FEEDBACK
een idee van B&T

KWALITEITS-ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN SCHOOLBESTUREN.

QSCHOOL

Resultaten kwaliteitsonderzoek

De Golfbreker, Koog aan de Zaan

Vergelijking met externe benchmark/trendbenchmark 2019

Afnameperiode november, 2021

AGORA Stichting voor Bijzonder Primair Onderwijs in de Zaanstreek

Inhoudsopgave

1. Inleiding
- 1.1. Algemeen 2
  - 1.1.1 Opbouw vragenlijsten 2
  - 1.1.2 Vensters/sociale veiligheid 3
- 1.2 Benchmark 3
  - 1.2.1 Externe benchmark (EB) 3
  - 1.2.2 Trendbenchmark (TB) 3
  - 1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark 3

2. Algemene resultaten
- 2.1 Respons per doelgroep 4
- 2.2 Rapportcijfers 6
- 2.3 Rubriekscores 8

3. Vensters leerlingen (trend 2018/2019)
- 3.0 Voorbeeld grafiek 9
- 3.1 Over school 10
- 3.2 Veilig voelen op school 11
- 3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) 12
- 3.4 De lessen op school 14

4. Vensters PO management, medewerkers, ouders
- 4.1 Schoolklimaat 15
- 4.2 Onderwijsleerproces 16
- 4.3 Communicatie 18
- 4.4 Werkklimaat 19
- 4.5 Sociale veiligheid 20

5. Onderwijs en leren
- 5.1 Begeleiding 21
- 5.2 Ondersteuning 22

6. Cultuur
- 6.1 Ouderbetrokkenheid 23

7. Leiderschap en management
- 7.1 Schooldirectie 24

8. Personeel
- 8.1 Ontwikkelingsmogelijkheden medewerkers 25
- 8.2 Arbeidsomstandigheden 26

9. Onderwijs in coronatijd
- 9.1 Onderwijs in coronatijd 27

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording.
De dialoog gaat dus over de dingen die de school zélf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen
De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.
Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk.
Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

Domeinen, rubrieken en items
De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

360 graden feedback op de school
De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

1.1.2 Vensters/sociale veiligheid
Na het hoofdstuk Algemene resultaten volgt het hoofdstuk Vensters PO Leerlingen waarin de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen' per item zichtbaar zijn. Deze items kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt, vandaar dat per item ook de spreiding van de scores is opgenomen.
Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de vragen over de sociale veiligheid meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

1.2 Benchmark
In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:
- Externe benchmark
- Trendbenchmark

1.2.1 Externe benchmark (EB)
Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

1.2.2 Trendbenchmark (TB)
Indien de school/het bestuur eerder een onderzoek heeft afgenomen, dan kunnen de resultaten vergeleken worden met de resultaten van eerder(e) onderzoek(en). Deze vergelijking wordt de trendbenchmark (TB) genoemd.

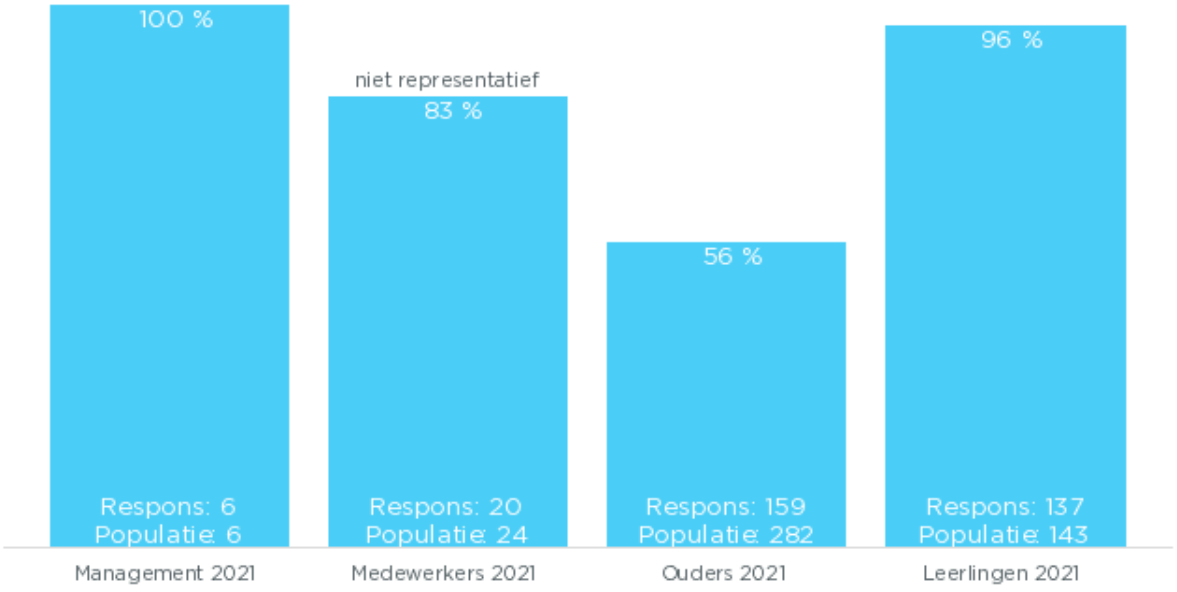
1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark
In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.
Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.
Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

Vuistregels responsanalyse
Populatie > 1.000 => 10%
Populatie > 100 => 30%
Populatie 50-100 => 40%
Populatie < 50 => 90%

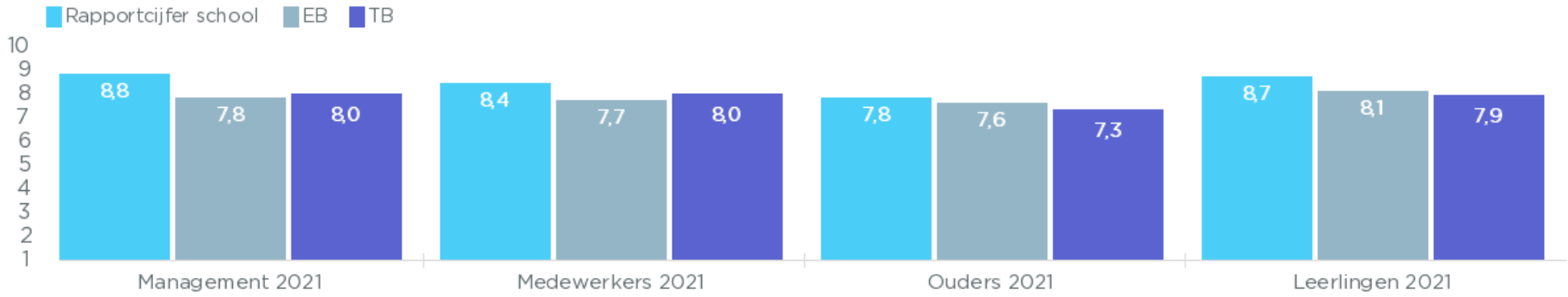


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Management 2021	6	6	100%
Medewerkers 2021	20	24	83%
Ouders 2021	159	282	56%
Leerlingen 2021	137	143	96%

2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met vorig onderzoek (TB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.



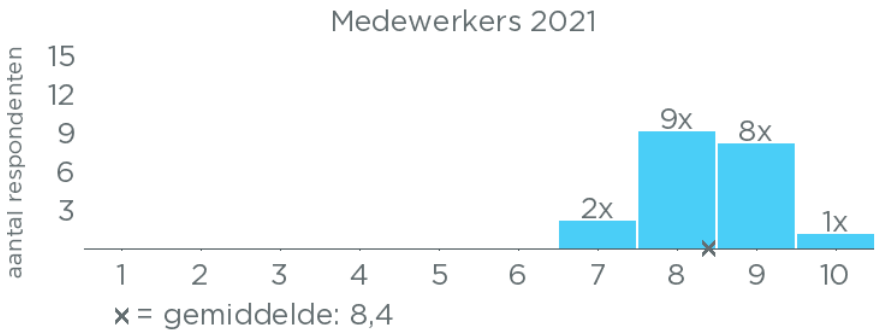
In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

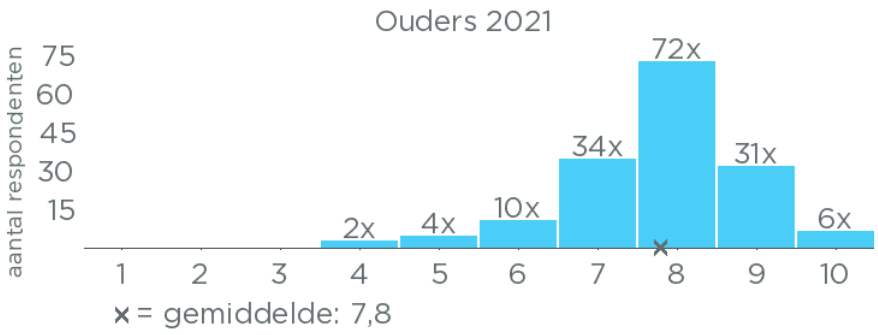
Responsgroep	Rapportcijfer school	Verschil met Externe benchmark	Verschil met Trend benchmark
Management 2021	8,8	1,0	0,8
Medewerkers 2021	8,4	0,7	0,4
Ouders 2021	7,8	0,2	0,5
Leerlingen 2021	8,7	0,6	0,8

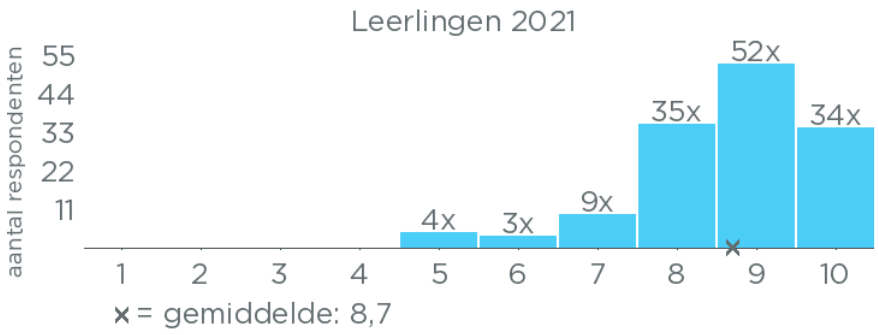
2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.









2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep. De resultaten van de vragen binnen Vensters/sociale veiligheid zijn niet opgenomen in onderstaande tabel omdat de antwoordschalen per vraag verschillen en daardoor niet goed met elkaar vergelijkbaar zijn.

Rubrieksnaam	Management 2021	Medewerkers 2021	Ouders 2021	Leerlingen 2021
Onderwijs en leren				
Begeleiding	3,7	3,6	3,5	3,6
Ondersteuning	4,0	3,9	3,4	
Cultuur				
Ouderbetrokkenheid	3,4	3,4	3,1	
Leiderschap en management				
Schooldirectie	3,9	3,8	3,5	3,9
Personeel				
Ontwikkelingsmogelijkheden medewerkers	3,4	3,6		
Arbeidsomstandigheden	3,3	3,4	3,1	
Onderwijs in coronatijd				
Onderwijs in coronatijd	3,9	3,9	3,5	

3. Vensters leerlingen

Binnen de vragenlijst Vensters PO voor leerlingen wisselen de antwoordschalen. De vragen binnen de rubrieken ‘Veilig voelen op school’ en ‘Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)’ zijn negatief geformuleerd. De antwoordschalen zijn echter zo ingesteld dat een hoge score betekent dat leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op school. Ook is er een aantal vragen waarbij aan leerlingen wordt gevraagd of, en zo ja, op welke plekken zij zich onveilig voelen en, indien zij worden gepest, op welke manier dit dan gebeurt. In onderstaande resultaten staat bij de betreffende vragen het aantal keer aangegeven dat leerlingen het betreffende antwoord hebben aangevinkt.

3.0 Voorbeeld grafiek

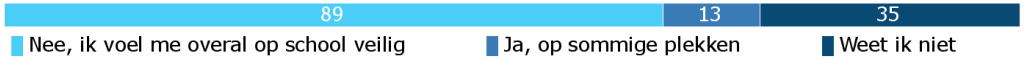


Omdat de antwoordschaal bij de vragen van Vensters voor leerlingen kan verschillen is in dit hoofdstuk ook de spreiding van de antwoorden in een grafiek weergegeven. Hierboven is een voorbeeld van een grafiek met spreiding opgenomen. Onder iedere grafiek is een legenda zichtbaar. In de legenda is ook de cijfermatige schaal weergegeven zodat te herleiden is waaruit een gemiddelde is opgebouwd. In het voorbeeld is te zien dat het gaat om een vijfpuntschaal waarbij de laagste score (helemaal niet leuk) cijfermatig de score 1 krijgt en de hoogste score (heel leuk) cijfermatig de score 5 krijgt. In de grafiek is te zien hoeveel respondenten een bepaald antwoord hebben gegeven via het getal in de gekleurde staaf. Zo blijkt uit het voorbeeld dat 3 leerlingen de optie heel leuk (5) hebben geantwoord. Indien een bepaald antwoord niet is gekozen dan is het antwoord niet zichtbaar als staaf in de grafiek.

3.1 Over school

	Leerlingen 2021			
	Gem. score	EB	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen vinden het leuk op school.	**4,3**	0,4	0,5	
Leerlingen hebben veel contact met klasgenoten.	**3,3**	0,1	0,0	
Leerlingen hebben een leuke klas.	**3,3**	0,2	0,3	
Leerlingen vinden het leuk om met de kinderen in hun klas om te gaan.	**3,4**	0,2	0,1	
Leerlingen hebben het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat zij er zijn.	**3,2**	0,4	0,1	

3.2 Veilig voelen op school

	Leerlingen 2021			
	Gem. score	EB	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen voelen zich veilig op of rond school.	**4,3**	0,2	0,1	
Er zijn plekken op school of rond school waar leerlingen zich wel eens niet veilig voelen.	**1,6**	1,6		
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *in de klas*.				
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *op de gangen*.				
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *bij de toiletten*.				
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *in de gymzaal*.				
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *op het schoolplein*.				

3.2 Veilig voelen op school (vervolg)

Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *bij de fietsenstalling / fietsenrekken*.				
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *rondom de school*.				
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig *op een andere plek*.				

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

	Leerlingen 2021			
	Gem. score	**EB**	**TB**	**Spreiding antwoorden**
Leerlingen worden wel eens gepest op school.	**4,7**	0,2	0,2	
Leerlingen worden wel eens *persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)* gepest.				
Leerlingen worden wel eens *via briefjes* gepest.				

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen worden wel eens *via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. Whatsapp, Facebook of e-mail)* gepest.				
Leerlingen worden wel eens *op een andere manier* gepest.				
Leerlingen worden wel eens uitgescholden door kinderen op school.	**4,5**	0,3	0,2	
Er worden wel eens expres spullen van leerlingen kapot gemaakt op school.	**4,9**	0,2	0,0	
Er worden wel eens spullen van leerlingen gestolen op school.	**4,8**	0,2	-0,1	
Leerlingen worden wel eens expres buitengesloten door kinderen op school.	**4,6**	0,2	0,1	
Leerlingen zijn wel eens bang voor andere kinderen op school.	**4,6**	0,1	0,0	

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen doen elkaar op school wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan).	**4,6**	0,2	0,1	

3.4 De lessen op school

	Leerlingen 2021			
	Gem. score	**EB**	**TB**	**Spreiding antwoorden**
Leerlingen zijn tevreden over wat zij leren op deze school.	**3,6**	0,1	0,3	
Leerlingen vinden de regels op school duidelijk.	**3,6**	0,1	0,1	
Leerlingen zijn tevreden over de uitleg van de juf of meester.	**3,8**	0,3	0,4	
De juf of meester vertelt duidelijk wat de leerlingen goed of fout doen.	**3,6**	0,1	0,1	
De juf of meester helpt de leerlingen goed als dat nodig is.	**3,7**	0,1	0,2	

4. Vensters PO management, medewerkers, ouders

Onderstaande vragen zijn opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen worden op een aantal onderwerpen gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

4.1 Schoolklimaat

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	0,3	0,2	3,9	0,2	0,1	3,6	0,0	0,1
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,3	-0,1	-0,4	3,6	0,1	0,1	3,5	-0,1	0,0
De school heeft duidelijke regels.	3,5	0,1	-0,5	3,7	0,3	0,2	3,5	0,1	0,2
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	4,0	0,5	0,5	3,9	0,3	0,3	3,7	0,1	0,2
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	3,3	0,0	0,1	3,4	0,2	0,2	3,5	0,3	0,3
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0	0,4	0,2	3,7	0,0	-0,1	3,7	0,1	0,4

4.2 Onderwijsleerproces

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,7	0,4	-0,1	3,8	0,4	0,2	3,4	0,0	0,0
Leerkrachten leggen goed uit.	3,8	0,5	0,1				3,6	0,1	0,3
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,5	0,1	0,3	3,6	0,2	0,1	3,5	0,0	0,2
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,5	0,2	0,2	3,6	0,1	-0,1	3,5	0,1	0,3
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	4,0	0,5	0,3				3,5	0,1	0,3
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,3	0,2	0,3	3,7	0,4	0,3	3,2	-0,1	0,0
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,7	0,7	0,5	3,4	0,2	0,0	3,1	-0,1	0,1
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,8	0,5	0,0	3,7	0,3	0,0	3,5	0,0	0,1
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,7	0,2	0,0	3,6	0,2	0,1	3,2	-0,1	0,2
De school beschikt over goede lesmethodes.	4,0	0,7	0,2	3,4	0,3	0,1	3,4	0,1	0,2

4.2 Onderwijsleerproces (vervolg)

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	3,2	0,3	0,0	3,4	0,5	0,0			
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	3,7	0,4	0,0	3,2	0,1	0,1			

4.3 Communicatie

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,7	0,3	0,2	3,6	0,1	0,0	3,3	-0,1	0,2
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,7	0,3	0,0	3,8	0,3	0,3	3,4	0,1	0,3
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,8	0,5	0,0	3,6	0,1	-0,1	3,1	-0,1	0,3
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,5	0,3	0,5	3,2	0,1	0,0			

4.4 Werkklimaat

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De sfeer op school is goed.	3,8	0,2	-0,2	3,9	0,5	0,1			
Medewerkers voelen zich veilig op school.	3,8	0,4	0,0	4,0	0,4	0,2			
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	3,8	0,3	-0,2	3,8	0,3	0,0			
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	3,7	0,2	0,7	3,6	0,2	0,1			
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,3	0,1	0,1	3,4	0,2	0,1			

4.5 Sociale veiligheid

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntschaal, van oneens naar eens.

	Management 2021			**Medewerkers 2021**			**Ouders 2021**			**Leerlingen 2021**		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	0,1	0,0	1,8	-0,2	-0,2	1,4	-0,2	-0,1			
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	0,2	0,2	2,0	0,2	0,3	1,0	-0,1	-0,1			
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,8	0,1	-0,2	1,5	-0,4	-0,4	1,4	0,0	0,0			
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	0,4	0,4	1,5	-0,2	-0,3	1,3	0,0	0,0			
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,3	-0,2	-0,4	3,4	0,2	0,1	3,0	0,1	0,3			

5. Onderwijs en leren

5.1 Begeleiding

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021			Leerlingen 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	3,7	0,2	-0,3							3,7	0,2	0,3
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	3,8	0,3	0,0				3,6	0,1	0,3	3,6	0,1	0,1
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	3,7	0,0	0,0							3,6	0,0	0,3
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,8	0,4	0,0	3,6	0,2	-0,1	3,6	0,2	0,4			
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,7	0,4	0,5	3,6	0,0	-0,1	3,4	0,1	0,4			

5.2 Ondersteuning

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021			Leerlingen 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	3,8	0,1	0,3	3,9	0,2	0,3	3,4	0,1	0,5			
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	4,0	0,5	0,2				3,3	0,1	0,3			
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.	4,0	0,3	0,0	4,0	0,4	0,1						
De inrichting van de basisondersteuning is adequaat.	4,0	0,5	0,0	3,8	0,3	-0,1						
De inrichting van de extra ondersteuning is adequaat.	4,0	1,1	0,5	3,8	0,5	0,5						

6. Cultuur

6.1 Ouderbetrokkenheid

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021			Leerlingen 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,5	0,1	-0,5	3,4	0,0	-0,3	3,2	-0,1	0,1			
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,2	0,1	0,0	3,5	0,4	0,0	3,1	-0,1	0,0			
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,7	0,4	0,0	3,4	0,0	-0,1	2,9	-0,2	0,2			

7. Leiderschap en management

7.1 Schooldirectie

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021			Leerlingen 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De directeur gaat goed met leerlingen om.	4,0	0,1	0,3	4,0	0,2	0,2				3,9	0,2	0,6
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	4,0	0,2	0,2	3,8	0,2	-0,1	3,5	0,1	0,7			
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,8	0,1	0,5	3,9	0,3	0,3	3,6	0,1	0,5			
De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	3,8	0,0	0,0	3,8	0,2	0,1						
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	3,8	0,0	0,3	3,9	0,3	0,0	3,3	-0,2	0,3			

8. Personeel

8.1 Ontwikkelingsmogelijkheden medewerkers

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021			Leerlingen 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	3,3	-0,1	0,1	3,6	0,2	0,1						
De school draagt zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden van medewerkers.	3,2	-0,1	0,0	3,8	0,3	0,1						
De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	3,7	0,0	0,4	3,6	0,1	0,1						
De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	3,7	0,0	0,9	3,5	0,0	0,1						
Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.	3,3	-0,1	0,3	3,6	0,1	-0,1						

8.2 Arbeidsomstandigheden

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021			Leerlingen 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand.	3,5	-0,2	0,3	3,5	0,0	0,1						
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	3,0	-0,4	-0,2	3,1	0,0	-0,2						
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	3,3	-0,2	0,3	3,5	0,3	0,3						
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	3,3	-0,3	-0,2	3,3	-0,2	0,1	3,1	-0,4	-0,2			
De school begeleidt nieuwe collega's goed.	3,5	0,2	0,3	3,4	0,3	0,2						

9. Onderwijs in coronatijd

9.1 Onderwijs in coronatijd

	Management 2021			Medewerkers 2021			Ouders 2021			Leerlingen 2021		
	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB	GEM	EB	TB
De school heeft het verzorgen van onderwijs destijds zorgvuldig aangepast aan de beperkingen rond corona.	3,8			3,9			3,5					
De directie informeerde de betrokkenen zorgvuldig over de schoolorganisatie in tijden van corona.	4,0			3,9			3,6					

B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op www.qfeedback.nl

Qfeedback
Krijn Taconiskade 418
1087 HW Amsterdam
088 - 205 16 78
contact@qfeedback.nl
qfeedback.nl

B&T verantwoord veranderen

FEEDBACK een idee van B&T