

WMMK · PO



Oudertevredenheid vragenlijst mrt '22

Uitslagen Vragenlijst

Openbare Bs De Sterrenboom

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Inleiding | 3 |
| De vragenlijst | 4 |
| Gegevens | 5 |
| Schoolgegevens | 5 |
| Periode van afname | 5 |
| Aantal respondenten | 5 |
| Waardering van het responspercentage | 5 |
| Waardering van de scores | 5 |
| Kwaliteit | 6 |
| Bespreekpunten | 6 |
| Schoonklimaat | 7 |
| Bespreekpunten | 7 |
| Veiligheid | 8 |
| Bespreekpunten | 8 |
| Welbevinden | 9 |
| Bespreekpunten | 9 |
| Pedagogisch handelen | 10 |
| Sterke punten | 10 |
| Bespreekpunten | 10 |
| Lesgeven | 11 |
| Bespreekpunten | 11 |
| Ondersteuning leerlingen | 12 |
| Bespreekpunten | 12 |
| Informatie | 13 |
| Mogelijke verbeterpunten | 13 |
| Bespreekpunten | 13 |
| Analyse | 13 |
| Rapportcijfer | 14 |
| Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen | 15 |
| Slotconclusies | 16 |
| Waardering van de vragen | 16 |
| Hoogste en laagste scores | 16 |

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid vragenlijst mrt '22 van Openbare Bs De Sterrenboom. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

| | |
|--------------------------|----------|
| Kwaliteit | 2 vragen |
| Schoolklimaat | 2 vragen |
| Veiligheid | 2 vragen |
| Welbevinden | 2 vragen |
| Pedagogisch handelen | 2 vragen |
| Lesgeven | 2 vragen |
| Ondersteuning leerlingen | 2 vragen |
| Informatie | 2 vragen |
| Rapportcijfer | 1 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

| | |
|-------------------|----------------------------|
| School | Openbare Bs De Sterrenboom |
| Adres | Bilwijkerweg 6 B |
| Postcode + Plaats | 2821SB STOLWIJK |

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 14 maart 2022 tot 23 april 2022.

Aantal respondenten

| | |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 306 |
| Aantal afgerond | 59 |
| Responspercentage | 19% |

Waardering van het responspercentage

| | |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16% | Erg laag |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed |
| Een respons boven 70% | Uitstekend |

Waardering van de scores

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50 | Onvoldoende |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig) |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend |

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|----------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school | 3,20 | 3,38 | -0,17 | 0,66 | |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar | 3,42 | 3,49 | -0,07 | 0,67 | |
| | 3,31 | 3,43 | -0,12 | 0,67 | |



Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Schoolklimaat

| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school | 3,31 | 3,33 | -0,02 | 0,60 | |
| Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet | 3,26 | 3,22 | +0,04 | 0,57 | |
| | 3,28 | 3,27 | +0,01 | 0,59 | |



Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Veiligheid

| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school | 3,44 | 3,47 | -0,03 | 0,70 | |
| Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden | 3,17 | 3,00 | +0,17 | 0,76 | |
| | 3,34 | 3,30 | +0,04 | 0,73 | |



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Welbevinden




| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|----------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan | 3,31 | 3,45 | -0,14 | 0,86 | |
| Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school | 3,42 | 3,49 | -0,07 | 0,75 | |
| | 3,37 | 3,48 | -0,11 | 0,81 | |

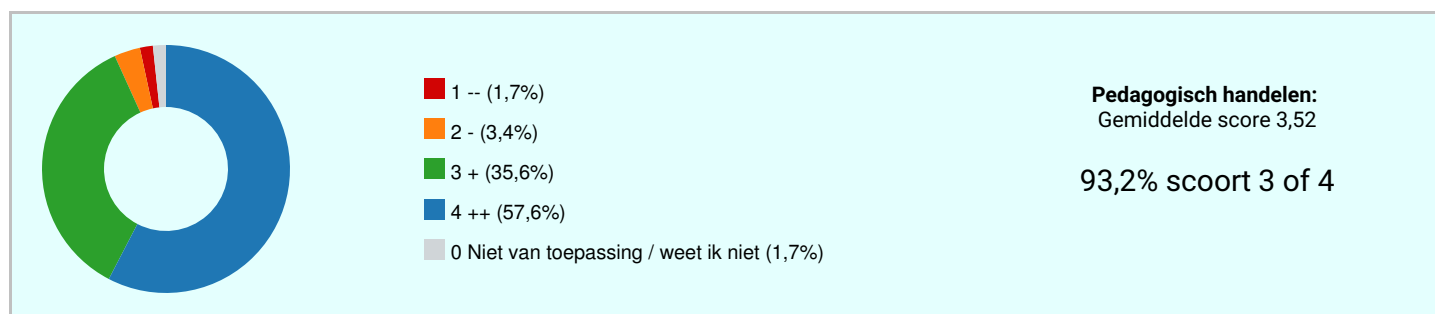


Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Pedagogisch handelen

| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen | 3,55 | 3,57 | -0,02 | 0,62 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat | 3,48 | 3,54 | -0,06 | 0,68 |  |
| | 3,52 | 3,56 | -0,04 | 0,65 |  |



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Lesgeven

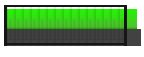


| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft | 3,47 | 3,46 | +0,01 | 0,67 | |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert | 3,30 | 3,35 | -0,06 | 0,78 | |
| | 3,38 | 3,41 | -0,03 | 0,74 | |

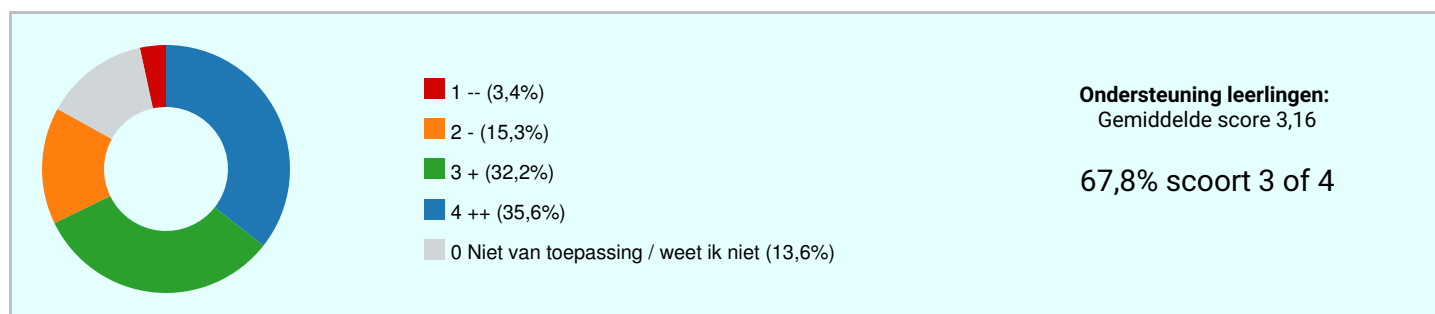


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Ondersteuning leerlingen

| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt | 3,19 | 3,31 | -0,12 | 0,81 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is | 3,12 | 3,23 | -0,11 | 0,89 |  |
| | 3,16 | 3,28 | -0,12 | 0,85 |  |



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

| | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken | 2,97 | 3,11 | -0,15 | 0,90 | |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind | 2,80 | 2,95 | -0,15 | 0,92 | |
| | 2,88 | 3,02 | -0,14 | 0,91 | |



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Analyse

Het onderwerp informatie springt er in deze uitslag van de vragenlijst uit en scoren we net onder de 3,0.

Het gaat hierbij om communicatie van school (directie / leerkracht) naar de ouders.

In ons jaarplan van 2023 nemen we op dat we bij de communicatie naar ouders letten op:

- Houden aan de afspraken beschreven in communicatieplan 2022
- Doorgaan met twee wekelijks uitbrengen van de nieuwsbrief.
- Actief de groepsactiviteiten delen via Social Schools.
- Voortgangsgesprekken op school laten plaatsvinden.
- Bij wijzigingen en voortgang in HP van leerling ouders altijd op de hoogte brengen

Rapportcijfer

| | |
|-------------------------------------|-----|
| | |
| Ik geef de school het rapportcijfer | 7,3 |
| | 7,3 |

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

| Beleidsterrein | GSES | GSOS | +/- | DEV | |
|--------------------------|------|------|-------|------|--|
| Kwaliteit | 3,31 | 3,43 | -0,12 | 0,67 | |
| Schoolklimaat | 3,28 | 3,27 | +0,01 | 0,59 | |
| Veiligheid | 3,34 | 3,30 | +0,04 | 0,73 | |
| Welbevinden | 3,37 | 3,48 | -0,11 | 0,81 | |
| Pedagogisch handelen | 3,52 | 3,56 | -0,04 | 0,65 | |
| Lesgeven | 3,38 | 3,41 | -0,03 | 0,74 | |
| Ondersteuning leerlingen | 3,16 | 3,28 | -0,12 | 0,85 | |
| Informatie | 2,88 | 3,02 | -0,14 | 0,91 | |

Slotconclusies

Openbare Bs De Sterrenboom scoort als school een 3,28. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 19%: 59 van de 306 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

| | | |
|--------------------------------------------|---|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50) | 0 | 0,0% |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00) | 2 | 12,5% |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25) | 4 | 25,0% |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 9 | 56,3% |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75) | 1 | 6,3% |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00) | 0 | 0,0% |

Hoogste en laagste scores

| Beleidsterrein | GSES | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| Kwaliteit | | |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar | 3,42 | |
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school | 3,20 | |
| Schoolklimaat | | |
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school | 3,31 | |
| Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet | 3,26 | |
| Veiligheid | | |
| Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school | 3,44 | |
| Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden | 3,17 | |
| Welbevinden | | |
| Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school | 3,42 | |
| Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan | 3,31 | |
| Pedagogisch handelen | | |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen | 3,55 | |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat | 3,48 | |
| Lesgeven | | |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft | 3,47 | |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert | 3,30 | |
| Ondersteuning leerlingen | | |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt | 3,19 | |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is | 3,12 | |
| Informatie | | |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken | 2,97 | |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind | 2,80 | |