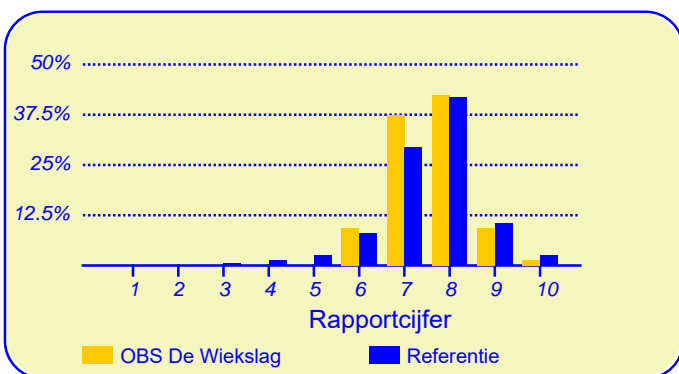


Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) OBS De Wiekslag

Enige tijd geleden heeft Onze school OBS De Wiekslag deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 275294 ouders en verzorgers bij circa 3415 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. Van Onze school hebben vijfenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.1. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Omgeving van de school

De ouders geven Onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 2.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de verkeersveiligheid in de omgeving van de school' (72%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (41%).

Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer in de klas' (16%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' en 'opvang bij afwezigheid van de leraar'. (Respectievelijk 89% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (83%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (96%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (91%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (91%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (89%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (25%), 'informatievoorziening over de school' (17%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (15%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers OBS De Wiekslag

Onderwerp:	Peiling 2023	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.9	7.3	8.1
Schoolgebouw	8.6	5.1	7.0
Omgeving van de school	5.0	7.1	6.5
Begeleiding	8.5	7.2	7.4
Sfeer	7.4	7.5	7.4
Kennisontwikkeling	7.9	6.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.5	7.4	7.3
Schooltijden	8.9	6.8	7.8
Schoolregels, rust en orde	8.2	7.2	7.3
Contact met de school	8.7	6.8	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op OBS De Wiekslag in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Acht belangrijke verschillen in waardering

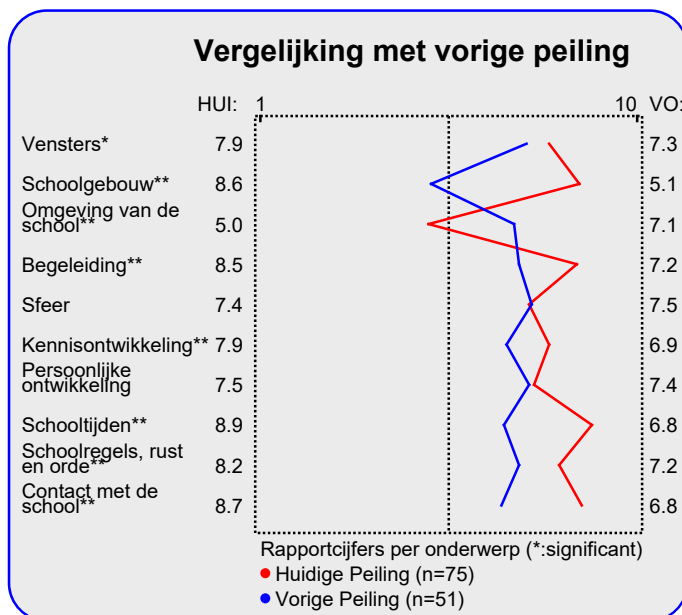
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.00$) en 'vensters' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i>
2.	<i>functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.00$)</i>
3.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.00$)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
7.	<i>uitdaging ($p=0.00$)</i>
8.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.01$)</i>
9.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) ($p=0.02$)</i>
10.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.03$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

- speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)*
- sfeer in de klas ($p=0.10$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijfenzeventig ouders en verzorgers deelgenomen. Zeven ouders (9% van het totaal) hebben ten aanzien van de drieëntwintig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.1.

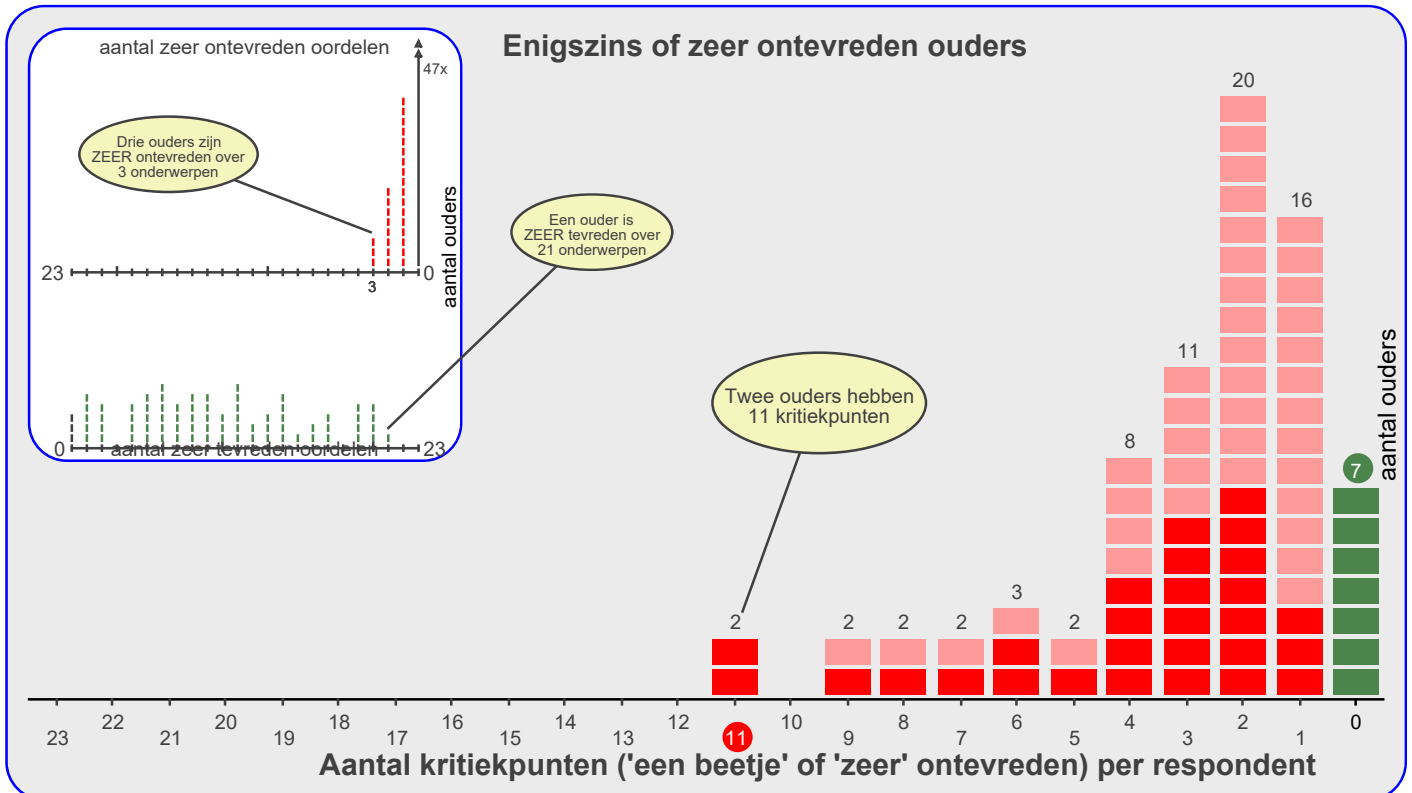
Zestien ouders (21%) noemen een aandachtspunt en twintig ouders (27%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

Zeven ouders (9% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die tien of twaalf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.5.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 2.9 van de drieëntwintig gevraagde onderwerpen. Achtentwintig ouders (37%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Zevenenveertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en drie ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiepunten op Onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (97%)</i>	<i>veerkeersveiligheid (72%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (96%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (41%)</i>
3. <i>leereffect (93%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
5. <i>huidige schooltijden (92%)</i>	<i>sfeer in de klas (16%)</i>
6. <i>veiligheid op school (91%)</i>	<i>uitdaging (15%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%)</i>	-
8. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	-
9. <i>aansluiting op niveau (89%)</i>	-
10. <i>regels, rust en orde op school (89%)</i>	-
11. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (87%)</i>	-
12. <i>contact met medewerkers (85%)</i>	-