

WMK·PO



Tevredenheidspeiling ouders 2023

Uitslagen Vragenlijst



Bs De Kariboe

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Meerkeuzevragen	7
Kwaliteitszorg	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Leerstofaanbod	9
Sterke punten	9
Men is het eens over	9
Bespreekpunten	9
Leertijd	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Pedagogisch Handelen	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Didactisch Handelen	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Afstemming	13
Sterke punten	13
Men is het eens over	13
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	14
Sterke punten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Schoolklimaat	15
Sterke punten	15
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Zorg en begeleiding	16
Sterke punten	16
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Opbrengsten	17
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Sociale veiligheid	18

Men is het eens over	18
Bespreekpunten	18
Incidenten	19
Sterke punten	19
Men is het eens over	19
Bespreekpunten	19
Eindcijfer	20
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	21
Slotconclusies	22
Waardering van de vragen	22
Hoogste en laagste scores	22

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling ouders 2023 van Bs De Kariboe. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	5 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	4 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	5 vragen
Afstemming	4 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 64 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Bs De Kariboe
Adres	Rameaustraat 6
Postcode + Plaats	1962CA HEEMSKERK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 29 maart 2023 tot 15 mei 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	67
Aantal afgerond	15
Responspercentage	22%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	2	
2	0	
3	3	
4	0	
5	1	
6	2	
7	5	
8	2	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,40	3,02	+0,38	0,49	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,46	2,84	+0,62	0,63	
De school staat goed bekend	2,75	3,24	-0,49	1,01	
De ouders spreken positief over de school	3,21	3,12	+0,10	0,86	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,50	3,31	+0,19	0,50	
	3,28	3,10	+0,18	0,76	



Mogelijke verbeterpunten

- De school staat goed bekend

Men is het eens over

- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Bespreekpunten

- De school staat goed bekend
- De ouders spreken positief over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvakken: taal, spelling, rekenen en lezen	3,60	3,37	+0,23	0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling	3,54	3,14	+0,40	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de creatieve ontwikkeling	3,60	3,06	+0,54	0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan wereld-oriënterende vakken	3,40	3,07	+0,33	0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ict-vaardigheden	3,33	2,87	+0,47	0,60	
	3,49	3,11	+0,38	0,53	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvakken: taal, spelling, rekenen en lezen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de creatieve ontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling

Men is het eens over

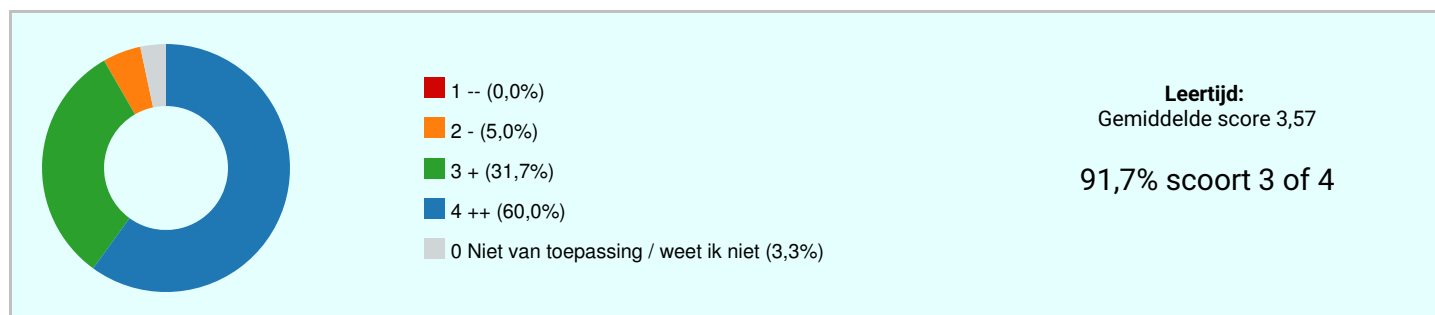
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvakken: taal, spelling, rekenen en lezen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de creatieve ontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan wereld-oriënterende vakken

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ict-vaardigheden

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,67	3,59	+0,08	0,47	
De school eindigt goed op tijd	3,36	3,38	-0,03	0,81	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,60	3,51	+0,09	0,49	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,64	3,42	+0,22	0,48	
	3,57	3,47	+0,09	0,59	



Sterke punten

- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Men is het eens over

- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- De school eindigt goed op tijd

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,53	3,28	+0,26	0,50	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,60	3,34	+0,26	0,49	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,53	3,34	+0,19	0,50	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,53	3,21	+0,32	0,50	
De leraar doet aardig en is vriendelijk tegen de leerlingen	3,67	3,56	+0,11	0,47	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter	3,60	3,48	+0,12	0,49	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,60	3,52	+0,08	0,49	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,40	3,47	-0,07	0,71	
	3,56	3,39	+0,17	0,53	



Sterke punten

- De leraar doet aardig en is vriendelijk tegen de leerlingen
- Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter

Men is het eens over

- De leraar doet aardig en is vriendelijk tegen de leerlingen
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter

Bespreekpunten

- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,47	3,39	+0,07	0,50	
De leraar kan goed uitleggen	3,47	3,47	0,00	0,50	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,47	3,36	+0,11	0,50	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,53	3,24	+0,29	0,50	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,54	3,30	+0,24	0,50	
	3,49	3,35	+0,14	0,50	



Sterke punten

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

Men is het eens over

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar kan goed uitleggen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,64	3,36	+0,29	0,48	
De leraar sluit aan bij wat mijn zoon/dochter nodig heeft om te kunnen leren	3,47	3,26	+0,21	0,50	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,60	3,56	+0,04	0,49	
De leraar kan goed luisteren	3,64	3,45	+0,19	0,48	
	3,59	3,45	+0,13	0,49	



Sterke punten

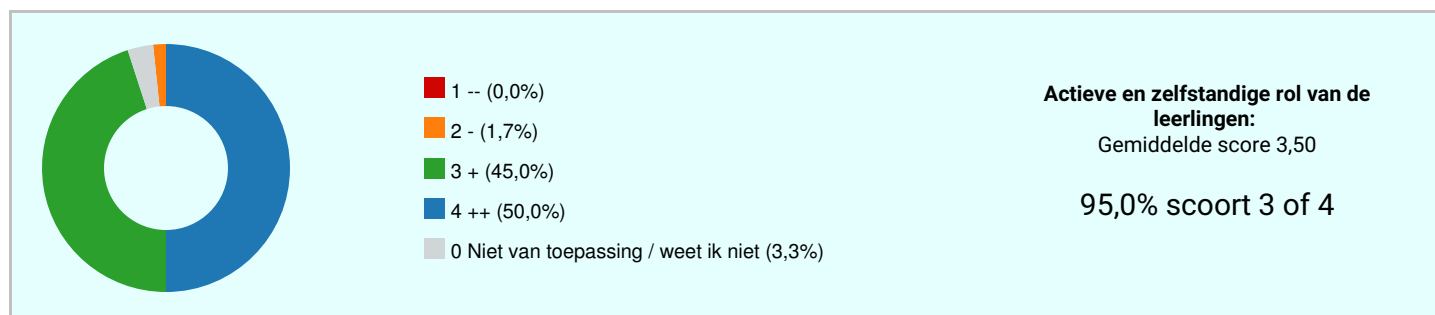
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar kan goed luisteren
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Men is het eens over

- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar kan goed luisteren
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,33	3,28	+0,05	0,60	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,57	3,40	+0,17	0,49	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,60	3,43	+0,17	0,49	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,50	3,44	+0,06	0,50	
	3,50	3,39	+0,11	0,53	



Sterke punten

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Men is het eens over

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,60	3,16	+0,44	0,61	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken in de groep	3,47	3,10	+0,36	0,62	
Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de schoolleiding	3,53	3,16	+0,37	0,50	
Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de leerkracht	3,60	3,35	+0,25	0,49	
De sfeer op school is goed	3,36	3,38	-0,02	0,61	
De school ziet er verzorgd uit	3,47	3,33	+0,14	0,50	
	3,51	3,29	+0,22	0,56	



Sterke punten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de leerkracht
- Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de schoolleiding

Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de leerkracht
- Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de schoolleiding
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken in de groep
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,47	3,35	+0,11	0,50	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,36	3,01	+0,35	0,61	
De school biedt passende hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,62	3,03	+0,59	0,49	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,62	3,13	+0,49	0,49	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,57	2,99	+0,58	0,49	
De school begeleiden ouders en kinderen goed bij de overstap naar het vervolgonderwijs	3,70	3,07	+0,63	0,46	
De school organiseert voldoende contactmomenten	3,53	2,87	+0,66	0,50	
Deze contactmomenten zijn zinvol	3,60	3,26	+0,34	0,49	
	3,55	3,12	+0,43	0,52	



Sterke punten

- De school begeleiden ouders en kinderen goed bij de overstap naar het vervolgonderwijs
- De school biedt passende hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Men is het eens over

- De school begeleiden ouders en kinderen goed bij de overstap naar het vervolgonderwijs
- De school biedt passende hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Bespreekpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,67	3,17	+0,50	0,47	
De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter	3,60	3,19	+0,41	0,49	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de contactmomenten	3,64	3,29	+0,36	0,48	
	3,63	3,17	+0,46	0,48	



Sterke punten

- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de contactmomenten
- De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter

Men is het eens over

- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de contactmomenten
- De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,43	3,41	+0,02	0,49	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,43	3,32	+0,11	0,49	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,47	3,11	+0,36	0,62	
	3,44	3,29	+0,15	0,54	



Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten	3,20	3,02	+0,18	0,75	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,54	3,31	+0,23	0,50	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,43	3,35	+0,08	0,62	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,13	3,09	+0,04	0,72	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,20	3,25	-0,05	0,75	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,55	3,21	+0,34	0,66	
	3,33	3,24	+0,08	0,70	



Sterke punten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen

Men is het eens over

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen

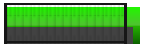
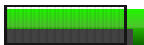
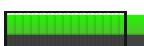
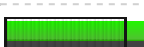
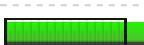
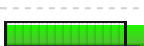
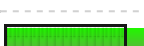
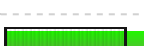
Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	8,3
Hoe waarschijnlijk is het dat u de school zal aanbevelen aan een andere ouder? Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.	8,4
	8,3

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,28	3,10	+0,18	0,76	
Leerstofaanbod	3,49	3,11	+0,38	0,53	
Leertijd	3,57	3,47	+0,09	0,59	
Pedagogisch Handelen	3,56	3,39	+0,17	0,53	
Didactisch Handelen	3,49	3,35	+0,14	0,50	
Afstemming	3,59	3,45	+0,13	0,49	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,50	3,39	+0,11	0,53	
Schoolklimaat	3,51	3,29	+0,22	0,56	
Zorg en begeleiding	3,55	3,12	+0,43	0,52	
Opbrengsten	3,63	3,17	+0,46	0,48	
Sociale veiligheid	3,44	3,29	+0,15	0,54	
Incidenten	3,33	3,24	+0,08	0,70	

Slotconclusies

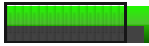
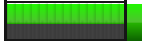
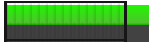
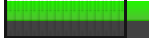
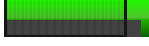
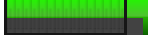
Bs De Kariboe scoort als school een 3,49. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

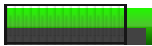
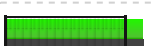
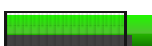
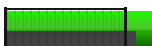
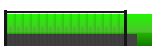
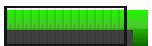
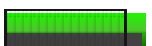
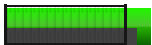
De respons op de Vragenlijst was 22%: 15 van de 67 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	1,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	6,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	20	32,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	36	59,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,50	
De school staat goed bekend	2,75	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvakken: taal, spelling, rekenen en lezen	3,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ict-vaardigheden	3,33	
Leertijd		
De school begint goed op tijd	3,67	
De school eindigt goed op tijd	3,36	
Pedagogisch Handelen		
De leraar doet aardig en is vriendelijk tegen de leerlingen	3,67	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,40	
Didactisch Handelen		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,54	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,47	
Afstemming		
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,64	
De leraar sluit aan bij wat mijn zoon/dochter nodig heeft om te kunnen leren	3,47	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		

De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,60	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,33	
Schoolklimaat		
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,60	
De sfeer op school is goed	3,36	
Zorg en begeleiding		
De school begeleiden ouders en kinderen goed bij de overstap naar het vervolgonderwijs	3,70	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,36	
Opbrengsten		
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,67	
De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter	3,60	
Sociale veiligheid		
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,47	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,43	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,55	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,13	