RESULTATEN

R.K. Daltonschool Sint Jozef, Heerenveen 2015

februari 2015

## algemeen

### Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording.

De dialoog gaat dus over de dingen die de school zèlf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Externe vergelijking

Van Beekveld & Terpstra Organisatieadviesbureau beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de ‘gemiddelde school’. Deze gemiddelde resultaten worden de ‘externe benchmark’ genoemd.

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de ‘gemiddelde school’.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trend gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

### Respons

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | **Medewerkers 2015** | **Ouders 2015** | **Leerlingen 2015** |
| Respons R.K. Daltonschool Sint Jozef, Heerenveen 2015 | 2 | 8 | 32 | 36 |
| Totale populatie | 2 | 8 | 69 | 39 |
| Responspercentage | 100% | 100% | 46% | 92% |

### Rapportcijfers

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Doelgroep** | **Intern gemiddeld rapportcijfer** | **Extern gemiddeld**  **rapportcijfer** | **Verschil intern en extern** |
| Management 2015 | 8,0 | 7,8 | 0,2 |
| Medewerkers 2015 | 8,0 | 7,7 | 0,3 |
| Ouders 2015 | 8,2 | 7,6 | 0,6 |
| Leerlingen 2015 | 8,3 | 8,0 | 0,3 |

### Gemiddelde itemscore

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Doelgroep** | **Intern gemiddelde itemscore** | **Extern gemiddelde itemscore** | **Verschil intern en extern** |
| Management 2015 | 3,5 | 3,6 | -0,1 |
| Medewerkers 2015 | 3,5 | 3,5 | 0,0 |
| Ouders 2015 | 3,6 | 3,4 | 0,2 |
| Leerlingen 2015 | 3,4 | 3,3 | 0,1 |

## Vensters PO

Een aantal vragen is opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntsschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over…?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen op een aantal van onderstaande onderwerpen worden gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

### Schoolklimaat

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerlingen gaan graag naar school. | 3,5 | (0,0) | 3,4 | (-0,1) | 3,5 | (0,0) | 3,3 | (0,3) |
| Leerlingen voelen zich veilig op school. | 3,5 | (0,2) | 3,1 | (-0,3) | 3,5 | (0,1) | 3,5 | (0,1) |
| De school heeft duidelijke regels. | 3,5 | (0,2) | 3,3 | (0,1) | 3,2 | (0,0) | 3,2 | (-0,1) |
| Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep. | 3,5 | (0,1) | 3,5 | (0,0) | 3,5 | (0,1) | 3,7 | (0,3) |
| Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen. | 4,0 | (0,9) | 2,9 | (-0,1) | 3,3 | (0,2) | 3,4 | (0,1) |
| Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed. | 4,0 | (0,6) | 3,3 | (-0,2) | 3,4 | (0,0) | 3,7 | (0,2) |
|  | | | | | | | | |

### Onderwijsleerproces

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerlingen leren voldoende op deze school. | 4,0 | (0,8) | 3,4 | (0,2) | 3,4 | (0,2) | 3,7 | (0,2) |
| Leerkrachten leggen goed uit. | 3,5 | (0,2) |  | | 3,4 | (0,1) | 3,6 | (0,2) |
| Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen. | 3,5 | (0,2) | 3,4 | (0,1) | 3,6 | (0,3) | 3,8 | (0,3) |
| Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen. | 3,0 | (-0,2) | 3,5 | (0,1) | 3,4 | (0,2) | 3,5 | (0,2) |
| Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is. | 4,0 | (0,7) |  | | 3,5 | (0,3) | 3,8 | (0,4) |
| De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen. | 3,5 | (0,4) | 3,4 | (0,2) | 3,3 | (0,2) |  | |
| Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen. | 4,0 | (1,0) | 3,1 | (0,0) | 3,3 | (0,3) |  | |
| Leerkrachten zijn vakbekwaam. | 3,5 | (0,3) | 3,5 | (0,2) | 3,5 | (0,2) |  | |
| De opvoedkundige aanpak van de school is goed. | 4,0 | (0,6) | 3,9 | (0,6) | 3,4 | (0,3) |  | |
| De school beschikt over goede lesmethodes. | 3,0 | (-0,3) | 3,1 | (0,0) | 3,4 | (0,2) |  | |
| De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed. | 3,0 | (0,1) | 2,8 | (-0,1) |  | |  | |
| De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed. | 4,0 | (0,8) | 3,6 | (0,5) |  | |  | |
|  | | | | | | | | |

### Informatie en communicatie

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig. | 3,5 | (0,2) | 3,5 | (0,1) | 3,5 | (0,3) |  |
| De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed. | 3,5 | (0,1) | 3,4 | (0,0) | 3,3 | (0,2) |  |
| De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed. | 4,0 | (0,7) | 3,3 | (-0,1) | 3,3 | (0,2) |  |
| De communicatie binnen de school verloopt goed. | 3,5 | (0,3) | 3,4 | (0,4) |  | |  |
|  | | | | | | | |

### Werkklimaat

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | **Leerlingen 2015** |
| De sfeer op school is goed. | 4,0 | (0,5) | 3,9 | (0,6) |  |  |
| Medewerkers voelen zich veilig op school. | 4,0 | (0,6) | 3,8 | (0,3) |  |  |
| De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed. | 4,0 | (0,6) | 3,6 | (0,2) |  |  |
| De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed. | 3,5 | (0,2) | 3,5 | (0,2) |  |  |
| De taken op school zijn goed verdeeld. | 3,5 | (0,3) | 3,0 | (0,0) |  |  |
|  | | | | | | |

## Onderwijs en leren

### Lessen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerlingen kunnen in de klas goed werken. | 3,5 | (-0,3) |  | |  | | 3,2 | (-0,1) |
| In de les wordt aandacht besteed aan verschillende activiteiten. | 3,5 | (-0,3) |  | |  | | 3,3 | (0,1) |
| Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken. | 4,0 | (0,3) | 4,0 | (0,2) | 3,8 | (0,1) | 3,3 | (-0,3) |
| Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen. | 4,0 | (0,4) |  | | 3,9 | (0,1) | 3,2 | (0,1) |
| Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen. | 4,0 | (0,5) | 3,9 | (0,2) |  | | 3,5 | (0,1) |
| Leerlingen doen actief mee in de les. | 3,5 | (0,0) |  | | 3,8 | (0,1) | 3,3 | (-0,1) |
| Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas. | 3,5 | (-0,1) | 3,6 | (-0,1) | 3,7 | (0,1) | 3,2 | (-0,1) |
| Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken. | 3,5 | (0,0) |  | |  | | 3,2 | (0,1) |
| De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken. | 4,0 | (0,3) |  | |  | | 3,3 | (0,0) |
|  | | | | | | | | |

### Begeleiding

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen. | 4,0 | (0,2) |  | |  | | 3,0 | (-0,1) |
| Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben. | 3,5 | (-0,1) |  | |  | | 3,2 | (-0,1) |
| Leerlingen worden gestimuleerd regelmatig samen te werken. | 4,0 | (0,4) | 3,9 | (0,1) |  | |  | |
| Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren. | 3,5 | (-0,1) |  | | 3,7 | (0,2) | 3,3 | (0,0) |
| Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren. | 4,0 | (0,4) | 3,6 | (-0,1) | 3,6 | (0,1) | 3,4 | (0,1) |
| Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen | 4,0 | (0,3) |  | |  | | 3,4 | (0,0) |
| Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden. | 2,5 | (-0,4) |  | | 3,4 | (0,2) | 3,2 | (0,1) |
| De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen. | 3,5 | (0,0) | 3,5 | (-0,1) | 3,8 | (0,4) |  | |
| Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school. | 3,5 | (-0,1) |  | | 3,8 | (0,2) |  | |
|  | | | | | | | | |

### Leer- en hulpmiddelen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk. | 2,5 | (-0,9) | 3,3 | (-0,1) | 3,7 | (0,1) | 3,4 | (0,2) |
| De leer- en hulpmiddelen zijn gevarieerd en actueel. | 2,5 | (-0,9) | 3,1 | (-0,1) |  | | 3,1 | (0,0) |
| De leer- en hulpmiddelen maken de les aantrekkelijker voor leerlingen. | 2,5 | (-1) |  | |  | | 3,4 | (0,2) |
| Leerlingen kunnen de leer- en hulpmiddelen makkelijk pakken. | 4,0 | (0,4) |  | |  | | 3,5 | (0,1) |
| Leerlingen vinden de methode voor taal goed. |  | |  | |  | | 3,5 | |
| Leerlingen vinden de methode voor spelling goed. |  | |  | |  | | 3,8 | |
| Leerlingen vinden de methode voor rekenen goed. |  | |  | |  | | 3,5 | (0,0) |
| Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk. | 4,0 | (0,4) |  | |  | | 3,6 | (0,1) |
| Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport. | 3,5 | (-0,1) |  | |  | | 3,3 | (-0,1) |
|  | | | | | | | | |

### Leren

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan. | 4,0 | (0,3) |  | | 3,8 | (0,3) |  | |
| De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken. | 3,5 | (-0,1) | 3,9 | (0,2) | 3,6 | (0,2) |  | |
| De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen. | 4,0 | (0,4) | 3,6 | (0,0) | 3,7 | (0,2) | 3,7 | (0,2) |
| Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen. | 3,5 | (0,0) |  | | 3,6 | (0,1) | 2,7 | (0,2) |
| De school besteedt aandacht aan actuele thema's. | 3,5 | (-0,1) | 3,8 | (0,2) | 3,9 | (0,2) | 3,6 | (0,3) |
| De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's. | 3,5 | (-0,1) | 3,6 | (0,3) | 3,9 | (0,3) | 2,8 | (0,3) |
| De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen. | 4,0 | (0,6) | 3,8 | (0,6) | 3,9 | (0,7) | 3,1 | (0,2) |
|  | | | | | | | | |

### Toetsen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld. | 4,0 | (0,2) | 3,7 | (0,0) | 3,4 | (-0,1) |  | |
| Leerlingen weten wanneer zij iets moeten inleveren. | 4,0 | (0,1) |  | |  | | 3,5 | (0,1) |
| Leerkrachten communiceren duidelijk wanneer er toetsen zijn. | 4,0 | (0,2) |  | |  | | 3,8 | (0,2) |
| Leerlingen weten wat ze moeten leren voor een toets. | 4,0 | (0,2) |  | |  | | 3,6 | (0,0) |
| De lesstof komt in een toets aan bod. | 3,5 | (-0,3) |  | |  | | 3,3 | (0,0) |
|  | | | | | | | | |

### ICT

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| De school maakt goed gebruik van computers. | 2,5 | (-0,9) |  | | 3,4 | (0,0) |  | |
| Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod. | 2,5 | (-0,9) | 3,0 | (-0,3) |  | |  | |
| Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving. | 2,5 | (-0,8) | 2,9 | (-0,3) |  | | 2,6 | (-0,4) |
| De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen. | 3,0 | (-0,3) | 3,3 | (0,2) | 3,3 | (0,0) | 3,0 | (-0,1) |
| De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen. | 3,5 | (0,5) | 3,5 | (0,8) | 3,0 | (0,0) | 2,9 | (0,0) |
| De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken. | 4,0 | (0,7) | 3,8 | (0,7) | 3,3 | (0,1) | 3,6 | (0,2) |
|  | | | | | | | | |

### Zorg

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben. | 4,0 | (0,2) | 3,8 | (0,0) | 3,6 | (0,2) |  |
| De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties. | 4,0 | (0,2) |  | | 3,7 | (0,4) |  |
| De school biedt adequate extra zorg en begeleiding. | 4,0 | (0,4) |  | | 3,7 | (0,4) |  |
| De school biedt adequate extra huiswerkbegeleiding. | 2,0 | (-0,8) |  | | 3,2 | (0,1) |  |
| De school heeft een goed leerlingvolgsysteem. | 4,0 | (0,1) | 3,9 | (0,1) |  | |  |
| De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat. | 4,0 | (0,3) | 3,9 | (0,3) |  | |  |
| De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen. | 3,0 | (-0,3) | 3,3 | (0,1) |  | |  |
| De school beschikt over een goede orthotheek. | 2,5 | (-0,8) | 2,9 | (-0,2) |  | |  |
|  | | | | | | | |

### Handelingsgericht werken

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind. | 3,5 | (0,2) | 3,3 | (-0,4) | 3,5 | (0,3) |  |
| Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling. | 4,0 | (0,7) | 3,5 | (-0,2) | 3,5 | (0,2) |  |
|  | | | | | | | |

## Cultuur

### Pedagogisch klimaat: sfeer

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| In de groepen hangt een prettige sfeer. | 4,0 | (0,2) |  | |  | | 3,5 | (0,1) |
| De sfeer tussen de leerlingen is prettig. | 4,0 | (0,4) | 3,3 | (-0,3) | 3,6 | (0,1) | 3,4 | (0,1) |
| De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig. | 4,0 | (0,2) | 3,9 | (0,1) | 3,8 | (0,1) |  | |
| De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. | 4,0 | (0,3) | 3,6 | (0,0) | 3,6 | (0,1) | 2,6 | (-0,1) |
|  | | | | | | | | |

### Pedagogisch klimaat: sociale omgang

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om. | 4,0 | (0,1) | 3,9 | (0,0) | 3,9 | (0,1) | 3,7 | (0,1) |
| Leerkrachten geven het goede voorbeeld. | 3,5 | (-0,2) | 3,9 | (0,1) | 3,8 | (0,2) |  | |
| Leerkrachten houden zich aan afspraken. | 3,5 | (0,0) |  | |  | | 3,7 | (0,1) |
| De school besteedt aandacht aan normen en waarden. | 4,0 | (0,2) | 4,0 | (0,1) | 3,8 | (0,1) | 3,4 | (0,0) |
| De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen. | 4,0 | (0,1) |  | | 3,8 | (0,3) | 3,6 | (0,2) |
| De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is. | 4,0 | (0,3) | 3,9 | (0,1) | 3,9 | (0,4) | 3,8 | (0,3) |
|  | | | | | | | | |

### Pedagogisch klimaat: veiligheid

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht. | 4,0 | (0,1) |  | | 3,9 | (0,3) | 3,7 | (0,1) |
| De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen. | 3,5 | (-0,1) |  | | 3,8 | (0,5) |  | |
| De school treedt op bij pestgedrag. | 4,0 | (0,2) |  | | 3,6 | (0,4) | 3,6 | (0,2) |
| De school treedt op bij conflicten of ongeregeldheden. | 4,0 | (0,1) | 4,0 | (0,2) | 3,8 | (0,4) | 3,8 | (0,4) |
| De school gaat op goede wijze om met discriminatie. | 4,0 | (0,1) | 4,0 | (0,2) | 3,9 | (0,4) |  | |
| De school let goed op of er niets kapot gemaakt wordt. | 3,5 | (-0,2) | 3,4 | (-0,2) | 3,9 | (0,4) | 3,4 | (0,0) |
| De school houdt toezicht tijdens het overblijven. | 4,0 | (0,4) | 4,0 | (0,6) | 3,7 | (0,4) |  | |
| De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd. | 3,5 | (0,1) | 3,9 | (0,6) | 3,4 | (0,3) | 3,1 | (0,3) |
|  | | | | | | | | |

### Interactie met leerlingen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd. | 3,5 | (-0,1) |  | | 3,8 | (0,3) |  | |
| Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed. | 4,0 | (0,2) | 3,9 | (0,0) | 3,9 | (0,2) | 3,7 | (0,1) |
| Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt. | 4,0 | (0,2) |  | |  | | 3,7 | (0,1) |
| Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen. | 4,0 | (0,1) | 3,9 | (0,0) | 3,9 | (0,3) | 3,5 | (0,0) |
| Leerkrachten benaderen leerlingen positief. | 4,0 | (0,2) | 3,8 | (-0,1) | 3,9 | (0,2) | 3,3 | (0,2) |
| Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen. | 3,0 | (-0,4) |  | |  | | 3,3 | (0,2) |
| De mening van leerlingen telt op deze school mee. | 3,5 | (0,0) | 3,3 | (-0,3) | 3,7 | (0,2) |  | |
| Op onze school kunnen kinderen zeggen of ze iets wel of niet leuk vinden. | 3,5 | (-0,2) | 3,6 | (-0,2) | 3,7 | (0,2) | 3,6 | (0,2) |
| De school stelt leerlingen in de gelegenheid om mee te praten en denken over het schoolbeleid. | 2,5 | (-0,3) | 3,0 | (0,1) |  | |  | |
| De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn. | 3,5 | (-0,1) |  | |  | | 3,3 | (0,3) |
|  | | | | | | | | |

### Contacten

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek. | 4,0 | (0,2) |  | | 3,8 | (0,1) |  |
| Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht. | 4,0 | (0,1) |  | | 3,8 | (0,0) |  |
| De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is. | 4,0 | (0,1) |  | | 3,7 | (0,1) |  |
| De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig. | 4,0 | (0,2) | 3,9 | (0,0) | 3,9 | (0,1) |  |
| Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af. | 3,5 | (-0,3) |  | | 3,7 | (0,3) |  |
| Het contact tussen ouders en medewerkers van het OOP verloopt prettig. | 3,5 | (-0,3) | 3,8 | (0,0) | 3,8 | (0,0) |  |
|  | | | | | | | |

### Ouderbetrokkenheid

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| Ouders zijn op de hoogte van de mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn. | 3,0 | (-0,5) |  | | 3,6 | (0,2) |  |
| De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn. | 3,0 | (-0,6) | 3,3 | (-0,3) | 3,6 | (0,1) |  |
| Ouders zijn voldoende betrokken bij de school. | 2,5 | (-0,8) | 3,0 | (-0,4) | 3,5 | (0,1) |  |
| De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken. | 3,5 | (-0,1) | 3,6 | (0,0) | 3,7 | (0,3) |  |
|  | | | | | | | |

## Leiderschap en management

### Directie

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| De directeur gaat goed met leerlingen om. | 3,5 | (-0,4) |  | |  | | 3,6 | (0,0) |
| De directie treedt adequaat op bij incidenten. | 3,5 | (-0,3) | 3,5 | (-0,1) | 3,7 | (0,3) |  | |
| De school is voldoende op de hoogte van het wel en wee van de medewerkers. | 4,0 | (0,2) | 3,9 | (0,4) |  | |  | |
| De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school. | 4,0 | (0,2) | 4,0 | (0,4) | 3,9 | (0,3) |  | |
| De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers. | 4,0 | (0,2) | 4,0 | (0,4) |  | |  | |
| De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel. | 4,0 | (0,1) | 3,8 | (0,1) | 3,8 | (0,3) |  | |
| De directie staat open voor kritiek. | 4,0 | (0,2) | 4,0 | (0,5) |  | |  | |
| De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is. | 4,0 | (0,2) | 3,9 | (0,3) | 3,8 | (0,2) | 3,3 | (0,1) |
| Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid. | 3,0 | (-0,6) | 3,9 | (0,5) |  | |  | |
| De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid. | 3,5 | (-0,2) | 3,7 | (0,2) |  | |  | |
|  | | | | | | | | |

## Bedrijfsvoering

### Huisvesting

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen. | 3,0 | (-0,4) | 3,1 | (-0,2) | 3,4 | (0,0) | 3,5 | (0,1) |
| De school maakt een opgeruimde indruk. | 3,0 | (-0,4) | 3,1 | (-0,1) | 3,4 | (-0,1) | 3,4 | (0,0) |
| Het schoolgebouw is goed ingericht. | 3,0 | (-0,4) | 2,9 | (-0,3) | 3,3 | (-0,1) |  | |
| De school beschikt over goed meubilair. | 1,5 | (-2) | 2,4 | (-0,9) | 3,1 | (-0,4) | 3,4 | (0,0) |
| De school biedt kwantitatief voldoende werkplekken voor medewerkers. | 2,5 | (-0,9) | 3,1 | (-0,1) |  | |  | |
| De school beschikt over goede overblijfvoorzieningen. | 3,0 | (-0,4) | 3,0 | (-0,2) | 3,3 | (-0,1) |  | |
| Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt. | 3,0 | (-0,5) | 2,8 | (-0,2) | 3,1 | (0,3) | 2,9 | (0,6) |
| Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen. | 2,0 | (-1,2) | 1,8 | (-1,2) | 3,4 | (0,0) | 3,5 | (0,1) |
| De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen. | 2,5 | (-0,8) | 2,3 | (-0,9) | 3,4 | (0,1) | 3,3 | (-0,3) |
|  | | | | | | | | |

### Informatievoorziening

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan. | 3,5 | (-0,1) |  | | 3,8 | (0,4) |  | |
| De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding. | 3,5 | (-0,2) | 3,1 | (-0,5) | 3,5 | (0,2) |  | |
| De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders. | 4,0 | (0,1) |  | | 3,6 | (0,2) | 3,9 | (0,4) |
| Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd. | 3,0 | (-0,7) | 3,1 | (-0,4) | 3,5 | (0,1) |  | |
| Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie. | 3,5 | (-0,3) | 3,6 | (-0,1) | 3,7 | (0,1) |  | |
| De website van de school is duidelijk. | 2,5 | (-1,1) | 2,8 | (-0,7) | 3,4 | (-0,1) | 3,3 | (-0,1) |
| De nieuwsbrief van de school is duidelijk. | 3,0 | (-0,9) | 3,9 | (0,1) | 3,8 | (0,1) |  | |
| Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn. | 2,5 | (-1,2) | 3,6 | (-0,2) | 3,6 | (0,1) |  | |
| Veranderingen worden tijdig aangekondigd. | 3,0 | (-0,6) | 3,3 | (-0,1) | 3,6 | (0,2) | 3,3 | (0,2) |
|  | | | | | | | | |

### Procedures

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan. | 4,0 | (0,1) |  | | 3,9 | (0,0) |  | |
| Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken. | 3,5 | (-0,3) |  | | 3,8 | (0,1) |  | |
| De school heeft goede lestijden. | 4,0 | (0,3) | 3,8 | (0,1) | 3,9 | (0,3) |  | |
| De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld. | 4,0 | (0,5) | 2,7 | (-0,9) |  | |  | |
| Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft. | 1,0 | (-2,1) |  | | 2,4 | (-0,2) | 3,3 | (-0,1) |
| Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school. | 1,0 | (-1,9) |  | | 2,4 | (-0,1) | 2,9 | (-0,3) |
| Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling. | 3,0 | (-0,5) |  | | 3,0 | (-0,1) |  | |
| De klachtenregeling functioneert adequaat. | 3,0 | (-0,6) |  | | 3,5 | (0,0) |  | |
|  | | | | | | | | |

## Personeel

### Werkklimaat

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| Medewerkers gaan met plezier naar hun werk. | 3,5 | (-0,2) | 4,0 | (0,3) |  | |  |
| De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën. | 4,0 | (0,3) | 3,8 | (0,3) |  | |  |
| De school bevordert de teamgeest. | 3,5 | (-0,2) | 3,6 | (0,2) | 3,8 | (0,4) |  |
| Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie. | 3,5 | (-0,3) | 3,9 | (0,2) |  | |  |
| Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar. | 4,0 | (0,2) | 3,6 | (0,0) |  | |  |
| Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken. | 3,5 | (-0,2) | 3,8 | (0,2) |  | |  |
| Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk. | 2,5 | (-0,5) | 3,3 | (0,0) |  | |  |
|  | | | | | | | |

### Ontwikkelingsmogelijkheden

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | **Leerlingen 2015** |
| Het werk is voor medewerkers uitdagend. | 3,0 | (-0,7) | 3,8 | (0,0) |  |  |
| De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers. | 3,0 | (-0,4) | 3,6 | (0,1) |  |  |
| De school draagt zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden van medewerkers. | 3,0 | (-0,5) | 3,6 | (0,0) |  |  |
| Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen. | 3,0 | (-0,7) | 3,5 | (-0,1) |  |  |
| De school voert een goed loopbaanbeleid. | 2,5 | (-0,8) | 3,8 | (0,4) |  |  |
| De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen. | 3,5 | (-0,2) | 3,6 | (0,1) |  |  |
| De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers. | 3,5 | (-0,3) | 3,9 | (0,2) |  |  |
| De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers. | 3,5 | (-0,2) | 3,8 | (0,2) |  |  |
| Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt. | 3,0 | (-0,5) | 3,6 | (0,1) |  |  |
|  | | | | | | |

### Overleg en medezeggenschap

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| Vergaderingen binnen de school zijn effectief. | 2,5 | (-0,9) | 2,8 | (-0,4) |  | |  |
| De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats. | 3,5 | (-0,1) | 3,4 | (0,1) |  | |  |
| Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten over leerlingzaken. | 3,5 | (-0,1) | 3,7 | (0,3) |  | |  |
| Er zijn voldoende overlegmogelijkheden over onderwijskwaliteit en -ontwikkeling. | 3,0 | (-0,5) | 3,4 | (0,0) |  | |  |
| Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie. | 3,5 | (-0,1) | 3,0 | (-0,4) |  | |  |
| Binnen de school wordt tijdens overlegmomenten in voldoende mate naar nieuwe ideeën geluisterd. | 4,0 | (0,4) | 3,3 | (-0,2) |  | |  |
| De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak. | 4,0 | (0,3) | 3,8 | (0,3) | 3,8 | (0,4) |  |
| De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate. | 2,0 | (-1,6) | 3,4 | (-0,1) | 3,7 | (0,3) |  |
|  | | | | | | | |

### Arbeidsomstandigheden: taken

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | **Leerlingen 2015** |
| In de taakverdeling wordt rekening gehouden met interesses en competenties van personeel. | 3,5 | (-0,2) | 3,9 | (0,3) |  |  |
| De school zorgt voor voldoende evenwicht in de verschillende onderdelen van functies. | 2,5 | (-1) | 3,6 | (0,2) |  |  |
| De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand. | 3,0 | (-0,6) | 3,4 | (0,1) |  |  |
| De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand. | 3,5 | (-0,3) | 3,6 | (0,1) |  |  |
|  | | | | | | |

### Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed. | 3,5 | (0,0) | 3,4 | (0,0) |  | |  |
| De school heeft een adequaat ziekteverzuimbeleid. | 3,5 | (-0,2) | 3,8 | (0,2) |  | |  |
| De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen. | 3,0 | (-0,4) | 2,8 | (-0,1) |  | |  |
| De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim. | 3,5 | (0,0) | 3,1 | (0,0) |  | |  |
| De school vangt ziekte van medewerkers goed op. | 3,5 | (-0,3) | 3,8 | (0,2) | 3,8 | (0,1) |  |
| De school begeleidt nieuwe collega's goed. | 3,0 | (-0,5) | 3,6 | (0,4) |  | |  |
| De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten. | 3,5 | (0,0) | 3,5 | (0,2) |  | |  |
|  | | | | | | | |

## Verwachtingen

### Schoolkeuze

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** |
| Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school. | 3,5 | (-0,2) |  | | 3,9 | (0,3) |  |
| De school maakt de verwachtingen waar. | 3,0 | (-0,5) |  | | 3,9 | (0,5) |  |
| De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft. | 3,5 | (-0,2) | 3,4 | (-0,2) | 3,9 | (0,4) |  |
| Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school. | 3,5 | (-0,2) |  | | 3,9 | (0,4) |  |
| Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen. | 3,5 | (-0,1) |  | | 4,0 | (0,5) |  |
| Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid. | 3,5 | (-0,3) |  | | 3,8 | (0,3) |  |
| Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid. | 3,5 | (-0,3) |  | | 3,8 | (0,3) |  |
| Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid. | 3,5 | (-0,2) |  | | 3,8 | (0,3) |  |
|  | | | | | | | |

## Algemeen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| Rapportcijfer | 8,0 | (0,2) | 8,0 | (0,3) | 8,2 | (0,6) | 8,3 | (0,3) |
|  | | | | | | | | |

## Onderscheidende resultaten

Onderstaand zijn de meest opvallende resultaten weergegeven van medewerkers, ouders en leerlingen, ten opzichte van de externe benchmark. De resultaten van het management zijn niet meegenomen, vanwege het vaak beperkt aantal respondenten bij deze doelgroep.

Eerst zijn de resultaten die het meest positief afwijken van de externe benchmark weergegeven, dan de resultaten die het meest negatief afwijken. De grootste afwijking is onderstreept.

### Positieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| 1. | De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen. | 3,5 | *0,5* | 3,5 | *0,8* | 3,0 | *0,0* | 2,9 | *0,0* |
| 2. | De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen. | 4,0 | *0,6* | 3,8 | *0,6* | 3,9 | *0,7* | 3,1 | *0,2* |
| 3. | De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken. | 4,0 | *0,7* | 3,8 | *0,7* | 3,3 | *0,1* | 3,6 | *0,2* |
| 4. | De sfeer op school is goed. | 4,0 | *0,5* | 3,9 | *0,6* |  |  |  |  |
| 5. | Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt. | 3,0 | *-0,5* | 2,8 | *-0,2* | 3,1 | *0,3* | 2,9 | *0,6* |
| 6. | De opvoedkundige aanpak van de school is goed. | 4,0 | *0,6* | 3,9 | *0,6* | 3,4 | *0,3* |  |  |
| 7. | De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd. | 3,5 | *0,1* | 3,9 | *0,6* | 3,4 | *0,3* | 3,1 | *0,3* |
| 8. | De school houdt toezicht tijdens het overblijven. | 4,0 | *0,4* | 4,0 | *0,6* | 3,7 | *0,4* |  |  |
| 9. | De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed. | 4,0 | *0,8* | 3,6 | *0,5* |  |  |  |  |
| 10. | Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen. | 3,5 | *-0,1* |  |  | 4,0 | *0,5* |  |  |

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.

### Negatieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Management 2015** | | **Medewerkers 2015** | | **Ouders 2015** | | **Leerlingen 2015** | |
| 1. | Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen. | 2,0 | *-1,2* | 1,8 | *-1,2* | 3,4 | *0,0* | 3,5 | *0,1* |
| 2. | De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld. | 4,0 | *0,5* | 2,7 | *-0,9* |  |  |  |  |
| 3. | De school beschikt over goed meubilair. | 1,5 | *-2,0* | 2,4 | *-0,9* | 3,1 | *-0,4* | 3,4 | *0,0* |
| 4. | De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen. | 2,5 | *-0,8* | 2,3 | *-0,9* | 3,4 | *0,1* | 3,3 | *-0,3* |
| 5. | De website van de school is duidelijk. | 2,5 | *-1,1* | 2,8 | *-0,7* | 3,4 | *-0,1* | 3,3 | *-0,1* |
| 6. | De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding. | 3,5 | *-0,2* | 3,1 | *-0,5* | 3,5 | *0,2* |  |  |
| 7. | Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind. | 3,5 | *0,2* | 3,3 | *-0,4* | 3,5 | *0,3* |  |  |
| 8. | Vergaderingen binnen de school zijn effectief. | 2,5 | *-0,9* | 2,8 | *-0,4* |  |  |  |  |
| 9. | Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd. | 3,0 | *-0,7* | 3,1 | *-0,4* | 3,5 | *0,1* |  |  |
| 10. | Ouders zijn voldoende betrokken bij de school. | 2,5 | *-0,8* | 3,0 | *-0,4* | 3,5 | *0,1* |  |  |

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.