**Datum :** 26-09-2018

**Vastgesteld directieberaad :** 25-06-2019

**GMR ingestemd :** 23-09-2019

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Stappenplan voor het handelen bij signalen van

huiselijk geweld en kindermishandeling

Inhoud

[1. Inleiding 3](#_Toc526426936)

[1.1 Aanleiding meldcode 3](#_Toc526426937)

[1.2 Functies van de meldcode 3](#_Toc526426938)

[1.3 Begripsomschrijving van huiselijk geweld en kindermishandeling 4](#_Toc526426939)

[1.4 De zorgstructuur in het primair onderwijs 4](#_Toc526426940)

[2. Een beschrijving van de stappen 5](#_Toc526426941)

[2.1 Inleiding 5](#_Toc526426942)

[2.2 De stappen die onze beroepskrachten geacht worden te zetten 5](#_Toc526426943)

[2.3 Meldcode Stichting MOZON 6](#_Toc526426944)

[2.4 Verantwoordelijkheden van Stichting MOZON voor het scheppen van randvoorwaarden voor een veilig werk- en meldklimaat 7](#_Toc526426945)

[3. Beroepsgeheim meldcode en meldrecht 11](#_Toc526426946)

[3.1 Inleiding 11](#_Toc526426947)

[3.2 Inhoud en doel van het beroepsgeheim 11](#_Toc526426948)

[3.3 Conflict van plichten 12](#_Toc526426949)

[3.4 Wettelijk meldrecht 13](#_Toc526426950)

[4. Bronnen 15](#_Toc526426951)

[5. Bijlagen 16](#_Toc526426952)

[Sociale kaart m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling 17](#_Toc526426953)

[Montessorischool Helmond 17](#_Toc526426954)

[Venlose Montessorischool 18](#_Toc526426955)

[Montessorischool Venray 19](#_Toc526426956)

[Montessorischool Weert 20](#_Toc526426957)

[Signalen van kindermishandeling 21](#_Toc526426958)

# 1. Inleiding

## Aanleiding meldcode

Sinds 1 juli 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren op grond van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om een meldcode te hanteren. De meldcode richt zich op huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking, eergerelateerd geweld, ouderenmishandeling en huwelijksdwang.

## 1.2 Functies van de meldcode

De verplichting voor organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren om een meldcode te hanteren, heeft tot doel beroepskrachten te ondersteunen in de omgang met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Een meldcode bevat o.a. een stappenplan. Dit stappenplan leidt de beroepskracht stap voor stap door het proces vanaf het moment dat hij signaleert tot aan het moment dat hij eventueel een beslissing neemt over het doen van een melding. De stappen maken de beroepskracht duidelijk wat er van hem wordt verwacht bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling en hoe hij, rekening houdend met zijn beroepsgeheim, op een verantwoorde wijze komt tot een besluit over het doen van een melding. Deze ondersteuning van beroepskrachten in de vorm van een stappenplan levert, zo mag worden verwacht, een bijdrage aan een effectieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

**Verplichtingen van instellingen en beroepskrachten**

In het kader van de Wet verplichte meldcode hebben instellingen de plicht om:

* te beschikken over een meldcode die aan de wettelijke eisen voldoet, én;
* de kennis en het gebruik van de meldcode binnen de eigen organisatie te bevorderen.

Van individuele beroepskrachten die werkzaam zijn voor een instelling waar een meldcode is vastgesteld, wordt verwacht dat zij het stappenplan van de meldcode volgen als zij huiselijk geweld of kindermishandeling signaleren. Zo zal in een onderzoek naar aanleiding van een bepaalde casus op organisatieniveau worden bekeken of er een meldcode aanwezig is en of de organisatie zich voldoende heeft ingespannen om de kennis en het gebruik van de meldcode te bevorderen. Het handelen van de betreffende beroepskrachten zal worden getoetst aan het stappenplan van de meldcode.

Het toezicht op de naleving van de wet is in de sectoren gezondheidszorg, jeugdzorg, onderwijs en veiligheid en justitie in handen van de vier landelijke inspecties. Gemeenten oefenen dit toezicht uit in de kinderopvang en in instellingen die actief zijn op het terrein van de maatschappelijke ondersteuning, zoals het welzijnswerk, het jongerenwerk en de peuterspeelzalen.

## 1.3 Begripsomschrijving van huiselijk geweld en kindermishandeling

In dit model is voor het begrip kindermishandeling aansluiting gezocht bij de begripsomschrijving in de Wet op de jeugdzorg en in de komende Jeugdwet. We wijzen er daarbij op dat het ook als een vorm van kindermishandeling wordt gezien als een kind getuige is van huiselijk geweld tussen zijn ouders of tussen andere huisgenoten. Voor het begrip huiselijk geweld sluit dit model aan bij de definitie in de Wet maatschappelijke ondersteuning. Onder deze begripsomschrijving vallen uitdrukkelijk ook: huwelijksdwang, eergerelateerd geweld, vrouwelijke genitale verminking, ouderenmishandeling en seksueel geweld.

Het gaat bij de definities van huiselijk geweld en kindermishandeling om de relatie tussen pleger en slachtoffer en niet om de locatie waar het geweld plaats vindt. Zo valt het geweld tussen twee partners die een latrelatie hebben onder huiselijk geweld en er is sprake van kindermishandeling als een kind getuige is van geweld tussen zijn ouders, ook als deze ouders op verschillende adressen wonen.

Huiselijk geweld en kindermishandeling door beroepskrachten vallen niet onder het bereik van dit model. Deze vormen van geweld vallen buiten het model omdat dan andere stappen aan de orde zijn, zoals het informeren van de directie en het inschakelen van de betreffende inspectie. Ook geweld tussen leerlingen valt buiten dit model. Signalen hiervan moeten altijd gemeld worden bij de directie.

## 1.4 De zorgstructuur in het primair onderwijs

Elke school binnen onze stichting heeft een structuur waarin zorg en begeleiding voor leerlingen ingezet kan worden, zowel zorg vanuit het onderwijs zelf of vanuit het speciaal onderwijs, maar ook van partners uit de lokale zorg of de jeugdzorg. Wanneer het gaat om de zorg in en om de school is de leerkracht in de klas de basis; hij heeft (intensief) contact met het kind en meestal ook met de ouders. De leerkracht signaleert en intervenieert. Indien nodig kan de leerkracht anderen inschakelen voor advies of handelingsplanning, zoals collega-leerkrachten, de intern begeleider, de (preventief) ambulant begeleider, de schoolmaatschappelijk werker, de jeugdverpleegkundige of de schoolarts.

# 2. Een beschrijving van de stappen

## 2.1 Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft de stappen die MOZON van haar beroepskrachten vraagt als zij kindermishandeling of huiselijk geweld signaleren. Na de omschrijving van de verschillende stappen volgt kort een beschrijving van de verantwoordelijkheid van MOZON om zorg te dragen voor de randvoorwaarden.

Drie opmerkingen vooraf:

1. **Eenmalige contacten**

In het stappenplan wordt ervan uit gegaan dat de beroepskracht en de jongere regelmatig contact met elkaar hebben.

1. **Strafrechtelijke aanpak**

Als door de signalen een vermoeden ontstaat van een ernstig misdrijf is het verstandig om de te zetten stappen, al dan niet via Veilig Thuis, af te stemmen met de interventies van de politie. Gesprekken met slachtoffer en getuige kunnen het leveren van bewijs in de strafzaak namelijk belemmeren.

1. **Verhouding tot de verwijsindex risico’s jeugdigen**

In geval van een vermoeden van kindermishandeling zal de beroepskracht doorgaans niet alleen de stappen van de meldcode zetten, maar daarnaast ook moeten overwegen of een melding zou moeten worden gedaan in de ‘verwijsindex risico’s jeugdigen’. Deze verwijsindex heeft tot doel om beroepskrachten die met dezelfde jongere te maken hebben met elkaar in contact te brengen. Dit doen zij als risico’s worden gesignaleerd met betrekking tot de ontwikkeling naar de volwassenheid van de jongere. Doel daarvan is te komen tot een gezamenlijke aanpak van de problematiek van de jongere en zijn gezin. We wijzen er met nadruk op dat het niet gaat om een keuze tussen een melding in de verwijsindex of de stappen van de meldcode, maar dat beide acties bij vermoedens van kindermishandeling aan de orde zijn omdat ze elkaar ondersteunen.

## 

## 2.2 De stappen die onze beroepskrachten geacht worden te zetten

De stappen worden ingezet vanaf het moment dat er signalen zijn. Het signaleren zelf heeft een andere plaats gekregen. Signaleren wordt gezien als een belangrijk onderdeel van de beroepshouding van de beroepskrachten die bij MOZON werkzaam zijn. Zo bezien is signalering geen stap in het plan, maar een grondhouding die in ieder contact met kinderen wordt verondersteld. De stappen wijzen de weg als men meent dat er signalen zijn van huiselijk geweld of van kindermishandeling.

Binnen de montessorischolen van MOZON is in alle groepen een zogenaamde ‘klassenmap’ aanwezig. Een overzicht van de te nemen stappen is hierin opgenomen.

**Volgorde van de stappen**

De stappen die hierna worden beschreven zijn in een bepaalde volgorde gerangschikt. Deze volgorde is niet dwingend. Waar het om gaat, is dat de beroepskracht op enig moment in het proces alle stappen heeft doorlopen, voordat wordt besloten om een melding te doen. Zo zal het soms voor de hand liggen om meteen met een kind in gesprek te gaan over bepaalde signalen. In andere gevallen zal de beroepskracht eerst overleg willen plegen met een collega en/of met Veilig Thuis voordat hij het gesprek met het kind aangaat. Ook zullen stappen soms twee of drie keer worden gezet.

**Specifieke vormen van huiselijk geweld of kindermishandeling**

Het stappenplan schetst in algemene zin de stappen die in geval van signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling dienen te worden gezet. Bij specifieke vormen van dit geweld moeten de stappen soms nader worden ingekleurd omdat dan een andere aanpak nodig kan zijn. Bijvoorbeeld in geval van signalen van seksueel geweld of van vrouwelijke genitale verminking.

Voor meer informatie over de omgang met deze specifieke vormen van geweld wordt verwezen naar het Standpunt Preventie van Vrouwelijke Genitale Verminking door de Jeugdgezondheidszorg van het Rijksinstituut voor de Volksgezondheid en Milieu (RIVM), het Handelingsprotocol VGV bij Minderjarigen van Pharos, de Handreiking Eergerelateerd Geweld van de Federatie Opvang en naar het Stappenplan Eergerelateerd Geweld van de GGD Rotterdam – Rijnmond.

## 

## 2.3 Meldcode Stichting MOZON

Het bevoegd gezag van Stichting MOZON overwegende:

* dat de montessorischolen van haar stichting verantwoordelijk zijn voor een goede kwaliteit van de dienstverlening en dat deze verantwoordelijkheid zeker ook aan de orde is in geval van dienstverlening aan kinderen die (vermoedelijk) te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling;
* dat van de beroepskrachten die werkzaam zijn bij Stichting MOZON op basis van deze verantwoordelijkheid wordt verwacht dat zij in alle contacten attent zijn op signalen die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling en dat zij effectief reageren op deze signalen;
* dat Stichting MOZON een meldcode wenst vast te stellen zodat de beroepskrachten die binnen de stichting werkzaam zijn weten welke stappen van hen worden verwacht bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
* dat Stichting MOZON in deze code ook vastlegt op welke wijze zij de beroepskrachten bij deze stappen ondersteunt;
* dat onder huiselijk geweld wordt verstaan: (dreigen met) geweld, op enigerlei locatie, door iemand uit de huiselijke kring. Waarbij onder geweld wordt verstaan: de fysieke, seksuele of psychische aantasting van de persoonlijke integriteit van het slachtoffer, daaronder ook begrepen ouderenmishandeling en eergerelateerd geweld. Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: (ex)-partners, gezinsleden, familieleden en huisgenoten;
* dat onder kindermishandeling wordt verstaan: iedere vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel, daaronder ook begrepen eergerelateerd geweld en vrouwelijke genitale verminking;
* dat onder beroepskracht in deze code wordt verstaan: de beroepskracht die voor Stichting MOZON werkzaam is en die in dit verband aan cliënten van de organisatie zorg, begeleiding, onderwijs of een andere wijze van ondersteuning biedt;
* dat onder cliënt in deze code wordt verstaan: iedere persoon aan wie de beroepskracht zijn professionele diensten verleent.

In aanmerking nemende:

* de Wet bescherming persoonsgegevens;
* de Wet op de jeugdzorg;
* de Wet maatschappelijke ondersteuning;
* de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Stichting MOZON stelt de volgende Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vast volgens het hierna beschreven stappenplan.

## 

## 2.4 Verantwoordelijkheden van Stichting MOZON voor het scheppen van randvoorwaarden voor een veilig werk- en meldklimaat

Om het voor beroepskrachten mogelijk te maken om in een veilig werkklimaat huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en om de stappen van de meldcode te zetten, draagt Stichting MOZON er zorg voor dat:

* binnen de organisatie bekendheid wordt gegeven aan het doel en de inhoud van de meldcode;
* regelmatig een aanbod wordt gedaan van trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering zodat beroepskrachten voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelen en ook op peil houden voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en voor het zetten van de stappen van de code;
* er voldoende deskundigen beschikbaar zijn die de beroepskrachten kunnen ondersteunen bij het signaleren en het zetten van de stappen van de code;
* de meldcode aansluit op de werkprocessen binnen de organisatie;
* de werking van de meldcode regelmatig wordt geëvalueerd en dat zo nodig acties in gang worden gezet om de toepassing van de meldcode te optimaliseren;
* afspraken worden gemaakt over de wijze waarop MOZON zijn beroepskrachten zal ondersteunen als zij door derden in of buiten rechte worden aangesproken op de wijze waarop zij de meldcode toepassen.

**Stappenplan MOZON:**

**Stap 1: In kaart brengen van signalen**

Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart en leg deze vast in Eduscope. Leg ook de contacten over de signalen vast in het dossier van de leerling, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

Maak bij het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling eventueel gebruik van de signalenlijst kindermishandeling (4-12 jaar). Deze lijst is opgenomen in de bijlagen van dit document.

Betreffen de signalen huiselijk geweld of kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht, meld de signalen dan bij je directeur, conform de interne richtlijnen uit het Veiligheidsplan MOZON. In het laatste geval is dit stappenplan niet van toepassing.

Beschrijf signalen zo feitelijk mogelijk. Worden ook hypothesen en veronderstellingen vastgelegd, vermeld dan uitdrukkelijk dat het gaat om een hypothese of veronderstelling.

Maak een vervolgaantekening als een hypothese of veronderstelling later wordt bevestigd of ontkracht. Vermeld de bron als er informatie van derden wordt vastgelegd. Leg diagnoses alleen vast als ze zijn gesteld door een bevoegde beroepskracht.

**Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis**

Bespreek de signalen met de intern begeleider (directeur of leraar met specifieke IB-taken). Vraag zo nodig ook advies bij Veilig Thuis of de gezinscoach of het wijkteam.

Overleg met externen vindt altijd plaats in overleg met de intern begeleider.

|  |
| --- |
| **Veilig Thuis**  ***Advies***  Bij iedere stap van de meldcode geldt dat er altijd contact op kan worden genomen met Veilig Thuis. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals.  Bij Veilig Thuis is veel kennis aanwezig over mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. De medewerkers kunnen ook adviseren over de te zetten stappen en over het voeren van gesprekken met cliënten over de signalen. Bij het vragen van advies zet Veilig Thuis zelf geen stappen in de richting van de cliënt of die van anderen. Het advies is dus uitsluitend gericht tot de adviesvrager.  NB: Adviesgesprekken vinden plaats op basis van anonieme cliëntgegevens, voor een adviesgesprek behoeft u uw beroepsgeheim dus niet te verbreken.  **Melden**  Als er bij het volgen van de stappen wordt besloten tot het doen van een melding, neemt Veilig Thuis het onderzoek naar het huiselijk geweld of de kindermishandeling over. Veilig Thuis houdt melders op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek en van de acties die in gang worden gezet.  NB: Bij een melding moeten cliëntgegevens worden verstrekt omdat er anders geen acties in gang kunnen worden naar aanleiding van de melding.  ***Contactgegevens***  Veilig Thuis: 0800-2000  Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg Veilig Thuis Zuidoost-Brabant Prinsenstraat 4 Sobriëtasplein 102 5913 ST Venlo 5701 MJ Helmond voor professionals: 088-0072975 voor professionals: 088-2439400  info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl |

**Stap 3: Gesprek met de ouders/betrokkenen (en indien mogelijk met het kind)**

Bespreek de signalen met de ouders. Wanneer ondersteuning nodig is bij het voorbereiden of het voeren van het gesprek met de ouders, raadpleeg dan de intern begeleider, de gezinscoach of Veilig Thuis.

1. leg de ouders het doel uit van het gesprek;
2. beschrijf de feiten die je hebt vastgesteld en de waarnemingen die je hebt gedaan;
3. nodig de ouders uit om een reactie hierop te geven;
4. kom pas na deze reactie zo nodig en zo mogelijk met een interpretatie van hetgeen je hebt gezien, gehoord en waargenomen.

Het doen van een melding zonder dat de signalen zijn besproken met de ouders, is alleen mogelijk als:

* de veiligheid van het kind, die van je zelf, of die van een ander in het geding is;
* als je goede redenen hebt om te veronderstellen dat de ouder door dit gesprek het contact zal verbreken (en wellicht het kind van school zal halen).

**Stap 4: Wegen van het geweld en bij twijfel altijd raadplegen van Veilig Thuis**

Je weegt in samenwerking met de aandachtsfunctionaris op basis van de signalen, van het (extern) ingewonnen advies en van het gesprek met de ouders het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast wordt de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling gewogen aan de hand van het afwegingskader en al dan niet in overleg met Veilig Thuis.

**Stap 5: Beslissen aan de hand van afwegingskader**

Nadat op deze manier in stap 4 zorgvuldig de aard en ernst van (dreigende) onveiligheid zijn ingeschat, zul je op basis van de uitkomsten, in stap 5 achtereenvolgens twee beslissingen nemen:

* Stap 5 beslissing 1: Is melden noodzakelijk?
* Stap 5 beslissing 2: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

Het is van belang dat in stap 5 beide beslissingen en in deze volgorde worden genomen. Je vraagt je eerst af of melden noodzakelijk is, aan de hand van de uitkomsten van stap 4 over de mate van ernst van de gesignaleerde (dreiging van) huiselijk geweld of kindermishandeling en het afwegingskader. Vervolgens besluit je of het bieden van hulp tot de mogelijkheden van zowel jou als de betrokkenen behoort. Wanneer melden volgens het afwegingskader noodzakelijk is, zal de tweede beslissingsvraag over eventuele hulp en aan welke voorwaarden deze moet voldoen, in overleg met Veilig Thuis beantwoord worden.

|  |
| --- |
| **Afwegingskader: 5 afwegingen in stap 5**   1. Heb ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de meldcode een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling? Nee: Afsluiten en vastleggen in dossier Ja: Ga verder met afweging 2. 2. Schat ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de meldcode in dat er sprake is van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid? Nee: Ga verder met afweging 3 Ja: Melden bij Veilig Thuis. De afwegingen 3 tot en met 5 worden samen met Veilig Thuis doorlopen. 3. Ben ik in staat effectieve hulp te bieden of organiseren om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden? Nee: Melden bij Veilig Thuis Ja: Ga verder met afweging 4. 4. Aanvaarden de betrokkenen hulp om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden en zijn zij bereid zich hiervoor in te zetten? Nee: Melden bij Veilig Thuis Ja: Hulp bieden of organiseren, ga verder met afweging 5. 5. Leidt de hulp binnen de gewenste termijn tot de noodzakelijke resultaten ten aanzien van de veiligheid en/of het welzijn (herstel) van alle betrokkenen? Nee: (Opnieuw) melden bij Veilig Thuis. Ja: hulp afsluiten met afspraken over het volgen van toekomstige (on)veiligheid met betrokkenen en samenwerkingspartners. |

# 3. Beroepsgeheim meldcode en meldrecht

## 3.1 Inleiding

In hoofdstuk 3 wordt enige achtergrondinformatie gegeven, met name over het beroepsgeheim, het wettelijk meldrecht en de verhouding tussen het beroepsgeheim en het meldrecht.

## 3.2 Inhoud en doel van het beroepsgeheim

**Algemene zwijgplicht**

Iedere beroepskracht die individuele kinderen hulp, zorg, steun of een andere vorm van begeleiding biedt heeft een beroepsgeheim. Deze zwijgplicht, zoals het beroepsgeheim ook wel wordt genoemd, verplicht de beroepskracht om, kort gezegd, geen informatie over kinderen aan derden te verstrekken, tenzij hem daarvoor toestemming is gegeven.

Doel van het beroepsgeheim is de drempel voor de toegang tot de hulpverlening zo laag mogelijk te maken en de leerling het vertrouwen te geven dat hij vrijuit kan spreken.

De zwijgplicht geldt bijvoorbeeld voor leerkrachten, maatschappelijk werkers, intern begeleiders, ouderenwerkers, jeugdhulpverleners, medisch hulpverleners, medewerkers in de kinderopvang en in peuterspeelzalen.

**Paradox van de geheimhoudingsplicht**

Er doet zich bij de omgang met de zwijgplicht een zekere paradox voor. De zwijgplicht is hét instrument bij uitstek om er voor te zorgen dat mensen naar de beroepskracht toe komen en ook bereid zijn om open over hun zorgen te spreken. Ze mogen er immers op vertrouwen dat hun verhaal niet zomaar elders terecht komt. Maar een te rigide omgang met het beroepsgeheim kan tot gevolg hebben dat een leerling die dringend hulp nodig heeft juist niet geholpen wordt omdat de beroepskracht meent dat hij vanwege zijn beroepsgeheim niet in mag grijpen. Al met al is de omgang met het beroepsgeheim een vorm van evenwichtskunst: geheimhouding waar mogelijk, zorgvuldige doorbreking van het geheim waar nodig.   
Dit model wil daarin een handreiking bieden voor zover het gaat om signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.

**Vragen van toestemming**

Bij het verstrekken van gegevens, dus ook bij het doen van een melding aan Veilig Thuis, geldt als hoofdregel dat de beroepskracht zich inspant om toestemming voor zijn melding te krijgen. Geeft de leerling zijn toestemming, dan kan een melding worden gedaan. Weigert de leerling ondanks de inspanning van de beroepskracht zijn toestemming, dan houdt het niet op maar maakt de beroepskracht een nieuwe afweging, zie daarover paragraaf 3.3.

NB: Van het vragen van toestemming kan worden afgezien in verband met de veiligheid van de leerling, van de beroepskracht of die van anderen.

## 3.3 Conflict van plichten

Zo oud als de zwijgplicht is ook de notie dat een beroepskracht door zijn beroepsgeheim in de knel kan komen. Er kunnen zich situaties voordoen waarin de beroepskracht alleen door te spreken kan helpen, terwijl hij voor dit spreken geen toestemming krijgt. Er kan in dat geval sprake zijn van een conflict van plichten. De plicht om te zwijgen vanwege het beroepsgeheim botst met de plicht om te helpen juist door met een ander over hem te spreken. Het gaat dan altijd om een slachtoffer dat zich in een ernstige situatie bevindt en die alleen kan worden geholpen door een ander bij de aanpak te betrekken.

In de (tucht)rechtspraak wordt in geval van een conflict van plichten erkend dat een beroepskracht

ook zonder toestemming van het slachtoffer over hem mag spreken. Uiteraard moet een dergelijk besluit om de zwijgplicht te doorbreken zorgvuldig worden genomen.

Beantwoording van de volgende vijf vragen leidt doorgaans tot een zorgvuldige besluitvorming:

1. Kan ik door te spreken zwaarwegende belangen behartigen?
2. Is er een andere mogelijkheid om ditzelfde doel te bereiken zonder dat ik mijn beroepsgeheim hoef te verbreken?
3. Waarom is het niet mogelijk om toestemming te vragen of te krijgen voor het bespreken van een situatie met iemand die kan helpen?
4. Zijn de belangen die ik wil dienen met mijn spreken zo zwaar dat deze naar mijn oordeel opwegen tegen de belangen die het slachtoffer heeft bij mijn zwijgen?
5. Als ik besluit om te spreken aan wie moet ik dan welke informatie verstrekken zodat het geweld of de mishandeling effectief kan worden aangepakt?

**Positie van het slachtoffer**

Bij het besluit om de geheimhouding te doorbreken, speelt de positie van het slachtoffer een belangrijke rol. Bij kinderen die zich in een afhankelijke positie bevinden waardoor ze minder goed in staat zijn zelf op te treden tegen mishandeling of geweld, zal een beroepskracht eerder dan ‘gemiddeld’ kunnen besluiten dat hij zijn zwijgplicht verbreekt.

Meerderjarigen beslissen in beginsel zelf over de wijze waarop ze hun leven inrichten en of ze daarin hulp of andere inmenging wensen. Dit zelfbeschikkingsrecht is een belangrijk uitgangspunt bij het bieden van hulp. Maar dit uitgangspunt is niet absoluut.

Er zijn situaties waarin een inbreuk op de zelfbeschikking noodzakelijk kan zijn omdat het slachtoffer in een zeer ernstige situatie verkeert. In geval van huiselijk geweld kan dit zeker aan de orde zijn. Uit onderzoek is gebleken hoezeer slachtoffers gevangen kunnen zitten in hun situatie, zodanig dat ze daar op eigen kracht niet uit komen. De beroepskracht zal zich eerst tot het uiterste in moeten spannen om toestemming te krijgen. Maar krijgt hij deze niet, dan kan hij zich daar niet zondermeer bij neerleggen. Hij dient de ernst van de situatie af te wegen tegen het gegeven dat hem geen toestemming is gegeven voor het doen van een melding. Komt hij tot de slotsom dat het slachtoffer, vanwege de ernst van het huiselijk geweld, tegen dit geweld moet worden beschermd, dan doet hij een melding, ook al heeft hij daarvoor geen toestemming. Hij komt dan in feite tot de conclusie dat het zware belang van zijn geheimhoudingsplicht in deze specifieke situatie moet wijken voor het nog zwaardere belang van het beschermen van het slachtoffer tegen zwaar en/of structureel geweld.

NB: Voor een zorgvuldige besluitvorming is het noodzakelijk dat de beroepskracht de situatie,   
 voordat hij zijn besluit neemt, bespreekt met een deskundige collega en zo nodig ook (op   
 basis van anonieme gegevens) advies vraagt aan Veilig Thuis.

**Beoordeling van een besluit over het doorbreken van het beroepsgeheim**

Zou achteraf een toetsende organisatie gevraagd worden om een oordeel te geven over het optreden van de beroepskracht, dan wordt vooral de zorgvuldigheid beoordeeld waarmee het besluit om de geheimhouding te verbreken tot stand is gekomen. Daarbij wordt onder andere gelet op:

* collegiale consultatie;
* raadpleging van Veilig Thuis;
* aanwezigheid van voldoende relevante feiten of signalen en zorgvuldige verzameling van deze feiten en signalen;
* zorgvuldige en concrete afweging van belangen;
* de contacten die er zijn geweest over de melding. Concreet gaat het er dan om of de beroepskracht zich, gelet op zijn mogelijkheden en op de omstandigheden waarin het slachtoffer verkeert, heeft ingespannen om toestemming te vragen of om hem te informeren, indien het verkrijgen van toestemming niet mogelijk bleek.

NB: Het is, ook in verband met de toetsbaarheid van het besluit achteraf, belangrijk om een   
 besluit over het melden zonder dat het slachtoffer daarvoor zijn toestemming heeft   
 gegeven zorgvuldig vast te leggen. Niet alleen de melding dient te worden vastgelegd, ook   
 de belangen die zijn afgewogen en de personen die van te voren over het besluit zijn  
 geraadpleegd.

## 3.4 Wettelijk meldrecht

Voor vermoedens van kindermishandeling is het leerstuk van het conflict van plichten nog eens bevestigd in artikel 53 lid 3 van de Wet op de jeugdzorg dat een uitdrukkelijk meldrecht bevat. Iedere beroepskracht met een beroepsgeheim of een andere zwijgplicht heeft op basis van dit wettelijk meldrecht het recht om vermoedens van kindermishandeling, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of de ouder, bij Veilig Thuis te melden. Daarnaast omvat het meldrecht het recht voor de beroepskracht om op verzoek van Veilig Thuis informatie over het kind en/of zijn ouders te verstrekken, eveneens zo nodig zonder toestemming van het kind en/of de ouder.

Voor vermoedens van huiselijk geweld waarbij alleen meerderjarigen zijn betrokken, is in artikel 21d lid 3 van de Wet maatschappelijke ondersteuning een vergelijkbaar meldrecht opgenomen. Ook dit meldrecht bestaat uit twee delen: het recht om een vermoeden van huiselijk geweld, zonder toestemming van de betrokkene, bij Veilig Thuis te melden, én het recht om op verzoek van Veilig Thuis, informatie over het gezin te verstrekken, eveneens zonder toestemming van de betrokkene.

# 4. Bronnen

Bij het opstellen van dit basismodel is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

* Basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, oktober 2013
* Brochure Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling voor professionals in het primair onderwijs, Nederlands Jeugd Instituut, 2012
* Wolzak, A. (2012). Kindermishandeling: signaleren en handelen. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut.
* Inpassen van de Meldcode in de ondersteuningsbehoefte van het primair onderwijs, Nederlands Jeugd Instituut, 2015
* Basismodel Het afwegingskader in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
* Kinderopvangtotaal, nieuw afwegingskader Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

# 5. Bijlagen

Deze bijlagen zijn opgenomen in de ‘Klassenmap’ van iedere groep op onze montessorischool.

Stappen bij signalen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling

Schematisch overzicht (voor gehele meldcode,zie *Kwaliteitshandboek*)

**Stap 1: In kaart brengen signalen**

**Stap 1**

In kaart brengen signalen

* Observatie kind (en ouders);
* feiten vastleggen in dossier;
* hulpmiddel: signalenlijst kindermishandeling;
* zorgen delen met ouders.

**Stap 2: Collegiale consultatie**

**Stap 2**

Overleggen met een collega en eventueel Veilig Thuis

* Eventuele vermoedens delen met intern begeleider;
* mogelijkheid tot consultatie met Veilig Thuis;
* eventueel: signalen/zorgen bespreken in MDO;
* conclusies/afspraken vastleggen in dossier.

**Stap 3: Gesprek met ouders**

**Stap 3**

Gesprek met ouders/betrokkenen en indien mogelijk het kind

Bespreek:

* Doel van het gesprek;
* feiten en waarnemingen;
* reactie ouder;
* pas na reactie ouders komen tot interpretatie;
* gesprek vastleggen in dossier.

**Stap 4: Wegen van aard en ernst**

**Stap 4**

Wegen van het geweld en bij twijfel altijd raadplegen van Veilig Thuis

Weeg op basis van:

* De signalen;
* het ingewonnen advies;
* het gesprek met de ouder;
* het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling.

**Stap 5: Beslissen aan de hand van afwegingskader**

**Stap 5:**

Beslissen aan de hand van afwegingskader

* Stap 5 beslissing 1: Is melden noodzakelijk?
* Stap 5 beslissing 2: Is zelf passende en toereikende   
  hulp bieden of organiseren mogelijk?

# Sociale kaart m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling

## Montessorischool Helmond

In het kader van deze meldcode zal, indien nodig, meestal een beroep gedaan worden op Veilig Thuis, maar ook andere instanties kunnen (consultatief) ingeschakeld worden.

Hieronder zijn de telefoonnummers, contactpersonen en websites van instanties weergegeven, waar meer informatie te vinden is over huiselijk geweld en kindermishandeling.

**Veilig Thuis Zuidoost-Brabant**

Telefoonnummer: 088-2439400

Algemeen nummer: 0800-2000

Website: [www.vooreenveiligthuis.nl/](http://www.vooreenveiligthuis.nl/)

Mail: [info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl](mailto:info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl)

**GGD**

Schoolarts: Marja van den Elzen

Telefoonnummer: 088 0031 317   
E-mailadres m.vd.elzen@ggdbzo.nl

Website: [www.ggdbzo.nl](http://www.ggdbzo.nl)

**Gezins- en jongerencoach**

Contactpersoon school: Lenneke Roks

Telefoonnummer: 06-48576871

E-mailadres: l.roks@helmond.nl

**Centrum Jeugd en Gezin (CJG)**

Telefoonnummer: 088-010 59 00

Website: www.hetcjg.nl

**Politie**

Geen spoed: 0900-8844

Spoed: 112

Gebiedsmentor: Ronald Pennenkamp

## Venlose Montessorischool

In het kader van deze meldcode zal, indien nodig, meestal een beroep gedaan worden op Veilig Thuis maar ook andere instanties kunnen (consultatief) ingeschakeld worden.

Hieronder zijn de telefoonnummers, contactpersonen en websites van instanties weergegeven, waar meer informatie te vinden is over huiselijk geweld en kindermishandeling.

**Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg**

Telefoonnummer: 088-0072975

Algemeen nummer: 0800-2000

Website: [www.vooreenveiligthuis.nl/](http://www.vooreenveiligthuis.nl/)

**GGD**

Schoolarts: Carola Balkenstein

Telefoonnummer: 088-119 11 11

Website: www.ggdlimburgnoord.nl

**Sociaal Wijkteam Venlo**

Telefoonnummer: 14077

Website: [www.samenzijnwijvenlo.nl](http://www.samenzijnwijvenlo.nl)

Coördinator: Kim Kanters

E-mailadres [k.kanters@venlo.nl](mailto:k.kanters@venlo.nl)

Telefoonnummer 06-11314509

**Politie**

Geen spoed: 0900-8844

Spoed: 112

Wijkagent: Sandra Stienen

## Montessorischool Venray

In het kader van deze meldcode zal, indien nodig, meestal een beroep gedaan worden op Veilig Thuis, maar ook andere instanties kunnen (consultatief) ingeschakeld worden.

Hieronder zijn de telefoonnummers, contactpersonen en websites van instanties weergegeven, waar meer informatie te vinden is over huiselijk geweld en kindermishandeling.

**Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg**

Telefoonnummer: 088-0072975

Algemeen nummer: 0800-2000

Website: [www.vooreenveiligthuis.nl/](http://www.vooreenveiligthuis.nl/)

**GGD:**

Schoolarts: dr. Suilen

Telefoonnummer: 088-199 12 00

Website: [www.ggdlimburgnoord.nl/](http://www.ggdlimburgnoord.nl/)

**Gezinscoach:**

Contactpersoon school: Astrid Moust

Telefoonnummer: 06 35 111 737

Algemeen nummer: 0478-51 73 10

E-mailadres: [a.moust@synthese.nl](mailto:a.moust@synthese.nl)

**Centrum Jeugd en Gezin (CJG)**

Telefoonnummer: 088-010 59 00

Website: www.hetcjg.nl

**Politie**

Geen spoed: 0900-8844

Spoed: 112

Gebiedsmentor Landweert: Harry vd Kruis (06-27083524)

## Montessorischool Weert

In het kader van deze meldcode zal, indien nodig, meestal een beroep gedaan worden op Veilig Thuis Advies maar ook andere instanties kunnen (consultatief) ingeschakeld worden.

Hieronder zijn de telefoonnummers, contactpersonen en websites van instanties weergegeven, waar meer informatie te vinden is over huiselijk geweld en kindermishandeling.

**Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg**

Telefoonnummer: 088-0072975

Algemeen nummer: 0800-2000

Website: [www.vooreenveiligthuis.nl/](http://www.vooreenveiligthuis.nl/)

**GGD**

Schoolarts: Tim Jaspers

Telefoonnummer: 088-199 12 00

Website: www.ggdlimburgnoord.nl

**Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg**

Contactpersoon school: Virgie Roovers

Telefoonnummer: 088 - 656 06 00

Website midden-Limburg: www.amwml.nl

**Centrum Jeugd en Gezin (CJG)**

Telefoonnummer: 088-010 59 00

Website: www.hetcjg.nl

**Politie**

Geen spoed: 0900-8844

Spoed: 112

Gebiedsmentor Molenakker: Jos Geerts

## Signalen van kindermishandeling

*Kinderen van 4-12 jaar*

Deze lijst[[1]](#footnote-1) geeft een overzicht van signalen van kindermishandeling bij kinderen in de leeftijd van   
4 -12 jaar. De signalenlijst is een hulpmiddel om een vermoeden van kindermishandeling te onderbouwen, niet om kindermishandeling te ‘bewijzen’. Vrijwel alle genoemde signalen kunnen namelijk een andere oorzaak hebben. Hoe meer van de genoemde signalen het kind uitzendt, hoe groter de kans dat er sprake is van kindermishandeling. Maar er zijn ook kinderen waar niet of nauwelijks aan valt op te merken dat ze worden mishandeld.

**De signalen**

**Lichamelijk welzijn**

* blauwe plekken, brandwonden, botbreuken, snij-, krab- en bijtwonden
* groeiachterstand
* te dik
* slecht onderhouden gebit
* regelmatig buikpijn, hoofdpijn of flauwvallen
* kind stinkt, heeft regelmatig smerige kleren aan
* oververmoeid
* vaak ziek
* ziektes herstellen slecht
* kind is hongerig
* eetstoornissen
* achterblijvende motoriek
* niet zindelijk op leeftijd dat het hoort

**Gedrag van het kind**

* timide, depressief
* weinig spontaan
* passief, lusteloos, weinig interesse in spel
* apathisch, toont geen gevoelens of pijn
* in zichzelf gekeerd, leeft in fantasiewereld
* labiel
* erg nerveus
* hyperactief
* negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, faalangst
* negatief lichaamsbeeld
* agressief, vernielzucht
* overmatige masturbatie

tegenover andere kinderen:

* agressief
* speelt weinig met andere kinderen
* vluchtige vriendschappen (12-18)
* wantrouwend
* niet geliefd bij andere kinderen

tegenover ouders:

* angstig, schrikachtig, waakzaam
* meegaand, volgzaam
* gedraagt zich in bijzijn van ouders anders dan zonder ouders

tegenover andere volwassenen:

* angst om zich uit te kleden
* angst voor lichamelijk onderzoek
* verstijft bij lichamelijk contact
* angstig, schrikachtig, waakzaam
* meegaand, volgzaam
* agressief
* overdreven aanhankelijk
* wantrouwend
* vermijdt oogcontact

overig:

* plotselinge gedragsverandering
* gedraagt zich niet naar zijn leeftijd
* slechte leerprestaties
* rondhangen na school
* taal- en spraakstoornissen

**Gedrag van de ouder**

* onverschillig over het welzijn van het kind
* laat zich regelmatig negatief uit over het kind
* troost het kind niet
* geeft aan het niet meer aan te kunnen
* is verslaafd
* is ernstig (psychisch) ziek
* kleedt het kind te warm of te koud aan
* zegt regelmatig afspraken af
* houdt het kind vaak thuis van school
* heeft irreële verwachtingen van het kind
* zet het kind onder druk om te presteren

**Gezinssituatie**

* samengaan van stressvolle omstandigheden, zoals slechte huisvesting, financiële problemen en relatieproblemen
* sociaal isolement
* alleenstaande ouder
* partnermishandeling
* gezin verhuist regelmatig
* slechte algehele hygiëne

**Signalen specifiek voor seksueel misbruik**

**Lichamelijk welzijn**

* verwondingen aan geslachtsorganen
* vaginale infecties en afscheiding
* jeuk bij vagina of anus
* pijn in bovenbenen
* pijn bij lopen of zitten
* problemen bij plassen
* urineweginfecties
* seksueel overdraagbare aandoeningen

**Gedrag van het kind**

* drukt benen tegen elkaar bij lopen
* afkeer van lichamelijk contact
* maakt afwezige indruk bij lichamelijk onderzoek
* extreem seksueel gekleurd gedrag en taalgebruik
* zoekt seksuele toenadering tot volwassenen

1. ¹ Bron: Wolzak, A. (2012). *Kindermishandeling: signaleren en handelen.* Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut. [↑](#footnote-ref-1)