

WMK·PO



Oudertevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst



OBS t Tweespan

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Meerkeuzevragen	7
Kwaliteitszorg	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Leerstofaanbod	9
Bespreekpunten	9
Leertijd	10
Sterke punten	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Pedagogisch Handelen	11
Sterke punten	11
Bespreekpunten	11
Didactisch Handelen	12
Bespreekpunten	12
Afstemming	13
Bespreekpunten	13
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	14
Bespreekpunten	14
Schoolklimaat	15
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Opbrengsten	16
Bespreekpunten	16
Sociale veiligheid	17
Mogelijke verbeterpunten	17
Bespreekpunten	17
Incidenten	18
Mogelijke verbeterpunten	18
Bespreekpunten	18
Eindcijfer	19
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	20
Bespreekpunten	20
Slotconclusies	21
Waardering van de vragen	21
Hoogste en laagste scores	21

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsonderzoek van OBS t Tweespan. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	4 vragen
Didactisch Handelen	3 vragen
Afstemming	1 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	1 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 47 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS t Tweespan
Adres	Duitslandlaan 7
Postcode + Plaats	1966XA HEEMSKERK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 14 mei 2018 tot 27 mei 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	240
Aantal afgerond	56
Responspercentage	23%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

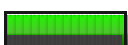
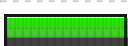
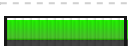
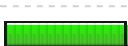
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

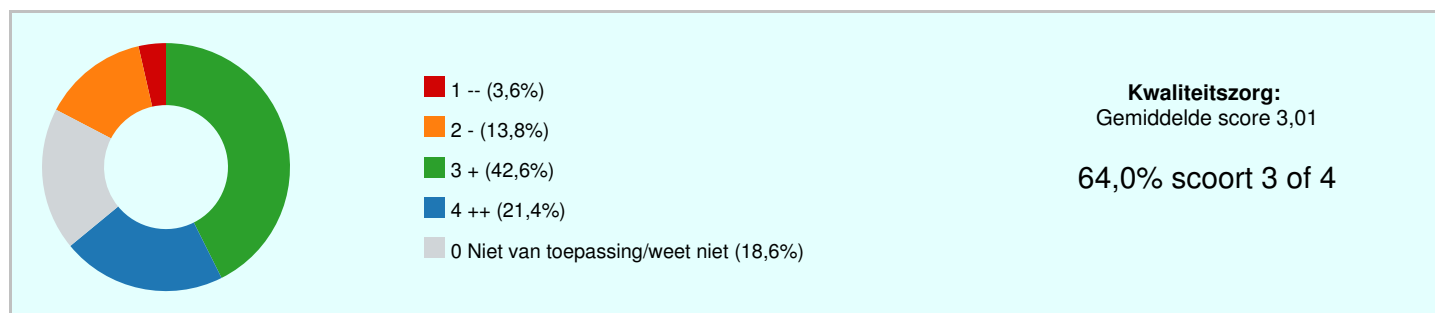
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	11	
2	10	
3	4	
4	10	
5	4	
6	6	
7	4	
8	7	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	27	
meisje	29	

Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,64	7%	21%	45%	7%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,96	4%	18%	43%	21%	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,36	7%	36%	30%	2%	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,14	4%	7%	50%	27%	
De school staat goed bekend	3,34	0%	4%	45%	30%	
De ouders spreken positief over de school	3,19	2%	9%	46%	29%	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,37	2%	2%	39%	34%	
	3,01	4%	14%	43%	21%	



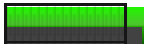
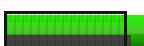
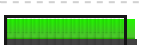
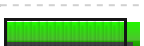
Mogelijke verbeterpunten

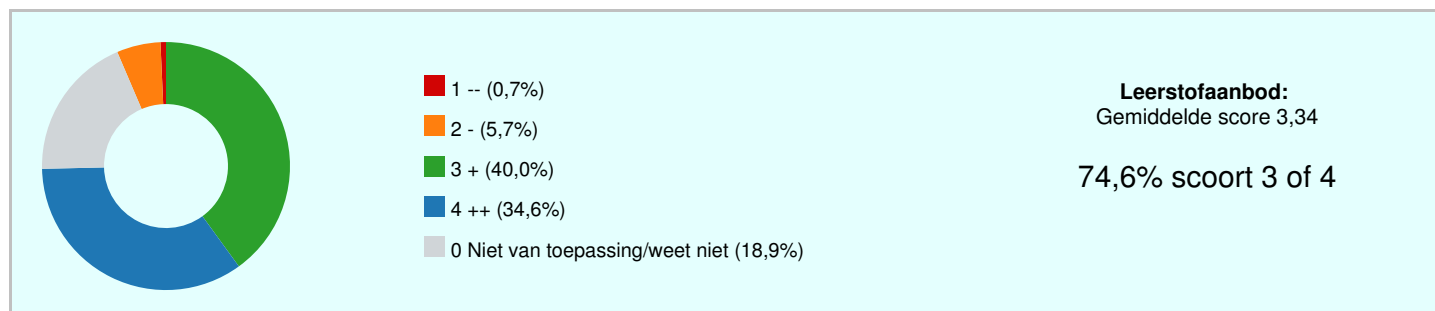
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Bespreekpunten

- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Leerstofaanbod

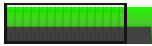
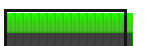
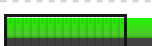
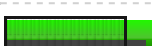
	GSES	1	2	3	4	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,43	0%	2%	41%	36%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,40	0%	5%	39%	39%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,40	2%	5%	34%	43%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,16	2%	11%	38%	27%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,28	0%	5%	48%	29%	
	3,34	1%	6%	40%	35%	

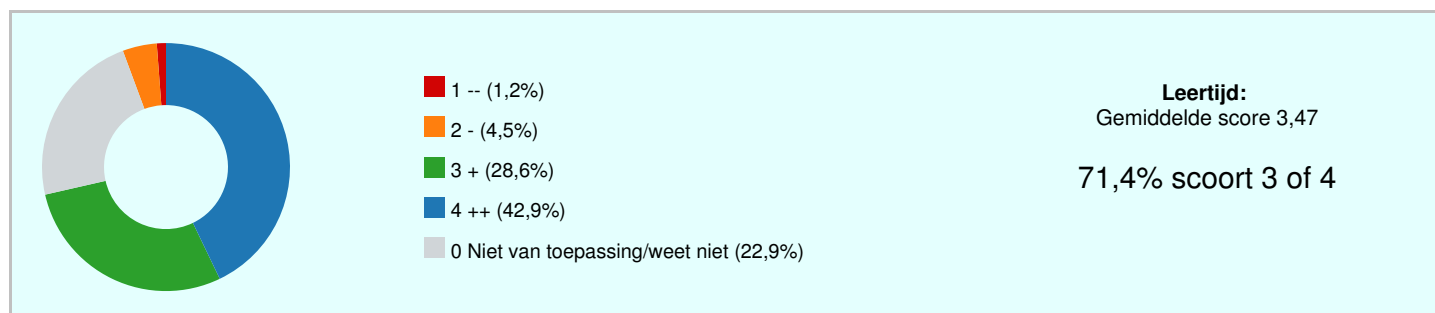


Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)

Leertijd

	GSES	1	2	3	4	
De school begint goed op tijd	3,65	0%	4%	23%	61%	
De school eindigt goed op tijd	3,49	0%	7%	30%	50%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,11	4%	4%	39%	18%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,97	4%	11%	25%	16%	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,59	0%	2%	30%	50%	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,73	0%	0%	23%	63%	
	3,47	1%	4%	29%	43%	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school begint goed op tijd
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Mogelijke verbeterpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

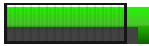
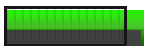
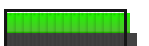
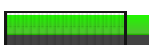
Men is het eens over

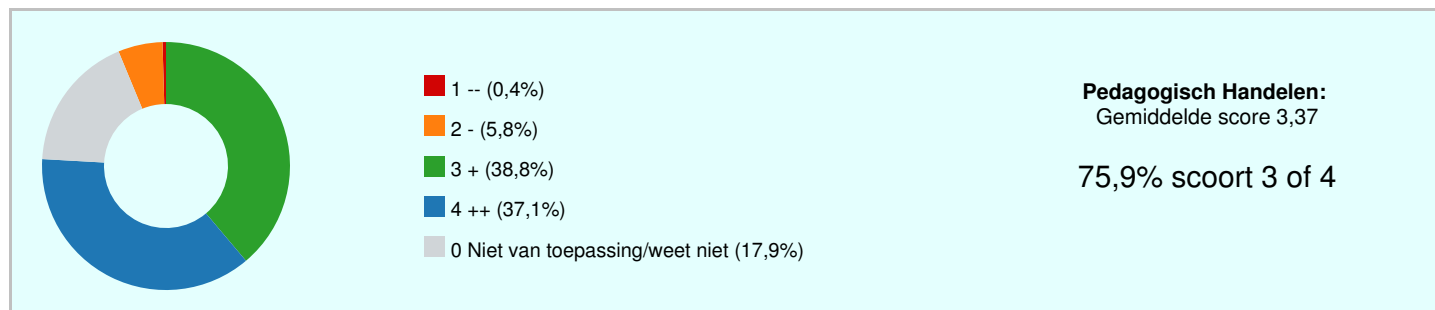
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school eindigt goed op tijd

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	
De school ziet er gezellig uit	3,50	0%	0%	43%	43%	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,37	0%	4%	48%	36%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,03	2%	14%	32%	20%	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,51	0%	5%	32%	50%	
	3,37	0%	6%	39%	37%	



Sterke punten

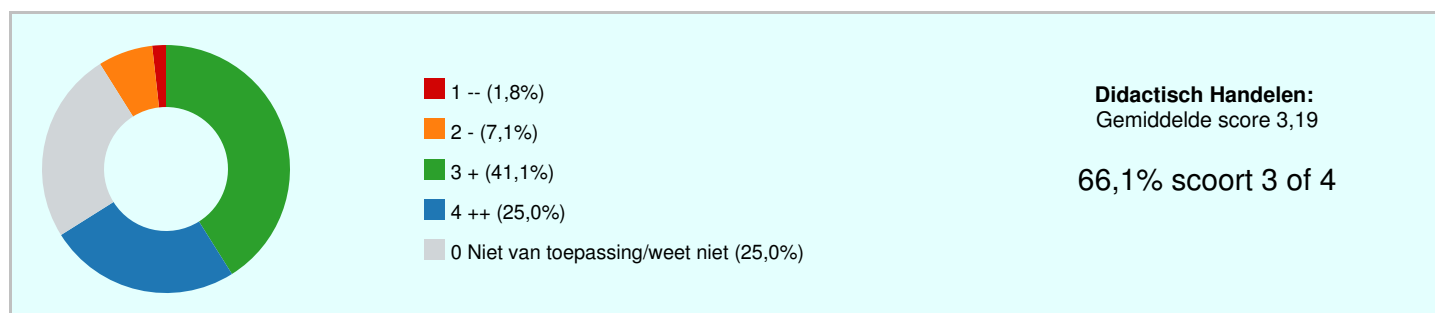
- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school
- Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit

Didactisch Handelen

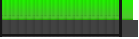
	GSES	1	2	3	4	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,33	0%	4%	43%	29%	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,20	2%	5%	46%	25%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,03	4%	13%	34%	21%	
	3,19	2%	7%	41%	25%	

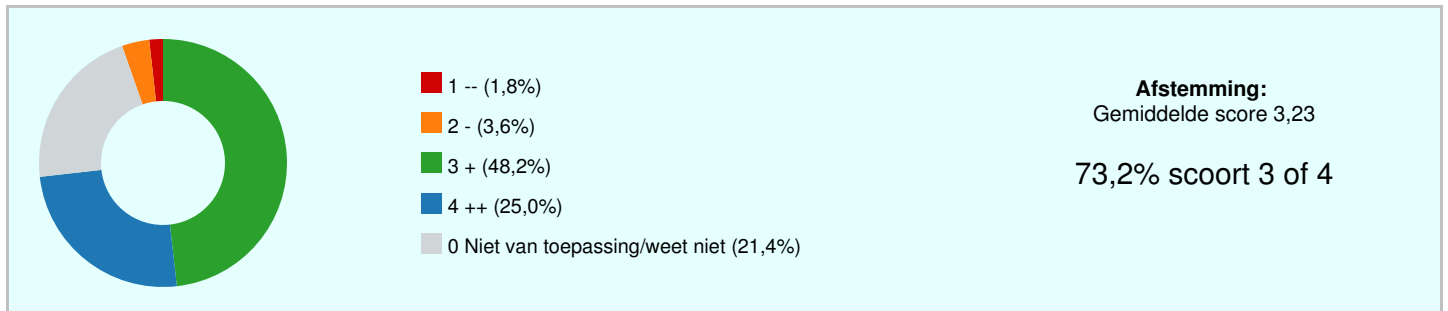


Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

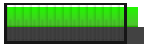
	GSES	1	2	3	4	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,23	2%	4%	48%	25%	
	3,23	2%	4%	48%	25%	

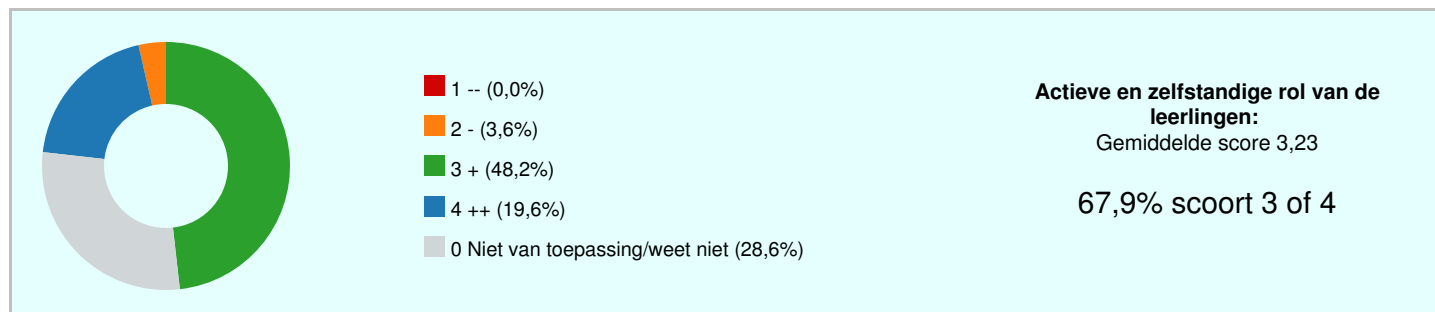


Bespreekpunten

- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

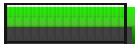
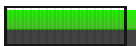
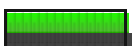
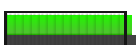
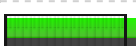
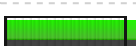
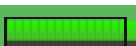
	GSES	1	2	3	4	
De leraar geeft mijn zoon/ dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,23	0%	4%	48%	20%	
	3,23	0%	4%	48%	20%	

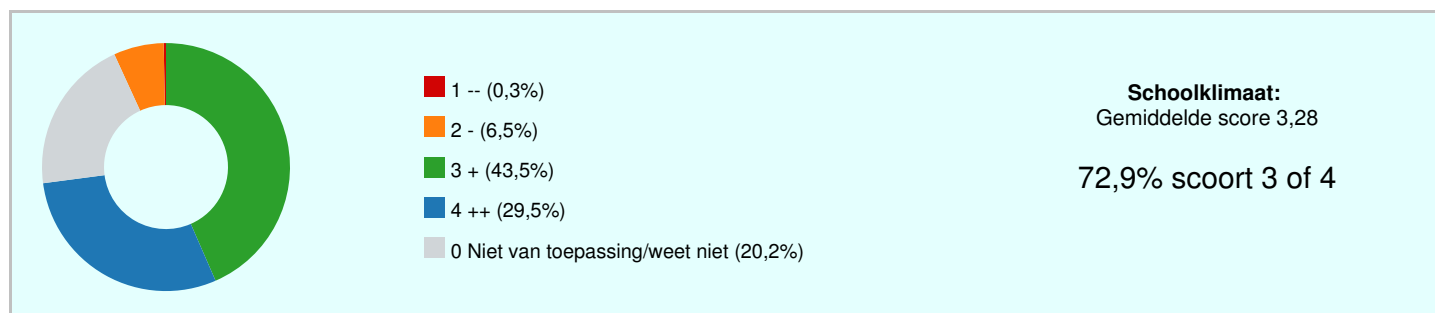


Bespreekpunten

- De leraar geeft mijn zoon/ dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoonklima

	GSES	1	2	3	4	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,15	2%	11%	45%	27%	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,43	0%	4%	43%	41%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,00	0%	14%	32%	14%	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,07	0%	7%	54%	13%	
De sfeer op school is goed	3,44	0%	0%	48%	38%	
De school ziet er verzorgd uit	3,47	0%	4%	39%	45%	
	3,28	0%	7%	43%	29%	



Men is het eens over

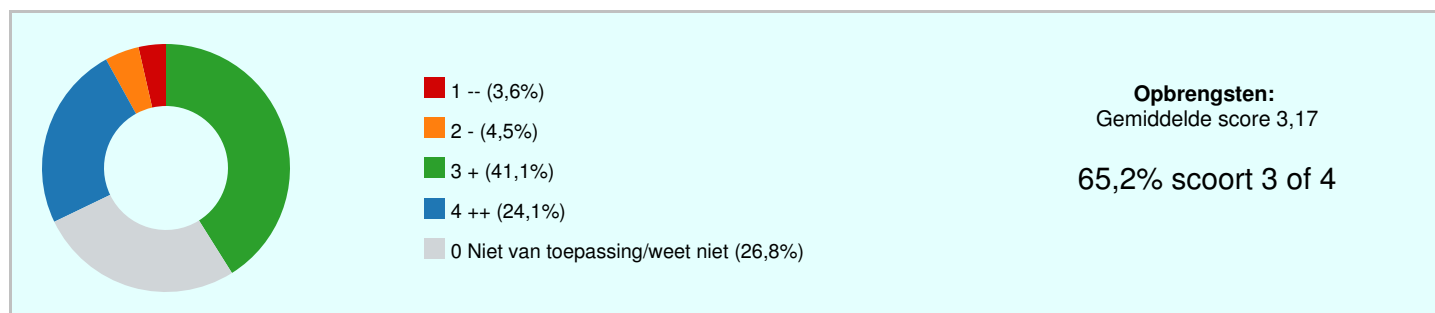
- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- De school ziet er verzorgd uit

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,13	4%	5%	41%	21%	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,21	4%	4%	41%	27%	
	3,17	4%	4%	41%	24%	

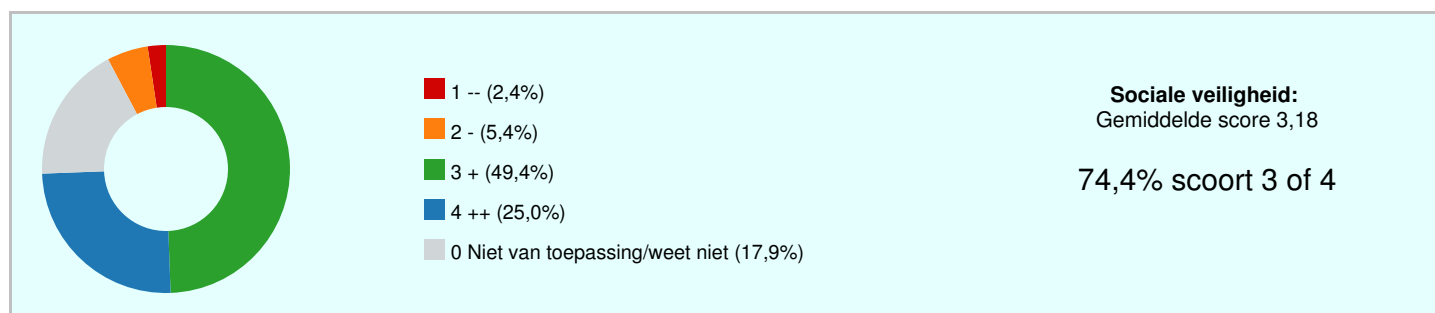


Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,33	0%	4%	52%	32%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,27	2%	2%	55%	29%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,90	5%	11%	41%	14%	
	3,18	2%	5%	49%	25%	



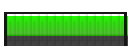
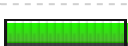
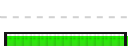
Mogelijke verbeterpunten

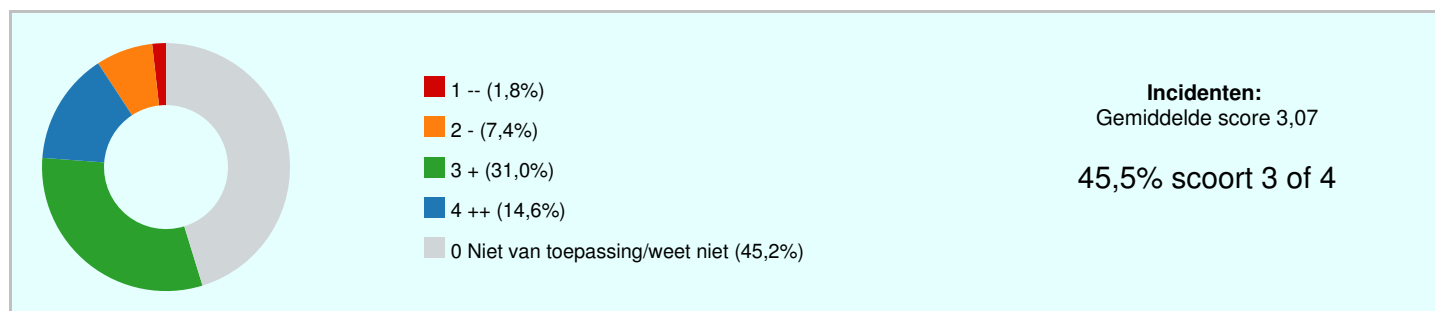
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Incidenten

	GSES	1	2	3	4	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	2,84	2%	18%	36%	11%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,16	0%	5%	36%	14%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,37	0%	2%	27%	20%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	2,94	4%	9%	36%	13%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,08	4%	7%	36%	20%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,11	2%	4%	16%	11%	
	3,07	2%	7%	31%	15%	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

Bespreekpunten

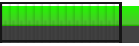
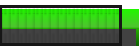
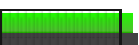
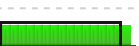
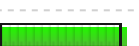
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?

7,8

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Kwaliteitszorg	3,01	4%	14%	43%	21%	
Leerstofaanbod	3,34	1%	6%	40%	35%	
Leertijd	3,47	1%	4%	29%	43%	
Pedagogisch Handelen	3,37	0%	6%	39%	37%	
Didactisch Handelen	3,19	2%	7%	41%	25%	
Afstemming	3,23	2%	4%	48%	25%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,23	0%	4%	48%	20%	
Schoolklimaat	3,28	0%	7%	43%	29%	
Opbrengsten	3,17	4%	4%	41%	24%	
Sociale veiligheid	3,18	2%	5%	49%	25%	
Incidenten	3,07	2%	7%	31%	15%	

Bespreekpunten

- Kwaliteitszorg
- Opbrengsten
- Incidenten

Slotconclusies

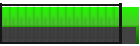
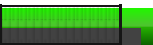
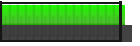
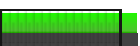
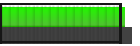
OBS t Tweespan scoort als school een 3,23. Daarmee scoort de school voldoende.

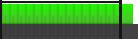
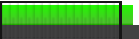
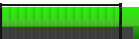
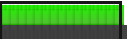
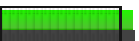
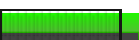
De respons op de Vragenlijst was 23%: 56 van de 240 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	2,1%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	12,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	17	36,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	15	31,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	10,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	
Kwaliteitszorg						
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,37	2%	2%	39%	34%	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,36	7%	36%	30%	2%	
Leerstofaanbod						
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,43	0%	2%	41%	36%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,16	2%	11%	38%	27%	
Leertijd						
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,73	0%	0%	23%	63%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,97	4%	11%	25%	16%	
Pedagogisch Handelen						
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,51	0%	5%	32%	50%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,03	2%	14%	32%	20%	
Didactisch Handelen						
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,33	0%	4%	43%	29%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,03	4%	13%	34%	21%	
Afstemming						

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,23	2%	4%	48%	25%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen						
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,23	0%	4%	48%	20%	
Schoolklimaat						
De school ziet er verzorgd uit	3,47	0%	4%	39%	45%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,00	0%	14%	32%	14%	
Opbrengsten						
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,21	4%	4%	41%	27%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,13	4%	5%	41%	21%	
Sociale veiligheid						
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,33	0%	4%	52%	32%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,90	5%	11%	41%	14%	
Incidenten						
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,37	0%	2%	27%	20%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	2,84	2%	18%	36%	11%	