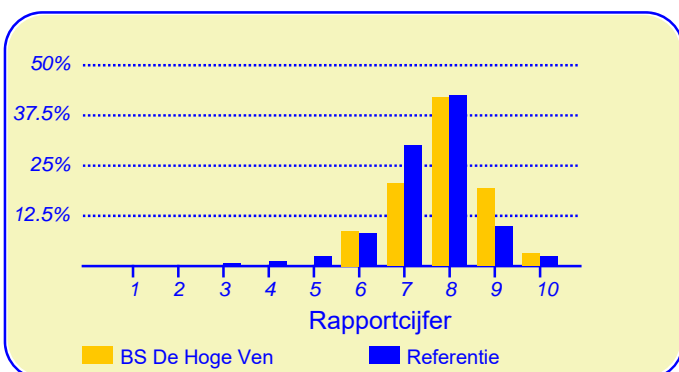
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Hoge Ven

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Hoge Ven deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 265181 ouders en verzorgers bij circa 3229 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zevenenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achtenvijftig kinderen in de bovenbouw en over drieëntwintig kinderen in de onderbouw (acht ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 87 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit eveneens 87%). Verder zou 81 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 75 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 81 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 12 procent daarentegen is ontevreden

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 76 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Hoge Ven:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 90% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (18%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'veiligheid op het plein' (84%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (51%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (19%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (58%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (19%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

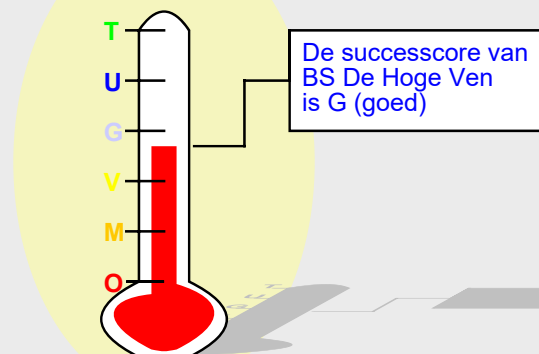
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (90%), 'sfeer in de klas' (87%) en 'omgang van de kinderen onderling' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (18%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van

Successcore BS De Hoge Ven



onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (81%) en 'aandacht voor taal' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor gymnastiek'. (Respectievelijk 88% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (72%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (40%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zeventenzestig ouders en verzorgers werden honderd en negen reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (88%) en 'inzet

en motivatie van de leerkracht' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (99%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'de opvoedkundige aanpak van de school'

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Hoge Ven

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.2	8.1
Schoolgebouw	8.0	7.0
Omgeving van de school	6.5	6.5
Begeleiding *	7.8	7.4
Sfeer *	8.0	7.4
Kennisontwikkeling	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.3
Schooltijden	6.8	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.3
De leerkracht *	8.7	8.2
Contact met de school *	8.0	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

(96%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (91%), 'wat het kind leert op school' (88%) en 'informatievoorziening over de school' (88%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (22%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (15%) en 'informatievoorziening over het kind' (15%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 78 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 91 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 9 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (20 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (58 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

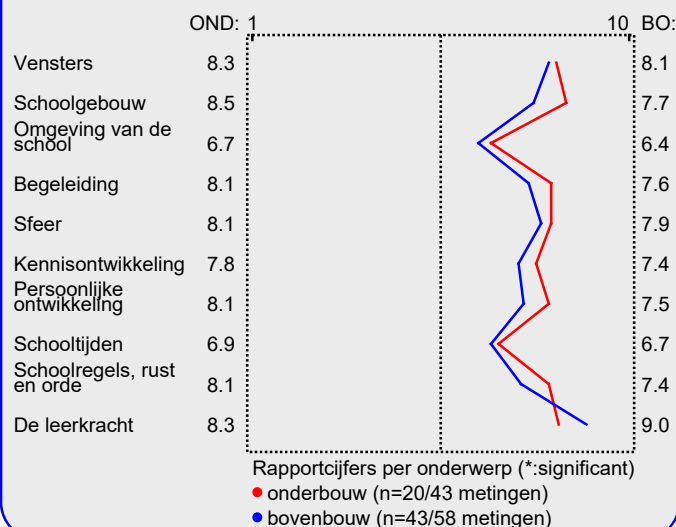
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>huidige schooltijden (55%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
3.	<i>rust en orde in de klas (35%)</i>
4.	<i>uitdaging (25%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
6.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (15%)</i>
9.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
10.	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
11.	<i>aandacht voor goede prestaties (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), veiligheid op school (95%), contact met medewerkers (95%), leereffect (95%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), hygiëne en netheid binnen de school (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/individueel (91% van reacties), plezier in schoolgaan (90%) en opvoedkundige aanpak (90%). Tussen haakjes staat

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft omgang leerkracht met de leerlingen (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), veiligheid op school (98%), opvoedkundige aanpak (98%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%), aandacht voor normen en waarden (98%), aandacht voor uitstapjes/excursies (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), aandacht voor werken met computer (95%), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), contact met medewerkers (93%) en aandacht voor gymnastiek (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (53%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (37%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
4.	<i>uitdaging (23%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
6.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
7.	<i>aansluiting op niveau (19%)</i>
8.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
9.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>
10.	<i>leereffect (16%)</i>
11.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
12.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i>
13.	<i>aandacht voor rekenen (16%)</i>
14.	<i>aandacht voor creatieve vakken (16%)</i>

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zevenenzestig ouders en verzorgers deelgenomen. Tien ouders (15% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.4.

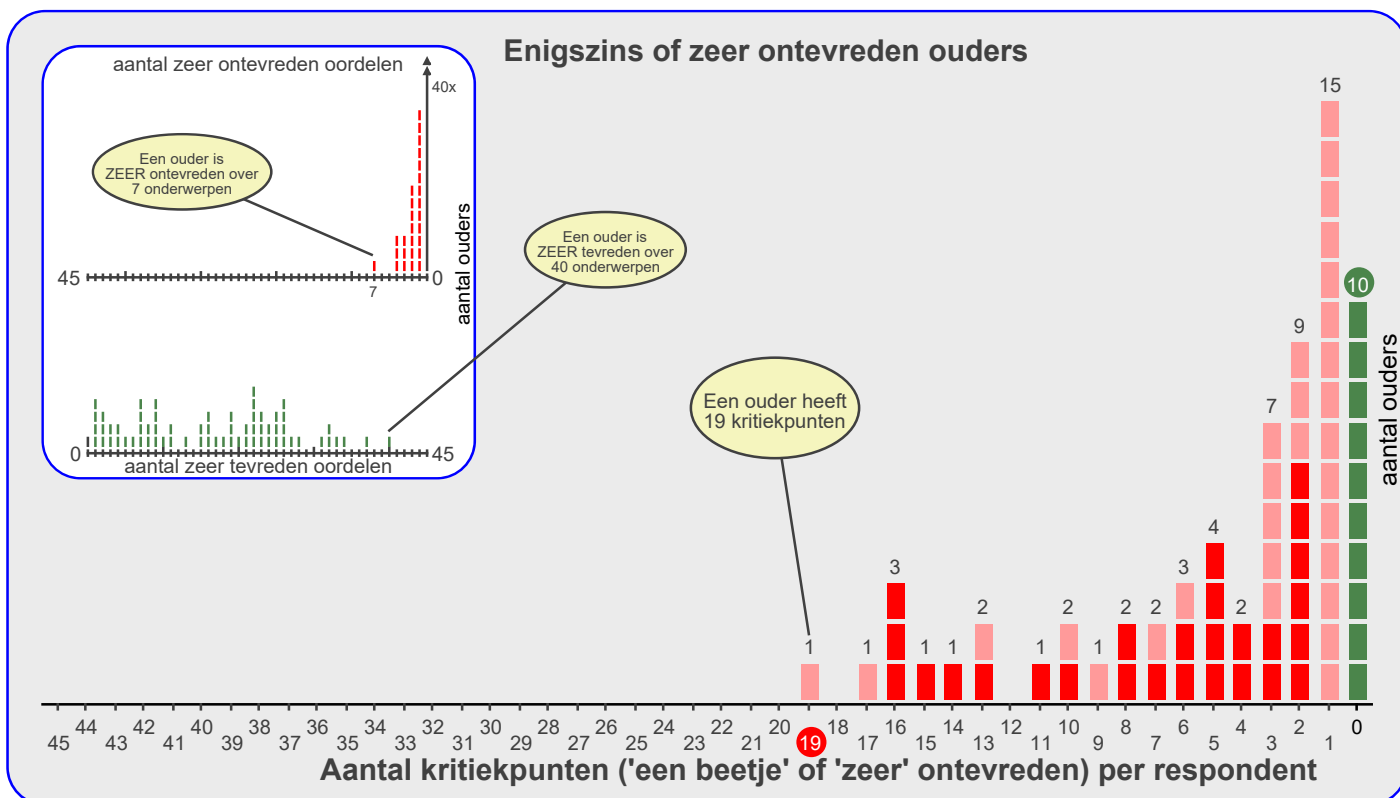
Vijftien ouders (22%) noemen een aandachtspunt en negen ouders (13%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

Tien ouders (15% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die twaalf of achttien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.8.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.6 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Zevenentwintig ouders (40%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Veertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (99%)	veiligheid op weg naar school (51%)
2. veiligheid op school (97%)	huidige schooltijden (40%)
3. opvoedkundige aanpak (96%)	uitdaging (22%)
4. omgang leerkracht met de leerlingen (96%)	speelmogelijkheden op het plein (19%)
5. contact met medewerkers (94%)	begeleiding leerlingen met problemen (19%)
6. plezier in schoolgaan (91%)	hygiene en netheid binnen de school (18%)
7. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r	rust en orde in de klas (18%)
8. uiterlijk van het gebouw (90%)	aansluiting op niveau (15%)
9. aandacht voor normen en waarden (90%)	informatievoorziening over het kind (15%)
10. mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re	-
11. leereffect (88%)	-
12. informatievoorziening over de school (88%)	-
13. sfeer en inrichting schoolgebouw (88%)	-
14. aandacht voor uitstapjes/excursies (88%)	-
15. sfeer in de klas (87%)	-
16. omgang van de kinderen onderling (87%)	-
17. inzet en motivatie leerkracht (86% van reacties)	-
18. aandacht voor gymnastiek (85%)	-
19. regels, rust en orde op school (85%)	-