

Klant

Tevredenheid

Onderzoek

2020

Diamant

College

Algemeen:

De respons vanuit het Diamant College lag op:

- Aantal leerlingen: 82
- Aantal ouders: 49
- Aantal medewerkers: 29

De resultaten van het vorige KTO zijn weergegeven tussen haakjes. Daar waar de huidige resultaten hoger zijn dan die van voorheen zijn ze groen weergegeven, daar waar ze lager uitvallen dan voorheen zijn de resultaten in rood weergegeven. Er zijn twee onderdelen waarbij geen vergelijking mogelijk is met vorige keer omdat deze nieuw zijn opgenomen in het onderzoek.

De overall resultaten op de verschillende onderdelen zijn:

Diamant College		RENN4
Vensters	3.2	3.4
Onderwijs en leren	3.0 (2.7)	3.3 (3.0)
Cultuur	3.0 (2.9)	3.3 (3.0)
Leiderschap en management	2.8 (2.6)	3.4 (3.0)
Bedrijfsvoering	3.0 (2.9)	3.3 (3.1)
Personeel	3.0 (2.5)	3.4 (3.0)
Verwachtingen	2.3 (2.3)	3.0 (3.0)
Resultaten en opbrengsten	3.0	3.3
Rapportcijfer	6.3 (6.1)	7.3 (6.9)

Bij het gebruik van een 4-puntschaal moet men lezen dat een 3.0 of hoger een voldoende betekent. Het Diamant College scoort op de domeinen hoger dan bij het vorige tevredenheidsonderzoek, behalve op de domeinen Personeel en Verwachtingen, daar is de score gelijk gebleven. Waar de scores in het vorige onderzoek allemaal onvoldoende waren, zijn er nu zes voldoende en twee onvoldoende. In vergelijking met het RENN4 gemiddelde scoort de school op alle domeinen lager.

De gedetailleerde resultaten staan in de tabel die hieronder staat vermeld. Alle respondenten kregen de stelling voorgelegd vanuit hun eigen perspectief. In de grijze rij staat het gemiddelde van elk domein, in de gele cellen staat het gemiddelde vermeld van de onderliggende stellingen. Onder elk domein staan opmerkingen over iets dat opvalt. Dit wil niet zeggen dat er niet meer kan worden gehaald uit de aanwezige cijfers.

	lIn	ou	mw
Vensters		3,2	
Schoolklimaat	2,9	2,9	3,3
De leerlingen gaan graag naar deze school.	2,7	2,6	3,1
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,1	2,9	3,1
De regels op school zijn duidelijk.	3,0	3,1	3,0
Leerlingen hebben het naar hun zin in de klas.	3,1	2,7	3,3
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	2,6	2,6	3,1
De sfeer op school tussen docenten en leerlingen is prettig.	3,0	3,0	3,4
Ik help bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	2,9	3,0	3,8
Onderwijsleerproces	3,2	3,0	3,6
De leerlingen leren voldoende op deze school.	3,1	2,8	3,2
Ik leg de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	3,2	3,0	3,8
Ik vertel leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,2	3,1	3,7
Mijn docent helpt mij goed als dat nodig is.	3,2		
Sociale veiligheid	3,5	3,3	2,8
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen.	1,6	1,9	2,2
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen.	1,1	1,3	2,3
Leerlingen doen elkaar expres pijn.	1,5	1,7	2,0
Leerlingen zijn bang voor elkaar.	1,5	1,7	2,1
Leerlingen doen expres gemeen tegen elkaar.	1,6	1,8	2,3

De stellingen van 'Sociale veiligheid' zijn negatief geformuleerd. Een laag cijfer betekent in dit geval juist een goed resultaat. De gemiddelden zijn wel omgerekend naar een positieve score om een beeld te geven dat in lijn ligt met de andere scores.

Wat opvalt is dat medewerkers het onderwerp Sociale veiligheid als onvoldoende (2.8) beoordelen, terwijl ouders (3.3) en leerlingen (3.5) een ruime voldoende geven. Daarentegen gaan de leerlingen volgens henzelf en de ouders niet graag naar deze school (2.9), terwijl de medewerkers daar positief over zijn. Ook vinden de leerlingen en de ouders de sfeer tussen de leerlingen onvoldoende (2.6), de medewerkers vinden deze wel voldoende. Ook zijn de medewerkers positiever over de items binnen het onderwerp Onderwijsleerproces dan de leerlingen.

	lIn	ou	mw
Onderwijs en leren		3,0	
Lessen	2,8	2,9	3,0
Leerlingen worden gestimuleerd regelmatig zelfstandig te werken.	3,0	3,3	3,5
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	2,4	3,1	3,2
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.		2,8	3,1
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.	3,0		3,0
Er bestaat binnen het onderwijsaanbod een goede afwisseling tussen theorie en praktijk.		3,3	2,6
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	2,2	2,5	2,8
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.		2,5	3,1

Op deze school krijgen leerlingen een brede ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).	3,2	2,8	3,2
Begeleiding	3,1	3,0	3,4
Iedere leerling krijgt regelmatig te horen hoe zijn of haar vorderingen zijn.	3,1	3,1	3,5
Ik controleer of leerlingen de stof en opdrachten hebben begrepen.	3,3		3,7
Ik help leerlingen hun werkwijze te verbeteren.		3,0	3,5
Ik heb voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	3,0	2,7	2,8
Leer- en hulpmiddelen	2,5	3,0	2,5
De school beschikt over geschikt lesmateriaal.	2,7	3,1	3,1
De leer- en hulpmiddelen sluiten aan bij de beleavingswereld van leerlingen.			2,8
Het aanbod in ICT en nieuwe media draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	3,0		2,4
Er zijn voldoende computers en nieuwe media op school voor de leerlingen.	1,9	2,9	1,8
Zorg		2,7	2,9
Ik ben tevreden over de zorg die op school geboden wordt.		2,7	2,9
De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat.		2,7	2,8
De uitvoering van de zorgcyclus verloopt planmatig.			2,9
De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen.			2,5
De school heeft een transparant en duidelijk zorgprofiel.			3,0
De school maakt duidelijk welke leerlingenzorg de school biedt.			3,0
De school werkt structureel samen met ketenpartners wanneer noodzakelijke interventies op leerlingniveau haar eigen kerntaak overschrijden.			3,1
Ontwikkelingsperspectief	2,8	3,2	3,6
De school stelt voor iedere leerling bij plaatsing een ontwikkelingsperspectief op.		3,1	3,9
Het ontwikkelingsperspectief wordt vastgesteld na advies van de commissie voor de begeleiding.			3,8
Er is een op overeenstemming gericht overleg gevoerd met ouders voor de vaststelling van het ontwikkelingsperspectief.		3,3	3,8
Het ontwikkelingsperspectief voldoet aan de minimale wettelijke criteria (verwachte uitstroombestemming en de belemmerende en bevorderende factoren in het onderwijs, de leerling en de opvoeding).			3,9
Op basis van de uitstroombestemming worden realistische tussendoelen geformuleerd.			3,5
Ik begeleid leerlingen aan de hand van hun ontwikkelingsperspectief, zodat zij zich naar hun mogelijkheden ontwikkelen.			3,4
De school voert het onderwijs en de ondersteuning planmatig uit.		2,8	3,3
De school volgt of leerlingen zich conform hun ontwikkelingsperspectief ontwikkelen.			3,5
De school evalueert jaarlijks het ontwikkelingsperspectief met de ouders.		3,4	3,8
Indien nodig wordt het ontwikkelingsperspectief na evaluatie bijgesteld.			3,8
De school neemt het ontwikkelingsperspectief van de leerling op in het onderwijskundig rapport zodra de leerling het speciaal onderwijs verlaat.			3,5
De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met de leerling.	2,8	3,2	3,4

Opbrengstgericht werken	3,1	2,9	3,4
De school werkt met leerlijnen afgestemd op de kerndoelen.			3,5
De school werkt met leerstandaarden.			3,3
De medewerkers van de school spreken elkaar aan op hun verantwoordelijkheden en resultaten.		2,8	3,1
Ik stem mijn pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoefte van elke leerling.	3,1	2,8	3,7
Ik heb hoge maar wel realistische verwachtingen van leerlingen.		2,9	3,3
Ik betrek ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.		3,0	3,3
Het leerstofaanbod van de leerroute sluit aan op wat voor een bepaalde uitstroombestemming nodig is.			3,5
Het onderwijs is groepsgericht ingestoken.			3,2
Het groepsplan bevat haalbare onderwijsdoelen.			3,6
Het groepsplan wordt periodiek geëvalueerd aan de hand van verzamelde gegevens (o.a. toetsresultaten, observaties).			3,7
Uitstroom algemeen		2,8	
Ik krijg duidelijke informatie over het vervolgtraject van mijn kind bij het verlaten van de school (indien van toepassing).		2,8	
Uitstroom VSO (alleen invullen indien van toepassing)		2,5	3,4
Het transitieproces en de begeleiding binnen de school is erop gericht dat de leerling bij schoolverlaten zo goed mogelijk is toegerust voor toekomstig functioneren in de transitiegebieden werken, wonen, vrije tijd en burgerschap.		2,5	3,4
Uitstroomprofiel arbeid (alleen invullen indien van toepassing)	2,8	2,8	3,4
De school heeft contact met relevante partners in de regio met betrekking tot arbeidstoeleiding.	2,7	2,9	3,7
De school heeft zicht op de arbeidsvoorkeur en de arbeidsmogelijkheden van de leerlingen.		3,0	3,5
De leerlingen oriënteren zich op werkvelden en beroepen.			3,3
Leerlingen van de school ontwikkelen zich met betrekking tot hun loopbaanvaardigheden.	2,9	3,1	3,4
Leerlingen van de school ontwikkelen zich met betrekking tot hun beroepsvaardigheden.			3,2
Leerlingen van de school ontwikkelen zich met betrekking tot hun arbeidsmarktvaardigheden.	2,8	2,8	3,3
De school begeleidt leerlingen naar een passende werkplek.		2,2	3,7
Uitstroomprofiel dagbesteding (alleen invullen indien van toepassing)		2,5	3,7
De school begeleidt leerlingen naar zinvolle dagbesteding.		2,5	3,6
De school heeft contact met relevante partners in de regio met betrekking tot dagbesteding.			3,7
Uitstroomprofiel vervolgonderwijs (alleen invullen indien van toepassing)		3,2	3,2
Het onderwijs is gericht op een succesvolle doorstroom naar vervolgonderwijs (mbo, hbo of wo) of op terugstroom van de leerling naar het reguliere onderwijs.			3,5

De school informeert ouders en leerlingen goed over mogelijke doorstroom van de leerling naar vervolgonderwijs of over terugstroom naar het reguliere onderwijs.		3,2	3,4
De school heeft contact met relevante scholen in de regio met betrekking tot doorstroom naar vervolgonderwijs of terugstroom naar het reguliere onderwijs.			3,4
De school heeft goed in beeld wat er in het eerste leerjaar van verschillende vervolgonopleidingen aan kennis en competenties van de leerling wordt verwacht.			3,2
Met het vervolgonderwijs en regulier onderwijs zijn goede afspraken gemaakt over een regelmatige terugkoppeling van de vordering van de leerling(en).			2,7

Op bijna alle onderwerpen in het domein Onderwijs en leren zijn de scores van medewerkers hoger dan die van leerlingen en ouders.

Ouders (2.8) en medewerkers (2.7) vinden dat medewerkers onvoldoende tijd voor begeleiding hebben. Leerlingen beoordelen dit als net voldoende (3.0).

Binnen het onderwerp Uitstroomprofiel dagbesteding zijn ouders ontevreden (2.5) over de begeleiding naar een zinvolle dagbesteding. Dit geldt ook voor de begeleiding binnen Uitstroomprofiel arbeid (2.2), terwijl de medewerkers hier juist zeer tevreden over zijn (3.7). Ook is er een verschil van één punt tussen de beoordeling van leerlingen (2.8) en medewerkers (3.8) van de contacten in de regio met betrekking tot arbeidstoeleiding.

Het onderwerp Leer- en hulpmiddelen beoordelen leerlingen en medewerkers als onvoldoende (2.5). Ze zijn zeer ontevreden over het aantal computers en nieuwe media op school voor leerlingen.

	ln	ou	mw
Cultuur		3,0	
Pedagogisch klimaat	2,2	3,0	3,3
De school besteedt voldoende aandacht aan orde.	2,2	3,0	3,2
Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.		2,9	
Op school geven de docenten het goede voorbeeld.		3,1	3,4
Veiligheid	2,8	2,8	2,5
Mijn kind kan met problemen bij de docenten terecht.	3,1	3,3	
Medewerkers van de school hanteren allemaal dezelfde regels.		2,6	2,5
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	2,6	2,7	
De docenten reageren op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.		2,7	
Interactie met leerlingen	2,9	3,0	3,5
De school neemt de mening van leerlingen serieus.	2,9	2,8	3,4
Docenten letten op of het wel of niet goed gaat met de leerlingen.	3,0	3,0	3,6
De leerlingen worden positief benaderd op school.	2,9		3,5
Als ik vind dat de docenten iets niet goed doen, kan ik dat zeggen.	2,8	3,1	
Contacten		3,4	3,4
Ik ben tevreden over mijn contacten met ouders.		3,5	3,6

Ik ben tevreden over mijn contacten met de Commissie van Begeleiding en andere specialisten van de school.		3,5	3,2
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.		3,2	3,6
De samenwerking tussen de medewerkers van de school en de ketenpartners verloopt prettig.			3,3
Het overleg tussen de school en de ketenpartners vindt op inhoudelijk deskundig niveau plaats.			3,4
Ouderbetrokkenheid		3,2	2,9
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.		3,2	2,7
Er zijn op school voldoende mogelijkheden om de ouders bij het onderwijs te betrekken.		3,2	3,0

De ouders zijn tevreden over de Ouderbetrokkenheid (3.2) en Contacten (3.4). Medewerkers zijn ook tevreden, behalve op het punt van de ouderbetrokkenheid bij de school (2.7).

Ouders en leerlingen beoordelen de Veiligheid als onvoldoende (2.8). De leerlingen zijn erg ontevreden over de aandacht die de school heeft voor orde houden (2.2) en de manier waarop de school omgaat met pestgedrag (2.6). Ouders en leerlingen zijn wel tevreden over het item 'Mijn kind kan met problemen bij docenten terecht.'

	lIn	ou	mw
Leiderschap en management	2,8		
Directie	2,7	3,0	
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	2,8	2,9	
De directie is voldoende aanspreekbaar/beschikbaar bij problemen die zich voordoen.			2,8
De directie gaat serieus om met hetgeen ik inbreng.	2,5	3,0	
Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid.			3,0
De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid.			3,1
De directie staat open voor kritiek.	2,9	3,0	

Ouders zijn ontevreden over de directie (2.7), met name het item 'de directie gaat serieus om met hetgeen ik inbreng'(2.5).

	lIn	ou	mw
Bedrijfsvoering	3,0		
Schoolgebouw	1,9	3,3	3,1
Het schoolgebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	2,6	3,4	3,4
De aankleding van de lokalen en ruimtes is afgestemd op de leerlingen.		3,5	3,2
Het sanitair is schoon.	1,2	2,9	2,6
Bereikbaarheid		3,6	2,8

De school is te voet en per fiets veilig bereikbaar.		3,6	
Het taxivervoer is veilig.		3,8	2,7
Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig.		3,8	3,2
Leerlingen komen op tijd op school.		3,2	2,6
Mijn kind komt op tijd thuis.		3,5	
Informatievoorziening	2,5	3,2	3,1
De school reageert snel op vragen.		3,3	
Gemaakte afspraken worden nagekomen door de school.		3,2	
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de school.	2,6	3,2	3,2
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.		3,3	2,9
De school geeft duidelijke voorlichting over het aanvragen van voorzieningen, aanpassingen en hulpmiddelen.		2,8	3,1
De website van de school is duidelijk.	2,5	3,1	3,4
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.		3,5	
Kwaliteitszorg			3,0
De school gebruikt een samenhangend systeem van (waar mogelijk) genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de ontwikkeling van leerlingen.			3,0
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.			3,0
De school meet systematisch of de gestelde doelen worden behaald.			3,1
De school evalueert jaarlijks de leerlingenzorg en formuleert op grond hiervan verbeterpunten.			3,1
Procedures		3,3	3,5
Wanneer ik de school bel, word ik vriendelijk te woord gestaan.		3,6	
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.		3,5	3,6
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.		2,7	3,5
Ik ben tevreden over hoe het traject (de aanmeldingsprocedure, het indicatietraject en de plaatsing) is verlopen.		3,3	

Leerlingen zijn met een beoordeling van 1.9 zeer negatief over het onderwerp Schoolgebouw. Dit gemiddelde wordt sterk gedrukt door de extreem lage beoordeling (1.2) op het item 'het sanitair is schoon.' Ook ouders en medewerkers vinden dit onvoldoende. De leerlingen zijn ook niet tevreden over de informatievoorziening (2.5), terwijl ouders (3.2) en medewerkers (3.1) dat wel zijn.

Medewerkers zijn ontevreden over de veiligheid van het taxivervoer (2.7) en het op tijd komen van de leerlingen (2.6). Ouders zijn juist zeer tevreden over het taxivervoer; ze scoren dit meer dan een punt hoger (3.8), en zijn ook tevreden op het op tijd op school komen.

	ln	ou	mw
Personeel		3,0	
Werkklimaat		3,2	3,4
Ik ga met plezier naar mijn werk.			3,7

Het werkklimaat binnen de school vind ik prettig.			3,3
Mijn collega's staan open voor nieuwe opvattingen en ideeën.		3,3	3,3
Problemen met het werk zijn bespreekbaar tussen de collega's.			3,3
Ik ben tevreden over het functioneren van de medewerkers van de school.		3,1	3,2
Ik ben tevreden over de collegialiteit.			3,4
Ontwikkelingsmogelijkheden			3,6
Mijn werk is uitdagend.			3,9
De school maakt goed gebruik van mijn talenten.			3,4
De directie bespreekt mijn verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met mij.			3,4
De directie bespreekt mijn functioneren met mij.			3,6
Overleg en medezeggenschap		3,2	2,8
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.			2,8
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.			2,8
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.		3,3	3,0
De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.		3,2	2,8
Arbeidsomstandigheden		2,5	3,0
De directie houdt bij de taakverdeling rekening met mijn wensen en competenties.			3,2
Ik ben tevreden over de fysieke werkomstandigheden binnen deze school.			3,3
De school heeft een ziekteverzuimbeleid.			3,7
Binnen de school wordt voldoende gedaan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.			2,8
Als een docent ziek is, vangt de school dat goed op.		2,5	2,8
Nieuwe collega's worden goed begeleid.			2,3
De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.			3,2

De medewerkers zijn positief over hun ontwikkelingsmogelijkheden, vooral over de uitdaging die hun werk biedt (3.9). Ze zijn echter zeer ontevreden over de begeleiding van nieuwe collega's (2.3).

Ouders zijn niet tevreden over de aanpak van de school bij ziekte van een docent (2.5).

	ln	ou	mw
Verwachtingen		2,3	
Schoolkeuze		2,5	2,2
De school staat positief bekend in de regio.		2,0	2,2
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.		2,7	
De school maakt mijn verwachtingen waar.		2,6	
Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor deze school kiezen.		2,4	
Het door de school geschetste beeld van de school komt overeen met de werkelijkheid.		2,7	

Het onderwerp Schoolkeuze is zowel door ouders als medewerkers zeer laag beoordeeld. De ontevredenheid over het imago van de school in de regio is groot, blijkend uit de 2.0 waardering van ouders en de 2.2 van medewerkers.

	lIn	ou	mw
Resultaten en opbrengsten		3,0	
Resultaten en opbrengsten	2,9	2,9	3,2
Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.		3,1	3,0
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.		3,0	3,1
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op de leergebied specifieke vakken (zoals rekenen/wiskunde, taal/Nederlands).	3,1	3,0	3,3
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op de leergebied overstijgende vakken (zoals leren leren, leren taken uitvoeren, etc.).		2,9	3,0
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van de lichamelijke ontwikkeling.	2,9	3,0	3,5
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van creatieve vorming.	2,9	3,0	3,3
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling.	2,5	2,7	3,3
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot zelfstandig werken.	3,1	2,8	3,3
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot samenwerken.	2,7	2,8	3,0
Leerlingen op school ontwikkelen zich in het algemeen voldoende met betrekking tot de zelfredzaamheid.	2,9	2,8	3,1
De school levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van leerlingen.		2,8	3,4

Ouders en leerlingen zijn niet zo tevreden over de resultaten en opbrengsten van het onderwijs, en nog het minst op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling (resp. 2.7 en 2.5). Over de ontwikkeling op leergebiedspecifieke vakken zijn alle respondenten wel tevreden.

	lIn	ou	mw
Algemeen			
Ik geef de school het volgende rapportcijfer:	5,9	6,0	6,9

Bijlage Opmerkingen van de respondenten

Opmerkingen leerlingen Diamant College

Wat ik niet zo goed vind van deze school is:

9

2

?

alles

alles is goed

Als ik hulp nodig heb met bijvoorbeeld: Economie, nemen ze niet de tijd voor mij...

Als je commetaar hebt over leraren kan je dat niet zeggen dan worden ze gelijk boos op mij,

Ik wil graag meer vakken maar dat is niet mogelijk in AB maar ik krijg ook geen kans om naar een ander nf zo als MBO Enc,

Er zijn Bijna geen laptop meer.

boeit me niet

computers die het niet doen

dat de docenten schelden op kinderen

dat de roosters (vooral in het begin van het jaar) vaak veranderen, en dat we met sommige praktijk/sport

vakken bij een andere klas inzitten

dat er heeeel soms niks aan gedaan word als kinderen nare dingen over mij zeggen 9 van de 10 keer word er gelukkig wel wat aan gedaan

dat er meer jongens dan meisjes zijn, dus dat betekend dat er veel meisjes als enige meisje in de klas zit.

dat er te veel controle o de kinderen zijn

dat er veel gepest word

dat het school is

dat ik me niet goed kan concentreren maar ik in de klas moet blijven terwijl mijn concentratie weg is .

Dat je niet met rust gelaten als je boos bent

dat sommige docenten vaak chagrijnig zijn en dat als je voor de grap aan iemand zou zitten dat docenten aan je gaan zitten

dat ze streng zijn

de drukte

de gedragingen van de docent naar de leerlingen toe. docenten geven ons regels maar houden zichzelf daar niet aan. zoals roken op het schoolplein of de kantine open doen. heel veel klopt hhier niet

de kantine,het school plein,de klassen,de schoolreizen,het schoolbudget

de leerkrachten nemen je bijna nooit serieus

de leraren hebben soms een favoriet. somige leraren dagen ook kinderen uit en heel soms gemeene dingen

zoals iemand wordt hier baby genoemd. er mogen zekers betere verhouding komen voor praktijk vakken

de mensen soms

de stoelen

de vrijheid...overal word over gebeld de kleinste dingen.

De wc

de wc en de gymzaal is te klein

De wc is meestal smerig, er word veel te vaak gevochten, de kantine is een rotzooi elk kind is zijn eigen klote manier zo irritant dat ik zelfmoord wil plegen omdat het kind naast mij niet wil stoppen met er doorheen praten op mijn vorige school was iedereen doodstil niemand maakte een geluid tijdens de les ze waren er druk mee bezig en daar werd nooit gevochten hier mag je geen meter van school terrein of politie wordt gebeld dat je naar HALT moet wat belachelijk is in elke manier bedenk baar als er ook maar iets fout gaat word iedereen in de klas spastisch en begint gelijk te roepen dat er iets fout ging en datg blijft de hele dag hangen.

De wc zijn bijna nooit schoon.

De wc, Want die zijn fcking smerig

De wc\'s

de wifi en te weinig laptops
 de wcs zijn vies
 je mag niet van het plein
 dozenten en dat wij tijdens de pauzes niet van het plein af mogen
 een hoop maar zoiezo als lessen uitvallen ons uitval geven
 er moet meer tijdens de pauze moet er meer opgelet worden.
 everything
 geen telefoons in de klas niet tijdens de pauze buiten het plein
 hoe leerlingen worden behandeld en wiskunde
 ik vind dat de docenten sneller moeten in grijpen met ruzies en dat docenten niet met mij hoeven te bemoeien
 als ik bij mijn eigen docent in de klas zit want dat gebeurt nogal vaak...
 Ik vind de schooldagen lang.
 ja
 je mag geen energy
 je mag niet tijdens de pauze van het plein af.
 Je moeder
 kut school
 Leraren, de wc\'s, ze nemen je niet serieus, ze luisteren niet naar me
 lesgeving
 niet iedere docent begrijpt mij
 niets eigenlijk
 ok boomer
 plein m
 regels/ te veel werkvakken en te weinig praktijk vakken/ wc\'s zijn vaak vies.
 saai [2 maal geantwoord]
 Soms is de aanpak van wat er is gebeurd niet de slimste aanpak bijvoorbeeld: een gevecht word er meestal een
 kant gekozen.en de tweede is de vak lessen die worden zo wat elke week weer veranderd dat is heel
 verwarrend voor de meeste leerlingen.
 sorry maar dat is er niet
 te wijzig stage
 vieze wc
 als er gevochten wordt soms niet geschorst
 Vieze wc\'s en als een les uitvalt geen tussen uur
 We mogen niet van het plein af wat ik erg vervelend vind omdat ik eten wil kopen
 weet ik niet
 weet ik niet UwU
 ze worden snel boos

Wat ik juist wel goed vind van deze school is:

1

?
 als het niet goed gaat met je dan probeert iedereen je te helpen.
 boeit me niet
 dat de mentoren de ruzies wel meteen ondernemen
 dat er gelukkig mensen bezig zijn op deze school om iets tegen het pesten te doen
 dat er wifi is en dat er een begeleide stage is.
 dat half 3 vrij zijn
 dat het een kantine heeft
 dat je jezelf mag zijn
 dat meeste docenten je wel begrijpen en ook naar je verhaal luister en ze vragen ook naar je thuis situatie of
 het goed is en als het slecht is dan vragen ze aan je of je daar over wilt vertellen en of ze daarmee kunnen
 helpen
 dat we geen huiswerk hebben
 dat we om half 3 vrij zijn
 dat ze me heel veel kansen geven en mij heel veel helpen.
 de docenten
 de gymzaal

de hulp die ze je geven als je het moeilijk hebt
 de kinderen en docenten
 de leerkrachten zijn aardig.
 de leraren
 De praktijkvakken vind ik goed.
 De Tijd Die De Docenten Voor Kinderen Nemen
 doe
 Er zijn docenten die er toch nog willen werken
 er zijn leuke leraren
 er zijn vriendelijke mensen hier..
 Het gebouw is mooi maar meer niet.
 het gebouw ziet er wel goed uit
 het opletten
 Het werk
 Idk
 iedereen is gelijk, de docenten doen hun best voor iedereen en iedereen is welkom en kan iets aan geven als er iets is
 Ik kan heel goed in gesprek met docenten, dit helpt mij ook heel goed
 ik voel me wel ok met de docenten die zien vaak als er iets mis is met leerlingen en de leervakken zijn wel leuk
 je kan er alsnog goed leren
 je krijgt veel praktijk
 aardige docenten
 kan ik zo niet beantwoorden
 Kantine
 laptops en stage
 leerlingenraad
 Mijn docent is chill dus ja maakt school wel leuker
 Nee.
 niks [7 maal geantwoord]
 nikx
 Nothing
 ok boomer
 pauze
 sommige docenten zijn wel echt aardig en helpen je goed maar 75% is gewoon scheinheilig en gemeen.
 sova
 stilte coupe
 veel begelijding
 weet ik niet [2 maal geantwoord]
 weet ik ook niet
 weet ni
 word goed om gegaan met leerlingen
 ze hebben een kantine

Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën:

-

5

? [2 maal geantwoord]
 alle leraren doen het goed maar dan moeten ze wel meer opletten..
 Als een leraar ziek is of er niet is tussen uur of vrije tijd.
 als er ruzie zijn niet er bij staan kijken
 boeit me niet
 dat de docenten dus sneller moeten in grijpen als er ruzie is en niet bang zijn
 dat dr wat aan mijn concentratie wordt gedaan , meer afspraken.
 dat we van het plein af mogen om eten te kopen en dat de pauze\'s iets langer duren
 flikker toch op man nu kan ik niet meer gamen
 Geen tsunami\'s in de WC\'s
 heb ik niet sorry

hele grote inspectie van een week lang is nodig zodat niet alleen de leerlingen het zien maar jullie zelf ook wie dit leest.

Help

hou van computeren

i denk dat de school de rooster van de vak lessen

vast moeten gezet worden voor minder verwarring en dat we hier misschien magister krijgen voor duidelijkheid voor toetsen en voor cijfers en ook voor de ouders want ieder klas heeft daar verwarring mee.

idk

iets meer vrijheid? Van het plein af mogen? Iets langer dan kwartier pauze..We zijn geen basisSchool.

IK heb geen ideeën

ik snapte de vraag of we dingen met tv's en computers leren werken raar want ik weet eerlijk gezegd al heel erg veel van computers en tv en technologie

ik weet niet

in de pauzes van het plein af

meer laptops

betere wifi

ja

ja rot op met e beek

klopt

langere pauze

maak de regels duidelijker en meer vrijetijd

maak de wc vaker schoon de mentors moeten je wat meer serieus nemen

meer communicatie

Meer laptop,s dat er een klachten lijn komt voor II en dat je daar mag vertellen hoe je mentor is en dat daar ook iets mee gedaan worden.

meer vrijheid

minder schelden

moeilijkere lessen misschien

nee geen ?

niks [5 maal geantwoord]

Nope

ok boomer

OMFG

ons tussen uren geven als we uitval hebben

Op het dak

soms

van het school plein af gaan tijdens de pauzes

verbeter | de kantine,het school plein,de klassen,de schoolreizen,het schoolbudget

weeet ik niet

weet ik veel

Ze moeten luisteren naar de leerlingen wat ze willen doen later, betere schema's / lesroosters

, magister

zitjes op de stoelen

Opmerkingen ouders Diamant College

Wat ik niet zo goed vind van deze school is:

Begeleiding om te schakelen is nihil en totaal geen voorbereiding of wat dan ook.

bijzondere regels (naar huis sturen als te laat, naar huis sturen indien uit de les gestuurd)

Dat er te weinig leerkrachten zijn om eventuele ziekte problemen op te lossen in plaats van de kinderen vrij te geven.

Dat mijn kind zo van school af ga dat er nog niet duidelijk weet wat hij nu kan gaan volgen wegens zijn gedrag

De handhaving. Op de grond gooien van leerlingen bij ruzie

Vaak vrij

Snel schorsen naar huis sturen

Dingen die gehandeld worden denk hierbij aan aanstekers, sigaretten en dergelijke.
Pesterijen in de lunchpauze's weinig toezicht.

door deze vragenlijst kom ik er achter dat ik niet zoveel over de school weet, hoe mijn zoon zich aan het ontwikkelen is. en hoe alles werkt op school.

Gedragsprobleemkinderen samen met ASS-kinderen samenvoegen in 1 klas, is wachten op problemen.
De gedragsprobleemkinderen eisen alle aandacht van de leerkrachten op, hierdoor komen de ASS-kinderen aandacht te kort.

Deze hebben het juist zo hard nodig.

Geen persoonlijke aandacht en begeleiding van mijn zoon. Hij 'zwemt' maar wat rond en verdwaalt hierdoor nog meer in de mogelijkheden qua vakgebied. 4e leerjaar, geen begeleiding tijdens praktijkvakken, geen uitdaging qua niveau. Elk jaar een andere leerkracht, elk jaar andere klasgenoten, verschrikkelijk. helemaal omdat stabiliteit zo belangrijk is. Geen enkele medewerker van school heeft hier ooit rekening mee gehouden of met ons of onze zoon over gepraat hoe het ervaren is.

Het aan pakken van pest gedrag

Het is twee keer gebeurd in een half jaar tijd dat er geen of verkeerde EHBO is toegepast. Waardoor onze zoon lagere tijd weinig tot helemaal niet met bepaalde lessen mee kon doen. En dit na onze waarschijnlijkheid niet is besproken in het team.

Voor veel leerkrachten is terugkoppeling heel moeilijk...

Hoge stress bij leraren. Niet alle leraren zijn geschikt voor speciaal onderwijs, helaas hebben wij dit ervaren.

Ik heb alleen maar leuke en goede ervaringen van deze school.

kan ik moeilijk beoordelen na pas een paar maanden

Omgang met probleem gedrag van Anren4 school verwacht ik wel meer.

Onveilig

Geen goede leerkrachten

Te weinig leerkrachten

Geen begeleiding

Geen feedback naar ouders

Regelmatig uitval docenten en veel wisseling (met name in 2018/2019)

Terugkoppeling van gesprekken met lln naar ouders onduidelijk.

Slechte communicatie als ik een mail krijg is het altijd negatief ik wacht nog steeds op uitnodiging 10 minuten gesprek mails worden laat of niet beantwoord

sommige leraren

Te laat naar binnen mogen s'morgens.

Tekort docenten bij langdurige uitval maar dat kan ik niet alleen de school aanrekenen.

Ik krijg te horen dat praktijk vakken vaak uitvallen en te kort zijn.

Veel veranderingen in rooster, onduidelijkheid voor kind.

Verdiepen in de specifieke problematiek van de leerling en hierop inspelen met de juiste aanpak en ondersteuning. De hiervoor benodigde expertise schiet tekort.

Lerarentekort, geen vervanging bij ziekte, 4 daags lesrooster.

vind de school niet goed... na 4 jaar Havo kwam mijn zoon hier.. ik weet niet wat ik hier zie en hoor... hoe deze jongeren worden gezien en behandeld.. zootje

Ze zijn te vaak vrij. Als ik mijn zoon vraag om een koekenpan dan weet hij niet wat dat is terwijl hij horeca volgt.

Zoon zit er nog niet zolang dus nog geen mening

Wat ik juist wel goed vind van deze school is:

Als ouders word je vriendelijk ontvangen/aangesproken bij binnenkomst.

Wat aangeeft dat je niet zomaar onopgemerkt naar binnen kan lopen.

Dat het bestaat, als je een twijfel verwijzing krijgt dan wordt je er uiteindelijk toe gedwongen. kuia

De inzet van docenten en assistenten!

De openheid om ideeën van ouders in te brengen

De sociale contacten en korte lijnen die school en ouders hebben

docent inzet om het zo goed mogelijk te maken voor mijn kind

Goed onderwijs.
Spontaniteit van de docenten.
Word goed gezocht naar oplossingen mochten er problemen plaatsvinden.

Het contact tussen de mentor en ouders.
Hulp die wordt aangeboden
Informatie voorziening en vervanging bij ziekte docent is dit jaar veel beter geregeld t.o.v. vorig jaar.
Meedenken mentor en Iber bij zorg om Iln. Is goed.
Communicatie (ouder) met mentor/docenten is goed.
kan niks benoemen...
is je kind nog niet verloren.... zet het dan zeker geen 4 jaar op deze school!!!!!!
Kleine klas
Op aanvraag kun je gesprekken krijgen
Op papier staan duidelijk doelen.
In de praktijk komt hier niets van terecht.
Op zich hebben we goede communicatie met de leerkrachten, waardoor (door na te vragen) bepaalde dingen duidelijker worden.
Prettige samenwerking en sfeer, mijn kind gaat graag naar school en ontwikkeld zich heel goed
problemen worden direct uitgezocht en verholpen indien mogelijk. Bij een telefoontje aan onze kant worden we direct terug gebeld.
kleine klassen en duidelijkheid.
Sorry, kan niks bedenken. Onze zoon heeft eigenlijk al jaren een sabbaticle op deze school.
speciaal onderwijs de school was mijn enige optie voor mijn dochter
Ze zijn vriendelijk en duidelijk tegen leerlingen en ouders.
We krijgen vaak mail en dat is prettig.
Mijn zoon heeft extra hulp nodig en dat is goed geregeld en in goede overleg gebeurt.
Zeer positieve leerkracht van mijn zoon.

Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën:

Afspraken beter vast leggen...zowel voor leerkrachten, leerlingen, maar ook de ouders.
Beter kijken naar het presteren van de leerkrachten en niet elkaar de hand boven het hoofd houden. Niemand heeft enig idee wat bij onze zoon past en is er nooit aandacht aan besteed welke vervolg opleiding bij hem past. Beroepskeuze test moet u nog afgerond worden.
Betere communicatie er mag ook wel een keer een mail komen als het goed gaat
borden mis ik voor aan de straat.
bij brieven school in het begin. geen duidelijk adres vermeld en contact zoals telefoon
Deze vragenlijst is veel te lang!!!!
Er zou veel duidelijker gesproken worden wat haalbaar qua diploma of vervolg opleiding
Ook over een stagevergoeding heb ik niks gehoord
Evt officieel schriftelijk verslag terug naar ouders van gesprek met Iln en overige instanties mbt tot Iln.
Ga vooral zo door!!!
Ik hoor van andere ouders die leerlingen op andere scholen hebben dat ze wel of informatie krijgen van school.
Dat heeft het Diamant College heel goed geregeld.
Ik ben heel blij met deze keuze van school voor onze school.
Onze zoon doet het veel beter dan verwacht.
Ik zou op zich wel meer contact willen over hoe het gaat op school ed.
Intake gesprekken worden gevoerd met de leerling, en de ouders zitten er bij.
Veel belangrijke info kan je juist via de ouders verkrijgen.
Teveel tijdsdruk tijdens de intake. (te korte tijd ingepland)
Dit is een gemiste kans voor de school!
Laat nieuwe instromende kinderen even voor de grote schoolvakantie kennis maken met de nieuwe klas, zodat ze zich kunnen ontspannen in de vakantie i.p.v. zich druk te moeten maken over de nieuwe school (welke kinderen zitten daar, ken ik daar wel iemand, bij wie zit ik in de klas, enz.).
Juist omdat het speciaal onderwijs is, ben ik van mening om de kinderen die potentie hebben om te schakelen daarin goed te begeleiden. Dat gebeurt bij de klas waar mijn dochter in zit niet! Ga met een reguliere school in combi om de mogelijkheid te bieden om daar dan te wennen.

Meer toezicht denk hierbij aan de vrije momenten(kantine etc)dit met betrekking tot handelen van spullen en goederen.

Er word buiten de camera\'s om veel gedaan denk hierbij aan pesten etc als de zon op de camera\'s schijnt is er geen zicht meer voor de docenten en valt er dus niks te controleren.

Nog geen ideeën

Nvt

Werk aan de doelen! Het staat zo mooi omschreven op de website van de school.

Zorg voor goede en voldoende leerkrachten.

Kinderen glijden af op deze school. Worden niet geholpen en niet begeleid.

Mijn zoon heeft het verschrikkelijk gehad op deze school. Directie weet dat ze hun doelen niet kunnen waarmaken maar kunnen er niks aan doen zeggen ze. We hebben ons kind (mede op aanraden van de leerplichtambtenaar) van school gehaald. Ik zou niemand deze school aanraden. Wat een zeer slechte school!

Opmerkingen medewerkers Diamant College

Wat ik niet zo goed vind van deze school is:

Begeleiding nieuwe medewerkers.

communicatie

De verbinding tussen leerkrachten, CvB en directie is de laatste periode weer groter geworden. Niet iedereen is goed meegenomen over de laatste ontwikkelingen.

Er wordt doorgaans te weinig uit de leerlingen gehaald. Vooral de kwaliteit van de vaklessen moet omhoog.

Daarnaast zouden we meer leerlingen de mogelijkheid moeten kunnen bieden om het volledige VMBO diploma te behalen (BB/KB).

Er wordt te weinig naar de individuele behoeftes van de leerlingen gekeken tijdens de lessen. Er is meer praktijk nodig voor de leerlingen. Werkdruk moet lager. Er is meer duidelijkheid nodig over welke missie en visie we volgen. Er moet beter naar mentoren/praktijkdocenten geluisterd worden als het niet goed gaat met een leerling, de docenten moeten meer serieus genomen worden als ze zorgen uiten of als wordt aangegeven dat het niet meer gaat met een bepaalde leerling.

Kwaliteiten, kennis en professionaliteit van medewerkers worden niet altijd ten volle benut.

te kleine lokalen en minder leerkrachtondersteuners in vergelijking met vorig schooljaar.

Vanwege personeelsgebrek uitholling van ons onderwijs aanbod, met name oa praktijkvakken zijn onderbelicht.

Visie verandert vaak en is afhankelijk van teamleiders die er op dat moment zijn. Doorgaande lijn mist hierdoor.

Onderwijs is erg afhankelijk van de docent en is regelmatig van onvoldoende kwaliteit, als dit het geval is wordt hierin weinig tot niet op verbetering gestuurd door de intern begeleiders. Het binnen houden van leerlingen is soms het doel ipv goed onderwijs bieden, dat vind ik erg zorgelijk en jammer.

x

Wat ik juist wel goed vind van deze school is:

Collega\'s

Collegialiteit

Iedereen heeft hart voor de leerlingen

Er is een duidelijke lange termijn visie op VSO-onderwijs, beleid en ontwikkeling hierin.

er wordt geluisterd naar de leerlingen, er wordt rekening gehouden met de leerlingen. Docenten hebben hart voor de leerlingen en creëren groepen met groepsgevoel.

Hart voor leerlingen.

Ik vind de sfeer onder collega\'s goed. Ga met veel plezier naar mijn werk en wordt goed opgevangen wanneer ik een drukke/zware dag heb gehad. Collega\'s zien naar elkaar om.

Kleinschaligheid

Staan open voor vernieuwing, positiviteit, mooi gebouw, mooie lokalen voor praktijk. Goed kijken naar wat het kind nodig heeft.

Fijn dat er altijd een LKO bereikbaar is om te ondersteunen

Veilige plek voor leerlingen met moeilijk verstaanbaar gedrag waar ze keer op keer een nieuwe kans krijgen.

x

Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën:

Collega's in hun kracht zetten middels vertrouwen op hun professionaliteit en talent en hier meer bewust gebruik van maken.

Draagvlak creëren voor het nemen van beslissingen.

Leerlingen wel naar huis sturen als er geen docent is. Het opvangen geeft onrust bij leerlingen uit de opgedeelde klas maar ook in de opvang klas. Geeft extra werkdruk. Maak maar duidelijk dat er een lerarentekort is.

ICT inloggegevens van Iln. en leerkrachten bij aanvang van het nieuwe schooljaar eigenlijk al in orde hebben

Meer naar buiten toe treden wat voor school wij zijn en waar we voor staan. Bij veel mensen is dit niet bekend en daardoor kan een negatief beeld ontstaan. We moeten met elkaar meer uitstralen wat voor positief werk wij doen binnen onze school.

meer praktijk voor de leerlingen, leidinggevend personeel moet beter luisteren naar de docenten als ze iets te zeggen hebben, meer geld naar projecten als talentenplein, praktijk en materialen voor in de klas.

Muziekles, zingen, toneel, wandelen etc. met de leerlingen.

x