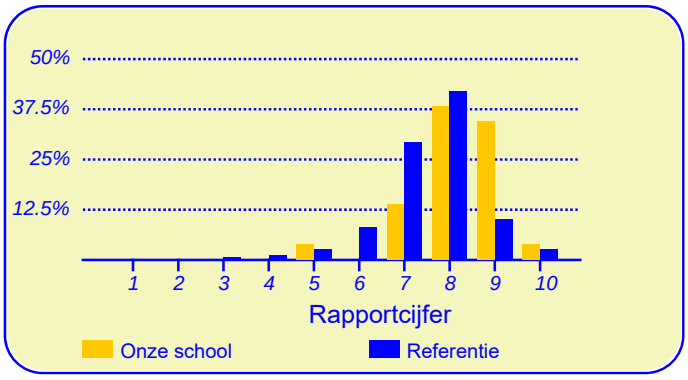
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Montessorischool Castricum

Enige tijd geleden heeft Onze school Montessorischool Castricum deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 271543 ouders en verzorgers bij circa 3337 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.
Van Onze school hebben negenentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tien kinderen in de bovenbouw en over zevenentwintig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.
Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquete geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.2. In de algemene waardering van de ouders is een forse stijging te bespeuren.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 69 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 90 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 86 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 59 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens.
Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkst

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkst vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Montessorischool Castricum:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. De leerkracht	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'begeleiding' het belangrijkst.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (100%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (93%) en 'hygiene en netheid binnen de school' (93%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op de natuurspeelplaats'. (97% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'veiligheid op de natuurspeelplaats' (83%).
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (31%).

Begeleiding

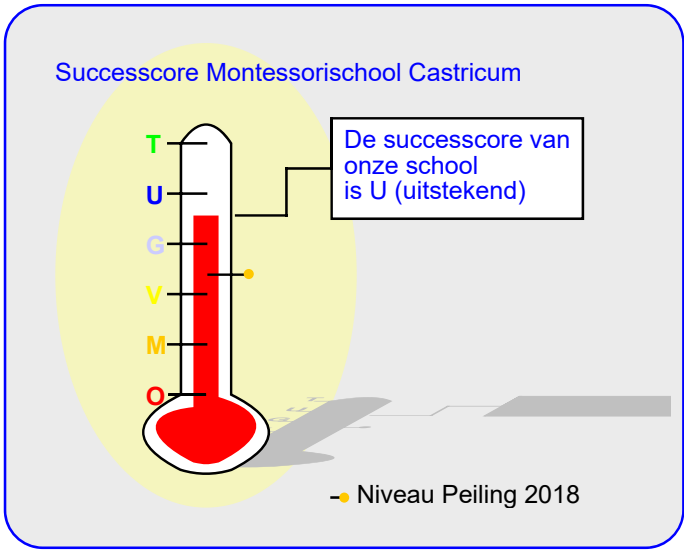
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'rust en orde in de klas' (79%) en 'omgang van de kinderen onderling' (79%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (72%) en 'aandacht voor rekenen' (69%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (83%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (76%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (59%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (24%) en 'overblijven tussen de middag' (24%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (83%) en 'regels, rust en orde op school' (72%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).
Van de negenentwintig ouders en verzorgers werden negenendertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.
Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert'. (Respectievelijk 92% en 90% van de reacties hierover zijn positief.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (82%).
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'wat het kind leert op school' (100%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'de opvoedkundge aanpak van de school' (97%), 'het contact met de medewerkers van de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zi gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Montessorischool Castricum

Onderwerp:	*Peiling 2022*	*Vorige peiling*	*Referentiegroep:*
Vensters	*8.7*	*7.5*	*8.1*
Schoolgebouw	*9.1*	*6.4*	*7.0*
Omgeving van de school	*8.0*	*7.1*	*6.5*
Begeleiding *	*8.6*	*7.0*	*7.4*
Sfeer *	*8.4*	*7.6*	*7.4*
Kennisontwikkeling *	*8.7*	*7.0*	*7.4*
Persoonlijke ontwikkeling *	*8.5*	*7.6*	*7.3*
Schooltijden	*6.8*	*6.7*	*7.8*
Schoolregels, rust en orde	*8.8*	*7.5*	*7.3*
De leerkracht *	*9.2*	*8.4*	*8.3*
Contact met de school	*9.2*	*8.2*	*7.4*

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkst gevonden.

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school.' (97%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (90%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%), 'informatievoorziening over de school' (90%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over het kind' (83%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Thuisonderwijs

Ten aanzien van het onderwerp 'Thuisonderwijs' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 76 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.

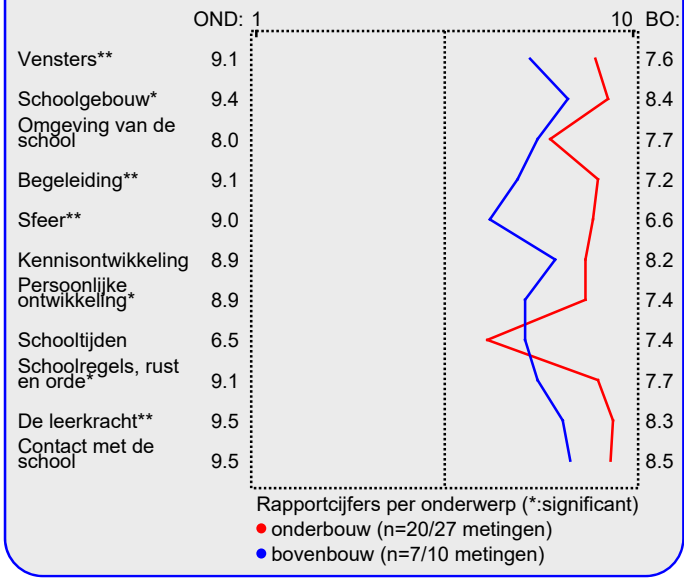
Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 90 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 10 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (20 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (10 ouders).
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieen ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00), 'vensters' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.01), 'de leerkracht' (p=0.01), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.01), 'schoolgebouw' (p=0.01) en 'schoolregels, rust en orde' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.
In alle zeven gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.
Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

	Aandachtspunten Onderbouw:
1.	*veiligheid op weg naar school (35%)*
2.	*huidige schooltijden (35%)*
3.	*overblijven tussen de middag (30%)*
4.	*uitvoerbaarheid thuisonderwijs (25%)*
5.	*begeleiding bij thuisonderwijs (20%)*
6.	*contactmomenten bij thuisonderwijs (20%)*

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), speelmogelijkheden op de natuurspeelplaats (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties) en gelegenheid om met de directie te praten (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), speelmogelijkheden op de natuurspeelplaats (100%), aandacht voor taal (100%), huidige schooltijden (100%), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), veiligheid op school (86%), opvoedkundige aanpak (86%), contact met medewerkers (86%), hygiene en netheid binnen de school (86%) en veiligheid op de natuurspeelplaats (86%).
De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de negentien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

	Aandachtspunten Bovenbouw:
1.	*uitvoerbaarheid thuisonderwijs (86%)*
2.	*plezier in schoolgaan (43%)*
3.	*informatievoorziening over het kind (43%)*
4.	*aandacht voor pestgedrag (43%)*
5.	*sfeer in de klas (43%)*
6.	*omgang van de kinderen onderling (43%)*
7.	*uitdaging (29%)*
8.	*informatievoorziening over de school (29%)*
9.	*veiligheid op weg naar school (29%)*
10.	*begeleiding leerlingen met problemen (29%)*
11.	*extra mogelijkheden goede leerlingen (29%)*
12.	*aandacht voor normen en waarden (29%)*
13.	*aandacht voor uitstapjes/excursies (29%)*
14.	*regels, rust en orde op school (29%)*
15.	*duidelijkheid informatie thuisonderwijs (29%)*

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op Montessorischool Castricum in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Negen belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende negen onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'kennisontwikkeling' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'vensters' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.01), 'contact met de school' (p=0.01), 'omgeving van de school' (p=0.01) en 'de leerkracht' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.
In alle negen gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.
Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

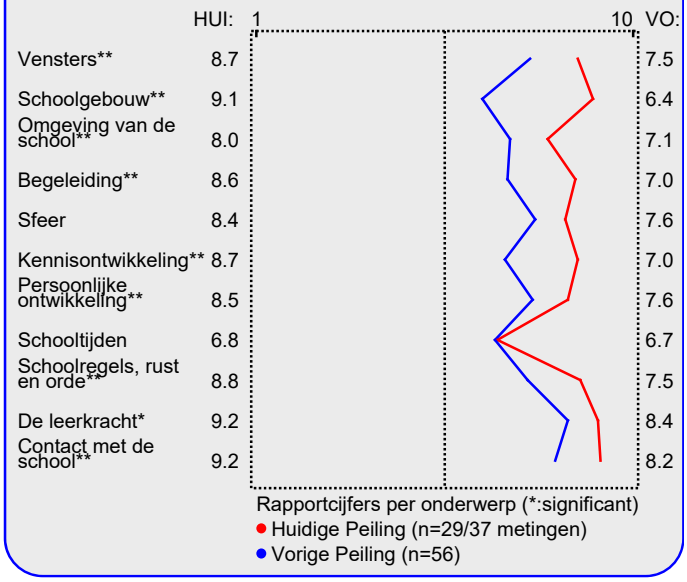
	Significante verbeteringen:
1.	*speelmogelijkheden op de natuurspeelplaats (p=*
2.	*uiterlijk van het gebouw (p=0.00)*
3.	*hygiene en netheid binnen de school (p=0.00)*
4.	*sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.00)*
5.	*opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.00)*
6.	*informatievoorziening over de school (p=0.00)*
7.	*opvoedkundige aanpak (p=0.00)*
8.	*aandacht voor rekenen (p=0.00)*
9.	*duidelijkheid van schoolregels (p=0.00)*
10.	*aandacht voor gymnastiek (p=0.00)*

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peiling



	Significante verslechteringen:
1.	*veiligheid op weg naar school (p=0.02)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.
Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.2. Dit verschil in waardering is significant (p=0.00).

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.
In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.
In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.
In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.
In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben negenentwintig ouders en verzorgers deelgenomen. Vier ouders (14% van het totaal) hebben ten aanzien van de eenenvijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

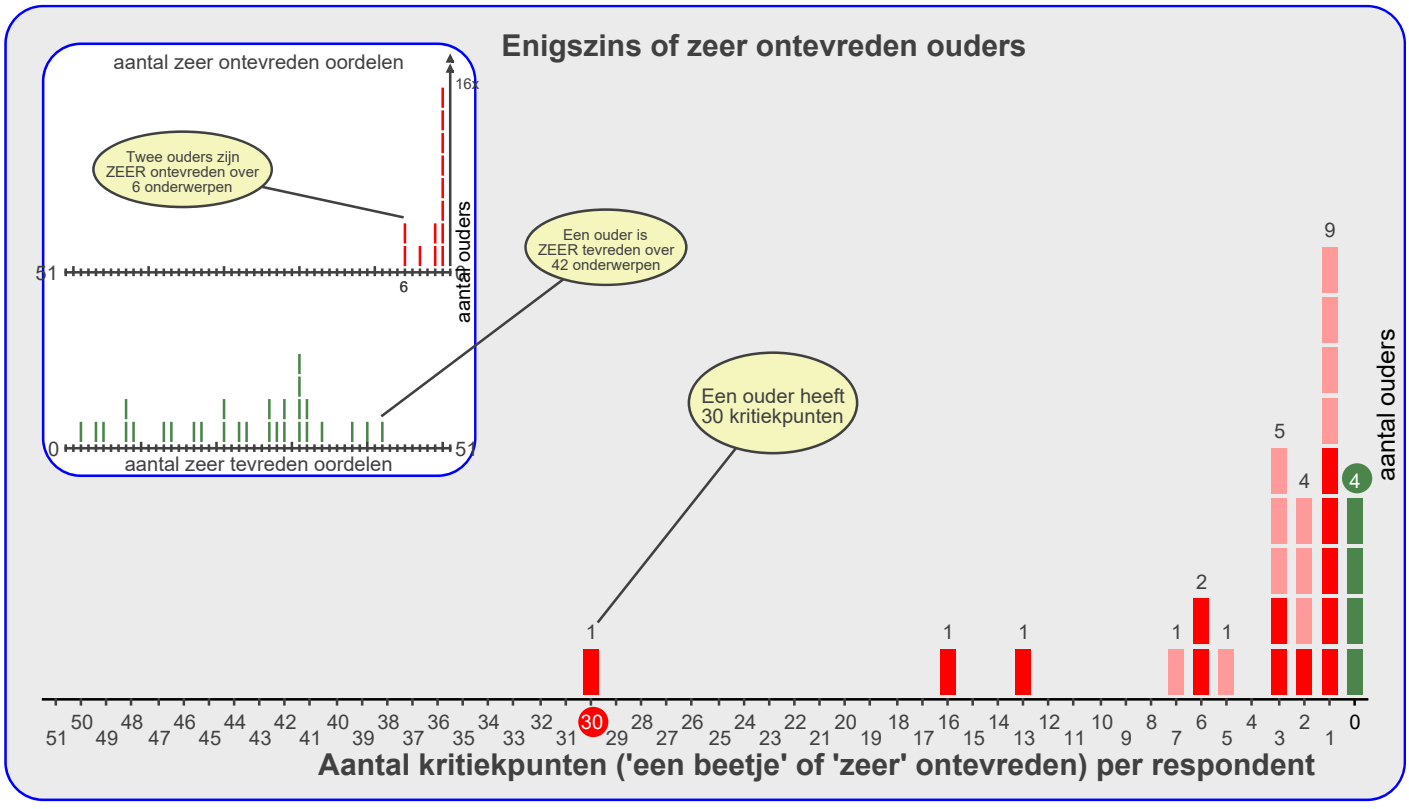
Negen ouders (31%) noemen een aandachtspunt en vier ouders (14%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

Vier ouders (14% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die vier of acht aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.
De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school opvallend genoeg gemiddeld het rapportcijfer 8.2.

Drie ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder dertien of meer kritiekpunten.
Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is dertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.0 van de eenenvijftig gevraagde onderwerpen. Dertien ouders (45%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Zestien ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).
Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

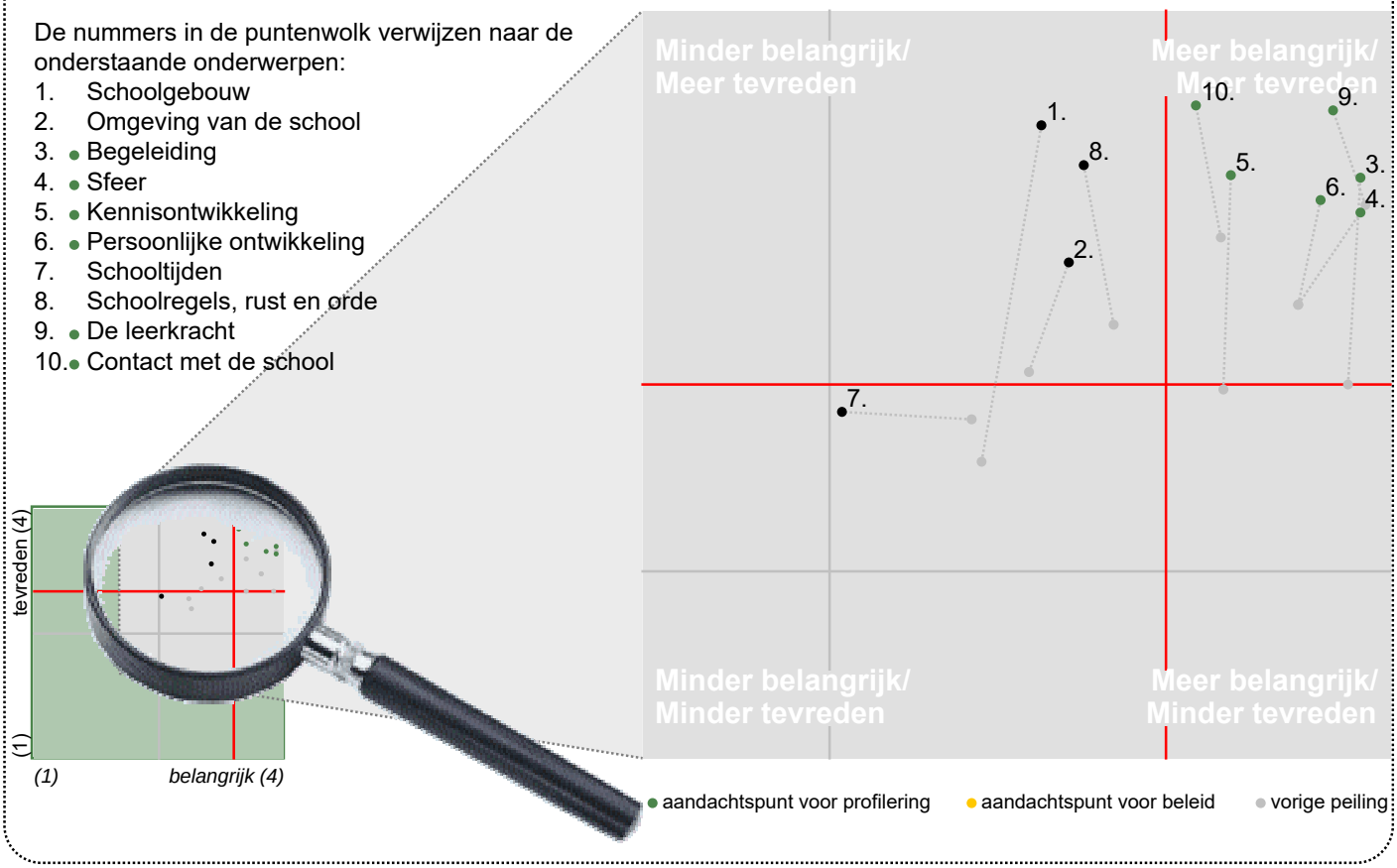
De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn drie nieuwe punten voor profilering geconstateerd.
Een nieuw punt voor profilering is 'Hygiene en netheid binnen de school'. Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding' en 'Kennisontwikkeling'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.
In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1.	*leereffect (100%)*	*uitvoerbaarheid thuisonderwijs (38%)*
2.	*aansluiting op niveau (100%)*	*veiligheid op weg naar school (31%)*
3.	*uiterlijk van het gebouw (100%)*	*huidige schooltijden (24%)*
4.	*veiligheid op school (97%)*	*overblijven tussen de middag (24%)*
5.	*opvoedkundige aanpak (97%)*	*begeleiding bij thuisonderwijs (21%)*
6.	*contact met medewerkers (97%)*	*contactmomenten bij thuisonderwijs (17%)*
7.	*speelmogelijkheden op de natuurspeelplaats (97%)*	-
8.	*sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)*	-
9.	*hygiene en netheid binnen de school (93%)*	-
10.	*inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)*	-
11.	*mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re*	-
12.	*plezier in schoolgaan (90%)*	-
13.	*vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)*	-
14.	*informatievoorziening over de school (90%)*	-
15.	*gelegenheid om met de directie te praten (90%)*	-
16.	*uitdaging (86%)*	-
17.	*omgang leerkracht met de leerlingen (86%)*	-
18.	*aandacht voor gymnastiek (86%)*	-