

WMK • PO



Oudertevredenheid 2023

Uitslagen Vragenlijst



Daltonschool Klaverweide

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid 2023 van Daltonschool Klaverweide. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Introductie	1 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Afstemming	4 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Schoolklimaat	4 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Leerstofaanbod	7 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Kwaliteitszorg	8 vragen
Leertijd	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 69 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Daltonschool Klaverweide
Adres	J. de Ridderstraat 4
Postcode + Plaats	2201 DN Noordwijk

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 maart 2023 tot 17 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	509
Aantal afgerond	112
Responspercentage	22%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Introductie

In welke groep zit uw kind? (bij meerdere kinderen kiest u een van de groepen en houdt u deze in gedachten bij het invullen van deze vragenlijst.)		
Groep 1/2	29	
Groep 3	17	
Groep 4	11	
Groep 5	14	
Groep 6	13	
Groep 7	13	
Groep 8	13	

Analyse

De vragenlijst is ingevuld door 112 van de ouders. 509 ouders zijn uitgenodigd. Respons van 22%. Ervan uitgaande dat we kunnen verlangen dat 1 persoon per gezin reageert, kunnen we dit percentage ongeveer verdubbelen en is het responspercentage ongeveer 44%.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school heeft een aantrekkelijke leeromgeving	3,50			0,53	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, heeft een aantrekkelijke leeromgeving	3,35			0,55	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,40	3,35	+0,06	0,68	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,33	3,21	+0,12	0,68	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,58	3,53	+0,04	0,61	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter	3,51	3,48	+0,03	0,71	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,51	3,52	-0,01	0,70	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,54	3,48	+0,07	0,60	
	3,47	3,43	+0,04	0,64	



Sterke punten

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter

Bespreekpunten

- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is vakbekwaam	3,53			0,64	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,44	3,39	+0,05	0,67	
De leraar kan goed uitleggen	3,55	3,47	+0,08	0,60	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,40	3,35	+0,05	0,71	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,32	3,24	+0,08	0,68	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,44	3,30	+0,15	0,60	
	3,45	3,35	+0,10	0,66	



Sterke punten

- De leraar kan goed uitleggen
- De leraar is vakbekwaam

Bespreekpunten

- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,25	3,28	-0,03	0,63	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,41	3,40	+0,01	0,58	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,50	3,43	+0,07	0,56	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,52	3,44	+0,09	0,54	
	3,42	3,39	+0,03	0,59	



Sterke punten

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,52	3,36	+0,16	0,59	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,46	3,31	+0,15	0,64	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,54	3,56	-0,03	0,65	
De leraar communiceert op professionele wijze	3,53			0,68	
	3,51	3,41	+0,10	0,64	



Sterke punten

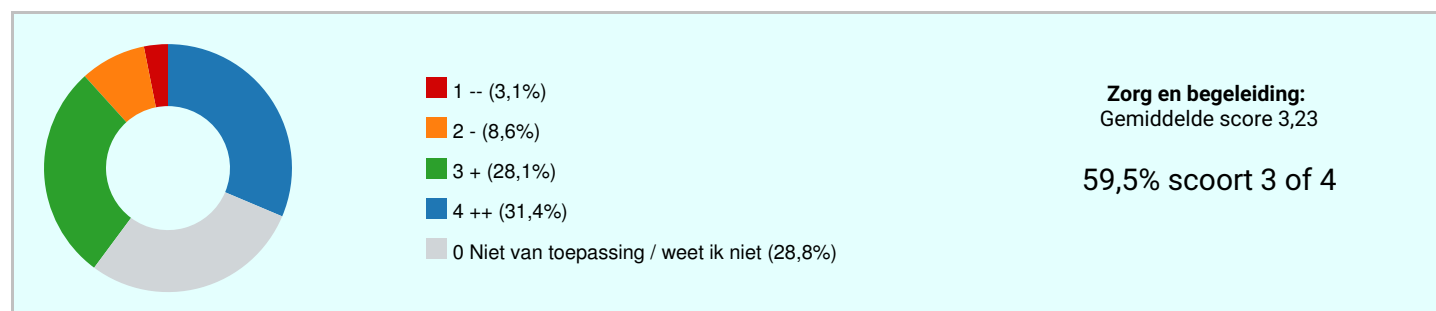
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar communiceert op professionele wijze
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De leraar communiceert op professionele wijze
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,42	3,35	+0,07	0,68	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,07	3,01	+0,06	0,97	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,20	3,07	+0,14	0,80	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,15	3,13	+0,02	0,88	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,05	2,99	+0,06	0,87	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,05	3,14	-0,09	0,89	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,17	3,13	+0,03	0,82	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,51	3,26	+0,25	0,62	
	3,23	3,14	+0,10	0,83	



Sterke punten

- De rapportbesprekingen zijn zinvol

Bespreekpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,09	2,90	+0,19	0,74	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,21	3,11	+0,10	0,82	
De sfeer op school is goed	3,55	3,38	+0,16	0,63	
De school ziet er verzorgd uit	3,65	3,32	+0,33	0,49	
	3,40	3,21	+0,18	0,71	



Sterke punten

- De school ziet er verzorgd uit
- De sfeer op school is goed

Men is het eens over

- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- De sfeer op school is goed

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,57	3,33	+0,25	0,59	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,57	3,41	+0,16	0,59	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,23	3,11	+0,12	0,79	
	3,48	3,29	+0,19	0,67	



Sterke punten

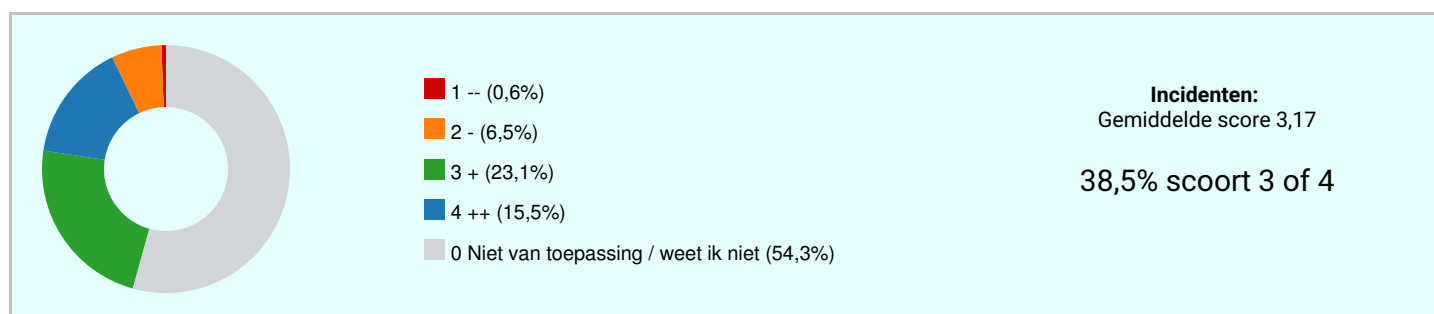
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

Incidenten

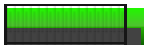
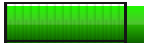
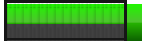
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (WhatsApp, Snapchat, etc.)	3,14			0,68	
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren.	3,12	3,09	+0,03	0,77	
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,36	3,31	+0,04	0,60	
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,23	3,35	-0,12	0,74	
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,03	3,10	-0,07	0,70	
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,20	3,25	-0,04	0,68	
	3,17	3,22	-0,05	0,71	



Bespreekpunten

- De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren.
- De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie
- De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,29	3,31	-0,02	0,68	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,17	3,01	+0,15	0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,42	3,30	+0,12	0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan digitale vaardigheden	3,43			0,65	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,33	2,95	+0,38	0,65	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,38	3,22	+0,16	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,41	3,15	+0,26	0,63	
	3,35	3,17	+0,18	0,64	



Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan digitale vaardigheden

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,37	3,17	+0,20	0,67	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter	3,22	3,11	+0,11	0,83	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,29	3,19	+0,10	0,75	
	3,29	3,15	+0,13	0,76	



Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt feedback middels vragenlijsten, onder andere bij de Daltonkijkmomenten	3,40			0,58	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,22	3,03	+0,20	0,80	
De school informeert mij (minimaal 1x per jaar) over wat ze wil verbeteren	3,29			0,70	
De school staat goed bekend	3,59	3,24	+0,36	0,55	
De ouders spreken positief over de school	3,53	3,12	+0,42	0,59	
Ik ben tevreden over de informatie die ik via Parro ontvang	3,51			0,76	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,50			0,60	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,46	3,31	+0,14	0,52	
	3,45	3,17	+0,27	0,65	



Sterke punten

- De school staat goed bekend
- De ouders spreken positief over de school
- Ik ben tevreden over de informatie die ik via Parro ontvang

Bespreekpunten

- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening
- Ik ben tevreden over de informatie die ik via Parro ontvang
- De school informeert mij (minimaal 1x per jaar) over wat ze wil verbeteren

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,70	3,59	+0,11	0,55	
De school eindigt goed op tijd	3,55	3,38	+0,17	0,68	
De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,15	3,16	-0,02	0,80	
De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,14	3,15	-0,01	0,75	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,79	3,50	+0,29	0,43	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,62	3,43	+0,19	0,62	
	3,55	3,38	+0,16	0,67	



Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Men is het eens over

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school eindigt goed op tijd

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	8,3
	8,3

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Pedagogisch Handelen	3,47	3,43	+0,04	0,64	
Didactisch Handelen	3,45	3,35	+0,10	0,66	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,42	3,39	+0,03	0,59	
Afstemming	3,51	3,41	+0,10	0,64	
Zorg en begeleiding	3,23	3,14	+0,10	0,83	
Schoolklimaat	3,40	3,21	+0,18	0,71	
Sociale veiligheid	3,48	3,29	+0,19	0,67	
Incidenten	3,17	3,22	-0,05	0,71	
Leerstofaanbod	3,35	3,17	+0,18	0,64	
Opbrengsten	3,29	3,15	+0,13	0,76	
Kwaliteitszorg	3,45	3,17	+0,27	0,65	
Leertijd	3,55	3,38	+0,16	0,67	

Slotconclusies

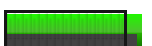
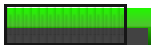
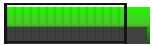
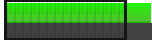
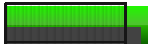
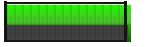
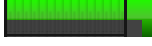
Daltonschool Klaverweide scoort als school een 3,41. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

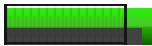
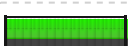
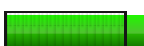
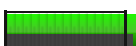
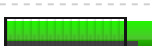
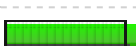
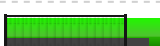
De respons op de Vragenlijst was 22%: 112 van de 509 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	19	28,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	23	34,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	24	35,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,5%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Pedagogisch Handelen		
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,58	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,33	
Didactisch Handelen		
De leraar kan goed uitleggen	3,55	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,32	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,52	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,25	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,54	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,46	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,51	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,05	
Schoolklimaat		
De school ziet er verzorgd uit	3,65	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,09	
Sociale veiligheid		

Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,57	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,23	
Incidenten		
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,36	
De school doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,03	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan digitale vaardigheden	3,43	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,17	
Opbrengsten		
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,37	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,22	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,59	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,22	
Leertijd		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,79	
De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,14	