


 De afbeelding kan niet worden weergegeven.

## TREND RAPPORTAGE KWALITEITSVRAGENLIJST

WORMERWIEKEN, WORMER 2019

februari 2019

 De afbeelding kan niet worden weergegeven.

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vijf vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor personeel, één voor OOP en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen, personeel en OOP in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

### *Opbouw vragenlijsten*

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

### *Vensters PO*

De resultaten beginnen met de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen'. Deze vragen kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt. Voor een overzicht van de vragen en schalen, verwijzen we naar het kopje 'vensters po voor leerlingen'. Vanwege de wisselende antwoordschalen nemen we de scores op deze vragen niet mee in de berekening van de gemiddelde itemscore.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de sociale veiligheidsvragen meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntsschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Een lage score op deze items geeft aan dat leerlingen zich sociaal veilig voelen.

De scores op deze vragen worden om bovenstaande reden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde itemscore.

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

### *Trendvergelijking*

In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de resultaten van een vorig afnamemoment van Qschool, waardoor een trendbenchmark ontstaat. Hierdoor wordt trendbenchmark, een beeld verkregen van hoe de kwaliteit van de organisatie zich ontwikkelt in de ogen van de respondentgroepen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de trendbenchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

## 1.2 Respons

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Respons	4	4	4	14	13	16	94	70	122	70	81	75
Totale populatie	4	4	5	14	13	22	134	150	276	74	87	134
Responspercentage	100%	100%	80%	100%	100%	73%	70%	47%	44%	95%	93%	56%

## 1.3 Rapportcijfers

Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
8,3	7,8	7,3	8,1	7,9	7,3	7,5	7,6	7,0	8,9	8,0	8,3

## 1.4 Gemiddelde itemscore

Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
3,8	3,7	3,3	3,6	3,5	3,4	3,2	3,4	3,2	3,7	3,2	3,3

## 2 VENSTERS PO LEERLINGEN

Binnen de vragenlijst Vensters PO voor leerlingen zijn de antwoordschalen wisselend. Om een goed beeld te krijgen van de resultaten is hieronder allereerst een overzicht van de vragen met bijbehorende antwoordschalen te vinden. Daarna zijn per vraag de resultaten opgenomen.

<u>Vraag Vensters PO Leerlingen</u>	<u>Antwoordschaal</u>
Hoe vind je het op school?	Heel leuk (5) - Leuk (4) - Gaat wel (3) - Niet Zo Leuk (2) - Helemaal niet leuk (1)
Hoeveel contact heb je met je klasgenoten?	Heel veel (4) - Veel (3) - Een beetje (2) - Weinig (1)
Hebben jullie een leuke klas?	Altijd (4) - Vaak (3) - Soms (2) - Nooit (1)
Vind je het leuk om met de kinderen in jouw klas om te gaan?	Altijd (4) - Vaak (3) - Soms (2) - Nooit (1)
Heb je het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat jij er bent?	Altijd (4) - Vaak (3) - Soms (2) - Nooit (1)
Hoe veilig voel je je op of rond school?	Heel erg onveilig (1) - Onveilig (2) - Niet onveilig, niet veilig (3) - Veilig (4) - Heel veilig (5)
Zijn er plekken op school of rond school waar je je wel eens niet veilig voelt?	Nee, ik voel me overal op school veilig Ja, op sommige plekken weet ik niet
<b>Op welke plekken voel je je wel eens niet veilig?</b>	
In de klas	aanvinken
Op de gangen	aanvinken
Bij de toiletten	aanvinken
In de gymzaal	aanvinken
Op het schoolplein	aanvinken
Bij de fietsenstalling / fietsenrekken	aanvinken
Rondom de school	aanvinken
Op een andere plek	aanvinken
Word je (wel eens) gepest op school?	Elke dag (1) - Elke week, maar niet elke dag (2) - Soms, maar niet elke week (3) - Bijna nooit (4) - Nee, helemaal nooit (5)
<b>Op welke manier word je gepest op school?</b>	
Persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)	aanvinken
Via briefjes	aanvinken
Via telefoongesprekken	aanvinken
Via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. Whatsapp, Facebook of e-mail)	aanvinken
Op een andere manier	aanvinken
Word je wel eens uitgescholden door kinderen op school?	Elke dag (1) - Elke week, maar niet elke dag (2) - Soms, maar niet elke week (3) - Bijna nooit (4) - Nee, helemaal nooit (5)
Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op school?	Elke dag (1) - Elke week, maar niet elke dag (2) - Soms, maar niet elke week (3) - Bijna nooit (4) - Nee, helemaal nooit (5)
Worden er wel eens spullen van jou gestolen op school?	Elke dag (1) - Elke week, maar niet elke dag (2) - Soms, maar niet elke week (3) - Bijna nooit (4) - Nee, helemaal nooit (5)
Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op school?	Elke dag (1) - Elke week, maar niet elke dag (2) - Soms, maar niet elke week (3) - Bijna nooit (4) - Nee, helemaal nooit (5)
Ben je wel eens bang voor andere kinderen op school?	Elke dag (1) - Elke week, maar niet elke dag (2) - Soms, maar niet elke week (3) - Bijna nooit (4) - Nee, helemaal nooit (5)

Doen kinderen op school je wel een expres pijn (bijv. schoppen, slaan)?	Elke dag (1) - Elke week, maar niet elke dag (2) - Soms, maar niet elke week (3) - Bijna nooit (4) - Nee, helemaal nooit (5)
Ben je tevreden over wat je leert op deze school?	Helemaal niet (1) - Niet (2) - Erg (3) - Heel erg (4)
Vind je de regels op school duidelijk?	Helemaal niet (1) - Niet (2) - Erg (3) - Heel erg (4)
Ben je tevreden over de uitleg van je juf of meester?	Helemaal niet (1) - Niet (2) - Erg (3) - Heel erg (4)
Vertelt je juf of meester je duidelijk wat je goed of fout doet?	Helemaal niet (1) - Niet (2) - Erg (3) - Heel erg (4)
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?	Helemaal niet (1) - Niet (2) - Erg (3) - Heel erg (4)

De vragen binnen de rubrieken ‘Veilig voelen op school’ en ‘Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)’ zijn negatief geformuleerd. De antwoordschalen zijn echter zo ingesteld dat een hoge score betekent dat leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op school. Ook is er een aantal vragen waar aan leerlingen wordt gevraagd of en zo ja op welke plekken zij zich onveilig voelen en, indien zij worden gepest, op welke manier dit dan gebeurt. In onderstaande resultaten staat bij de betreffende vragen het aantal keer aangegeven dat leerlingen het betreffende antwoord hebben aangevinkt.

## 2.1 Over school

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen vinden het leuk op school.										4,2		
Leerlingen hebben veel contact met klasgenoten.										3,4		
Leerlingen hebben een leuke klas.										3,3		
Leerlingen vinden het leuk om met de kinderen in hun klas om te gaan.										3,4		
Leerlingen hebben het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat zij er zijn.										3,0		

## 2.2 Veilig voelen op school

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen voelen zich veilig op of rond school.										4,6		

2.3 Op welke plekken voel je je wel eens niet veilig?

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>in de klas</i> .										5x		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>op de gangen</i> .										10x		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>bij de toiletten</i> .										7x		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>in de gymzaal</i> .										4x		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>op het schoolplein</i> .										12x		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>bij de fietsenstalling / fietsenrekken</i> .										6x		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>rondom de school</i> .										8x		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>op een andere plek</i> .										13x		



2.4 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen worden wel eens gepest op school.										4,7		

2.5 Op welke manier word je gepest op school?

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen worden wel eens <i>persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)</i> gepest.										7x		
Leerlingen worden wel eens <i>op een andere manier</i> gepest.										8x		
Leerlingen worden wel eens uitgescholden door kinderen op school.										4,4		
Er worden wel eens expres spullen van leerlingen kapot gemaakt op school.										4,9		
Er worden wel eens spullen van leerlingen gestolen op school.										4,8		
Leerlingen worden wel eens expres buitengesloten door kinderen op school.										4,6		
Leerlingen zijn wel eens bang voor andere kinderen op school.										4,7		
Leerlingen doen elkaar op school wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan).										4,5		

## 2.6 De lessen op school

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen zijn tevreden over wat zij leren op deze school.										3,7		
Leerlingen vinden de regels op school duidelijk.										3,6		
Leerlingen zijn tevreden over de uitleg van de juf of meester.										3,7		
De juf of meester vertelt duidelijk wat de leerlingen goed of fout doen.										3,5		
De juf of meester helpt de leerlingen goed als dat nodig is.										3,6		

### 3 VENSTERS PO

#### 3.1 Schoolklimaat

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	4,0	3,5	3,7	3,6	3,4	3,6	3,7	3,4			
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,3	3,5	3,0	3,4	3,5	3,4	3,3	3,5	3,4			
De school heeft duidelijke regels.	4,0	3,3	2,8	3,7	3,2	3,0	3,3	3,2	3,0			
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,5	3,8	3,3	3,6	3,5	3,4	3,5	3,6	3,3			
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	3,5	3,3	3,3	3,2	3,3	3,1	3,1	3,2	3,0			
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0	3,8	3,3	3,6	3,6	3,5	3,4	3,4	3,2			

### 3.2 Onderwijsleerproces

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,8	3,0	2,8	3,6	3,5	3,1	3,4	3,2	3,0			
Leerkrachten leggen goed uit.	3,5	3,3	3,0				3,4	3,3	2,9			
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,8	3,8	2,8	3,3	3,3	3,4	3,4	3,3	3,1			
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,5	3,3	2,8	3,6	3,6	3,3	3,2	3,1	3,0			
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	3,5	3,3	2,8				3,3	3,2	2,9			
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,8	3,5	3,0	3,4	3,2	3,3	3,3	3,2	2,8			
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,5	3,3	3,0	3,4	3,2	3,3	3,2	3,0	2,8			
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,5	3,3	2,8	3,7	3,5	3,1	3,4	3,2	3,0			
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,5	3,3	3,0	3,6	3,2	3,0	3,0	3,1	2,8			
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,5	3,3	3,3	3,4	3,2	3,2	3,2	3,1	2,9			
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	3,5	3,5	3,3	3,5	3,3	3,1						
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	3,5	3,5	2,5	3,5	3,1	3,0						

### 3.3 Communicatie

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,3	3,0	2,8	3,8	3,4	3,4	3,2	3,2	3,0			
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	4,0	3,3	3,3	3,8	3,6	3,2	3,1	3,1	2,9			
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,8	3,3	3,5	3,7	3,7	3,4	2,9	3,0	2,9			
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,5	3,5	2,8	3,1	3,3	2,5						

### 3.4 Werkklimaat

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
De sfeer op school is goed.	3,8	3,8	3,0	3,6	3,6	2,8						
Medewerkers voelen zich veilig op school.	3,8	3,8	2,3	3,9	3,7	3,1						
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	3,8	3,5	3,0	3,8	3,7	3,1						
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	4,0	3,8	2,3	3,7	3,8	2,8						
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,5	2,8	3,0	3,2	3,0	2,9						

### 3.5 Sociale veiligheid

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	2,0		2,0	2,0		1,6	1,4				
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,7	2,0		1,8	2,0		1,0	1,0				
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,8	1,5		2,0	1,7		1,4	1,2				
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,8	1,3		1,9	1,4		1,4	1,3				
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	4,0	3,5		3,7	3,5		2,7	2,7				



## 4 ONDERWIJS EN LEREN

### 4.1 Begeleiding

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	3,8	3,5								3,7	3,4	
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	4,0	4,0					3,4	3,3		3,6	3,4	
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	3,8	3,5	3,3							3,5	3,5	3,4
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	4,0	3,5	3,5	3,6	3,6	3,5	3,3	3,4	3,1			
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,8	3,0	2,8	3,6	3,5	3,8	3,1	3,3	3,0			

## 4.2 Ondersteuning

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	4,0	3,8	3,5	3,7	3,6	3,7	3,2	3,1	2,9			
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	3,5	4,0					3,1	3,1				
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.	4,0	4,0	4,0	3,9	3,8	3,9						
De inrichting van de basisondersteuning is adequaat.	3,8	3,8		3,9	3,5							
De inrichting van de extra ondersteuning is adequaat.	3,8	3,8		3,7	3,5							

## 5 CULTUUR

### 5.1 Ouderbetrokkenheid

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	4,0	3,8		3,6	3,6		3,3	3,4				
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	4,0	3,5	3,8	3,4	3,5	3,6	3,2	3,4	3,3			
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,8	4,0	3,8	3,5	3,6	3,6	3,0	3,1	3,2			

## 6 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

### 6.1 Schooldirectie

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
De directeur gaat goed met leerlingen om.	3,5	4,0		3,8	3,9					3,8	3,8	
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	4,0	4,0		3,6	3,8		3,3	3,4				
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	4,0	3,8	3,3	3,8	3,7	2,9	3,4	3,5	2,8			
De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	3,5	3,8	2,8	3,7	3,8	2,7						
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	4,0	4,0	3,5	3,8	3,7	3,1	3,1	3,5	2,8			

## 7 PERSONEEL

### 7.1 Ontwikkelingsmogelijkheden medewerkers

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	3,3	3,5	2,5	3,6	3,1	2,9						
De school draagt zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden van medewerkers.	3,5	3,5		3,4	3,6							
De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	4,0	4,0		3,6	3,5							
De directie bespreekt verbeteren/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	3,5	3,8	3,0	3,7	3,6	3,2						
Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.	3,8	3,8		3,8	3,7							

## 7.2 Arbeidsomstandigheden

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand.	3,8	4,0		3,7	3,5							
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	3,5	3,5	2,5	3,3	2,5	2,4						
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	4,0	3,8		3,5	2,8							
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	4,0	4,0		3,8	3,2		3,6	3,4				
De school begeleidt nieuwe collega's goed.	4,0	3,0		3,2	2,7							

## 8 ALGEMEEN

### 8.1 Algemeen

	Management 2018/			Medewerkers 2018/			Ouders 2018/			Leerlingen 2018/		
	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014	2019	2016	2014
Rapportcijfer	8,3	7,8	7,3	8,1	7,9	7,3	7,5	7,6	7,0	8,9	8,0	8,3