

Tevredenheidsonderzoek ouders

De Zilvermeeuw

November 2022

Inleiding

Stichting Surplus wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Stichting Surplus in november 2022 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor De Zilvermeeuw.

Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met De Zilvermeeuw zijn.*
- *Achterhalen hoe De Zilvermeeuw scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij De Zilvermeeuw.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor De Zilvermeeuw.*

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

Belangrijkste resultaten

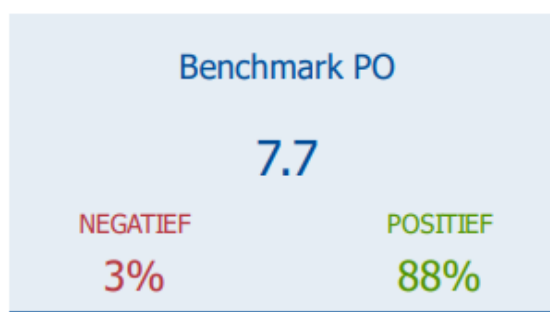
Respons

Van de 51 ouders van De Zilvermeeuw die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 38 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 75%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over De Zilvermeeuw. Hieronder zijn de resultaten van De Zilvermeeuw weergegeven, afgezet tegen de benchmark. Een benchmark is een gemiddelde score van vergelijkbare scholen. De Zilvermeeuw scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Per saldo tevreden



Rapportcijfers voor de belangrijkste thema's

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Sfeer	8.8	8.1	++	3 %	97 %	Handhaven
Leerkracht	8.8	8.4	+	0 %	97 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	8.7	7.9	++	3 %	97 %	Handhaven
Onderwijs	8.6	8.0	++	3 %	95 %	Sterke punten
Schoolleiding	8.5	7.7	++	3 %	89 %	Sterke punten
Voorzieningen	8.5	7.9	++	0 %	100 %	Handhaven
Communicatie	8.4	7.5	++	5 %	92 %	Aandachtspunten
Veiligheid op school	8.3	7.8	++	3 %	97 %	Verbeterpunten
Gepersonaliseerd leren	8.1	7.1	++	3 %	94 %	Verbeterpunten

Zoals in de tabel af te lezen is krijgt De Zilvermeeuw voor alle onderdelen een zeer mooi eindcijfer. In de tweede en derde kolom is te zien dat de eindcijfers een stuk hoger zijn dan de benchmark, oftewel vergelijkbare scholen.

Positief en negatief

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Sfeer (gezellig/open)/persoonlijk	24%
Goed/modern onderwijs/creatief/thematisch/OGO	21%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Geen/n.v.t.	24%
Slechte communicatie/informatievoorziening	13%

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	8.9
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.9
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.8
Leerkrachten	Bereid te helpen	8.8
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.8

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	6.8
Gepersonaliseerd leren	Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.4
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	7.8
Veiligheid op school	Leerlingen houden zich aan regels	7.8
Onderwijs	Moderne/eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen	7.9

Met een gemiddeld cijfer van een 8.1 mogen we stellen dat de ouders van De Zilvermeeuw tevreden zijn. Daar zijn we erg trots op!