

Klant

Tevredenheid

Onderzoek

2021

Diamant College

Onderstaande vragen kunt u verwachten wanneer u gevraagd wordt deel te nemen aan het “Klanttevredenheidsonderzoek”.

Algemeen:

De respons vanuit het Diamant College lag op:

De resultaten van het vorige KTO zijn weergegeven tussen haakjes. Daar waar de huidige resultaten hoger zijn dan die van voorheen zijn ze groen weergegeven, daar waar ze lager uitvallen dan voorheen zijn de resultaten in rood weergegeven. Er zijn twee onderdelen waarbij geen vergelijking mogelijk is met vorige keer omdat deze nieuw zijn opgenomen in het onderzoek.

De overall resultaten op de verschillende onderdelen zijn:

Diamant College		RENN4
Vensters		
Onderwijs en leren		
Cultuur		
Leiderschap en management		
Bedrijfsvoering		
Personeel		
Verwachtingen		
Resultaten en opbrengsten		
Rapportcijfer		

Bij het gebruik van een 4-puntschaal moet men lezen dat een 3.0 of hoger een voldoende betekent. Het Diamant College scoort op de domeinen hoger dan bij het vorige tevredenheidsonderzoek, behalve op de domeinen Personeel en Verwachtingen, daar is de score gelijk gebleven. Waar de scores in het vorige onderzoek allemaal onvoldoende waren, zijn er nu zes voldoende en twee onvoldoende. In vergelijking met het RENN4 gemiddelde scoort de school op alle domeinen lager.

De gedetailleerde resultaten staan in de tabel die hieronder staat vermeld. Alle respondenten kregen de stelling voorgelegd vanuit hun eigen perspectief. In de grijze rij staat het gemiddelde van elk domein, in de gele cellen staat het gemiddelde vermeld van de onderliggende stellingen. Onder elk domein staan opmerkingen over iets dat opvalt. Dit wil niet zeggen dat er niet meer kan worden gehaald uit de aanwezige cijfers.

	lIn	ou	mw
Vensters	3,2		
Schoolklimaat			
De leerlingen gaan graag naar deze school.			
Leerlingen voelen zich veilig op school.			
De regels op school zijn duidelijk.			
Leerlingen hebben het naar hun zin in de klas.			
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.			
De sfeer op school tussen docenten en leerlingen is prettig.			
Ik help bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.			
Onderwijsleerproces			
De leerlingen leren voldoende op deze school.			
Ik leg de lesstof op begrijpelijke wijze uit.			
Ik vertel leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.			
Mijn docent helpt mij goed als dat nodig is.			
Sociale veiligheid			
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen.			
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen.			
Leerlingen doen elkaar expres pijn.			
Leerlingen zijn bang voor elkaar.			
Leerlingen doen expres gemeen tegen elkaar.			

	lIn	ou	mw
Onderwijs en leren			
Lessen			
Leerlingen worden gestimuleerd regelmatig zelfstandig te werken.			
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.			
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.			
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.			
Er bestaat binnen het onderwijsaanbod een goede afwisseling tussen theorie en praktijk.			
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.			
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.			
Op deze school krijgen leerlingen een brede ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).			
Begeleiding			
Iedere leerling krijgt regelmatig te horen hoe zijn of haar vorderingen zijn.			
Ik controleer of leerlingen de stof en opdrachten hebben begrepen.			
Ik help leerlingen hun werkwijze te verbeteren.			
Ik heb voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.			
Leer- en hulpmiddelen			
De school beschikt over geschikt lesmateriaal.			

De leer- en hulpmiddelen sluiten aan bij de belevingswereld van leerlingen.			
Het aanbod in ICT en nieuwe media draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.			
Er zijn voldoende computers en nieuwe media op school voor de leerlingen.			
Zorg			
Ik ben tevreden over de zorg die op school geboden wordt.			
De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat.			
De uitvoering van de zorgcyclus verloopt planmatig.			
De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen.			
De school heeft een transparant en duidelijk zorgprofiel.			
De school maakt duidelijk welke leerlingenzorg de school biedt.			
De school werkt structureel samen met ketenpartners wanneer noodzakelijke interventies op leerlingniveau haar eigen kerntaak overschrijden.			
Ontwikkelingsperspectief			
De school stelt voor iedere leerling bij plaatsing een ontwikkelingsperspectief op.			
Het ontwikkelingsperspectief wordt vastgesteld na advies van de commissie voor de begeleiding.			
Er is een op overeenstemming gericht overleg gevoerd met ouders voor de vaststelling van het ontwikkelingsperspectief.			
Het ontwikkelingsperspectief voldoet aan de minimale wettelijke criteria (verwachte uitstroombestemming en de belemmerende en bevorderende factoren in het onderwijs, de leerling en de opvoeding).			
Op basis van de uitstroombestemming worden realistische tussendoelen geformuleerd.			
Ik begeleid leerlingen aan de hand van hun ontwikkelingsperspectief, zodat zij zich naar hun mogelijkheden ontwikkelen.			
De school voert het onderwijs en de ondersteuning planmatig uit.			
De school volgt of leerlingen zich conform hun ontwikkelingsperspectief ontwikkelen.			
De school evalueert jaarlijks het ontwikkelingsperspectief met de ouders.			
Indien nodig wordt het ontwikkelingsperspectief na evaluatie bijgesteld.			
De school neemt het ontwikkelingsperspectief van de leerling op in het onderwijskundig rapport zodra de leerling het speciaal onderwijs verlaat.			
De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met de leerling.			
Opbrengstgericht werken			
De school werkt met leerlijnen afgestemd op de kerndoelen.			
De school werkt met leerstandaarden.			
De medewerkers van de school spreken elkaar aan op hun verantwoordelijkheden en resultaten.			
Ik stem mijn pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoefte van elke leerling.			
Ik heb hoge maar wel realistische verwachtingen van leerlingen.			
Ik betrek ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.			

Het leerstofaanbod van de leerroute sluit aan op wat voor een bepaalde uitstroombestemming nodig is.			
Het onderwijs is groepsgericht ingestoken.			
Het groepsplan bevat haalbare onderwijsdoelen.			
Het groepsplan wordt periodiek geëvalueerd aan de hand van verzamelde gegevens (o.a. toetsresultaten, observaties).			
Uitstroom algemeen			
Ik krijg duidelijke informatie over het vervolgtraject van mijn kind bij het verlaten van de school (indien van toepassing).			
Uitstroom VSO (alleen invullen indien van toepassing)			
Het transitieproces en de begeleiding binnen de school is erop gericht dat de leerling bij schoolverlaten zo goed mogelijk is toegerust voor toekomstig functioneren in de transitiegebieden werken, wonen, vrije tijd en burgerschap.			
Uitstroomprofiel arbeid (alleen invullen indien van toepassing)			
De school heeft contact met relevante partners in de regio met betrekking tot arbeidstoeleiding.			
De school heeft zicht op de arbeidsvoorkeur en de arbeidsmogelijkheden van de leerlingen.			
De leerlingen oriënteren zich op werkvelden en beroepen.			
Leerlingen van de school ontwikkelen zich met betrekking tot hun loopbaanvaardigheden.			
Leerlingen van de school ontwikkelen zich met betrekking tot hun beroepsvaardigheden.			
Leerlingen van de school ontwikkelen zich met betrekking tot hun arbeidsmarktvaardigheden.			
De school begeleidt leerlingen naar een passende werkplek.			
Uitstroomprofiel dagbesteding (alleen invullen indien van toepassing)			
De school begeleidt leerlingen naar zinvolle dagbesteding.			
De school heeft contact met relevante partners in de regio met betrekking tot dagbesteding.			
Uitstroomprofiel vervolgonderwijs (alleen invullen indien van toepassing)			
Het onderwijs is gericht op een succesvolle doorstroom naar vervolgonderwijs (mbo, hbo of wo) of op terugstroom van de leerling naar het reguliere onderwijs.			
De school informeert ouders en leerlingen goed over mogelijke doorstroom van de leerling naar vervolgonderwijs of over terugstroom naar het reguliere onderwijs.			
De school heeft contact met relevante scholen in de regio met betrekking tot doorstroom naar vervolgonderwijs of terugstroom naar het reguliere onderwijs.			
De school heeft goed in beeld wat er in het eerste leerjaar van verschillende vervolgonopleidingen aan kennis en competenties van de leerling wordt verwacht.			
Met het vervolgonderwijs en regulier onderwijs zijn goede afspraken gemaakt over een regelmatige terugkoppeling van de vordering van de leerling(en).			

	lIn	ou	mw
Cultuur			
Pedagogisch klimaat			
De school besteedt voldoende aandacht aan orde.			
Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.			
Op school geven de docenten het goede voorbeeld.			
Veiligheid			
Mijn kind kan met problemen bij de docenten terecht.			
Medewerkers van de school hanteren allemaal dezelfde regels.			
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.			
De docenten reageren op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.			
Interactie met leerlingen			
De school neemt de mening van leerlingen serieus.			
Docenten letten op of het wel of niet goed gaat met de leerlingen.			
De leerlingen worden positief benaderd op school.			
Als ik vind dat de docenten iets niet goed doen, kan ik dat zeggen.			
Contacten			
Ik ben tevreden over mijn contacten met ouders.			
Ik ben tevreden over mijn contacten met de Commissie van Begeleiding en andere specialisten van de school.			
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.			
De samenwerking tussen de medewerkers van de school en de ketenpartners verloopt prettig.			
Het overleg tussen de school en de ketenpartners vindt op inhoudelijk deskundig niveau plaats.			
Ouderbetrokkenheid			
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.			
Er zijn op school voldoende mogelijkheden om de ouders bij het onderwijs te betrekken.			

	lIn	ou	mw
Leiderschap en management			
Directie			
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.			
De directie is voldoende aanspreekbaar/beschikbaar bij problemen die zich voordoen.			
De directie gaat serieus om met hetgeen ik inbreng.			
Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid.			
De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid.			
De directie staat open voor kritiek.			

	lIn	ou	mw
Bedrijfsvoering			
Schoolgebouw			
Het schoolgebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.			
De aankleding van de lokalen en ruimtes is afgestemd op de leerlingen.			
Het sanitair is schoon.			
Bereikbaarheid			
De school is te voet en per fiets veilig bereikbaar.			
Het taxivervoer is veilig.			
Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig.			
Leerlingen komen op tijd op school.			
Mijn kind komt op tijd thuis.			
Informatievoorziening			
De school reageert snel op vragen.			
Gemaakte afspraken worden nagekomen door de school.			
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de school.			
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.			
De school geeft duidelijke voorlichting over het aanvragen van voorzieningen, aanpassingen en hulpmiddelen.			
De website van de school is duidelijk.			
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.			
Kwaliteitszorg			
De school gebruikt een samenhangend systeem van (waar mogelijk) genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de ontwikkeling van leerlingen.			
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.			
De school meet systematisch of de gestelde doelen worden behaald.			
De school evalueert jaarlijks de leerlingenzorg en formuleert op grond hiervan verbeterpunten.			
Procedures			
Wanneer ik de school bel, word ik vriendelijk te woord gestaan.			
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.			
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.			
Ik ben tevreden over hoe het traject (de aanmeldingsprocedure, het indicatietraject en de plaatsing) is verlopen.			

	lIn	ou	mw
Personeel			
Werkklimaat			
Ik ga met plezier naar mijn werk.			
Het werkklimaat binnen de school vind ik prettig.			
Mijn collega's staan open voor nieuwe opvattingen en ideeën.			

Problemen met het werk zijn bespreekbaar tussen de collega's.			
Ik ben tevreden over het functioneren van de medewerkers van de school.			
Ik ben tevreden over de collegialiteit.			
Ontwikkelingsmogelijkheden			
Mijn werk is uitdagend.			
De school maakt goed gebruik van mijn talenten.			
De directie bespreekt mijn verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met mij.			
De directie bespreekt mijn functioneren met mij.			
Overleg en medezeggenschap			
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.			
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.			
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.			
De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.			
Arbeidsomstandigheden			
De directie houdt bij de taakverdeling rekening met mijn wensen en competenties.			
Ik ben tevreden over de fysieke werkomstandigheden binnen deze school.			
De school heeft een ziekteverzuimbeleid.			
Binnen de school wordt voldoende gedaan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.			
Als een docent ziek is, vangt de school dat goed op.			
Nieuwe collega's worden goed begeleid.			
De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.			

	lIn	ou	mw
Verwachtingen	2,3		
Schoolkeuze			
De school staat positief bekend in de regio.			
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.			
De school maakt mijn verwachtingen waar.			
Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor deze school kiezen.			
Het door de school geschetste beeld van de school komt overeen met de werkelijkheid.			

	lIn	ou	mw
Resultaten en opbrengsten	3,0		
Resultaten en opbrengsten			
Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.			
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.			

Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op de leergebied specifieke vakken (zoals rekenen/wiskunde, taal/Nederlands).			
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op de leergebied overstijgende vakken (zoals leren leren, leren taken uitvoeren, etc.).			
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van de lichamelijke ontwikkeling.			
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van creatieve vorming.			
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling.			
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot zelfstandig werken.			
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot samenwerken.			
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot de zelfredzaamheid.			
De school levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van leerlingen.			

	ln	ou	mw
Algemeen			
Ik geef de school het volgende rapportcijfer:			