

Klachtenregeling CBS De Tamboerijn

Het kan altijd gebeuren dat u als ouder, leerling of personeelslid ontevreden bent over een beslissing of het gedrag van iemand.

Wij vertrouwen erop dat u altijd eerst de betrokken personen(en) zult aanspreken. Dan kan in onderling overleg naar een oplossing gezocht worden.

Mocht dit niet lukken, of het gaat om een ernstig probleem dan kunt u contact opnemen met de interne contactpersoon van de school. Voor onze school zijn dat en **juf M. Zwart en juf Esther Westra**. Zij helpen u verder naar de externe vertrouwenspersoon die door het bestuur van LOGOS is aangesteld, de **heer J. Landeweerd** (Arbo-Unie). De antipest-coördinator is mevrouw **R. van Leeuwen**.

De vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing gevonden kan worden, en zo niet welke andere begeleiding of ondersteuning gewenst is. De vertrouwenspersoon kan desgewenst ondersteunen bij het doen van aangifte bij politie of justitie. In geval van ongewenste intimiteiten is LOGOS verplicht aangifte te doen bij de politie.

Als deze stappen u niet verder geholpen hebben, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs. Dit moet binnen een jaar nadat de situatie, waar de klacht over gaat, begon te spelen. Alleen in heel bijzondere gevallen maakt de klachtencommissie hierop een uitzondering. De volledige klachtenregeling is op school aan te vragen.

Adressen:

**Klachten-, beroeps-, bezwaren- en geschillencommissies
Protestants Christelijk Onderwijs**

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Telefoon: 070- 3861697

Fax: 070- 3020836

Email: info@kringenrechtspraak.org

Vertrouwenspersoon:

Naam: Dhr. J. Landeweerd

Telefoon: 088-2722176

Email: jan.landeweerd@arbounie.nl

Schoolcontactpersoon:

Naam: juf E. Westra / M. Zwart

Telefoon: 0183-632465

Email: esther.westra@stichting-logos.nl
marjan.zwart@stichting-logos.nl

Antipest-coördinator :

Naam: Mevr. R. van Leeuwen

Telefoon: 0183-632465

Email: regine.vanleeuwen@stichting-logos.nl

Het reglement van de klachtencommissie kunt u vinden op de website:

<http://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/>