



O.B.S. De Vuurtoren

Klachtenregeling

Als er iets niet goed gaat

Informele procedure: als er iets is, gaat u eerst naar de leerkracht. Komt u er samen niet uit dan bij de schoolleider (Hoe, wanneer, welke initiatieven bij de ouders, vanuit De Vreedzame School).

Overal waar gewerkt wordt, zijn wel eens misverstanden en worden af en toe fouten gemaakt. Dat is op onze school niet anders. Zit u iets dwars, heeft u het gevoel dat iets niet helemaal goed loopt of heeft u een klacht, dan kunt u dit altijd aan de school melden. Samen zoeken we dan naar een goede oplossing. Komen we er niet uit, dan bespreken we wie er ingeschakeld moet worden om het probleem wel op te kunnen lossen.

Heeft u een probleem of klacht betreffende de situatie in een klas, neemt u dan in eerste instantie contact op met de leerkracht van uw kind. Samen wordt er dan geprobeerd een goede oplossing te vinden. Als dit niet lukt dan kunt u natuurlijk contact opnemen met de schoolleider.

Klachtenprocedure/regeling

OPO IJmond hanteert een klachtenregeling. Deze ligt op school voor alle betrokkenen ter inzage. Deze klachtenregeling is ook te vinden op www.opijmond.nl menu informatie.

Klachtenprocedure schoolbestuur

Een klacht over iemand die betrokken is bij de school kan ook worden ingediend bij het bestuur of bij een Landelijke Klachtencommissie.

Een klacht kan bij het bestuur worden ingediend (info@opijmond.nl). U kunt uiteraard ook eerst telefonisch contact met ons bestuur opnemen (023-5201580).

Ons schoolbestuur is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs. De Commissie onderzoekt de ingediende klacht en brengt advies uit aan het bevoegd gezag over de gegrondheid van de klacht. De Commissie kan in haar advies een aanbeveling doen over de door het bevoegd gezag te nemen maatregelen.

Op de website www.onderwijsgeschillen.nl/klachten vindt u meer informatie over onder meer de relevante regelgeving, de te doorlopen procedure bij de behandeling van klachten en de samenstelling van de Commissie.

Vertrouwenspersoon

Het schoolbestuur heeft twee externe vertrouwenspersonen voor ouders en personeel benoemd. Het bestuur van onze school beschikt over twee vertrouwenspersonen.

Mevrouw Anne Visser is werkzaam geweest in het onderwijs en als onderwijsadviseur. De heer Paul Platt is eveneens afkomstig uit het onderwijs, met een jarenlange ervaring als o.a. leerkracht en leidinggevende. Indien u behoefte heeft aan contact met een van beide

vertrouwenspersonen, bent u daarbij uiteraard vrij in uw keuze.

Mevrouw Visser is bereikbaar - bij voorkeur op maandag- en donderdagochtend op nummer 023 - 5284691. De heer Platt kunt u bereiken op nummer 06-33833833. (zal wijzigen in 2018-2019)

De vertrouwenspersoon functioneert als aanspreekpunt bij klachten en gaat onder andere na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt.

Klokkenluidersregeling

Ons schoolbestuur Stichting OPO IJmond vindt het belangrijk dat ouders en personeel op een veilige manier een vermeende (ernstige) misstand aan de orde kunnen stellen. Om die reden is er een zgn. klokkenluidersregeling vastgesteld. De klokkenluidersregeling beschrijft de procedure die gevolgd moet worden wanneer een (op redelijke gronden gebaseerd) vermoeden van een misstand bestaat. De regeling biedt duidelijkheid over de zorgvuldigheidseisen en biedt de betrokkene bescherming tegen benadeling.

Er is een speciale "Vertrouwenspersoon Integriteit", waarop een beroep kan worden gedaan als er het vermoeden is van een ernstige misstand binnen de schoolorganisatie. Deze functie wordt uitgeoefend door de heer Paul Platt, die een zeer brede en langdurige ervaring in het onderwijs heeft. De heer Platt is bereikbaar op nummer 06-33833833.

De klokkenluidersregeling is niet bedoeld voor persoonlijke klachten en verschilt hierin van de klachtenregeling. Daarbij gaat het namelijk om kwesties waarbij het persoonlijk belang in het geding is.

De klokkenluidersregeling met toelichting is te vinden op zowel de website van de school als van het schoolbestuur: www.opoijmond.nl

