



Integraal Kind Centrum De Geluksvogel
 Balijeweg 101
 6222 BE Maastricht
 043-3632065

www.ikc-degeluksvogel.nl



Analyse & Plan van Aanpak betreffende tevredenheidsmeting 2017

(niet afgenomen: medewerkers en management)

Kengetallen:

37% van de ouders van IKC De Geluksvogel hebben de tevredenheidsmeting ingevuld.

89% van de leerlingen van IKC De Geluksvogel hebben de tevredenheidsmeting ingevuld.

	Wat gaat er al goed: Tevreden: gemiddeld (score zwart) of goed (score groen)	Wat heeft nog de aandacht: Actiepunten: score rood
Ouders	Alle indicatoren m.b.t. lesverzorging en begeleiding Alle indicatoren m.b.t. leer- en hulpmiddelen Alle indicatoren m.b.t. leren. Alle indicatoren m.b.t. toetsing Alle indicatoren m.b.t. ICT. Alle indicatoren m.b.t. zorg. Alle indicatoren m.b.t. handelingsgericht werken. Alle indicatoren m.b.t. pedagogisch klimaat: sfeer en sociale omgang Alle indicatoren m.b.t. interactie tussen leerlingen Alle indicatoren m.b.t. contacten Alle indicatoren m.b.t. ouderbetrokkenheid Alle indicatoren m.b.t. directievoering Alle indicatoren m.b.t. huisvesting. Alle indicatoren m.b.t. informatievoorziening Alle indicatoren m.b.t. onzeleerling.nl Alle indicatoren m.b.t. procedures Alle indicatoren m.b.t. werkklimaat Alle indicatoren m.b.t. overleg en medezeggenschap. Alle indicatoren m.b.t. arbeidsomstandigheden Alle indicatoren m.b.t. verwachtingen en schoolkeuze	Toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd. → Deze vraagstelling impliceert al dat er toezicht zou moeten zijn, echter is dit niet verplicht en ligt de verantwoording bij de ouders. Actie: Anouk evalueert binnen het DB de tevredenheidsmeting en de vraagstelling.



Integraal Kind Centrum De Geluksvogel
 Balijeweg 101
 6222 BE Maastricht
 043-3632065

www.ikc-degeluksvogel.nl



Leerlingen	Alle indicatoren m.b.t. lesverzorging en begeleiding Alle indicatoren m.b.t. leer- en hulpmiddelen Alle indicatoren m.b.t. leren. Alle indicatoren m.b.t. ICT. Alle indicatoren m.b.t. zorg. Alle indicatoren m.b.t. interactie tussen leerlingen Alle indicatoren m.b.t. informatievoorziening Alle indicatoren m.b.t. procedures Alle indicatoren m.b.t. arbeidsomstandigheden	Leerlingen gaan graag naar school. Actie: Nona bespreekt dit in de leerlingenraad. Wat kan/moet anders? Hoe zien leerlingen dit? De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. Actie: nieuwe gouden regels kenbaar maken → wanneer? (Nona). Steeds 1 regel centraal stellen → aansturing + planning door Wendy als gedragsspecialist. Binnen school gaat iedereen respectvol met elkaar om. Leerlingen voelen zich veilig op school. Actie: nieuwe gouden regels kenbaar maken → wanneer (Nona). Steeds 1 regel centraal stellen. Pestprotocol. In school zichtbaar op A4 stappen pestprotocol → Wendy? De directeur en lid van het management zijn aanspreekbaar wanneer dit nodig is. Actie: Nona bespreken in leerlingenraad. De school maakt een opgeruimde indruk. Actie: Nona bespreken in leerlingenraad: "hoe zorgen we samen voor een opgeruimdere school?" Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen. Actie directie/mt: rechterkant van speelplaats gaat ingericht worden.
-------------------	---	---

Opmerkingen: Wanneer bij 'open opmerkingen een opmerking minimaal 3x terugkomt. Kan deze beschouwd worden als een actiepunt.



Integraal Kind Centrum De Geluksvogel
Balijeweg 101
6222 BE Maastricht
043-3632065

www.ikc-degeluksvogel.nl



Opmerkingen ouders:

Aandachtspunten:

- Veiligheid rondom de school: Balijeweg ontbreken van zebrapad.
Dit is al meerdere malen bij de gemeente kenbaar gemaakt. De gemeente wil afwachten of aanleg zebrapad echt nodig is. MR heeft echter via eigen netwerk wederom contact gezocht om dit voor elkaar te krijgen. Onderwerp komt terug tijdens MR vergaderingen.
- Pesten komt nog te vaak voor.
De school heeft een pestprotocol en werkt met de gouden regels.
- Waterbeleid.
Door de MR goedgekeurd. School gaat hier geen actie opzetten.

Positieve punten:

- Open inrichting.
- Toegankelijkheid van leerkrachten en directie.
- Enthousiasme en vriendelijkheid van de leerkrachten.

Opmerkingen leerlingen:

Aandachtspunten:

- De bankjes waar de leerlingen aan zitten → geen actie.
- Meer kapstokken → dit is gerealiseerd t.t.v. het schrijven van deze analyse.
- Schoolplein aantrekkelijker voor bovenbouw → dit wordt gerealiseerd.

Positieve punten:

- Behulpzaamheid leerkrachten en directie.
- Toegankelijkheid van het team.
- Binnen het onderwijsconcept: coach, wisselen van ateliers, inzet iPads, IOP's en voedings/waterbeleid.
- Gebouw.