

WMK • PO



tevredenheidspelling voorjaar 2021

Uitslagen Vragenlijst



Immanuelschool



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheidspeiling voorjaar 2021 van Immanuelschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Identiteit	2 vragen
Kwaliteit	5 vragen
De sfeer op school	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Gelukkig leren	5 vragen
Gezonde school	5 vragen
Communicatie	3 vragen
Ambitie	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 26 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	Immanuelschool
Adres	Kluwen 5
Postcode + Plaats	3421 KW Oudewater

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 27 mei 2021 tot 11 juni 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	194
Aantal afgerond	73
Responspercentage	38%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

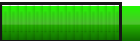
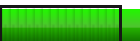
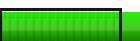
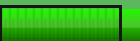
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

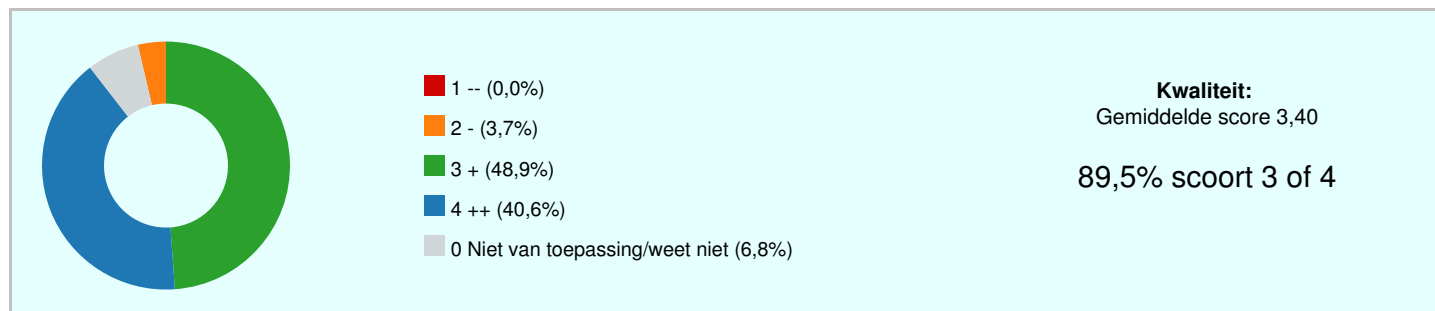
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking



Identiteit

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over het onderwijs op de Immanuelschool	3,39		0,54	
Ik ben tevreden over het team van de Immanuelschool	3,39		0,55	
Ik voel mij als ouder/verzorger gezien en gehoord door school	3,41		0,60	
Ik zou de Immanuelschool aanbevelen aan nieuwe ouders				
Ja	66			
Nee	2			
	3,40		0,56	



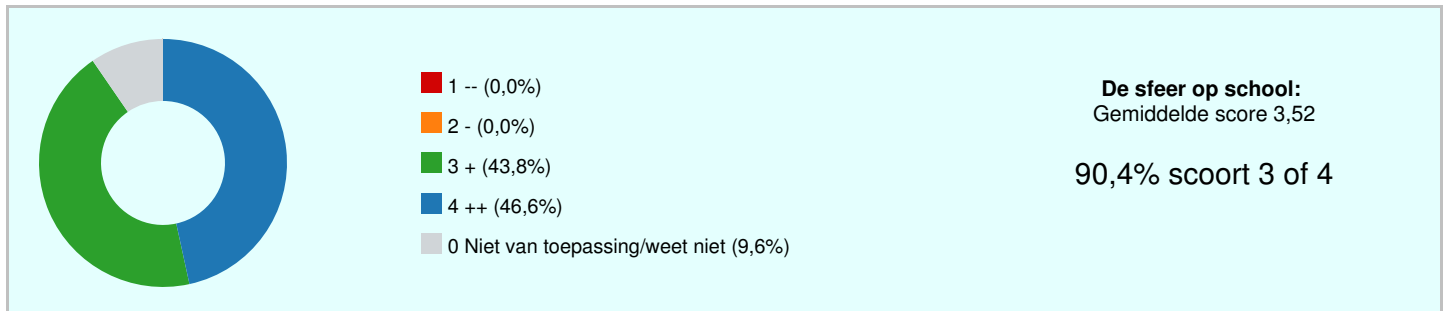
Bespreekpunten

- Ik voel mij als ouder/verzorger gezien en gehoord door school
- Ik ben tevreden over het team van de Immanuelschool
- Ik ben tevreden over het onderwijs op de Immanuelschool



De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een fijne school	3,52		0,50	
	3,52		0,50	



Sterke punten

- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een fijne school

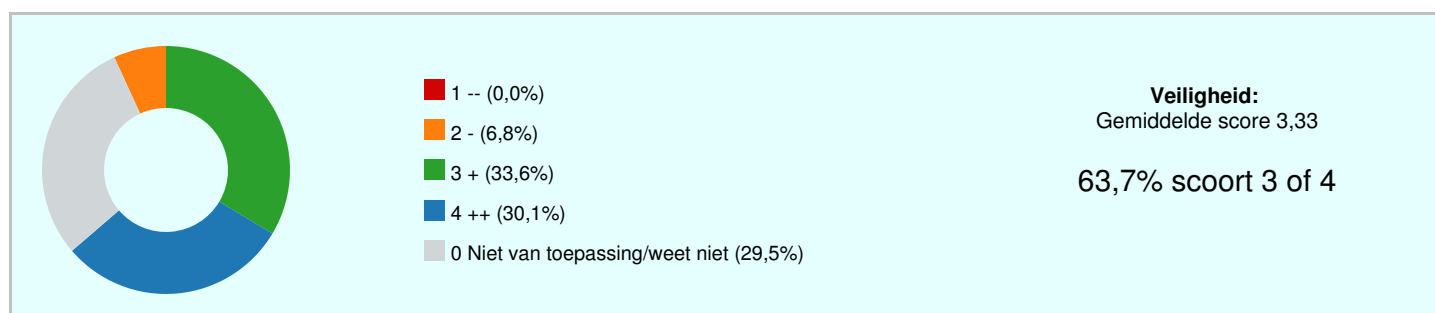
Men is het eens over

- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een fijne school



Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,53		0,53	
Ik vind dat de school pestgedrag goed aanpakt	3,00		0,68	
	3,33		0,64	



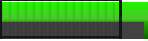
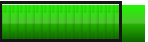
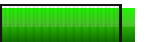
Sterke punten

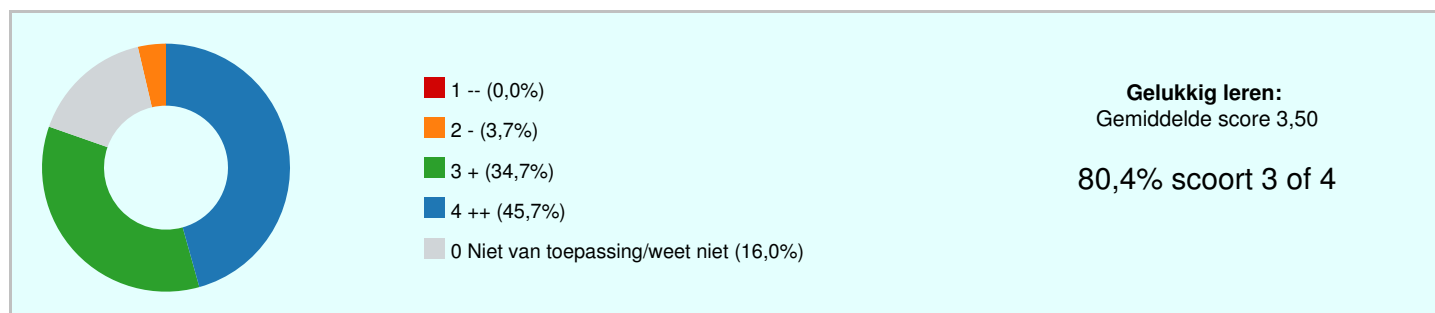
- Mijn kind voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school pestgedrag goed aanpakt
- Mijn kind voelt zich veilig op school

Gelukkig leren

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,68	3,48	+0,20	0,53	
Mijn kind voelt zich gezien door de leerkracht	3,52			0,59	
Mijn kind voelt zich voldoende ondersteund bij het leren	3,28			0,55	
Mijn kind heeft ondersteuning gekregen in de kompasklas (=hier krijgen kinderen extra hulp waar zij dat nodig hebben, dat kan voor rekenen, lezen en taal zijn, maar ook voor leren leren, concentreren, taakaanpak en extra uitdaging (plusklas).					
ja	43				
nee	20				
Mijn kind heeft geprofiteerd van de ondersteuning in de kompasklas					
niet van toepassing	21				
ja	37				
nee	6				
	3,50	3,48	+0,02	0,58	



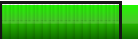
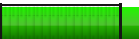
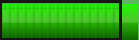
Sterke punten

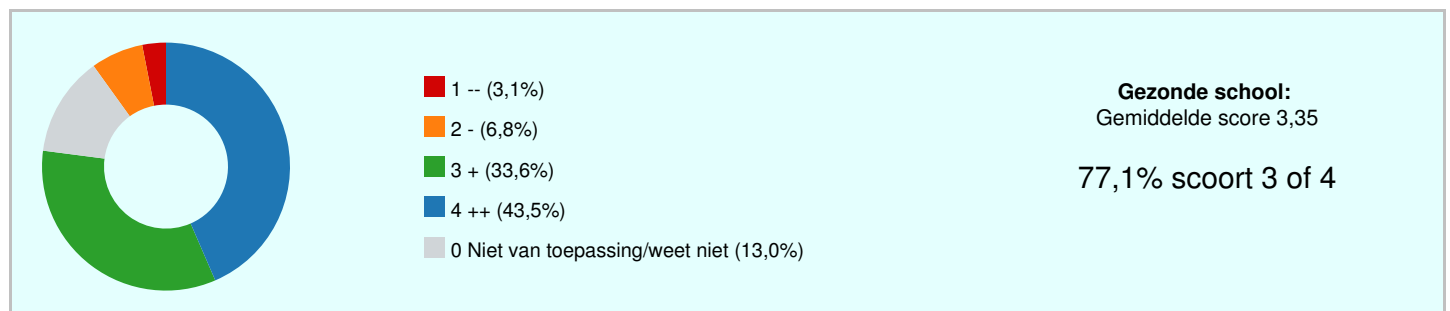
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn kind voelt zich gezien door de leerkracht

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich gezien door de leerkracht
- Mijn kind voelt zich voldoende ondersteund bij het leren
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Gezonde school

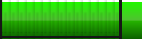
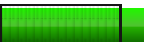
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind het belangrijk dat de school aandacht besteedt aan het worden van een gezonde school	3,38		0,79	
Ik vind het belangrijk dat school aandacht besteed aan "groen" in en om school	3,28		0,70	
Ik vind het belangrijk dat school aandacht heeft voor gezonde voeding (tien-uurtje/schoolfruit, water drinken, soep en mogelijk in de toekomst een gezonde lunch))	3,35		0,89	
Ik vind het belangrijk dat de school bewegen stimuleert door vakleerkracht gym en Yellowbellies tijdens de lunchpauze	3,39		0,70	
Ik zou willen bijdragen aan de ontwikkeling van de gezonde school d.m.v. verhogen van de jaarlijkse ouderbijdrage				
ja	42			
nee	22			
	3,35		0,77	

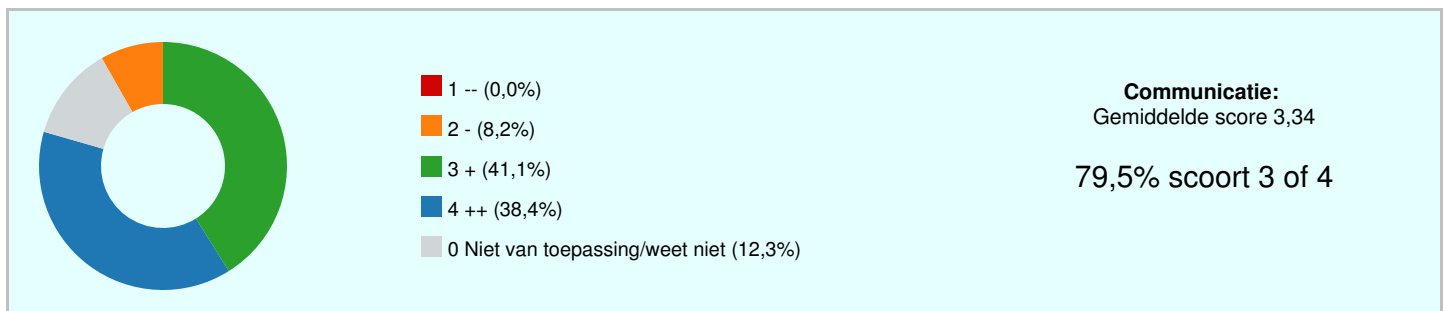


Bespreekpunten

- Ik vind het belangrijk dat school aandacht heeft voor gezonde voeding (tien-uurtje/schoolfruit, water drinken, soep en mogelijk in de toekomst een gezonde lunch))
- Ik vind het belangrijk dat de school aandacht besteedt aan het worden van een gezonde school
- Ik vind het belangrijk dat de school bewegen stimuleert door vakleerkracht gym en Yellowbellies tijdens de lunchpauze

Communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat ik goed geïnformeerd word over de dingen die op school gebeuren	3,44		0,61	
Ik vind dat ik goed geïnformeerd word over de ontwikkeling van mijn kind	3,08		0,64	
Ik voel me vrij om mijn vragen, opmerkingen, tips en/of tops met school te delen	3,52		0,59	
	3,34		0,64	



Sterke punten

- Ik voel me vrij om mijn vragen, opmerkingen, tips en/of tops met school te delen

Bespreekpunten

- Ik vind dat ik goed geïnformeerd word over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat ik goed geïnformeerd word over de dingen die op school gebeuren
- Ik voel me vrij om mijn vragen, opmerkingen, tips en/of tops met school te delen



Ambitie



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,40			0,56	
De sfeer op school	3,52			0,50	
Veiligheid	3,33			0,64	
Gelukkig leren	3,50	3,48	+0,02	0,58	
Gezonde school	3,35			0,77	
Communicatie	3,34			0,64	



Slotconclusies

Immanuelschool scoort als school een 3,39. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 38%: 73 van de 194 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	7,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	9	34,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	19,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik voel mij als ouder/verzorger gezien en gehoord door school	3,41	
Ik ben tevreden over het team van de Immanuelschool	3,39	
De sfeer op school		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een fijne school	3,52	
Veiligheid		
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,53	
Ik vind dat de school pestgedrag goed aanpakt	3,00	
Gelukkig leren		
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,68	
Mijn kind voelt zich voldoende ondersteund bij het leren	3,28	
Gezonde school		
Ik vind het belangrijk dat de school bewegen stimuleert door vakleerkracht gym en Yellowbellies tijdens de lunchpauze	3,39	
Ik vind het belangrijk dat school aandacht besteedt aan "groen" in en om school	3,28	
Communicatie		
Ik voel me vrij om mijn vragen, opmerkingen, tips en/of tops met school te delen	3,52	
Ik vind dat ik goed geïnformeerd word over de ontwikkeling van mijn kind	3,08	