



1. Oudertevredenheid

Wat is de betrouwbaarheid van de responsaantallen voor het onderzoek Oudertevredenheid van uw school, Kbs St. Joseph, in 2020-2021?

Betrouwbaarheid op schoolniveau

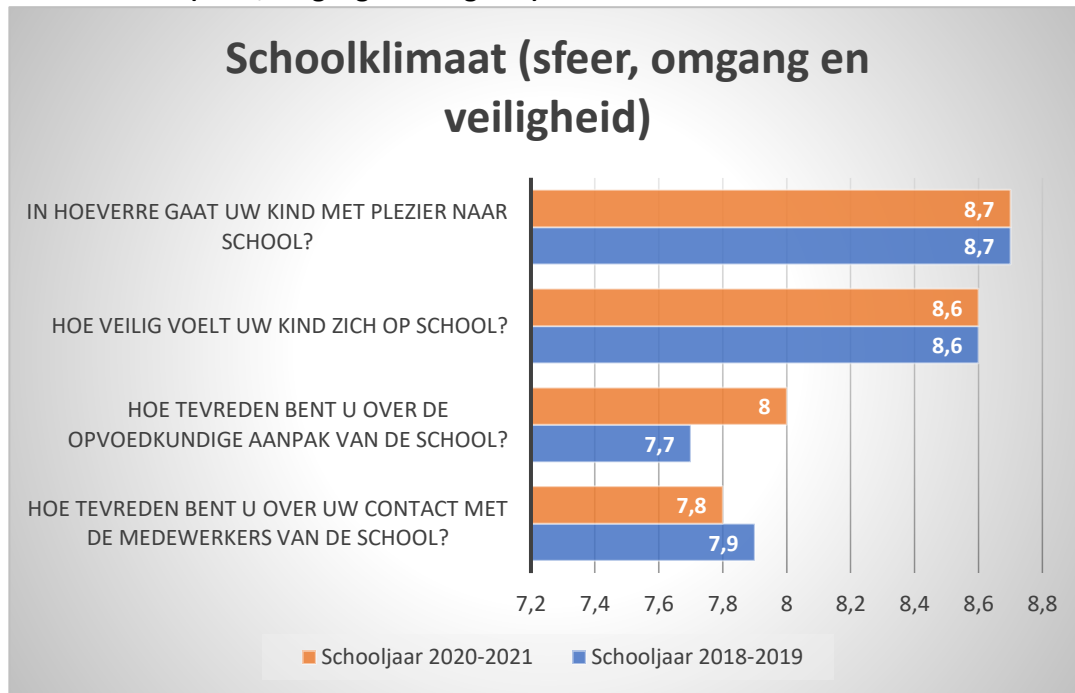
Uw school **voldoet** aan de minimaal vereiste betrouwbaarheid.

| Aantal ouders / verzorgers | Aantal respondenten | | Normen ¹ | |
|----------------------------|---------------------|--|---------------------|-----------------|
| | Aantal | Percentage | Aantal | Vereist Gewenst |
| Totaal | 623 |  24 % | 149 | 112 237 |
| Totaal bevroegd | 623 |  24 % | 149 | |

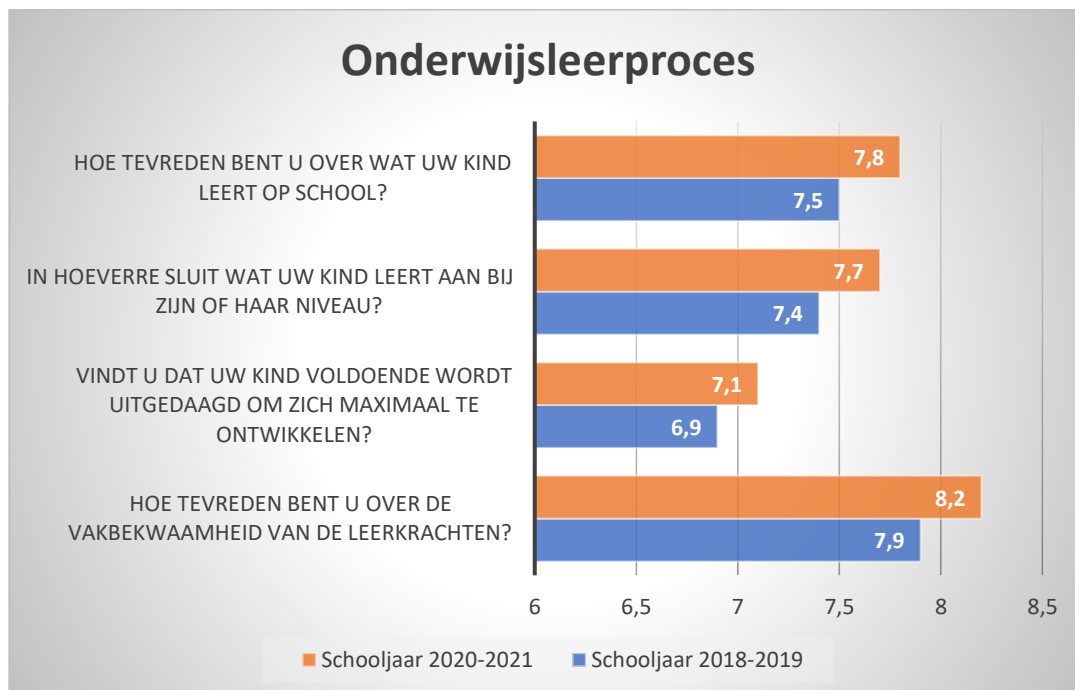
¹) De vereiste en gewenste respons is bepaald met [deze formule](#) (Excel).

Hoe tevreden zijn ouders over de school in 2020-2021, uitgesplitst naar vraag?

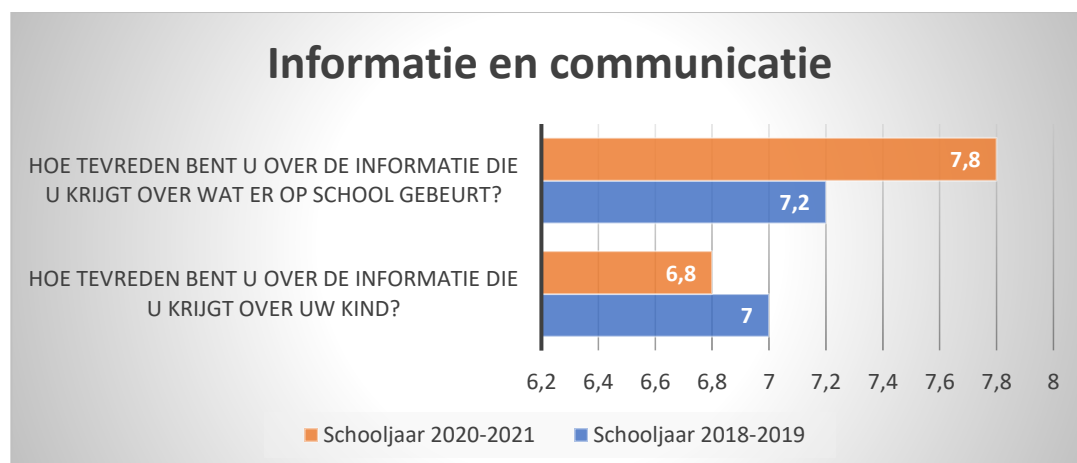
Schoonklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)



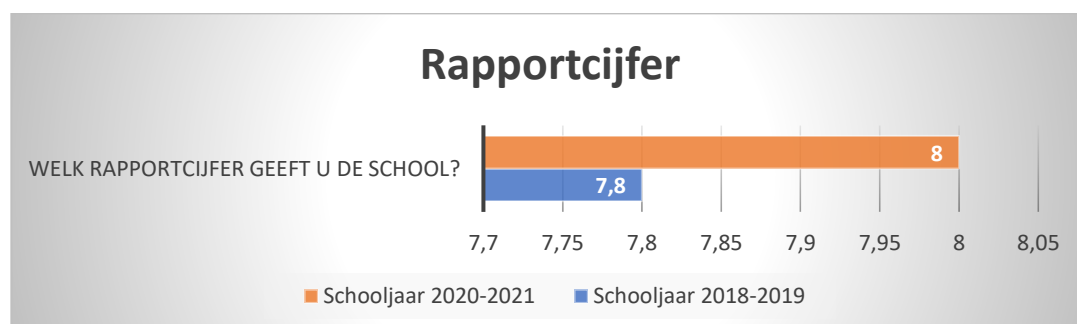
Onderwijsleerproces



Informatie en Communicatie



Rapportcijfer



2. Analyse oudertevredenheid

5.1 Conclusies

- Voor deze enquête hebben alle ouders van de 449 leerlingen van de school een uitnodiging gekregen. Hiervan hebben 149 ouders gebruik gemaakt, meer dan het minimaal vereiste aantal respondenten (112).
- Het gemiddelde cijfer waarmee ouders de school waarderen is een 7,9. Dit cijfer is opgebouwd uit de verschillende deelvragen. Wanneer ouders de school zelf een rapportcijfer mogen geven, komt het gemiddelde uit op een 8,0. We zien een stijging van 0,2 t.o.v. het onderzoek van schooljaar 2018-2019 (cijfers respectievelijk 7,7 en 7,8).
- In vergelijking met het gemiddelde van 7,9 zijn ouders zeer positief over hoe hun kind met plezier naar school gaat (8,7) en dat het zich op school veilig voelt (8,6). Dit komt overeen met de wijze waarop de leerlingen hun tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld.
- In vergelijking met het oudertevredenheidsonderzoek 2018-2019 zien we op alle deelgebieden bij het onderdeel 'Onderwijsleerproces' een kleine of ruime groei.
- Op het gebied van 'Informatie en Communicatie' vallen twee zaken op:
 - ouders zijn significant meer tevreden over de informatie die zij krijgen over wat er op school gebeurt.
 - ouders waarderen de informatie die zij over het eigen kind krijgen duidelijk lager dan bij het vorige onderzoek.
- Uit de Oudertafels van 14 juni 2021:
 - ✓ Ouders waarderen de grote betrokkenheid op het welbevinden van de leerlingen. Er is veel waardering voor de leerkrachten, zeker in Coronatijd.
 - ✓ Fysiek contact (bijv. bij het halen en brengen van de kinderen) met de medewerkers wordt in Coronatijd gemist. Er is wel veel digitaal en telefonisch contact geweest. In het algemeen zijn de ouders tevreden over de snelheid en effectiviteit van deze contacten.
 - ✓ Voordelen van de Coronamaatregelen zijn de versterking van de zelfstandigheid van de leerlingen, de rust in het gebouw en de snelheid (voor ouders) om het kind weg te brengen.
 - ✓ Het thuisonderwijs heeft ouders een helderder beeld gegeven van de inhoud van de lessen op hoofdlijnen. De wijze waarop kinderen tot leren komen, verschilt van kind tot kind. De goede eindresultaten geven aan dat er niets mist in het aanbod.
 - ✓ De leerlingen worden voldoende uitgedaagd, zowel in de groep als in bijv. de Kweekvijver. Bij het thuisonderwijs was dat niet altijd vanzelfsprekend. Goede communicatie over de aanpak van uitdagend werk is belangrijk. Uitdaging hoeft niet altijd op leergebied te zijn, maar ook op sociaal-emotioneel vlak.
 - ✓ De leermiddelen (o.a. Snappet) helpen leerkrachten om leerlingen op hun eigen niveau te laten werken. De grootte van de groepen, o.a. bij de kleuters, maakt dat individuele aandacht en uitdaging minder mogelijk zijn.
 - ✓ De algemene informatie over wat er op school gebeurt wordt hoger gewaardeerd dan twee jaar geleden, o.a. door heldere communicatie en zichtbaarheid van de directeur, en door de apps en weekmail van de leerkrachten. De communicatie vanuit de leerkrachten blijkt in de praktijk leerkrachtafhankelijk.
 - ✓ Ouders zien in Coronatijd hun kind niet meer in de schoolcontext, dat wordt gemist. Ouders hebben minder zicht op hoe hun kind zich verhoudt tot de klasgenoten en de leerkracht. Ouders en leerkrachten nemen contact met elkaar op, indien nodig/gewenst. De informatie over de Cito's is lastig te interpreteren voor ouders, de grafieken zijn niet voor iedereen goed te duiden.

5.2 Aanbevelingen

- Het is moeilijk in te schatten of en hoe de lockdown en de Corona-periode (geen ouders in de school, thuisonderwijs) invloed hebben op de uitkomsten van dit onderzoek. Dat zal per leerling en per ouder/gezin verschillen. De Oudertafels van 14 juni 2021 gaven meer inzicht in de ervaringen van ouders op het gebied van thuisonderwijs, leerstof, contact met de leerkracht etc.

- De school heeft veel tijd en (formatie)geld geïnvesteerd in het versterken en behouden van een goed pedagogisch klimaat. Dat ouders dit ook zo ervaren en waarderen, sterkt de school om dit blijvend op de agenda te houden: “Gouden weken” aan het begin van het schooljaar, observaties d.m.v. Kanvas, pestvragenlijsten, zichtbaarheid van de vertrouwenspersonen en sociale veiligheidscoördinatoren maken hier deel van uit. Ouders hierbij betrekken, o.a. door een workshop/informatieavond Kanjer, versterkt de samenwerking school/ouders.
- De school beschikt over een communicatieplan, gericht op eenduidige communicatie naar de ouders. Het consequent en schoolbreed (dus niet leerkrachtafhankelijk) hanteren van dit plan kan de waardering van ouders doen verbeteren. Daarnaast kunnen enkele onderdelen van het plan herzien worden (suggestie: gebruik van Parro, gekoppeld aan ParnasSys, het leerlingvolgsysteem van de school). Voor het team is het handig en verhelderend om te weten hoeveel/welke ouders de gegeven informatie tot zich hebben genomen.
- De vraag ‘hoe kan het kind voldoende worden uitgedaagd’ scoort hoger dan in 2018-2019. Transparantie en communicatie over dit onderwerp naar de ouders is een speerpunt van de school, zeker na het vorige onderzoek. Het verdient aanbeveling een weg te vinden waarop dit nog versterkt kan worden. Een aspect hiervan is het werken aan persoonlijke doelen, zoals die aan het begin van het schooljaar geformuleerd worden. Hier consequent aan (laten) werken en hierover communiceren, is een goede aanzet om leerlingen uit te dagen zich verder te ontwikkelen. De uitkomst van de audits MHB en de intentie om de leerreisgesprekken te versterken zijn een goed uitgangspunt.
- T.a.v. de leerstof is het van belang om techniek en/of bètavakken een prominentere plaats te geven, evenals het cultuuronderwijs (“de maandopdrachten”), zoals dat enkele jaren geleden zo goed is neergezet.