



**Rapport: Re-audit 29 september 2020
Certificering Veilige School**



**Accent Praktijkonderwijs
Hoogvliet**

Naam onderwijsinstelling: Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet
BRIN-nummer: 28 DF
Adres: Max Havelaarweg 53, 3193 VA Hoogvliet
Contactpersoon: Mevr. F. 't Zand

Datum bezoek: 29 september 2020
Rapporteur: Astrid van den Hurk

M&O-groep, Helmond
September 2020

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Veiligheidsanalyse en veiligheidsplan (Plan-fase).....	5
2.3	Implementatie en samenwerking (Do-fase).....	7
2.4	Monitoring (Check-fase).....	12
2.5	Borgen, verbeteren en vernieuwen (Act-fase).....	12
3	Conclusie.....	14
	Bijlage 1: Audit in één oogopslag	15

1 Inleiding

Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet is één van de 4 praktijkscholen van Accent in de regio Rotterdam. De praktijkscholen van Accent zijn gezellige, veilige en niet al te grote scholen. Iedereen kent elkaar. Naast docenten werken op school ook professionals vanuit andere organisaties zoals Youz, Homerun en Schoolmaatschappelijk werk en ondersteunend personeel zoals een conciërge en een zorgcoördinator. Al deze mensen willen de leerlingen vooruithelpen en ervoor zorgen dat ze met plezier de schooltijd doorbrengen.

Op praktijkschool Hoogvliet leren jongeren vooral door te doen. Ze leren niet alleen, rekenen en taal, maar ook koken, rekeningen betalen, plannen en samenwerken. Door opdrachten en stages ontdekken de leerlingen wat zij echt leuk vinden om te doen en waar ze energie van krijgen. Kinderen leren hun talenten ontdekken. De leerling en wat hij of zij kan staat centraal.

Het onderwijs is gebaseerd op 4 domeinen: Werken, Wonen, Vrije Tijd en Burgerschap. Leerlingen krijgen les in klassen met maximaal 16 leerlingen. Samen met de mentor stellen leerlingen hun leerdoelen voor de 4 domeinen vast in een OPP. Leerlingen stromen uit naar (begeleid) werk of naar het MBO.

Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet hecht groot belang aan een veilig klimaat. Immers: pas wanneer er sprake is van een veilige omgeving, kan een leerling aan leren toekomen.

Het schoolbestuur CVO Accent bestaat uit 4 scholen voor praktijkonderwijs. Haar 'Accentbrede' visie is als volgt beschreven:

De ambities van Accent sluiten aan bij de ontwikkelingen in de wereld om ons heen. De veranderende wereld vraagt om hedendaags onderwijs met flexibele leerroutes voor onze leerlingen en continu anticiperen op de ontwikkelingen in het bedrijfsleven en de maatschappij. Dat vraagt om professionele scholen die oog hebben voor deze ontwikkelingen en die lef hebben om voortdurend mee te veranderen.

Met ons onderwijs willen we leerlingen leren hoe zij in de maatschappij kunnen meedraaien. Leren in de praktijk is op onze scholen belangrijk. Met elkaar staan alle collega's van Accent klaar om de leerlingen steeds zelfstandiger hun weg te leren vinden in de maatschappij.

De school is een christelijke school die openstaat voor andere geloven. Christelijke waarden als respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid bepalen hoe we met elkaar omgaan.

Op het gebied van arbeidstoeleiding wil Accent groeien naar een stagebureau dat duidelijk vindbaar en herkenbaar is voor het bedrijfsleven in Rotterdam en omgeving.

De scholen van Accent Praktijkonderwijs zetten zich in 2019-2023 extra in op:

- *Goed onderwijs voor het leven*
- *Vernieuwend onderwijs, bij de tijd*
- *Inclusieve identiteit: ontmoeting*
- *Professioneel en lerend*
- *Met plezier samen sterk*

Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet is een excellente school en blinkt uit in het pedagogisch klimaat. Leerlingen en docenten komen iedere dag met plezier naar school omdat ze zich veilig en gewaardeerd voelen.

In de CAO-VO is de verplichting opgenomen dat er gezorgd moet worden voor een veilige school op alle gebieden. Ook is per 1 augustus 2015 de wet Sociale Veiligheid van kracht geworden. Hierin worden schoolbesturen verplicht zorg te dragen voor de sociale veiligheid op hun school / scholen.

Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet neemt deel aan het veiligheidsproject 'Veiligheid Op School' (VOS) van de gemeente Rotterdam. Onderdeel hiervan is dat de school het certificaat 'Veilige school Rotterdam' kan verkrijgen; de school heeft dit certificaat voor het eerst behaald op 13 maart 2013. Op 11 oktober 2016 is een re-audit afgenomen en is het certificaat verlengd. Een certificering 3 jaar geldig.

Op 29 september 2020 is een re-audit afgenomen om te beoordelen of het certificaat voor drie jaar kan worden verlengd. De re-audit is er op gericht om na te gaan in hoeverre de school het algemene kader schoolveiligheid heeft verweven met het eigen veiligheidsbeleid en daarmee de veiligheid voor leerlingen, medewerkers en bezoekers vorm geeft.

Het kader is gebaseerd op de pdca-cyclus en valt uiteen in 6 onderdelen.

Planfase:

1. Veiligheidsanalyse: de school voert een veiligheidsanalyse uit ten behoeve van het op- en bijstellen van een veiligheidsplan
2. Veiligheidsplan: de locatie heeft een veiligheidsplan opgesteld.

Do-fase:

3. Implementatie: het veiligheidsplan wordt in de praktijk uitgevoerd en nageleefd door alle betrokkenen.
4. Samenwerking: de samenwerking met externe kernpartners is uitgewerkt en vastgelegd.

Check-fase:

5. Monitoring: de locatie heeft instrumenten e.d. tot haar beschikking waarmee de veiligheid kan worden gemeten en geëvalueerd.

Act-fase:

6. Borgen, verbeteren en vernieuwen: de locatie ontplooit activiteiten om behaalde resultaten te borgen of verbeteren door ze een plaats te geven in de structuur en cultuur van de locatie.

De re-audit valt uiteen in twee delen. Het eerste deel bestaat uit de auditvoorbereiding aan de hand van deskresearch met behulp van de veiligheidsanalyse, het veiligheidsplan, de aanbevelingen in het certificeringsrapport en andere relevante documenten. Het tweede deel bestaat uit interviews met relevante functionarissen en groepen van binnen en buiten de locatie: directie, veiligheidscoördinator, personeel, leerlingen, ouders, externe partners, etc. In bijlage 1 is de gehele werkwijze van de audit in één oogopslag weergegeven.

In dit rapport treft u het resultaat aan van de re-audit. Per onderdeel van de pdca-cyclus wordt aangegeven of de locatie de zaken op orde heeft, of onderwerpen aandacht vragen of dat men – op dit moment – zaken onvoldoende op orde heeft. Dit leidt tot een conclusie op grond waarvan het certificaat ‘Veilige school Rotterdam’ al dan niet wordt behouden.

2 Bevindingen

2.1 Algemeen

De school Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet valt onder het bestuur van het Christelijk Voortgezet Onderwijs (CVO). Speciaal voor leerlingen bij wie het leren niet zo gemakkelijk gaat, is Accent Praktijkonderwijs opgericht. CVO Accent Praktijkonderwijs heeft vier locaties in de regio Rotterdam.

De school bevindt zich midden in de wijk en is rondom voorzien van een hekwerk. Het hek is gedurende schooltijd gesloten. De school bestaat uit drie gebouwen. Op de Max Havelaarweg staat een nieuwbouwdeel en een gerenoveerd oud schoolgebouw.

De toegankelijkheid is goed en er zijn ruime trappen waardoor leerlingstromen in het gebouw goed verlopen. In alle ruimtes is er transparantie waardoor het vier-ogenprincipe kan worden toegepast. Er is zowel een kantine, buitenruimte met pannakooi als een grote verblijfsruimte in een soort kas voor de leerlingen waar zij kunnen verblijven in de pauze. Tijdens de pauze is er overal toezicht.

De praktijklokalen zijn verdeeld over beide gebouwen. In de praktijklokalen is er aandacht voor de veiligheidsvoorschriften. Er is geen camera-voorziening op de locaties. De bel op de toegangshekken is wel voorzien van een camera. De aanduiding van waar BHV-materialen voorhanden zijn, kan duidelijker. Het derde gebouw is de leercentrum en is iets verderop in de wijk is gelegen aan de Lavasweg. De school heeft praktijklokalen waar de leerlingen in ‘levensechte’ situaties kunnen leren.

Er zijn nu 204 leerlingen en 37 medewerkers bij Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet.

Leerlingen verblijven vaak buiten de school voor stage.

De leerlingen kunnen branchecertificaten en vakdiploma’s halen.

2.2 Veiligheidsanalyse en veiligheidsplan (Plan-fase)

Veiligheidsanalyse

Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet maakt gebruik van diverse instrumenten om de veiligheid in beeld te brengen en te volgen. Deze instrumenten zijn o.a.

tevredenheidsonderzoeken, de RI&E, het veiligheidsplan en analyse. In 2012 is de RI&E uitgevoerd en in 2016 heeft een evaluatie daarvan plaats gevonden.

Voorafgaand aan deze audit was er geen recente RI&E rapportage beschikbaar gesteld. Er is voorafgaand aan de auditering een eigen RI&E onderzoek uitgevoerd en er is een concept-rapport tijdens de audit overhandigd. Uit het concept-rapport blijkt dat de meeste zaken op orde zijn. De officiële RI&E zal later dit schooljaar plaatsvinden.

Uit het interne rapport blijkt dat aandachtspunten zijn:

- Het borgen van een systematische aanpak van arbeidsomstandigheden
- Het ontbreken van een formeel aangestelde preventiemedewerker vanuit SSO
- Nader onderzoek is nodig voor gevaarlijke stoffen, schadelijk geluid en explosieveiligheid.

- Door wisselingen in personeel waren er te weinig BHV-ers, die worden inmiddels opgeleid.

Het MT van Accent Pro Hoogvliet laat zien dat ze zelf actief met de veiligheidsanalyse aan de slag gaat. Incidenten worden geregistreerd in EA Match.

De school heeft een werkgroep veiligheid die regelmatig overleg heeft. Van dit overleg worden notulen gemaakt.

Personeelsleden worden dagelijks, tijdens de dagopening (briefing), geïnformeerd over incidenten of andere veiligheidsissues. De school houdt kengetallen bij en probeert zo preventief mogelijk te handelen en in te spelen op trends.

Veiligheidsanalyse		Score
1.1	Er wordt minimaal 2-jaarlijks een analyse gemaakt van de veiligheidssituatie in en om de school.	1
1.2	Voor de veiligheidsanalyse maakt de school gebruik van kengetallen uit enquêtes, monitors en RI&E.	0,5
1.3	De veiligheidsanalyse is bekend bij alle betrokkenen.	1
Totaalscore		2,5

Het is een aandachtspunt om regelmatig een RI&E uit te voeren en gespreid over het jaar overleggen te realiseren van de werkgroep veiligheid.

Veiligheidsplan

Het veiligheidsplan van Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet bevat:

Veiligheidsplan		Score
2.1	In het schoolveiligheidsplan is een visie geformuleerd op integrale schoolveiligheid en is dus verbinding gelegd tussen de verschillende onderdelen van het veiligheidsplan.	1
2.2	Het veiligheidsplan bevat een samenvatting van de veiligheidsanalyse.	0,5
2.3	Het veiligheidsplan bevat alle door de overheid verplichte onderdelen.	1
2.4	De verantwoordelijken/functionarissen zijn in het veiligheidsplan benoemd.	1
2.5	Er zijn formele overlegmomenten vastgesteld waarin veiligheidsbeleid is geagendeerd.	1
2.6	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij het personeel.	1
2.7	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij ouders en leerlingen.	1
2.8	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij externe partners.	0,5
Totaalscore		7

Samenvattend kan gesteld worden dat de school de veiligheidsanalyse en het veiligheidsplan voldoende op orde heeft. Aandachtspunt is wel dat er regelmatig een RI&E uitgevoerd dient te worden en dat het schoolveiligheidsplan actief wordt uitgedragen naar ouders, leerlingen en externe partners. De laatste zijn niet op de hoogte van alle protocollen en wie de BHV-ers zijn.

2.3 Implementatie en samenwerking (Do-fase)

Implementatie

Er is een warm onthaal bij binnenkomst. De conciërge heet alle bezoekers welkom en deze worden begeleid naar de overlegplek. Op dat moment is er even geen toezicht bij binnenkomst bij de receptie. Gedurende schooltijd is het hek gesloten en moeten bezoekers/leerlingen aanbellen en worden ze opgehaald bij het hek.

Alle gesproken medewerkers, leerlingen en 'externen' geven aan dat zij zich veilig voelen in de school. Het MT en de medewerkers zijn ook trots op het behaald predicaat Excellent. Excellentieprofiel: Een duidelijke leerroute vanaf de intake leidt tot een succesvolle uitstroom! De jury geeft in haar rapport aan dat deze school erin slaagt om het haar gekozen aanpak leerlingen die vaak te maken hebben met een complexe problematiek, toch perspectief te bieden op een goede toekomst. Een goede relatie met de leerling is bepalend voor de rest van het traject en daarom wordt er veel tijd in geruimd voor contact met de leerling, ouders en instanties. De school onderscheidt zich door het aangaan van de samenwerking met andere scholen en het verschaffen van werkplekken op de arbeidsmarkt. Er is een enorme bevoegdheid en het schoolteam doet alles wat mogelijk en nodig is voor de leerlingen. Daarvoor zetten ze zich ook in nadat de leerlingen van school zijn. Die kunnen (ook na jaren) terug komen als ze ondersteuning nodig hebben. Er is oprechte zorg en betrokkenheid van de teamleden voor hun leerlingen.

De teamleden vormen samen ook een klein en hecht team, nieuwe medewerkers ervaren het als 'een warm bad', je wordt meteen welkom geheten en er is oprechte interesse. Die oprechte interesse wordt ook door de leerlingen en ouders zo ervaren. Er wordt geïnvesteerd in een veilige sfeer, waarin kinderen kind mogen zijn wie ze zijn en waar in ze gaan leren in een veilige omgeving. Dat is voor veel kinderen niet de situatie waarin ze thuis verkeren. Binnen de school zijn er verschillende trajecten op maat, waardoor kinderen zo goed mogelijk begeleid kunnen worden. Er is een tussenklas entrée, pré-entrée klas en topacademieklass.

De school hanteert heldere en duidelijke regels, deze zijn niet alleen te vinden in het Veiligheidsplan, maar zijn ook vertaald in pictogrammen die op diverse plaatsen in de school hangen.

De veiligheidsdoelen die gesteld zijn, worden geëvalueerd en besproken in de diverse overleggen. Het onderwerp veiligheid is structureel onderdeel van het schoolplan. Er komen weinig incidenten voor, als die er zijn worden ze gemeld; iedere medewerker heeft de mogelijkheid om incidenten te registreren in EA Match. Laatste echte incident dateert van 2 jaar geleden. Er komen wel ruzietjes en vechtpartijtjes voor, vaak is dat in de pauze, maar daar is altijd toezicht en er wordt vaak al tijdig gesignaleerd dat er iets suddert zodat deze voorkomen kunnen worden. Er is ook een strikt telefoonbeleid, mobieltjes moeten opgeborgen zijn anders worden ze in beslag genomen door de mentor en aan het einde van de dag na een goed gesprek weer terug gegeven.

Als er zich toch iets voordoet wordt altijd meteen actie ondernomen. Vaak betekent dit dat de leerling een gesprek met de mentor en/of zorgcoördinator heeft, dat de ouders geïnformeerd worden en op school 'ontboden' worden en er afspraken worden gemaakt. Een leerling kan voor enkele dagen worden geschorst, er is altijd een

herstelgesprek en er wordt soms een contract met de leerling gemaakt met daarin afspraken over hoe deze er mee om moet gaan als zich weer een situatie voor doet. Als een leerling weer op school komt, is er altijd een evaluatie met de mentor. Er is ook altijd bijzondere aandacht voor de thuissituatie, sommige kinderen hebben ruzie thuis, hebben geen eten of mogen soms niet thuis slapen. Dan kijkt school ook met de leerling hoe ze daarbij met andere instanties ondersteuning bij kan bieden.

In de Corona-periode heeft de school ervoor kunnen zorgen dat er geen enkele leerling onder de radar is gebleven. Voor de meest kwetsbare leerlingen is de school ook continu open geweest. Er is veel ingezet op contact onderhouden met alle leerlingen.

De school heeft veel zorg geregeld op de eigen locatie. Homerun is een voorziening die net als Youz en het schoolmaatschappelijk werk een aantal dagen per week aanwezig is op deze locatie en leerlingen individueel begeleiden. Daarnaast is er regelmatig contact met de schoolpsycholoog, de leerplichtambtenaar en het wijkteam.

Het zorgteam komt wekelijks bijeen. De mentor is vaak degene die een leerling aanmeldt bij de zorgcoördinator, deze onderzoekt en bepaalt in overleg of het SOT/ZAT (School Ondersteunings Team/Zorgadviesteam) in actie komt voor betreffende leerling. Van het wekelijks zorgoverleg ontvangen de mentoren/teamleiders/docenten vaak nog dezelfde dag een terugkoppeling per mail. Bij het ZAT/SOT worden altijd de mentor en de teamleiders uitgenodigd. Ieder geeft aan dit een fijne manier van werken is, veel inzichten geeft en er meteen afspraken gemaakt kunnen worden.

De conciërge is samen met de veiligheidscoördinator hoofd BHV. De school had voldoende BHV-ers en iedere schooldag zijn er BHV-ers aanwezig. Door wisselingen in personeel is er binnen het team gevraagd of collega's interesse hebben om BHV-er te worden op de locatie. Zijn worden nu opgeleid. Het BHV-team fungeert ook als werkgroep veiligheid. Dit team komt regelmatig bij elkaar. De ontruimingsoefeningen verlopen goed en het gebouw is snel leeg. De laatste ontruimingsoefening is gehouden in juni en verliep goed. Leerlingen en personeel weten hoe te handelen en waar ze moeten verzamelen.

Het gebruik van 'social media' is een aandachtspunt. Iedere leerling heeft een kluisje en de afspraak is dat tijdens schooltijd de mobiele telefoon in de kluis zit. De school informeert de ouders ook over wijs gebruik van social media en over de regels die de school hierin hanteert.

Op pedagogisch vlak is het team getraind in het handelen vanuit Pedagogische Tact. Het motto van de school: "Geen prestatie zonder relatie" is wat ook zichtbaar wordt in de gesprekken met zowel medewerkers, leerlingen als ouders. Daardoor komen de leerlingen vaak ook qua prestatie verder in hun leerproces.

Het team is er trots op dat leerlingen met plezier naar school komen, dat is niet gewoon voor deze leerlingen. Op het basisonderwijs zijn ze vaak gefrustreerd geraakt omdat ze nooit ergens goed in waren en tegen hun plafond aan liepen. Uit contacten met leerkrachten uit het basisonderwijs krijgen ze regelmatig te horen: "Wat een ander kind

zie ik hier". Kinderen bloeien hier weer op, ze willen hier eerst soms niet zijn. Maar we investeren veel in het contact. We 'zien' de leerlingen en verbinden daar een passende leerroute aan.

Wat ervaren wordt als een belasting is dat de school zich altijd moet verantwoorden aan het bestuur en collega's van andere scholen voor de extra inzet voor deze kinderen.

Een van de docenten: 'We moeten altijd laten zien, waarom we er zijn en waarom de extra investeringen die hier vanuit bestuur in gestoken worden belangrijk zijn. We moeten steeds maar uitleggen waarom deze voorziening zoveel geld moet kosten'. Er is een dreiging dat de voorziening in de toekomst opgeslokt wordt. Als het kleinschalige karakter van de voorziening verdwijnt is dat nadelig voor deze kinderen.

De gesproken leerlingen vinden het een fijne school waar je goed wordt geholpen en ze naar je luisteren. Elke klas heeft 2 mentoren zodat je altijd bij iemand terecht kunt, leerlingen geven aan dat ze dat ook fijn vinden, als je met de ene mentor een betere klik hebt ga je daar eerder naar toe. De begeleiding is heel goed en ze nemen hier echt de tijd voor je. Op andere scholen is dat heel anders heeft één van de leerlingen ervaren. En als je thuis problemen hebt word je hier ook geholpen door iemand van Homerun die op school werkt.

Wel is het een strenge school en is er altijd toezicht. Ook dat de poort op slot is, geeft een gevoel van veiligheid. Omdat het hek op slot is, wordt te laat komen ook meteen opgemerkt. Er werd door één van de leerlingen gezegd: "als je te laat komt, dan moet je eerst een half uur nablijven, nog een keer te laat dan 1 uur nablijven". Maar dat weet je van tevoren, die regels zijn duidelijk.

Er is een leerlingenraad, maar niet alle leerlingen weten wie daarin zit. De leerlingen zijn niet op de hoogte van het leerlingenstatuut. Ze zijn vooral bezig met feesten, maar ook met de gezonde kantine.

Als er zich iets voor doet wordt er meteen ingegrepen door de docenten en bij sommige ruzies kun je naar huis gestuurd worden.

Op de Lavasweg is er iets meer rust en vrijheid, er zijn daar ook wat andere regels dan op de hoofdlocatie. Op de hoofdlocatie mogen leerlingen niet van het plein af.

Iedere dag wordt gestart met een mentorles en is het 1^e kwartier een soort van dagopening, waarin de gebeurtenissen en roosterwijzigingen van die dag worden benoemd. Wanneer er gepest wordt, komt de school meteen in actie. Je hebt dan gesprekken met de mentor en/of iemand anders. Die gesprekken gaan best diep, de ouders worden hier ook bij betrokken.

Bij iedere nieuwe leerling vindt een huisbezoek plaats. Door deze huisbezoeken kent de school de thuissituatie, dit wordt als prettig ervaren. Ouders stellen dit ook op prijs. Daardoor is het niet moeilijk om iets aan te kaarten bij school als er iets speelt. Er zijn 3 keer per jaar OPP-gesprekken waarin ouders met hun kind en mentor bespreken hoe het gaat op school, hoe de leerprestaties zijn, hoe ze naar de toekomst kijken en bijvoorbeeld wat voor stages de leerlingen kunnen gaan lopen. De ouders voelen zich altijd hartelijk ontvangen en er is een warm welkom.

Er worden ook cursussen voor ouders georganiseerd bv over hoe je om kunt gaan met gamen, drugs en verslaving. De ouders zijn erg te spreken over de manier waarop de

docenten het onderhouden van het contact en onderwijs tijdens de Corona-periode hebben opgepakt.

De gesproken medewerkers geven aan dat zij er trots op zijn dat de school 'een veilige haven' is en dat zij het fijn vinden om hier te mogen werken.

Voor nieuwe medewerkers is er een docentenmap waarin aangegeven staat wat de regels zijn in de school en de klas en hoe te handelen in onveilige situaties. Ook zitten de benodigde protocollen in de map. De inhoud van de protocollen is niet bij ieder bekend, maar wel die, waar ze direct mee te maken hebben. Ook de ouders zijn bekend gemaakt met de protocollen en er worden afspraken gemaakt hoe het team met hun kind omgaat en wat van elkaar verwacht wordt. Bij de protocollen is er nog geen protocol over hoe om te gaan met direct gevaar binnen de school, bv bij een dreiging van een schoolshooting. Dan moet anders gehandeld worden, daar zou een keer aandacht aan besteed kunnen worden.

Implementatie		Score
3.1	Het schoolveiligheidsplan is uitgewerkt in een jaarlijks actieplan met een duidelijk tijdspad.	1
3.2	De verschillende acties zijn smart belegd bij functionarissen.	0,5
3.3	Er zijn voldoende faciliteiten om de acties te realiseren (tijd, geld, scholing, materiaal).	1
3.4	Het veiligheidsplan wordt onder de aandacht gebracht van nieuwe collega's.	1
3.5	Protocollen uit het veiligheidsplan zijn operationeel. Incidenten (en de gebruikte protocollen) worden met betrokkenen geëvalueerd.	1
3.6	Personeelsleden worden toegerust om protocollen uit te kunnen voeren.	1
Totaalscore		5,5

Samenwerking partners

Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet werkt samen met vele externe organisaties. De afspraken rondom deze samenwerking zijn helder vastgelegd voor: Leerplicht (verzuimprotocol), Youz (protocol Alcohol, Tabak en Genotsmiddelen), Koers VO (schoolprofiel), wijkagenten (zorgstructuur), Schoolmaatschappelijk werk, schoolpsycholoog/overstapcoach Koers VO (zorgstructuur) en Homerun Humanitas (zorgstructuur). Een overzichtslijst van alle externe partners is in een van de veiligheidsmappen te vinden.

Gesproken is met de schoolmaatschappelijk werker, een medewerker van Homerun Humanitas en een medewerker van Youz. De leerplichtambtenaar was verhinderd door ziekte en de schoolpsycholoog was afwezig.

Alle drie deze medewerkers hebben een eigen ruimte op school waarin ze met leerlingen kunnen werken. De SMW-er is 2 dagen op deze school actief, de medewerker van Youz 8 uur en medewerker van Humanitas is ook meer dagen op school aanwezig. Er is een goede zorgstructuur opgezet voor de leerlingen, bij veel leerlingen speelt een multiproblematiek waardoor er verschillende organisaties rondom een kind betrokken zijn.

Zij werken op meerdere scholen, maar zien deze school als hun thuisbasis omdat ze er regelmatig zijn, er een fijne sfeer heerst onder het personeel en ze zich echt onderdeel

voelen van het team en er helemaal bij horen. Het gevoel van veiligheid komt vooral door de pedagogische grondhouding van het personeel.

Een van de externen: "Ik hou van deze school, iedereen is welkom en iedereen kent elkaar en er is oprechte interesse in elkaar. Het persoonlijke en de sfeer voelt goed. Er zijn scholen waar ik ook voor werk, waar veel medewerkers me niet kennen en ook geen moeite doen om contact te leggen."

De SMW'er gaat bij alle leerlingen in het eerste jaar op huisbezoek, ook daar voelt zij zich veilig. Van de huisbezoeken wordt een kort verslag gemaakt, hetgeen voor de docenten een goede inkijk geeft in de thuissituatie van de leerlingen. Door deze huisbezoeken is de drempel voor de ouders laag om contact op te nemen met het SMW en/of met de school.

De hulpverleners zijn altijd bereikbaar ook in de vakanties. Leerlingen werden in de Corona-tijd soms thuis opgehaald als ze in een traject zaten. De hulpverlener van Youz werkt altijd 1 op 1 en soms wordt er algemene informatie gegeven in de hele groep. Deze hulpverlening is gericht op verslavingsproblematiek. De hulpverlening van Humanitas gaat na indicatiestelling met leerlingen aan de slag. Soms wordt er in de klas geobserveerd zodat er gerichte ondersteuning kan worden gegeven aan docenten, soms is dat 1 op 1 met leerlingen buiten de klas. Er is altijd contact met ouders en leerling.

De externe medewerkers zijn niet van alle protocollen op school op de hoogte en geven aan dat ze soms ook eigen protocollen hebben. Ze weten niet wie de BHV-ers zijn, maar dat ze als er iets is altijd terecht kunnen bij de administratieve kracht die op dezelfde verdieping werkt. Die fungeert ook als spin in 't web en daar kunnen ze altijd met vragen terecht. Het veiligheidsplan wordt niet met hen besproken.

Als er een incident plaats vindt wordt dat meteen aangepakt en opgelost samen met het team. De teamleden grijpen ook meteen in en zijn er voor elkaar.

Samenwerking		Score
4.1	Afspraken met externe partners zijn schriftelijk vastgelegd en zijn toegankelijk voor personeelsleden.	1
4.2	Er zijn heldere doelstellingen met betrekking tot de samenwerking.	1
4.3	Het gebied van de samenwerking is helder geformuleerd (zowel fysiek als wat betreft de thema's).	1
4.4	Er zijn heldere afspraken over de verdeling van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende partners.	1
4.5	Er zijn afspraken over de (financiële) middelen die worden ingezet om de gezamenlijke doelstellingen te bereiken.	1
4.6	Jaarlijks wordt de externe samenwerking geëvalueerd.	1
4.7	Er is een NAW overzicht van de betrokken externe partners.	1
Totaalscore		7

Samenvattend kan gesteld worden dat Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet de implementatie en samenwerking voldoende op orde heeft. Een aandachtspunt is dat externen op de hoogte zijn van het veiligheidsplan, wie de BHV-ers zijn en de vluchtroutes en verzamelplaatsen kennen.

2.4 Monitoring (Check-fase)

Uit de bestudeerde en bekeken documenten en uit de gesprekken blijkt dat de school haar activiteiten geregeld evalueert. In het schoolplan worden veiligheidsaspecten opgenomen en wordt met een kleur per activiteit / doelstelling aangegeven of de doelstelling behaald is of niet. De resultaten worden op directieniveau (MT) en in het BHV overleg dat ook fungeert als werkgroep veiligheid geëvalueerd en afgesloten of omgezet in nieuwe activiteiten.

Monitoring		Score
5.1	De school heeft instrumenten tot haar beschikking waarmee de doelstellingen uit het veiligheidsplan/-actieplan kunnen worden gemeten.	1
5.2	Periodiek worden alle resultaten in samenhang geanalyseerd en besproken in het directieteam.	1
5.3	De school kan aantonen hoe het is gesteld met het veiligheidsgevoel van de leerlingen.	1
5.4	De school kan aantonen hoe het gesteld is met het veiligheidsgevoel van het personeel (denk aan de personeel enquête, de RIE, input van de OR).	1
5.5	De school kan aantonen hoe het is gesteld met de tevredenheid van de ouders m.b.t. veiligheid.	1
5.5	De analyse van de veiligheidsenquêtes wordt met de betrokkenen gedeeld (personeel, leerlingen, ouders).	0,5
Totaalscore		5,5

Samenvattend kan gesteld worden dat de monitoring op orde is. Daarbij wordt wel opgemerkt dat de RI&E frequenter moet worden uitgevoerd, zodat op basis daarvan actiepunten tijdig kunnen worden uitgezet. Aandachtspunt hierbij is het regelmatig controleren op veiligheid mbt de gevaarlijke stoffen, veiligheidskeuring van de machines e.d.

2.5 Borgen, verbeteren en vernieuwen (Act-fase)

De school heeft al haar activiteiten goed gedocumenteerd. Deze documenten zijn in hard-copy en digitaal beschikbaar. Door de structurele evaluatiemomenten wordt geregeld bepaald of er nieuwe activiteiten opgepakt moeten worden en of procedures en protocollen geactualiseerd moeten worden. De school laat zien dat de PDCA-cyclus werkt. Effectieve werkvormen worden in het team gedeeld en bij incidenten ondersteunt men elkaar. Het personeel is gewend elkaar feedback te geven, waardoor verbeteren een continu proces is.

Borgen, verbeteren en vernieuwen		Score
6.1	Er zijn heldere criteria op grond waarvan vastgesteld kan worden of doelstellingen met betrekking tot veiligheid wel of niet behaald zijn.	0,5
6.2	Minimaal 1x per jaar worden op directieniveau de resultaten van het veiligheidsbeleid besproken.	1
6.3	Veiligheid heeft een vaste plek in het strategisch beleidsplan van de school.	1
6.4	De school kan aantoonbaar maken dat vanuit monitoring en evaluatie verbeteringen worden doorgevoerd (verbeterplannen, beleidsprioriteiten etc.).	1
6.5	De school kan aantoonbaar maken dat effectieve werkwijzen, interventies, protocollen zijn geborgd.	1
6.6	Effectieve werkwijzen, interventies en protocollen worden met het personeel gedeeld en zijn bij hen bekend.	1
Totaalscore		5,5

Samenvattend kan gesteld worden dat Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet het borgen, verbeteren en vernieuwen van de schoolveiligheid op orde heeft.

3 Conclusie

Accent Praktijkonderwijs Hoogvliet heeft tijdens de audit laten zien dat zij op alle onderdelen actief is om de veiligheid voor haar studenten, personeel en bezoekers te waarborgen. Op grond daarvan adviseert de auditor de certificeringscommissie om het certificaat 'Veilige school Rotterdam' voor 3 jaar te verlengen en dit certificaat verleend wordt tot 29 september 2023.

Aandachtspunten die met het MT zijn gedeeld:

- Zorgdragen voor een regelmatige RI&E en uitvoering van plan van aanpak
- Delen van vluchtroutes en overzicht BHV-ers met externe partners
- Bekend maken van het veiligheidsplan en de analyse daarvan met alle betrokkenen
- Grote hoeveelheid protocollen waardoor die niet bij iedereen in het vizier zijn. Tip is om regelmatig een protocol te agenderen in het teamoverleg en de strekking daarvan door te nemen met het personeel .

De school heeft het op het gebied van sociale veiligheid op orde en wordt door iedereen als warm, persoonlijk, veilig en toegankelijk geschetst. Het is van belang om dit vast te houden en de activiteiten op het gebied van veiligheid te borgen.

Astrid van den Hurk
September 2020

M&O-groep

1 Bijlage 1: Audit in één oogopslag

