**OBO Anti- Pestprotocol/ sociale veiligheidsprotocol**

**Inleiding**

Dit pestprotocol heeft als doel om inzichtelijk te maken hoe we op de OBO met elkaar zorgen voor een veilig pedagogisch klimaat, zodat alle leerlingen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Op preventief gebied doen we als school veel om pestgedrag te voorkomen. Mocht er onverhoopt toch pestgedrag worden vertoond dan hebben we hiervoor dit pestprotocol opgesteld. Alle leerlingen van onze school weten dat problemen altijd worden opgelost.

Een van de pijlers van onze school is het bijdragen aan de vorming van ‘goede mensen’ die een positieve bijdrage aan de democratische samenleving kunnen leveren. We stellen ons onder andere ten doel onze leerlingen vaardigheden te laten ontwikkelen waarmee ze een betrokken en verantwoordelijk lid van de samenleving kunnen worden. Dit laatste doen we met behulp van de uitgangspunten van de Vreedzame School.

**Preventie van pesten**

**De Vreedzame school**

Met het programma van de Vreedzame school werken we als school aan de preventie van pesten.
Een cultuur van competitie en individualisme is een voedingsbodem voor pestgedrag. De Vreedzame School biedt tegenwicht aan dit mechanisme. Het programma helpt om op school en in de klas te bouwen aan een positieve en sociale gemeenschap. Kenmerkend voor deze gemeenschap: we hebben oog voor elkaar, we houden rekening met elkaar en we dragen allemaal verantwoordelijkheid dragen voor de gemeenschap.
Het programma gaat in op de spanning tussen het recht om jezelf te zijn en de plicht om ervoor te zorgen dat ieder ander dat recht ook heeft. De lessen gaan onder meer expliciet in op (digitaal) pesten en plagen en wat je daaraan kunt doen. Door het programma ontstaat een ‘inclusief’ klimaat, waarin sprake is van verbinding en niemand wordt buitengesloten. Het heeft een positieve invloed op het gedrag van leerlingen.

**Uitgangspunten van de school ten aanzien van pesten**

Als school zijn we wettelijk verplicht pesten aan te pakken en te voorkomen. We willen als school dat iedereen zich veilig voelt door positief gedrag en omgang met elkaar stimuleren. Als school treden we direct op als er gepest wordt. In onderstaand protocol staat onze aanpak beschreven.

**Plagen en pesten (begripsvorming)**

Wij spreken van plagen, als leerlingen aan elkaar gewaagd zijn. Het gaat dan om een spelletje, dat door geen van de betrokkenen als bedreigend of vervelend wordt ervaren. Door elkaar uit te dagen leren kinderen met allerlei conflicten om te gaan. Een vaardigheid die ze nodig hebben.

Bij pesten is sprake van een systematisch, bedreigend karakter. De veiligheid van de omgeving van het kind wordt aangetast. De inzet van pestgedrag is altijd macht door intimidatie.

Voorbeelden van pestgedrag zijn:

Verbaal

* Vernederen
* Schelden
* Dreigen
* Belachelijk maken
* Bijnamen geven
* Gemene briefjes schrijven en doorgeven

Fysiek

* Trekken en duwen
* Spugen
* Schoppen en slaan
* Laten struikelen
* Krabben, bijten en haren trekken

Intimidatie

* Een kind (herhaaldelijk) achternalopen
* Een kind ergens opwachten
* Een kind de doorgang versperren
* Een kind dwingen een bezit af te staan
* Een kind bepaalde handelingen laten verrichten

Isolatie

* Uitsluiten, structureel niet mee mogen doen.
* Samenspannen met andere kinderen, met als doel een kind uit te sluiten van activiteiten
* Roddelen met als doel andere kinderen tegen het gepeste kind op te zetten

Stelen of vernielen van bezittingen

* Afpakken van kleding, speelgoed, of andere spullen
* Beschadigen en kapot maken van spullen

Digitaal pesten

* Beledigen op internet
* Foto's/ video's zonder toestemming plaatsen op internet of doorsturen
* Inbreken in de sociale media van een ander

**Verschil tussen plagen en pesten**

|  |  |
| --- | --- |
| **Plagen** | **Pesten** |
| Is onschuldig. Her gebeurt spontaan en gaat (soms) gepaard met humor | Gebeurt gepland. Men wil bewust iemand kwetsen of kleineren. |
| Is tijdelijk en van korte duur | Is duurzaam: het is systematisch en langdurig. Het houdt niet vanzelf op. |
| Speelt zich af tussen twee " gelijken" | Ongelijke strijd. Macht- onmacht verhouding |
| Is te verdragen , soms zelfs leuk. | De pester heeft geen positieve bedoelingen. Wil iemand bewust pijn doen, kwetsen of spullen vernielen |
| Wie geplaagd wordt ligt niet vast. De tegenpartijen wisselen leer op keer | De pesters zijn meestal dezelfde kinderen net zoals de slachtoffers. Het neigt naar een vaste structuur |
|  | Slachtoffers zitten vaak in een neerwaartse spiraal, waardoor pesters zich op het slachtoffer richten |
|  | Pesten is een groepsproces. Iedereen speelt hierin een rol |

**Gevolgen van plagen en pesten**

|  |  |
| --- | --- |
| **Gevolgen van plagen** | **Gevolgen van pesten** |
| Als het gebeurd is het (niet altijd) leuk, maar de pijn gaat snel over. | Indien niet tijdig wordt ingegrepen kunnen de gevolgen heel pijnlijk en ingewikkeld zijn en ook lang naslepen |
| Relaties tussen de leerlingen worden vlug weer hersteld. De ruzie/ het conflict wordt bijgelegd | Het kan gevolgen hebben voor lichamelijke-. Psychische en cognitieve problemen. |
| Men Blijft opgenomen in de groep | Relaties zijn verstoord. Herstel verloopt moeizaam en het is niet gemakkelijk om de relatie te verbeteren. |
| De groep lijdt er niet onder | De gepeste leerling kan in een isolement komen. Een verstoring van een van de basisbehoeften om bij een groep te horen. |
|  | In de groep heerst vooral veelal ene dreigend en onveilig klimaat. Er is geen vertrouwen, weinig openheid , spontaniteit en contact met elkaar. |

Wat zijn de kenmerken van een pester, gepeste en de getuigen? Alle kinderen kunnen slachtoffer worden van pesten. Het maakt dus niet uit wie je bent, hoe je eruit ziet of wat je doet. Wij willen niemand etiketteren. Echter worden er in de praktijksituatie en vanuit de literatuur verschillende kenmerken waargenomen.

**Pester en gepeste**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pester heeft/is** | **Gepeste heeft/is** |
| De behoefte om populair te zijn | Vermindert zelfvertrouwen, onzeker |
| Sociaal intelligent: herkennen en misbruiken van de zwakheden van anderen | Het gevoel dat hij zelf schuld is van het pesten |
| Heeft graag controle over een ander of de situatie | Lage zelfwaardering |
| merkt intenties van anderen aan als agressief  | Weinig sociale contacten, vrienden |
| Weinig/ geen respect voor autoriteit of regels | Passief onderdanig |
| Gebrek aan empathie | Een angstig reactiepatroon |
| Moeite met zelfcontrole | Fysiek zwak |
| Minder geliefd bij leeftijdsgenootjes | Gevoelens van onmacht |
| Gefrustreerd of er is sprake van boosheid | Snel emotioneel |

Naast de pester en gepeste is er een groep die getuige is van pesten. Deze omstanders kunnen ingedeeld worden in diverse groepen.

**Omstanders**

|  |  |
| --- | --- |
| Verdedigers | Zij kiezen de kant van het slachtoffer. Treden actief op tegen de daders. Zij kunnen het pesten stoppen. |
| Buitenstaanders | Zij blijven passief tijdens pestgedrag. Kijken toe of kijken weg. Zij grijpen niet in. Durven niet in de te grijpen vanwege angst om zelf slachtoffer te worden. Ze willen geen gedoe of drama |
| Meelopers | Doen actief mee. Ze slaan, schoppen en vernederen het slachtoffer. |
| Aanmoedigers | Zij doen niet actief mee met pesten, echter door hun lichaamshouding, gelach of kreten moedigen ze de pester aan om door te gaan. Praten het pestgedrag goed of vinden het normaal. |

Hoe langer iemand gepest wordt, hoe minder de omstanders bereid zijn om in te grijpen. Vandaar het belang van vroege signalering.

**Digitaal pesten (Cyberpesten)**

Cyberpesten is ook een vorm van pesten. Deze vorm van pesten kan veel vormen aannemen. De zullen door de opkomende technieken en vaardigheden van de leerlingen op internet alleen gevarieerder worden. Hieronder worden een aantal vormen van cyberpesten genoemd.

|  |  |
| --- | --- |
| Buitensluiten | Het publiekelijk laten weten dat een ander niet tot een groepje hoort. Dit kan zelfs zonder de betreffende persoon te benoemen. |
| Belachelijk maken, roddelen, discrimineren. Beledigen | Negatief reageren op berichtjes die een ander geplaatst heeft. Of het verspreiden van roddels/ leugens op sites. |
| Schelden, smaad | Verwensingen via Facebook, Whats app, Snapchat, Twitter etc |
| Publicaties van foto’s en filmpjes zonder toestemming.(portretrecht) | Hier gaat het dan vooral om foto’s of filmpjes uit pestsituaties of die op een vervelende en kwetsende manier worden gebruikt |
| Trolling | Provoceren of choqueren om reacties uit te lokken. Dit gebeurt meestal uit vervelening of voor de lol.Deze manier komt niet alleen voor 1- op 1 gesprekken, maar wordt veelal verspreidt via social media.De boze / geschokte reacties ziet de troll als beloning |
| Nepaccount | Een profiel aanmaken en voordoen als een ander persoon. Hier iemand schade mee berokkenen |
| Diefstal en hacking | In online spelletjes een account hacken en de credits (verdiende / gekochte punten) stelen. |
| Bedreiging | Bedreigingen via social media |
| Sexting | Het versturen van seksueel getinte berichten, foto’s en/of video’s.Jongeren/tieners <18 vinden het vaak grappig en nemen het niet serieus. Wat ze niet realiseren is dat ze een strafbaar feit plegen. |
| Webcamseks | Jongeren worden overgehaald om voor de webcam seksuele handelingen te verrichten. De beelden worden opgenomen en gebruikt voor chantage. Meestal gebeurt dit bij meisjes |
| Grooming | Benadering van een kind door een volwassene.De volwassene doet zich meestal voor als een jonger persoon. Het wordt ook wel digitaal kinderlokken genoemd. |
| Cyberchantage | Dwingen van ontucht voor webcam |

**Wat te doen tegen Cyberpesten**

Net zoals pesten keuren wij als team Cyberpesten niet goed. Wij leren leerlingen digitale vaardigheden aan wat betreft het opzoeken van informatie, het sturen van mails, het maken van digitale werkstukken, het verwerken van de lesstof.

Preventief wordt via de vreedzame school en lessen vanuit stichting Jongerenwerk Utrecht (JOU) aandacht besteed aan cyberpesten.

Ook in de digitale wereld voeden school en ouders samen op.

Wordt er door een leerkracht Cyberpesten opgemerkt van een leerling naar een andere leerling, leerkrachten of ouders dan wordt er contact opgenomen met de ouders van deze leerling.

Mocht er voor of na schooltijd iets voorvallen en wij hebben in de groep hier last van, nemen we ook contact met u op. Wij zijn als school niet verantwoordelijk voor wat de leerling post voor en na schooltijd. De school is tot een kwartier na schooltijd verantwoordelijk voor de kinderen.

**Voor leerkrachten**

In de groepen 6, 7 en 8 behalen de leerlingen hun diploma veilig internetten. Met deze lessen kunnen leerlingen leren wat digitaal gezien veilig internetten is. Daarnaast kunnen er afspraken gemaakt worden over hoe om te gaan met WhatsApp en Instagram

**Voor ouders**

Weet wat uw kind doet op het internet. Toon interesse in die wereld. Uw kind kan u waarschijnlijk al meer vertellen dan u denkt. Echter weten ze nog niet altijd de grens van wat wel kan en wat niet. Praat er met uw kind over. Maak thuis ook afspraken over veilig internetten.

Meer informatie kunt u hier vinden http://mijnkindonline.nl/

Wordt uw kind via social media of op een andere manier digitaal gepest? Op deze sites vindt u informatie hoe hier mee om te gaan.

<https://veiliginternetten.nl/themes/kinderen-online/pesten/>

De volgende stappen kunt u ondernemen in het geval van Cyberpesten:

- Blokkeer afzenders waar je last van hebt.

- Maak screenshots en verzamel en bewaar bewijs.

- Noteer precieze data.

- Onthoudt Nicknames.

- Noteer IP-adressen etc. (www.internetsporen.nl).

- Meld het bij de leerkracht/contactpersoon. Contact met Jou of de wijkagent kan ook tot de mogelijkheden behoren.

**Preventieve maatregelen**

* Er is een warme overdracht aan het einde van elk schooljaar. Leerkrachten dragen hun groep over aan de nieuwe leerkracht van de groep.
* Aan het begin van het schooljaar staat groepsvorming en het vormen van gezamenlijke groepsregels en afspraken centraal. Deze worden vastgelegd in een gele lijst en zijn zichtbaar in de groep. Er wordt, bij de start van het jaar gewerkt met de regel van de week.
* De leerkrachten zijn bekend met de fasen van groepsvorming (zie onderstaande) en hun rol als leerkracht om dit stevig neer te zetten.
* Gedurende het schooljaar komen via de wekelijkse lessen Vreedzame school o.a. de volgende onderwerpen aan bod: omgaan met gevoelens en verschillen en conflict oplossen. Dit gebeurt d.m.v. kringgesprekken, rollenspellen en andere werkvormen in de lessen van de Vreedzame school.
* Op alle locaties zijn leerlingmediatoren actief tijdens pauzemomenten. Kleine conflicten worden zelf of waar mogelijk opgelost met een leerlingmediator. De leerkracht checkt of dit toereikend is.
* Daarnaast zijn tijdens pauzemomenten sportcoaches actief. Zij zijn opgeleid om sport en spelactiviteiten op het plein op een vreedzame manier te begeleiden.
* Op alle locaties is een leerlingenraad (Veiligheidscommissie). Na afname van de Veiligheidsthermometer worden de uitkomsten van de locatie besproken en worden plannen gemaakt om actie te ondernemen.

**Groepsvorming**

Naast de inzet van Vreedzaam is er op de OBO, bij de start van ieder schooljaar, veel aandacht binnen de teams voor de groepsvorming en de fasen (van Tuckman) die er in dit proces doorlopen worden. In de sturing van dit proces speelt de groepsleerkracht een belangrijke rol in het neerzetten van de juiste norm. Pesten is een groepsproces en voor iedereen in de groep schadelijk. In een groep proberen kinderen hun eigen positie te bepalen.

|  |  |
| --- | --- |
| Fasen Tuckman  | Inhoud |
| Forming | Kennismaking en oriëntatie |
| Storming | Strijd om invloed, verkrijgen leiderspositie |
| Norming | Gemeenschappelijke normen/regels |
| Performing | Een langere periode van rust en plezierige samenwerking |
| Adjourning | Afscheid nemen, groep heft zich op |

**De rol van ons leerlingvolgsysteem**

Voor het volgen van de sociaal-emotionele ontwikkeling van onze leerlingen nemen we ieder jaar rond de herfstvakantie de module ‘sociaal-emotioneel’ van Leerling in Beeld (CITO) af.

De uitkomst van deze afname worden tijdens een groepsbespreking besproken met het zorgteam (locatiedirecteur en IB-er). Er wordt op groeps- en leerlingniveau gekeken wat er nodig is en plannen gemaakt.

Daarnaast nemen we ieder jaar de vragenlijsten van Vensters af, om de sociale veiligheid te monitoren.

**Als er dan toch gepest wordt.**

**De Vreedzame School en pesten**
Alle inspanningen ten spijt kan er ook op een vreedzame school er af en toe sprake zijn van een pestsituatie of buitensluiten. In dat geval gaan we uiteraard eerst na of de preventieve kant nog wel voldoende kwalitatief wordt uitgevoerd. Mocht dit op orde zijn dan gaan we over op de volgende aanpak.

**Begeleiding van de gepeste leerling**

* Medeleven tonen, luisteren en vragen: Hoe en door wie wordt er gepest?
* Het kind serieus nemen, zeggen dat je er iets aan gaat doen, in samenwerking met de anti pest coördinator.
* Aantonen en zichtbaar maken dat je er iets mee gaat doen.
* Mogelijkheden bieden om naast de groepsleerkracht met een intern persoon (binnen de school bv ib/ ouderconsult) te praten.
* Nagaan hoe de leerling zelf reageert, wat doet hij/zij voor, tijdens en na het pesten.
* Zoeken en oefenen naar een andere reactie op pestgedrag.
* Het gepeste kind in laten zien waarom een kind pest.
* Nagaan welke oplossing het kind zelf wil.
* Sterke kanten van de leerling benadrukken.
* Koppelen aan mediator of maatje.
* Praten met de ouders van de gepeste leerling.
* Inschakelen van hulp, zoals assertiviteitstraining om het kind weerbaarder te maken.

**Begeleiding van de pester(s)**

* Praten met de pester. De reden van zijn gedrag proberen te achterhalen.
* De pester laten inzien wat het effect van zijn/ haar gedrag is voor de gepeste.
* De pester excuses laten aanbieden.
* Met de pester afspreken dat hij/zij zich aan de afspraken en vreedzame ‘klassenregels’ moet houden. Als dat niet gebeurt, duidelijk maken dat er dan sancties volgen. Als het nodig is, wordt er met de pester een contract opgesteld.
* Gesprek voeren met de ouders van de pester.
* Gedragsformulier hanteren indien pestgedrag voortduurt (zie bijlage).
* Inschakelen van hulp zoals sociale vaardigheidstrainingen, Jeugdzorg, huisarts en schoolarts.
* Pestprotocol van de school bespreken.

**Meelopers en grote zwijgende groep**

De meeloper zien wij als een passieve pester. Hij is medeplichtig. Hij lacht mee met de pester. De grote zwijgende groep blijft op afstand, doet niets om het pesten te stoppen. Zij neemt het niet op voor het slachtoffer. Deze dingen worden bespreekbaar gemaakt in de groep. Informatie over pestgedrag geven, valt niet onder “klikken”. De groep moet dit duidelijk ervaren. De groep wordt gewezen op de algemene omgangsregels en de gouden gedragsregels.

**Dossier aanleggen**

* De leerkracht maakt een verslag in Parnassys in het dossier van alle betrokkenen over de betreffende situatie en de gevolgde aanpak.
* Ouders/verzorgers van de pester en de gepeste leerling(en) worden op de hoogte gebracht van de feiten.

**Als het pesten door blijft gaan**

**Oplossingsgerichte Pestaanpak (OPA) - No Blame**
Als er meer nodig is, hanteren wij de Oplossingsgerichte Pestaanpak (OPA). Deze steungroepaanpak van pesten is ontleend van de No Blame-methode en wordt bij de meeste anti-pest programma’s ingezet. De methode past goed bij de uitgangspunten van De Vreedzame School. De No Blame-methode wordt met succes en op steeds grotere schaal toegepast in Engeland, Zwitserland, Nieuw Zeeland en verschillende Zuid-Amerikaanse landen. De aanpak is proefondervindelijk zeer effectief gebleken. De no-blame aanpak bestaat uit een aantal achtereenvolgende gesprekken tussen een leerkracht (of ib’er) en leerlingen. Eerst met alléén de gepeste leerling, vervolgens met een groep leerlingen, die zorgvuldig is samengesteld samen met de gepeste leerling. Deze groep, met daarin ook de pester(s), gaat voor verandering en steun zorgen. Belangrijke elementen van de aanpak: geen schuld, verwijten of straf , we moedigen empathie aan, we maken iedereen verantwoordelijk, het is positief en oplossingsgericht en de pester krijgt de kans zijn of haar gedrag te veranderen.

**Ringaanpak**

De Ringaanpak wordt ingezet als er onveiligheid wordt ervaren in de klas. Het is een groepsdynamische benaderin.g De ringaanpak gaat uit van een groep als een systemisch geheel waarin de groepsleden bepaalde rollen hebben die met elkaar een patroon vormen. Door dit patroon voor de groepsleden zelf inzichtelijk te maken en een beroep te doen op ieders verantwoordelijkheid, wordt het negatieve proces omgebogen.

**Vertrouwenspersoon en Anti-Pest coördinator**

Ouders en leerlingen die te maken hebben met pesten en die om wat voor reden dan ook niet terecht kunnen bij hun leerkracht, kunnen met hun verhaal terecht bij Anti-pest coördinator, zodat het pestprobleem aangepakt wordt en de leerling weer veilig naar school kan.

Op OBS Overvecht is de locatiedirecteur, de Anti-Pest coördinator. Dit houdt in dat zij het aanspreekpunt voor kinderen, ouders en collega’s is betreft o.a. pesten.

Naast de Anti-Pest coördinator is er een vertrouwenspersoon binnen de Obo, wie dat is staat vermeld in de schoolgids

**Betrokkenheid van ouders/verzorgers**

Ouders en verzorgers zijn verantwoordelijk voor hun kind(eren). School en ouders hebben elkaar nodig om tot succesvol onderwijs te komen. Een goede communicatie tussen school en ouders doet het sociaal-emotioneel functioneren, de werkhouding en de schoolprestaties van leerlingen toenemen. Goed contact tussen ouders en leerkracht vinden wij daarom belangrijk. Door samen te werken en elkaar op de hoogte te houden en mee te nemen in het proces kunnen we gezamenlijk het pesten aan pakken. School, ouders en leerlingen zijn samen verantwoordelijk.



Om als ouder het pesten samen goed te kunnen bespreken met uw kind en op te lossen, is het belangrijk dat:

- Ouders pesten in het algemeen absoluut afkeurt.

- Ouders positief over school, leerkrachten en andere kinderen praten in het bijzijn van het kind.

- Ouders contact opnemen met de leerkracht bij signalen van pestgedrag.

Wat kunnen ouders/verzorgers doen als blijkt dat hun kind gepest of pesten heeft gesignaleerd?

* Blijf rustig.
* Luister naar je kind en neem deze serieus.
* Noteer of laat door uw kind noteren: de datum, tijd, plaats. Het pestgedrag, namen van pesters en ooggetuigen. Is er bewijsmateriaal sla deze op. Denk hierbij aan filmpjes, foto’s of berichtjes op social media.
* Neem contact op met de leerkracht, het aanspreekpunt voor pesten of de contactpersoon van de school, en neem alle informatie mee ook bewijsmateriaal dat opgeslagen is.

Wat als uw kind pester is?

* Blijf rustig.
* Neem ouders die zeggen dat uw kind gepest wordt serieus. U kunt contact opnemen met de leerkracht, anti -pest coördinator of locatiedirecteur van de school.
* Neem de leerkracht die zegt dat uw kind door anderen wordt genoemd als pester serieus.
* Praat over het pesten en zoek samen met uw kind een manier om het pesten te stoppen.
* Spreek met uw kind af aan welke regels jullie elkaar zullen gaan houden. Wanneer dit lukt, complimenteer uw kind dan.
* Steun uw kind om manieren te zoeken om prettig met andere kinderen om te gaan.
* Houd contact met de leerkracht en vraag hoe het gaat met uw kind en zijn gedrag op school.

**Monitoring**

Om pesten en ander ongewenst gedrag goed aan te pakken is registratie, monitoring en het analyseren van incidenten belangrijk. Zo kan het beleid afgestemd worden. Het beleid is dan gebaseerd op feiten en niet op emoties (hoe moeilijk of ongrijpbaar dit soms ook is).

Deze worden genoteerd in Parnassys onder de noemer pestincidenten. Naast deze pest/incidentregistratie zal er door de leerkrachten van groep 3 t/m 8 twee keer per jaar, eind oktober en eind mei, de sociaal emotionele vragenlijst van LIB worden ingevuld. In de groepen 5 t/m 8 zal dit ook door de leerlingen worden gedaan. Dit helpt leerkrachten om de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen systematisch in kaart te brengen.

Met dit protocol hopen wij als leerkrachten van onze school, samen met de leerlingen en ouders een positieve en effectieve bijdrage te kunnen leveren aan het voorkomen en bestrijden van pestgedrag.

Het pestprotocol is tevens te vinden in onze schoolgids.

Het pestprotocol wordt geëvalueerd door het managementteam en de directie en wordt waar nodig bijgesteld door:

* De veiligheidsmeting van LIB 2x per jaar
* Analyse incidenten (zorgteam bestaand uit anti-pest coördinator (= locatie-directeur) en intern begeleider per locatie)
* Inzet van interventies en plannen gericht op gedrag.

De Rijksoverheid heeft een stappenplan beschikbaar gesteld met korte informatie over waar leerlingen en ouders terecht kunnen indien zij er niet uit komen met school. In de wijk Overvecht is het bij ingewikkelde kwesties mogelijk om ook het buurtteam of de wijkagent te benaderen als externe partner.

