

Tevredenheidsonderzoek leerlingen

De Zilvermeeuw

November 2022

Inleiding

Stichting Surplus wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Stichting Surplus in de maanden november en december 2022 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor De Zilvermeeuw.

Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van De Zilvermeeuw met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe De Zilvermeeuw scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor De Zilvermeeuw zijn vanuit het perspectief van de leerlingen*

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8.2 tot en met 8.5: goed / tevreden;
- 7.7 tot en met 8.1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.9 tot en met 7.6: matig / matig tevreden;
- 6.8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. Ik vind het fijn op school - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.8 of lager is.

Belangrijkste resultaten

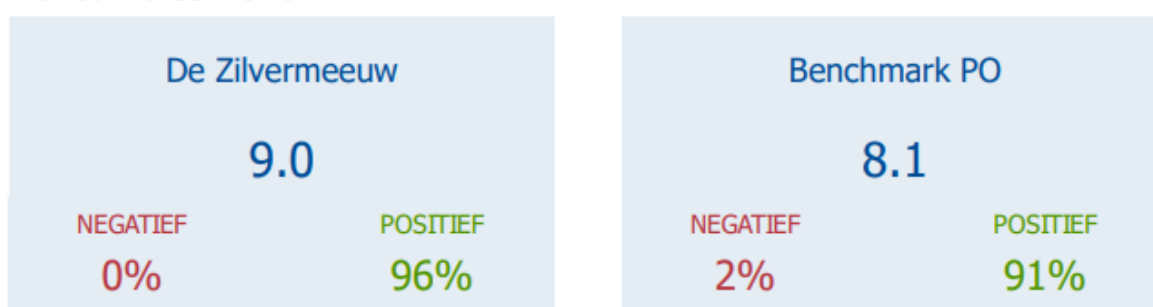
Respons

Van alle leerlingen uit groep 6, 7 en 8 van De Zilvermeeuw hebben uiteindelijk 28 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over De Zilvermeeuw. Hieronder zijn de resultaten van De Zilvermeeuw weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Een benchmark is een gemiddelde score van vergelijkbare scholen. De Zilvermeeuw scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Per saldo tevreden



Rapportcijfers voor de belangrijkste thema's

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	9.9	9.0	++	0 %	100 %	Sterke punten
Gepersonaliseerd leren	9.5	8.5	++	0 %	100 %	Handhaven
Voorzieningen	9.5	8.2	++	0 %	96 %	Handhaven
Sociale veiligheid	9.3	8.5	++	0 %	100 %	Niet te positioneren
Onderwijs	9.1	8.3	++	0 %	96 %	Verbeterpunten
Praktische vaardigheden	8.7	7.6	++	4 %	86 %	Aandachtspunten

Zoals in de tabel af te lezen is geven onze leerlingen De Zilvermeeuw voor alle onderdelen een zeer mooi eindcijfer. Over de leerkrachten, de manier van leren en op gebied van sociale veiligheid is 100% van de kinderen tevreden. In de tweede en derde kolom is te zien dat de eindcijfers een stuk hoger zijn dan de benchmark, oftewel vergelijkbare scholen.

Positief en negatief

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Juf/meester	Lessen zijn leerzaam	10.0
Juf/meester	Geeft goed les	10.0
Juf/meester	Kan goed uitleggen	10.0
Juf/meester	Helpt als dat nodig is	10.0
Voorzieningen	Computer/chromebook vrij als ik er een nodig heb	9.8

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer en veiligheid	Durf te zeggen wat ik vind	7.9
Praktische vaardigheden	Leren een goede presentatie te geven	8.1
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	8.1
Sfeer en veiligheid	Kinderen leven regels na	8.6
Onderwijs	Genoeg zelfstandig kunnen werken	8.7

Met een gemiddeld cijfer van een 9.0 mogen we stellen dat de kinderen van De Zilvermeeuw zeer tevreden zijn. Daar zijn we erg trots op!