

BS Menorah

Oosterhout

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek juni 2018

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 49%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit eveneens een 7,6.
- ✓ 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 81% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 79% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 8% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 70% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 11% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 85% van de ouders staat onze school goed bekend, 1% vindt dit niet en 14% weet het niet.
- ✓ 70% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 7% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS Menorah vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS Menorah	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,1	8,0
2. Begeleiding		7,6	7,4
3. Sfeer		7,3	7,4
4. Schoolregels, rust en orde		7,1	6,9
5. Persoonlijke ontwikkeling		6,9	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 95% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (5% ontevreden). Ook zijn veel ouders (95%) tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht. Over de mate waarin de leerkracht afspraken nakomt is 92% tevreden (3% ontevreden). 93% van de ouders is tevreden over het contact met de leerkracht, 6% is hier ontevreden over.

2. Begeleiding

92% van de ouders is tevreden over het onderwijsaanbod voor hun kind (6% ontevreden). Over de ondersteuning van de leerkracht voor hun kind is 89% tevreden en 4% ontevreden. Veel ouders (92%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 64% tevreden (4% ontevreden). 58% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 10% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS Menorah gewaardeerd met een 7,3. Veel ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas (84% is tevreden, 5% is ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 80% tevreden, 10% is ontevreden. Over de aandacht voor normen en waarden is 79% tevreden, 8% is ontevreden.

4. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (89% is tevreden, 6% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 62% tevreden, 7% is ontevreden. 51% van de ouders is tevreden over de hoeveelheid huiswerk die hun kind meekrijgt (5% ontevreden, 43% niet van toepassing).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (90%) zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor creatieve vakken is 68% tevreden en 13% ontevreden. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 77% tevreden en 10% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de twee aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

BS Menorah	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	6,9	7,1
7. Schoolgebouw	7,1	7,1

6. Contact met de school

80% van de ouders is tevreden over de informatie die zij krijgen over hun kind (20% ontevreden). Over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders is 70% tevreden (8% ontevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 75% tevreden en 8% ontevreden. Relatief veel ouders (64%) weten niet of ze tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (85% is tevreden, 13% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (89% tevreden, 7% ontevreden). 91% van de ouders is tevreden over de veiligheid van het gebouw (6% ontevreden, 2% weet niet) en 80% is tevreden over het binnenklimaat in de lokalen (11% ontevreden, 9% weet het niet).

Veel ouders zijn tevreden over over de veiligheid op het schoolplein, wel geeft 22% van de ouders aan ontevreden te zijn over de speelmogelijkheden op het plein.

Kennis ontwikkeling

72% van de ouders is tevreden over het aanbod van de school met betrekking tot methodes (7% ontevreden). 78% is tevreden over de inzet van digitale hulpmiddelen ter ondersteuning van het onderwijs (7% ontevreden). Over het aanbod van de school met betrekking tot zorg voor anderen is 69% tevreden en 5% ontevreden (26% weet het niet).

Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden. Over de opvang tussen de middag is 77% tevreden en 6% ontevreden. Alle 30 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn hier tevreden over.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,7, dat is hoger dan het landelijk gemiddelde van 8,1.
- ✓ 50% van de leerlingen vindt het schoon en netjes op school en 46% vindt dit redelijk en 4% vindt het niet zo schoon en netjes.
- ✓ Veel leerlingen (76%) geven aan het goed naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 11% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 7% voelt zich onder schooltijd weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 97% vindt de juf/meester aardig, 73% zegt dat de juf/meester goed naar hen luistert (27% zegt gaat wel).
- ✓ 68% kan altijd bij de juf/meester terecht met vragen, 31% kan soms terecht.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact van de docent met de leerlingen is een 9,3. Landelijk is dit een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen, 23% vindt dat dit wel beter kan.
- ✓ 41% van de leerlingen vindt dat ze goed leren om de computer te gebruiken, 13% vindt dat dat nog wel beter kan.
- ✓ 15% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 57% vindt het overblijven best leuk, 13% vindt dit niet zo leuk en 30% heeft niets ingevuld.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10/5 tevredenheid en de top 10/5 ontevredenheid voor BS Menorah volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Inzet en enthousiasme leerkracht
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
4. Contact met de leerkracht
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Onderwijsaanbod
7. Mate van nakomen afspraken leerkrachten
8. Veiligheid binnen gebouw
9. Aandacht voor gymnastiek
10. Rust en orde op school

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Schoolplein van de school
3. Informatievoorziening over het kind
4. Aanbod ten aanzien van creatieve ontwikkeling
5. Het nut van de schoolapp
6. Aandacht voor creatieve vakken
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw
8. Veiligheid op het plein
9. Binnenklimaat in de lokalen
10. Aandacht voor pestgedrag

Top 5 tevredenheid leerlingen

1. Juf/meester is aardig
2. (niet) Bedreigd door andere kinderen
3. Veiligheid in de klas
4. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
5. Veel schoolvriendjes/vriendinnen

Top 5 ontevredenheid leerlingen

1. Inval leerkrachten
2. Antwoorden op toetsen worden (niet) besproken
3. Rust in de klas
4. Overblijven
5. Durft mening te geven in de klas