

Analyse tevredenheidsonderzoek & Actiepunten

Leerlingen	Actiepunten
1. Onderwijs De kinderen van groep 5-6 en 7-8 verschillen niet erg van mening en geven gemiddeld de school een 8.2. Er wordt volgens de kinderen goed les gegeven 9.3. De kinderen scoren de leermiddelen (boeken) op een 7.5.	De school staat (net als veel scholen in het land) voor de overstap naar meer gepersonaliseerd onderwijs. We zijn als team bezig hier een visie en missie voor te formuleren. Het schooljaar 2017-2018 staat in het teken van verkenning: nieuwe directeur, andere teamsamenstelling. Op de ouderavond (15-1-2018) is daar met de aanwezige ouders (12) over gesproken. De aanwezige ouders waren enthousiast. Ook 2018-2019 zal verkennend zijn. We gaan aan de slag met portfolio's en kindgesprekken.
2. Leerkracht De gemiddelde score van de leerkracht in 5-6 en 7-8 is een 8.9.	Ondanks de vele wisselingen toch een mooie score. Dat is een compliment voor de leerkrachten die dit probleem hebben opgelost.
3. Sfeer De kinderen scoren hoog op sfeer, duidelijke regels, inrichting lokaal, groep, school en hulpvaardigheid. De kinderen scoren 'aardig zijn voor elkaar' laag met een 5.5.	Het lijkt er op dat in het algemeen kinderen het naar hun zin hebben, maar daarin worden ze soms gehinderd door het gedrag van een enkele leerling. Hoewel het team en de directie daar bovenop zitten, komen er situaties voor waarbij kinderen zich niet veilig voelen. In het kader van Passend Onderwijs moeten scholen zoveel mogelijk alle leerlingen in het regulieren BaO opvangen. Dat is ook voor de leerkracht soms best lastig. We gunnen alle kinderen een plekje maar het mag niet de veiligheid in gedrang brengen. Gelukkig geven de kinderen ook aan dat ze zien dat de school daar aandacht voor heeft en maatregelen treft.
4. Sociaal Emotioneel De kinderen scoren hoog op 'voel me fijn op school' (8.8) en 'kan met problemen bij de leerkracht terecht (9.5) , maar er zijn wel kinderen die niet altijd alles durven te zeggen (7.2) 80% van de leerlingen vindt dat de leerkrachten voldoende doen om pesten tegen te gaan. 22 % van de kinderen geeft aan zelf ook wel eens te pesten.	Niet alles durven zeggen kan verschillende oorzaken hebben. Het kan bescheidenheid zijn, maar ook angst. Door het voeren van kindgesprekken kan de leerkracht hier meer over te weten komen. In 2018-2019 zal er ruimte voor de leerkracht gecreëerd worden om deze gesprekken met kinderen te voeren. Ook zal er scholing en coaching plaats vinden om deze gesprekken diepgang te geven. In de Kring is een Kanjerschool en alle leerkrachten hebben daarvoor een licentie. Tweejaarlijks wordt daarvoor opnieuw scholing aangeboden. Dat is voor In de Kring in 2018.
5. Voorzieningen Een hoge score voor (gym)lokaal, meubilair, goede computers, internet. Het plein (7.3), de hygiëne wc's (6.3) en het aantal computers (5.4) behoeven aandacht.	De kinderen zijn tevreden over het gebouw maar vinden de wc's niet lekker ruiken. De directie zal onderzoeken met welke middelen we dit probleem op kunnen lossen. De ontevredenheid over het aantal computers is inmiddels opgelost. Er zijn 77 Chromebooks

	aangeschaft voor de kinderen van groep 4 t/m 8 en voor de kleutergroepen 3 I-PADS. Groep 3 gaat eerst gebruik maken van de nog goed werkende Acers. Op termijn zal bekeken moeten worden welke digitale middel voor groep 3 het beste is: iPads of Chromebooks.
6. Extra activiteiten De kinderen vinden dat er een goed aanbod is van extra activiteiten (8.8)	Dit wordt gecontinueerd. In de groepen wordt jaarlijks geïnventariseerd waar kinderen in geïntegreerd zijn, zodat het aanbod daarop kan worden afgestemd.
Ouders (31 van de 70 = 44%):	Actiepunten
1. Voorzieningen (8.3) De ouders zijn zeer tevreden over de voorzieningen van de school.	Leerlingen zien graag een schommel op het plein.
2. Leerkracht (8.3) Omdat er voor de groepen 1-2 en 4 te weinig respondenten zijn <5, zijn deze leerkrachten niet gescoord.	Hoewel ouders tevreden zijn, is de informatie m.b.t. sociaal emotionele ontwikkeling en leerprestaties aandachtspunt. NB. Het team gaat zich in het komen jaar bezinnen op een nieuwe manier van Ouderbetrokkenheid 3.0. We zijn al gestart met het omgekeerde oudergesprek. We willen toe naar het meer betrekken van de kinderen bij deze gesprekken en een flexibeler contact. Mogelijk inzetten van PARRO (App om afspraken te plannen tussen ouders en leerkrachten). Daarnaast oriëntatie op het Ouderportaal binnen Parnassys.
3. Onderwijs (8.4) De ouders vinden dat er goed modern onderwijs wordt gegeven.	Hoewel de ouders tevreden zijn, is dit wel een actiepunt voor de school: toekomstgericht onderwijs.
4. Algemene Tevredenheid Deze ligt sterk hoger dan in 2015 Ouders zijn in het algemeen tevreden. Ouders zijn zeer tevreden over het onderwijs en de leerkrachten. Ontevreden over de vele wisselingen in het team.	Ouders zijn tevreden over de schooltijden. 9.0 In de MR/OR is besproken of het wenselijk is dat groep 2 ook op vrijdagmorgen naar school gaat en dat heeft instemming gevonden bij de OR/MR en het team. De schooltijden blijven verder ongewijzigd. De website wordt niet meer of minder bekeken dan bij andere scholen.
5. Begeleiding (door de leerkracht) 8.1 Begeleiding (aandacht voor gedrags- en motivatieproblemen)	In het algemeen zijn de ouders hierover tevreden. Een deel van de ouders ziet graag meer aandacht voor gedrags- en motivatieproblemen. Dit hopen we op te lossen door het meer gepersonaliseerd leren, door kinderen meer eigenaarschap over hun eigen ontwikkeling te geven en hun manier van leren. (Zelf plannen)
6. Sfeer (7.8) Deze ligt ++ vergeleken met 2015. Ouders geven hier wel prioriteit aan.	Ouders geven aan dat leerkrachten respectvol met kinderen omgaan. Wel vinden ze dat er meer zorg moet zijn voor kinderen die 'buiten de groep vallen'.
7. Toetsen (5.6) Ouders zijn hier minder tevreden over, maar geven het geen hoge prioriteit.	41% geeft aan dat kinderen zenuwachtig zijn voor een toets. Ook de kinderen geven dat aan.
8. Communicatie (5.3)	Met de OR/MR zal besproken worden of dit ook een wens is.

Wat opvalt is dat het hierbij niet gaat om de informatieverstrekking, de oudercontacten of invulling van ouderavonden, maar 'organisatie ouderavond ligt bij Ouderraad' .	
9. Sociaal Emotioneel Ouders zijn hier minder tevreden over, maar geven het geen hoge prioriteit.	Er zijn enkele kinderen die buiten de groep vallen (eenzaamheid) en waar aandacht voor gevraagd wordt. Het team zal hier bij de leerlingbespreking extra alert op zijn.
10. Schoolleiding/directie Vergeleken met 2015 is de afwijking ++. 7.6 in 2018 t.o. 6.3 in 2015. Wel valt op dat de score in de groepen 3 en 5-6 aanmerkelijk hoger ligt dan in 7-8.	Het gaat om de visie en koers die de school wil voeren. Het is logisch dat dit met een nieuwe directeur en nieuw team in de opstart fase zit. Er is al een ouderavond geweest waarin de koers aan de ouders is voorgelegd. De ouders in groep 7-8 zijn met name ontevreden over de vele wisselingen voor de groep. Ook vinden ouders de groepsgrootte van 28 te hoog.
11. Identiteit Ouders zijn hier minder tevreden over, maar geven het geen hoge prioriteit.	De school heeft in korte tijd haar 4 ^e directeur en veel wisselingen in het team. Dat er daardoor nog niet het gevoel is van een gezamenlijke identiteit is logisch. Dat zal in de komende 4 jaar weer opgebouwd moeten worden.
12. Omgeving school - verkeersveilige buurt - verkeersveilige weg naar school Ouders zijn hier minder tevreden over, maar geven het geen hoge prioriteit.	In de meivakantie wordt het plein en ook de verkeersveiligheid rondom de school aangepakt.
13. Geledingen Ouders geven aan niet op de hoogte te zijn van wat de MR en de OR doet.	Op de website van de school staat bij 'commissies' wie er in deze geledingen zitten en welke activiteiten zij voorbereiden. Uit onderzoek blijkt dat niet alle ouders de website bezoeken of de nieuwsbrieven goed lezen.
Ouders willen beter geïnformeerd worden over nieuwe leerkrachten en/of medewerkers op de school.	De school mist door de vele wisselingen van directie en team een bepaalde eenheid, betrokkenheid. Mogelijk dat een activiteit zoals een Lentefair of Kerstmarkt hier verbetering in kan brengen.