

Het respectprotocol



saltoschool de Klapwiek 2012- 2013

Inhoudsopgave

Inleiding	pag 3
1. Respectvol omgaan met elkaar	pag 4-5
1.1 de rol van de leerkracht	
1.2 de rol van de leerling	
1.3 de rol van de ouders	
2. Signalen van ander gedrag	pag 6-7
3. Gevolgen van ander(pest) gedrag	pag 7
4. Stappenplan	pag 8- 9
4.1 toelichting stappenplan	
4.2 stappenplan	
5. Voorkomen van ruzies en ander (pest) gedrag ..	pag 10 - 11 - 12
5.1 aanpak in stappen	
5.2 consequenties	
5.3 omgang met pestgedrag	
6. Schoolafspraken	pag 13
7. Advies aan ouders	pag 14
7.1 advies	
7.2 ideeën	
8. Online pesten	pag 15
9. Klachtenprocedure	pag 16
9.1 interne klachtenprocedure	
9.2 externe vertrouwenspersonen klachtenregeling salto	

Inleiding

Dit respectprotocol beschrijft hoe we op een respectvolle en correcte manier met elkaar omgaan. Het geeft tevens adviezen en richtlijnen om kinderen te begeleiden wanneer er ander (ongewenst)gedrag vertoond wordt.

De visie van onze school is:

De Klapwiek streeft ernaar een onderwijssituatie te creëren, die het mogelijk maakt een continue ontwikkelingsproces bij kinderen te bewerkstelligen op alle aspecten van die ontwikkeling. We houden rekening met de verschillende kindkenmerken: geaardheid, verschil in ontwikkeling, begaafdheid en belangstelling.

Als salto school kiezen we voor elk kind zoals het is, een uniek individu. We vinden het belangrijk dat het kind elke dag met plezier naar school komt. Dan wil het kind ook graag van ons leren. Onze school maakt deel uit van Spil-centrum Achtse Barrier Zuid.

Wij zijn een centrum met een warm hart voor ieder kind!

De missie van onze school is:

"Leren in een warm pedagogisch klimaat, waarin welbevinden en betrokkenheid van de leerlingen centraal staat".

Een van onze uitgangspunten is:

we gaan op onze school respectvol met elkaar om. We accepteren geen racisme of discriminatie.

Dit betekent dat ons onderwijs :

- een persoonlijke benadering van het kind nastreeft
- kinderen de mogelijkheid biedt en leert om samen te werken en samen te leren
- kinderen leert om vanuit hun eigen autonomie keuzes te maken en hier verantwoordelijk voor te zijn. De leerkracht ondersteunt dit proces
- kinderen leert om te gaan met eigen emoties en die van anderen
- zoveel mogelijk geïntegreerd is in de samenleving.

1. Respectvol omgaan met elkaar

Op de Klapwiek:

- toon je wederzijds respect en vertrouwen, waardoor alle kinderen met plezier naar school gaan
- zijn alle leerlingen en leerkrachten mede verantwoordelijk voor de sfeer in de groep en in de school
- geven we zelf het goede voorbeeld
- mag je een leerkracht om hulp vragen als je er zelf niet uitkomt bij een conflict (dit is geen klikken)
- werken we samen met de ouders d.m.v. een goede communicatie. Samen met de leerkracht wordt er gezocht naar de oplossing van een probleem
- nemen we de ouders serieus

Wat is respectvol omgaan op de Klapwiek?

- we luisteren naar elkaar
- we spelen en werken samen, wij sluiten niemand uit
- we stimuleren kinderen om op een goede manier met elkaar om te gaan
- we belonen gewenst gedrag en corrigeren ongewenst gedrag
- we dragen zorg voor alle materialen
- we houden ons aan de regels en afspraken

Wat is voorbeeldgedrag?

- omgaan met het maken van fouten »leerkracht naar leerling en leerlingen onderling
- stimuleren om eerst zelf tot een oplossing te komen
- uitgaan van positieve en stimulerende factoren
- opbouwend kritisch naar jezelf en anderen zijn
- ouders en leerkrachten werken samen als partners
- vormen van eigen mening en onderbouwen
- respectvol gedrag door de leerkracht, het team en de ouders
- elkaar complimenten geven over goede dingen en elkaar helpen bij moeilijke dingen
- open en eerlijk met elkaar in gesprek gaan
- een positieve kijk op regels en consequenties
- leren je mening op een respectvolle wijze te kunnen uiten
- leerkracht en leerling spreken elkaar aan bij de voornaam

1.1 De rol van de leerkracht

De leerkracht heeft een cruciale rol in het geheel. Je eigen normen en waarden zijn van groot belang om de kinderen te ondersteunen en begeleiden. Belangrijke elementen zijn:

- complimenten geven
- zaken regelmatig positief benoemen
- "echt" zijn

- elkaars kwaliteiten tot uiting brengen
- draagkracht creëren voor besluiten
- kijken naar de mogelijkheden van een kind
- het goede voorbeeld geven
- kinderen complimenten aan elkaar laten geven
- kinderen positief aanspreken
- betrokken zijn als leerkracht
- contact met ouders

1.2 De rol van de leerling

Leerlingen zijn mede verantwoordelijk voor de sfeer op school en in de groep. Zij zijn zich bewust van hun rol en acteren op de gewenste manier. De leerkracht biedt ondersteuning. Belangrijke elementen zijn:

- complimenten geven
- ondersteunen en elkaar helpen
- oplossingen bedenken
- iedereen is goed op zijn eigen manier
- ik mag er zijn zoals ik ben
- zorgzaam omgaan met je omgeving
- ik leer de kracht van goede dingen doen of zeggen
- beleefd zijn
- elkaars spullen waarderen
- aardig zijn voor elkaar
- niemand buiten sluiten
- trots kunnen zijn op jezelf en elkaar
- durven zeggen wat je wel/ niet leuk vindt
- eerst nadenken voordat je iets doet of zegt
- als je iets niet fijn vindt, zeg je : Stop! Hou op! Ik vind dit niet fijn!

1.3 De rol van de ouders.

De ouders zijn onze partners als het gaat om de ontwikkeling van hun kind. We vinden het belangrijk om samen met de ouders de leerlingen op de juiste manier te begeleiden. Zij worden betrokken bij deze ontwikkeling.

Belangrijke elementen zijn:

- open communicatie
- betrokkenheid bij de school
- er is begrip en tijd voor en door de ouder
- samenwerken/ wisselwerking
- respectvol omgaan met andere ouders en medeleerlingen
- afspraken nakomen
- terugkoppeling van thuis naar school (hoe verlopen de gemaakte afspraken thuis)
- grenzen aangeven
- afstemmen, één lijn uitzetten/ elkaar aanvullen thuis en school
- het belang van het kind staat voorop

2. Signalen van ander gedrag

Kinderen veranderen tijdens het opgroeien. Soms zijn deze veranderingen gemakkelijk te begrijpen en soms niet. Meestal gaan de vervelende periodes die bij deze verandering horen weer (vanzelf) over. Maar wanneer het ander (ongewenst) gedrag van het kind niet over gaat, is er vaak meer aan de hand. Pestgedrag kan hier een oorzaak van zijn.

Verschijselen die veel voorkomen zijn dat het kind:

- niet meer naar school wil
- niets meer over school vertelt
- nooit andere kinderen mee naar huis brengt en nooit bij anderen wordt gevraagd
- op school minder goede resultaten haalt dan voorheen
- vaak dingen kwijt is of met kapotte spullen thuis komt
- vaak (vooral 's ochtends) hoofdpijn of buikpijn heeft
- blauwe plekken heeft op ongewone plaatsen
- niet wil gaan slapen, veel wakker wordt of nachtmerries heeft
- zijn verjaardag niet wil vieren
- niet buiten wil spelen
- niet meer naar de club of naar de speeltuin wil gaan
- Niet alleen een boodschap durft te doen
- bepaalde kleren absoluut niet meer aan wil
- thuis prikkelbaar, boos of verdrietig is
- moeite heeft om geconcentreerd te blijven
- somber, futloos of teruggetrokken is
- slechtere eetlust heeft.

Het is altijd van belang om verder te onderzoeken wat een mogelijke reden is van ander gedrag van een kind.

Wanneer blijkt dat het mogelijk door pesten van een ander kind of groepje kinderen komt, is het van belang dat de leerkracht het stappenschema volgt om beide partijen te begeleiden. De leerkracht gaat in gesprek met zowel het gepeste kind als de pester(s) en meeloper(s). Hiermee proberen ze een beeld te krijgen van de situatie en te achterhalen wat de oorzaak is. Naar aanleiding van dit gesprek worden er duidelijke afspraken gemaakt en consequenties verbonden aan het overtreden van deze afspraken. Ouders worden geïnformeerd.

Het gepeste kind:

In het gesprek met het gepeste kind is het belangrijk dat de gevoelens van het kind besproken worden en dat het kind zich gesteund voelt door de leerkracht. Belangrijk is dat het kind meer zelfvertrouwen krijgt, dit kun je als leerkracht bereiken door middel van complimenten in het gesprek, maar ook in de klas.

De pester:

In het gesprek met de pester moeten de gevolgen van het pestgedrag duidelijk worden aangegeven. Het is van belang dat de pester zich door middel van het gesprek in kan leven in de situatie van het gepeste kind.

De meeloper(s):

In het gesprek met de meeloper(s) moet de leerkracht de leerlingen laten inzien dat ze een eigen mening hebben en niet zomaar een ander moeten volgen.

Het is ook belangrijk om zicht te krijgen op de gevolgen van pesten voor jezelf en voor de ander. De consequenties moeten duidelijk zijn.

3. Gevolgen van ander (pest) gedrag

Over het algemeen geven veel kinderen zichzelf de schuld van het feit dat ze gepest worden of zijn. Ze schamen zich, waardoor ze er niet of weinig over praten.

Het gepeste kind kan na de periode dat hij gepest is, op korte en/of lange termijn:

- minder gemotiveerd zijn om naar school te gaan
- vaak hoofd- of buikpijn hebben
- psychosomatische klachten hebben en reageert de spanning lichamelijk af. Dit kan tot in de volwassen leeftijd doorwerken
- angst- en faalgevoelens hebben
- nachtmerries hebben
- het gevoel hebben dat niemand om hem/haar geeft
- achteruitgang vertonen in zijn leerprestaties
- overwogen hebben een eind te maken aan zijn leven
- gevoelens ontwikkelen van minderwaardigheid, eenzaamheid, wantrouwen en argwaan
- vaak een gebrek hebben aan zelfvertrouwen waardoor het in het verdere leven moeilijker is om contacten en relaties aan te gaan
- kan zelf pester worden.

4. Stappenplan

Als er op school wordt gepest dan kun je verschillende stappen ondernemen. Deze stappen zijn in het schema "Wordt er op school gepest dan..." weergegeven, waardoor je als leerkracht kunt zien wat je moet doen als pesten wordt vermoed of wordt geconstateerd.

4.1 Toelichting stappenplan

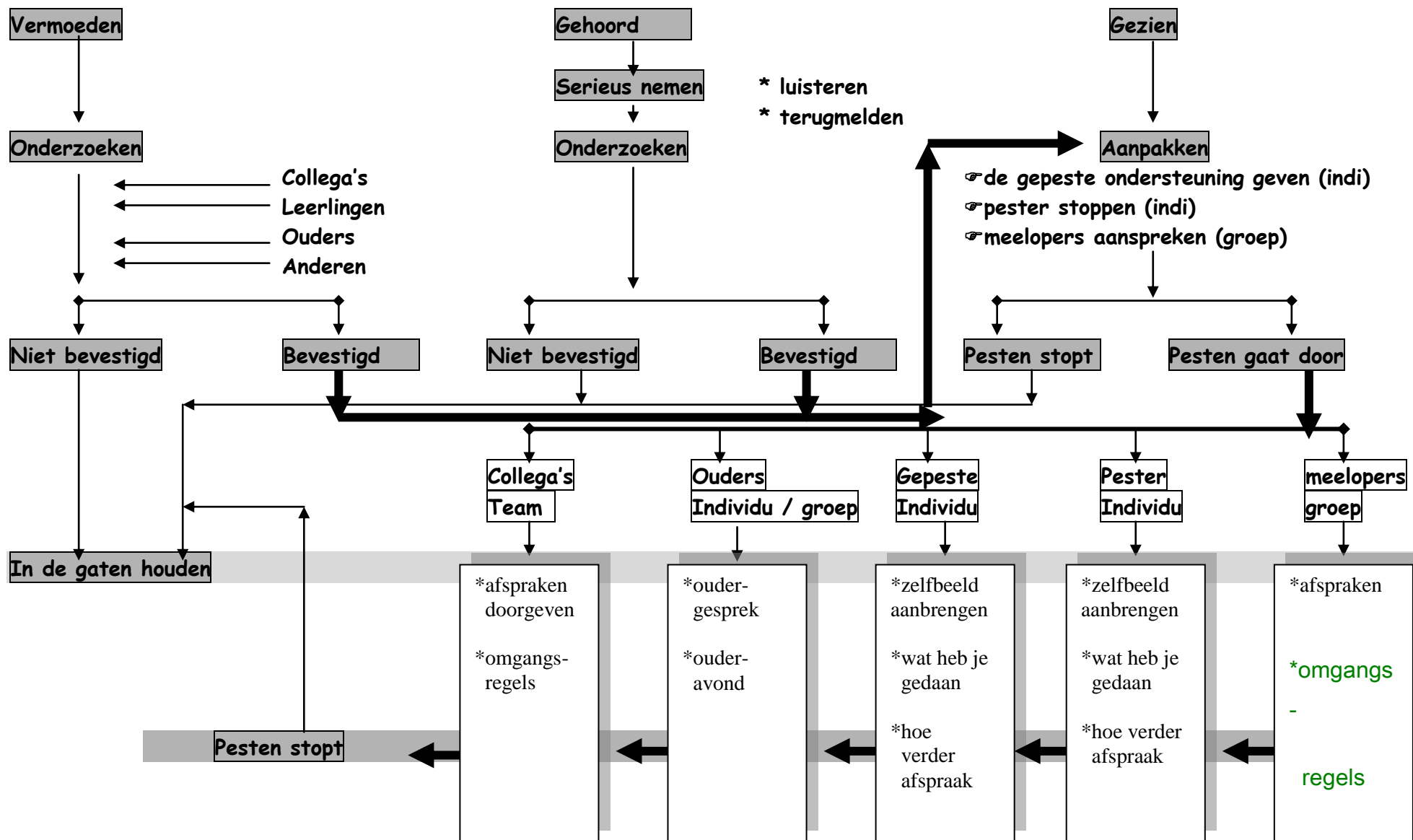
- Bij 'gehoord' is het van belang dat je terugkoppelt aan bv. de ouder, of het kind dat jou verteld heeft dat er is gepest. Neem iedere klacht serieus en onderzoek het daadwerkelijk!
- Bij 'vermoeden' moet je op onderzoek uitgaan.
Je gaat te rade bij:
 - * collega's die het kind al eerder in de groep hebben gehad
 - * kinderen, maar er moet dan wel openheid zijn
 - * de pester
 - * ouders van de gepeste en evt. de pester: is dit vaker voorgekomen?
 - * anderen: overblijfkrachten/invallers/directeur.
- Bij 'gezien' is het van belang dat er stappen worden ondernomen om het pesten te stoppen. De stappen die je als leerkracht moet ondernemen, staan d.m.v. pijlen aangegeven.

Verder geven de pijlen aan wat je als leerkracht moet doen als het pesten wel of niet bevestigd wordt.

In het schema staan rechtsonder 5 'blokken'. Het is van belang dat deze 5 'blokken' mee worden genomen in de aanpak tegen pesten:

- * pester en gepeste worden vaak naar binnen gestuurd. Zij houden elkaar in evenwicht;
- * meelopers: je kunt bij meelopers bespreekbaar maken dat je keuzes kunt maken, mede op basis van de gemaakte afspraken. Het kan zijn dat er blokkades optreden die daadkracht belemmeren!
- * ouders moeten op de hoogte zijn van de afgesproken regels en zich realiseren dat zij een grote hulp kunnen zijn bij het corrigeren van het pestgedrag door hun kind. Zij moeten zich ook realiseren dat sancties zullen volgen wanneer er geen correctie plaatsvindt van het pestgedrag!
- * bij het voorkomen van pesten is het belangrijk dat leerkrachten elkaar ondersteunen. Je hebt elkaar nadrukkelijk nodig in conflictsituaties, bv. opvang in elkaars groep.

Zie je op school ander gedrag dan



5. Voorkomen van ruzies en ander (pest) gedrag

Om op een consequente manier met het voorkomen van ander gedrag bezig te zijn, is het van belang dat er onder de leerkrachten één lijn getrokken wordt. Zo wordt het voor de leerlingen zichtbaar dat er serieus mee aan de slag wordt gegaan.

Leerkrachten horen een duidelijk voorbeeld te geven aan de kinderen. Laat zien hoe het hoort. De leerkracht moet vooraf samen met de kinderen de schoolafspraken bespreken. (zie 'Schoolafspraken' pagina 12).

Ouders betrekken:

- met de ouders van het gepeste kind en met de ouders van de pester gescheiden in gesprek gaan.
- met de ouders van het gepeste kind en de ouders van de pester gescheiden in gesprek gaan samen met hun kind

5.1 Aanpak in stappen

Wanneer leerlingen ruzie met elkaar hebben en/of elkaar pesten proberen zij en wij:

Stap 1: Er eerst zelf uit te komen. Het is van belang dat de leerkracht checkt of beide partijen het ook zelf opgelost hebben. De leerlingen moeten aan de leerkracht melden hoe ze het opgelost hebben of aangeven dat ze hulp nodig hebben.

Stap 2: Op het moment dat een van de leerlingen er niet uitkomt (in feite het onderspit delft en verliezer of zondebok wordt) heeft deze de mogelijkheid het probleem aan de leerkracht of aan de schoolcontactspersoon voor te leggen.

Stap 3: De leerkracht brengt de partijen bij elkaar en probeert samen met hen de ruzie of pesterijen op te lossen en afspraken te maken. (zie omgang met pestgedrag
Bij herhaling van pesterijen / ruzies tussen dezelfde leerlingen volgen sancties (zie consequenties).

5.2 Consequenties

De leerkracht ziet dat een leerling wordt gepest of de gepeste of medeleerlingen komen het bij hem melden en vervolgens leveren de stappen geen positief resultaat op voor de gepeste leerling.

De leerkracht neemt duidelijk een stelling in.

De aanpak is opgebouwd in 5 fases; afhankelijk hoelang de pester door blijft gaan met zijn/ haar pestgedrag en geen verbetering vertoond in zijn/haar gedrag:

Consequenties aan pestgedrag:

Fase 1:

- een of meerdere pauzes binnen blijven
- nablijven tot alle kinderen naar huis vertrokken zijn (ouder(s) inlichten)
- een schriftelijke opdracht zoals een stelopdracht over de toedracht en zijn of haar rol in het pestprobleem
- door gesprek: bewustwording voor wat hij/zij met het gepeste kind uithaalt
- ouders op de hoogte houden over pestgedrag
- afspraken maken met de pester over gedragsveranderingen. De naleving van deze afspraken komen aan het einde van iedere week (voor een periode) in een kort gesprek aan de orde.

Fase 2:

- opnieuw een gesprek met de ouders, als voorgaande acties op niets uitlopen. De medewerking van de ouders wordt nadrukkelijk gevraagd om een einde aan het probleem te maken. De school heeft al het mogelijke gedaan om een einde te maken aan het pestprobleem
- de interne begeleider en/of schoolcontactpersoon is bij het gesprek aanwezig.

Fase 3:

- bij aanhoudend pestgedrag kan deskundige hulp worden ingeschakeld zoals de schoolbegeleidingsdienst, de schoolarts van de GGD of schoolmaatschappelijk werk.
- de interne begeleider en/of schoolcontactpersoon blijft betrokken en coördineert.

Fase 4:

- bij aanhoudend pestgedrag kan er voor gekozen worden om een leerling tijdelijk in een andere groep te plaatsen, binnen de school
- de directie is via het zorgteam/schoolcontactpersoon op de hoogte en coördineert.

Fase 5:

In extreme gevallen kan een leerling geschorst of verwijderd worden.

- de directie initieert.

5.3 Omgang met ander (pest) gedrag

Steun bieden aan het gepeste kind:

- het gepeste kind laten opschrijven wat er is gebeurd
- met het gepeste kind de peestsituatie naspelen en het daarna bespreken
- vanuit een casus naar een oplossing zoeken: gewenst gedrag
- door middel van plaatjes laten vertellen wat er is gebeurd
- door middel van een creatieve activiteit de peestsituatie bespreken en oplossen.

Steun de pester:

- de pester laten opschrijven wat er is gebeurd.
- met de pester de peestsituatie naspelen en het daarna individueel bespreken.
- vanuit een casus naar een oplossing zoeken.

- door middel van plaatjes laten vertellen wat er is gebeurd.
- door middel van een creatieve activiteit de peestsituatie bespreken en oplossen.
- begeleiden in het ontwikkelen van gewenst gedrag.

Contact tussen beide partijen:

- na het bespreken van de situatie en het bedenken van de mogelijke oplossingen met de pester, betrek je het gepeste kind bij het gesprek en gezamenlijk worden mogelijke oplossingen besproken
- na het bespreken van de situatie en het bedenken van de mogelijke oplossingen met het gepeste kind, betrek je de pester bij het gesprek en gezamenlijk worden mogelijke oplossingen besproken.

Met de groep bespreken:

- praten over de situatie; iedereen op de hoogte stellen wat er in de groep gebeurt. Met de groep de mogelijke oplossingen bespreken
- met de groep een peestsituatie naspelen met behulp van een drama activiteit en van hieruit de peestsituatie en de mogelijke oplossingen bespreken
- met de groep d.m.v. een creatieve activiteit iets laten maken over de peestsituatie en van hieruit de situatie gaan bespreken en de mogelijke oplossingen bespreken: gewenst gedrag
- de groep laten opschrijven hoe zij tegen de situatie aankijken en vanuit dit verslag een gesprek voeren met de groep en samen de mogelijke oplossingen bespreken
- gesprek met de groep over de situatie zonder pester. Op deze manier zou het mogelijk kunnen zijn dat andere leerlingen zich veiliger voelen en daardoor eerlijker durven zijn.

Ouders betrekken:

- met de ouders van het gepeste kind en met de ouders van de pester gescheiden in gesprek gaan
- met de ouders van het gepeste kind en de ouders van de pester gescheiden in gesprek gaan samen met hun kind.

Het team betrekken:

- met een collega de peestsituatie bespreken
- met het team de peestsituatie bespreken.

Voor-,Tussen- en naschoolse opvang

- Coördinator informeren en op de hoogte stellen van plan van aanpak.

6. Schoolafspraken

Door middel van eenduidige afspraken willen we ervoor zorgen dat zowel leerkrachten als leerlingen weten wat de regels binnen de school zijn om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan:

1. samen spelen en samen lachen vinden we belangrijk
2. vraag het als je spullen van iemand anders wilt lenen
3. we vinden het belangrijk en fijn als er naar elkaar wordt geluisterd
4. wij vinden het innerlijk belangrijker dan het uiterlijk
5. nieuwe kinderen willen we goed ontvangen en opvangen. Zij zijn ook welkom op onze school
6. doe alleen iets bij een ander kind, wat jezelf ook prettig vindt
7. kom niet aan een ander als de ander dat niet wil
8. we noemen elkaar alleen bij de voornaam
9. als je kwaad bent probeer je eerst samen te praten. Ga anders naar de meester of de juf. Na het uitpraten kunnen we ook weer vergeven en vergeten.
10. klikken mag, als er iets gebeurt wat je niet prettig vindt.
11. vertel de meester of juf wanneer je zelf of iemand anders wordt gepest
12. we sluiten niemand buiten.

7. Advies aan de ouders

Hierin worden voor zowel ouders van gepeste kinderen, als ouders van pesters en alle andere ouders adviezen en ideeën beschreven.

7.1 Advies

Ouders van gepeste kinderen:

- houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind
- neem het probleem van uw kind serieus
- als pesten niet op school gebeurt, maar op straat, probeert u contact op te nemen met de ouders van de pester(s) en de leerkracht om het probleem bespreekbaar te maken
- pesten op school kunt u het beste direct met de leerkracht bespreken
- door positieve stimulering kan het zelfrespect vergroot worden of weer terug komen.
- leer uw kind voor zichzelf op te komen.

Ouders van pesters:

- houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind
- neem het probleem van uw kind serieus
- probeer achter de mogelijke oorzaak te komen
- maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet
- besteed extra aandacht aan uw kind
- corrigeer ongewenst gedrag en benoem het goede gedrag van uw kind
- geef zelf het goede voorbeeld
- maak uw kind duidelijk dat u achter de beslissing van school staat.

Alle andere ouders:

- neem de ouders van het gepeste kind serieus
- neem de ouders van het kind dat pest serieus
- stimuleer uw kind om op een goede manier met andere kinderen om te gaan
- corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem goed gedrag
- geef zelf het goede voorbeeld
- leer uw kind voor zichzelf op te komen
- leer uw kind voor anderen op te komen.

7.2 Ideeën

Als de ouder(s) meer over de omgang met pestgedrag wil weten, kunnen ze verwezen worden naar:

www.pestweb.nl of naar www.kanjertraining.nl.

8. Online pesten

Pestgedrag komt op steeds meer manieren voor¹. Pesten via e-mail, (anoniem of onder een valse naam verstuurd), Hyves, Facebook, het zetten van intieme of gemanipuleerde foto's op internet of bedreigingen per sms.

Digitaal pesten onttrekt zich nog meer dan het traditionele pesten aan de waarneming van school en ouders. Digitaal pesten is venijniger dan het traditionele pesten vanwege de anonimiteit, het ontbreken van getuigen en door de verre gaande consequenties. Het slachtoffer voelt zich machteloos en zelfs in zijn eigen huis voelt hij zich niet meer veilig.

De meeste leerlingen vertellen het niet aan hun leerkrachten als ze digitaal worden gepest. De omgeving, ouders en school, onderschatten daarom het probleem van digitaal pesten. Het is van groot belang dat zowel ouders als leerkrachten zicht houden op het internetgebruik van de kinderen door regelmatige controle.

Vanaf groep 3 worden de gedragsregels met betrekking tot computergebruik (netiquette) ondertekend.

Voor meer informatie over digitaal pesten:

www.digibewust.nl

www.stopdigitaalpesten.nl

www.schoolenveiligheid.nl > pesten > publicaties > kinderboeken

www.pestbriefje.com

www.pestweb.nl

www.mijnkindonline.nl

www.mediaopvoeding.nl

Wanneer zich meerdere incidenten voordoen tijdens internetgebruik is het mogelijk om een internetprotocol te maken. Op www.avsnl.nl staat een voorbeeld hiervan.

Bronnen en middelen:

- De methode 'normen en waarden' en 'omgaan met conflicten'.
- 2012-2013 nieuwe methode "Goed Gedaan"
- Het computerprogramma 'soci-tijger'

¹ www.pestweb.nl

9. De klachtenprocedure van salto

9.1 Interne klachtenprocedure

Mochten er problemen zijn dan is het natuurlijk prettig dat de ouders deze eerst proberen te bespreken en op te lossen met de direct betrokkene(n). We spreken in dat geval van een melding. Mocht het bespreken van deze melding geen oplossing bieden en/of is het wenselijk dat er door een onafhankelijke commissie onderzoek wordt verricht, dan kunnen de ouders een formele klacht indienen via de klachtenprocedure.

Iedere school heeft de verplichting een klachtenregeling te hebben. Hierin staat de procedure vermeld, die gevolgd wordt als er een (ernstige) klacht is over bv. machtsmisbruik op school. Het gaat vooral over seksuele intimidatie, ernstige vormen van pesten, discriminatie, racisme en lichamelijk geweld. Het kunnen echter ook algemene klachten zijn bv. over het klimaat in de school, de hygiëne en/of onderwijskundige zaken.

Onze school neemt deze zaken serieus en heeft daarom twee schoolcontactpersonen binnen de school bij wie leerlingen en ouders terecht kunnen met een melding en/of een klacht. Deze zorgen voor de eerste opvang van de klager op school en eventuele begeleiding naar de externe vertrouwenspersoon. Zij geven voorlichting over de klachtenregeling.

Dat zijn: Fleur de Fouw (interne begeleider onderbouw) Luc Heijnen (leerkracht groep 7) Tel. 040-2413340 .

De groepsleerkracht informeert, evt. samen met de schoolcontactpersoon, de kinderen over de taak/ functie van de schoolcontactpersoon. Uiteraard gebeurt dit op een niveau dat de kinderen van de verschillende leeftijdscategorieën dit kunnen begrijpen.

10.2 Externe vertrouwenspersonen klachtenregeling salto:

Ook zijn er externe vertrouwenspersonen die 'boven de partijen staan'(dus los van de school en bestuur). Deze zijn er voor klachten waar ouders en personeel terecht kunnen, maar ook degenen die liever niet naar een schoolcontactpersoon gaan.

De externe vertrouwenspersonen zijn ervaren mensen op dit terrein en zowel telefonisch als via e-mail te bereiken:

De heer André Lubbers
Centraal contactpersoon
Praktijkadres: Snoekstraat 6
5615 SZ Eindhoven
tel:040-2573767
praktijklubbers-ptb@hotmail.com

De heer Ad van der Meijden
advandermeijden@hetnet.nl
tel. 0497-387534/06-44446782

Wanneer de ouder meent dat de klacht op de school niet naar tevredenheid is opgelost, kunnen ze contact opnemen met Kees Schouten (interim manager) 040- 2676710
Email: k.schouten@salto-eindhoven.nl
Wanneer dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan kunnen ze contact opnemen met de Landelijke Klachten Commissie (L.K.C.), waarbij ons bestuur en onze school zijn aangesloten. De klachtenregeling is op school aanwezig en op aanvraag in te zien.