

 De afbeelding kan niet worden weergegeven.

RESULTATEN

Rapportage IKC De Geluksvogel, Maastricht

november 2017

 De afbeelding kan niet worden weergegeven.

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Vensters PO en sociale veiligheid

De vragenlijst begint met de vragen 'Vensters PO'. Hierin zijn ook de sociale veiligheidsvragen meegenomen. Deze vragen worden eveneens op een vierpuntsschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Een lage score op deze items geeft aan dat leerlingen zich sociaal veilig voelen. De scores op deze vragen worden om bovenstaande reden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde itemscore.

Externe vergelijking

B & T beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

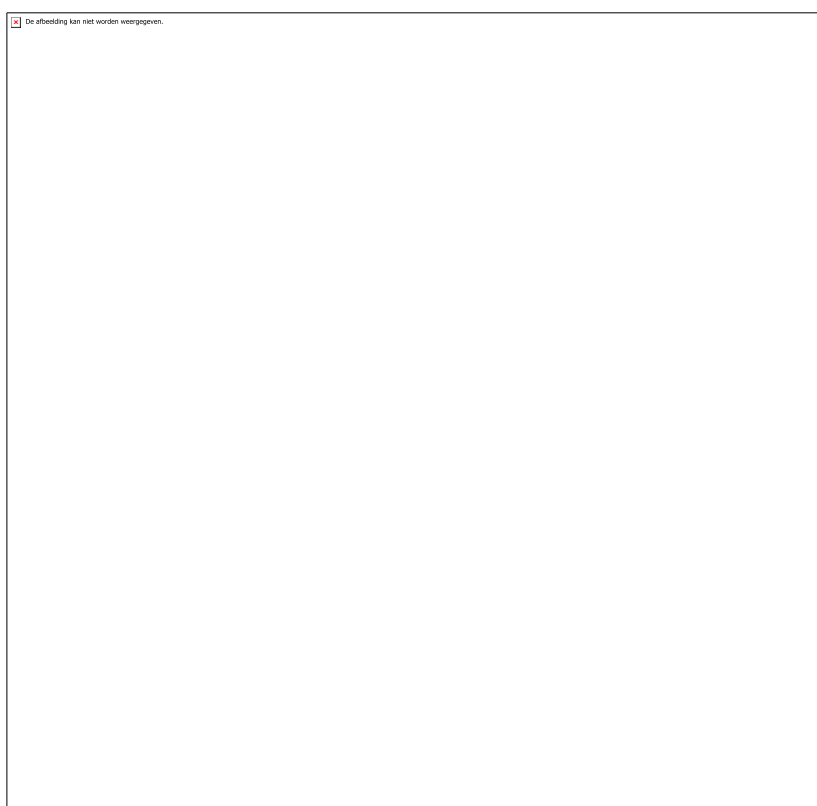
Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus

in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

1.2 Respons

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Respons Rapportage IKC De Geluksvogel, Maastricht	43	40
Totale populatie	147	45
Responspercentage	29%	89%



1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Verschil intern en extern
Ouders 2017	7,7	7,6	0,1
Leerlingen 2017	7,3	8,1	-0,8

 De afbeelding kan niet worden weergegeven.

1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Vershil intern en extern
Ouders 2017	3,6	3,4	0,2
Leerlingen 2017	3,3	3,3	0,0

 De afbeelding kan niet worden weergegeven.

2 ONDERWIJS EN LEREN

2.1 Lessen

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Leerlingen kunnen in de klas goed werken.		3,1 (-0,2)
In de les wordt aandacht besteed aan verschillende activiteiten.		3,9 (0,7)
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,8 (0,1)	3,3 (-0,2)
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,8 (0,0)	3,5 (0,3)
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.		3,6 (0,2)
Leerlingen doen actief mee in de les.		3,4 (0,0)
Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas.	3,7 (0,1)	3,8 (0,5)
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,5 (0,1)	3,7 (0,2)
Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken.		3,4 (0,3)
De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.		3,5 (0,2)
De leerkracht geeft aan het begin van de les het lesdoel aan, zodat leerlingen weten wat er geleerd gaat worden.		3,9
De leerkracht evalueert het leerresultaat aan het einde van de les met de leerlingen.		3,4

2.2 Begeleiding

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	3,6 (0,0)	3,7 (0,0)
Leerlingen krijgen adequaat antwoord op hun vragen.	3,6 (0,1)	3,7 (0,2)
Leerkrachten tonen waardering voor elk resultaat, hoe klein dan ook.	3,6	3,3
Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen.		3,1 (0,0)
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.		3,7 (0,4)
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	3,3 (0,2)	3,0 (-0,1)
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,7 (0,3)	3,8
Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school.	3,7 (0,1)	3,8 (0,3)
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	3,7 (0,4)	3,6 (0,6)

2.3 Leer- en hulpmiddelen

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
De leer- en hulpmiddelen zijn gevarieerd en actueel.		3,6 (0,4)
Leerlingen kunnen de leer- en hulpmiddelen makkelijk pakken.		3,3 (-0,1)
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.		3,4 (-0,1)
Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport.		3,8 (0,4)
Leerkrachten bespreken het rapport met de ouders.	3,9	

2.4 Leren

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	3,4	(-0,1)		
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,6	(0,2)		
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,6	(0,1)	3,7	(0,0)
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	3,8	(0,4)	3,7	(0,3)
Leerkrachten hebben hoge verwachtingen van leerlingen.	3,7	(0,8)		
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	3,5	(0,1)	2,8	(0,3)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,5	(0,1)		
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,8	(0,2)	3,5	(0,8)
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,8	(0,5)	2,8	(0,0)

2.5 Toetsen

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld.	3,8	(0,3)		

2.6 ICT

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.	3,5	(-0,1)	3,5	(0,1)
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	3,5	(0,1)	3,1	(0,1)
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	3,4	(0,3)	3,5	(0,5)
De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	3,8	(1,0)	3,8	(1,1)

2.7 Zorg

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	3,6	(0,3)		
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.	3,5	(0,2)	3,7	(0,3)
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	3,5	(0,2)	3,4	(-0,1)

2.8 Handelingsgericht werken

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,6	(0,4)		
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,4	(0,1)		

3 CULTUUR

3.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Leerlingen gaan graag naar school.	3,6 (0,0)	2,8 (-0,4)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,6	3,4 (-0,1)
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,4 (0,0)	3,1 (-0,2)
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,8 (0,1)	3,2
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,5 (0,1)	2,0 (-0,8)

3.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,4 (0,0)	
Binnen school gaat iedereen respectvol met elkaar om.	3,2	2,2

3.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,5	(-0,1)	3,3	(-0,3)
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	3,6	(0,0)	3,8	(0,2)
De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3,3	(0,0)		
De school treedt op bij pestgedrag.	3,0	(-0,2)	3,6	(0,2)
De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden.	3,1	(-0,3)	3,9	(0,5)
De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	3,5	(0,0)	3,3	
De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	3,3	(0,0)	3,8	(0,2)
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	2,8	(-0,3)	2,5	(-0,3)

3.4 Interactie met leerlingen

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd.	3,6	(0,1)		
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	3,7	(0,1)	3,6	(0,0)
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.	3,7		3,6	(-0,1)
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	3,6	(0,1)	3,5	(0,0)
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	3,6	(-0,1)	3,1	(0,0)
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.			3,3	(0,2)
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,7	(0,3)	3,7	(0,4)
Op onze school kunnen kinderen zeggen of ze iets wel of niet leuk vinden.	3,5	(0,0)	3,6	(0,1)
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.			3,2	(0,1)

3.5 Contacten

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,4 (0,1)	
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,8 (0,1)	
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	3,7 (0,1)	
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	3,7 (0,5)	
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.	3,8 (0,1)	
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	3,6 (0,1)	
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	3,4 (0,0)	
Het contact tussen ouders en medewerkers van het OOP verloopt prettig.	3,7 (0,0)	
De communicatie vanuit de schoolrichting ouders verloopt goed (via nieuwsbrief/website)	3,7	

3.6 Ouderbetrokkenheid

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,6 (0,2)	
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	3,3 (-0,1)	

4 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

4.1 Directie

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
De directeur en lid/leden management treden adequaat op bij incidenten.	3,4	
De directeur en lid/leden management gaan serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	3,5	
De directeur en lid/leden van het management zijn aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	3,7	2,5 (-0,8)

5 BEDRIJFSVOERING

5.1 Huisvesting

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,7	(0,3)	3,3	(-0,1)
De school maakt een opgeruimde indruk.	3,8	(0,4)	2,4	(-0,8)
Het schoolgebouw is goed ingericht.	3,5	(0,1)	3,3	(-0,3)
De school beschikt over goed meubilair.	3,6	(0,1)	3,6	(0,2)
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	3,6	(0,3)		
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,5	(0,8)	1,5	(-0,6)
Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,5	(0,2)	2,8	(-0,6)
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,0	(-0,2)	2,9	(-0,7)

5.2 Informatievoorziening

	Ouders 2017		Leerlingen 2017	
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	3,6	(0,2)		
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	3,6	(0,3)		
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,5	(0,2)		
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,6	(0,0)		
De website van de school is duidelijk.	3,7	(0,3)	3,5	(0,1)
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,8	(0,1)		
Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	3,5	(0,0)		
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,6	(0,3)	3,5	(0,3)

5.3 Onze Leerling

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Ouders zijn tevreden over OnzeLeerling.	3,5	
Het af/ziekmelden via OnzeLeerling functioneert goed.	3,8	
Het plannen van een oudergesprek via OnzeLeerling functioneert goed.	3,8	
Onze leerling is prettig om informatie en berichten van school te ontvangen.	3,8	

5.4 Procedures

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.	4,0 (0,2)	
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.	3,8 (0,1)	
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	3,8 (0,1)	3,7 (0,1)
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.	3,6 (-0,2)	
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	3,3 (0,3)	
De klachtenregeling functioneert adequaat.	3,5 (0,1)	

6 PERSONEEL

6.1 Werkklimaat

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Binnen de school is sprake van collegialiteit.	3,9 (0,2)	
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	3,7 (0,3)	
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	3,7 (0,2)	

6.2 Overleg en medezeggenschap

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,6 (0,2)	
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	3,6 (0,2)	

6.3 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.	3,6 (0,0)	3,8 (0,5)

7 VERWACHTINGEN

7.1 Schoolkeuze

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,5 (-0,1)	
De school maakt de verwachtingen waar.	3,3 (-0,1)	
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,5 (0,0)	
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	3,4 (-0,1)	
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.	3,5 (0,0)	
Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.	3,6 (0,1)	
Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.	3,6 (0,1)	

8 SCHOOLSPECIFIEKE VRAGEN

8.1 IKC De Geluksvogel

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Ouders en leerlingen weten waar ze terecht kunnen met vragen en ideeën.	3,8	3,0
Ouders en leerlingen zijn trots op IKC De Geluksvogel.	3,3	3,2
Ouders en leerlingen vinden de Individuele Ontwikkel gesprekken en het Individuele Ontwikkel Plan van toegevoegde waarde om te praten over de ontwikkeling van de leerling.	3,7	3,9
Ouders en leerlingen vinden dat de ouders voldoende betrokken zijn bij de school en ervaren dat als prettig.	3,6	3,1
Ouders en leerlingen ervaren de werkwijze van het huidige onderwijsconcept als prettig en vinden dat deze volstaat voor de toekomst van de leerling.	3,5	3,5

8.2 Algemeen

	Ouders 2017	Leerlingen 2017
Ik geef de school het volgende rapportcijfer:	7,7 (0,1)	7,3 (-0,8)

9 ONDERSCHEIDENDE RESULTATEN

Onderstaand zijn de meest opvallende resultaten weergegeven van ouders en leerlingen, ten opzichte van de externe benchmark. Eerst zijn de resultaten die het meest positief afwijken van de externe benchmark weergegeven, dan de resultaten die het meest negatief afwijken. De grootste afwijking is onderstreept.

9.1 Positieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Ouders 2017		Leerlingen 2017	
1.	De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	3,8	<u>1,0</u>	3,8	<u>1,1</u>
2.	Leerkrachten hebben hoge verwachtingen van leerlingen.	3,7	<u>0,8</u>		
3.	Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,5	<u>0,8</u>	1,5	-0,6
4.	De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,8	0,2	3,5	<u>0,8</u>
5.	In de les wordt aandacht besteed aan verschillende activiteiten.			3,9	<u>0,7</u>
6.	Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	3,7	0,4	3,6	<u>0,6</u>
7.	De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,8	<u>0,5</u>	2,8	0,0
8.	De school treedt op bij conflicten of ongeregelheden.	3,1	-0,3	3,9	<u>0,5</u>
9.	Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas.	3,7	0,1	3,8	<u>0,5</u>
10.	De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	3,4	0,3	3,5	<u>0,5</u>

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.

9.2 Negatieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Ouders 2017		Leerlingen 2017	
1.	De school maakt een opgeruimde indruk.	3,8	0,4	2,4	<u>-0,8</u>
2.	De directeur en lid/leden van het management zijn aanspreekbaar wanneer dit nodig is.			2,5	<u>-0,8</u>
3.	De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,5	0,1	2,0	<u>-0,8</u>
4.	De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,0	-0,2	2,9	<u>-0,7</u>
5.	Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,5	0,8	1,5	<u>-0,6</u>
6.	Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,5	0,2	2,8	<u>-0,6</u>
7.	Leerlingen gaan graag naar school.	3,6	0,0	2,8	<u>-0,4</u>
8.	De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden.	3,1	<u>-0,3</u>	3,9	0,5
9.	De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	2,8	<u>-0,3</u>	2,5	<u>-0,3</u>
10.	Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,5	-0,1	3,3	<u>-0,3</u>

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.