

**CBS Kethel
Schiedam**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2016

Haarlem, juni 2016



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2016

INHOUD:

Inleiding	6
Verklaring termen en begrippen	7
Samenvatting	8
Conclusie	12
Resultaten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Overzicht(en)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Statistische verantwoording	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Vragenlijst	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

<h4>Leeswijzer</h4> <p>De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.</p> 	<h4>Adviesgesprek</h4> <p>Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.</p> <p>Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek</p>  <p>023-5341158</p>	<h4>Website</h4> <p>Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.</p> <p>Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.</p> 
---	--	--

Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 21 juni 2016

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van CBS Kethel worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: '(school) gebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 56.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft CBS Kethel deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 132 van de 266 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 50%. Deze 132 ouders/respondenten hebben de peiling voor 172 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Er werden gegevens verzameld van 75 ouders met een kind in de bovenbouw en van 97 ouders met een kind in de onderbouw.

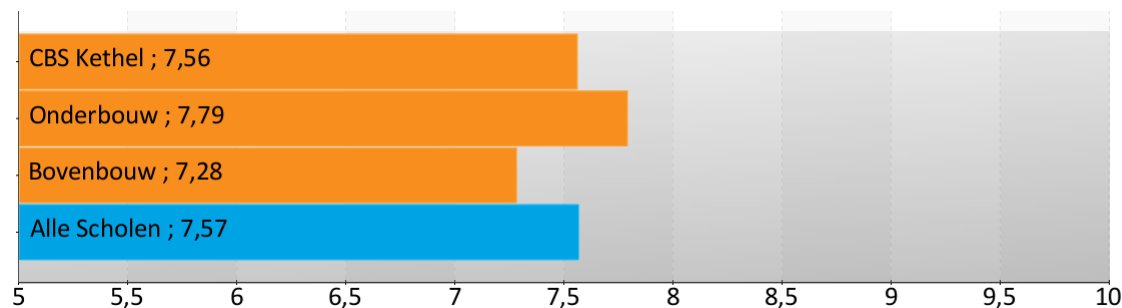
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders CBS Kethel waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. CBS Kethel scoort gemiddeld 7,56 op vraag 56. De waardering van de ouders voor CBS Kethel is daarmee 0,01 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



- 81% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de groep.
- 81% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 84% van de ouders is tevreden over de sfeer in de groep.
- 94% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het (school) gebouw.
- 80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 77% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 88% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 89% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 88% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.
- 87% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

(school) gebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting (school) gebouw' (94%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (27%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (88%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (57%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (17%).

Kennisontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor werken met de computer' (20%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (92% van de ouders is hierover tevreden).

Schooltijden

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (27%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (87% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (20%) en 'Rust en orde op school' (17%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Vakbekwaamheid leerkracht' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (89%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (22%) en 'Informatievoorziening over het kind' (18%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van CBS Kethel het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Schoolregels, rust en orde	Kennisontwikkeling
5 Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van CBS Kethel 'begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor CBS Kethel weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Peiling 2016			Referentie
	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Begeleiding	9,3	9,4	9,2	9,4
2. De leerkracht	9,2	9,3	9,2	9,5
3. Sfeer	9,0	9,0	8,9	9,1
4. Schoolregels, rust en orde	8,7	8,9	8,6	8,4
5. Contact met de school	8,7	8,8	8,6	8,5
6. Kennisontwikkeling	8,7	8,8	8,6	8,9
7. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	8,7	8,6	8,8
8. Omgeving van de school	7,5	7,5	7,5	7,7
9. (school) gebouw	7,2	7,1	7,2	7,2

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor CBS Kethel weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid	Peiling 2016			Referentie
	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	
1. De leerkracht	7,9	7,9	7,9	8,1
2. (school) gebouw	7,3	7,5	6,9	7,1
3. Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,5	6,9	7,2
4. Sfeer	7,2	7,4	7,0	7,3
5. Kennisontwikkeling	7,1	7,2	7,0	7,2
6. Contact met de school	7,1	7,3	6,9	7,2
7. Begeleiding	6,9	7,2	7,0	7,2
8. Schoolregels, rust en orde	6,8	7,1	6,5	7,1
9. Omgeving van de school	6,6	6,8	6,4	6,4

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van CBS Kethel. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		CBS Kethel	Referentie
			Alle scholen
1.	Uiterlijk van het gebouw	96%	89%
2.	Sfeer en inrichting (school) gebouw	94%	91%
3.	Speelmogelijkheden op het plein	93%	75%
4.	Aandacht voor gymnastiek	92%	90%
5.	Vakbekwaamheid leerkracht	91%	92%
6.	Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	89%	92%
7.	Inzet en motivatie leerkracht	88%	93%
8.	Veiligheid op het plein	88%	81%
9.	Omgang leerkracht met de leerlingen	88%	93%
10.	Duidelijkheid van de schoolregels	87%	89%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		CBS Kethel	Referentie
			Alle scholen
1.	Veiligheid op weg naar school	57%	38%
2.	Overblijven tussen de middag	27%	13%
3.	Hygiëne en netheid binnen de school	27%	24%
4.	Informatievoorziening over de school	22%	14%
5.	Aandacht voor werken met de computer	20%	11%
6.	Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	20%	10%
7.	Informatievoorziening over het kind	18%	15%
8.	Aandacht voor pestgedrag	17%	17%
9.	Rust en orde op school	17%	11%
10.	Begeleiding leerlingen met problemen	15%	15%