

Analyse Oudertevredenheidsonderzoek

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van R.K. Basisschool De Klarinet. Uiteindelijk hebben 109 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 40%.

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de ouders van R.K. Basisschool De Klarinet redelijk tevreden met de school (7.7). R.K. Basisschool De Klarinet scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (7.6) en (nagenoeg) gelijk aan dan de meting in 2019 (7.5).

Tevredenheidsaspecten

De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (8.5; benchmark 8.6)
- Goede lessen (8.3; benchmark 8.0)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) ouders ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor R.K. Basisschool De Klarinet.

- Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes (6.9; 18% ontevreden; benchmark 6.5)
- Gepersonaliseerd leren (6.9; 17% ontevreden; benchmark 7.1)
- Aandacht voor gezond leefgedrag (6.9; 18% ontevreden; benchmark 7.4)
- Communicatie (7.3; 15% ontevreden; benchmark 7.5)

	2022	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Algemene tevredenheid	7.7	7.5	o
Goede lessen	8.3	8.1	o
Voldoende aandacht leerlingen met ondersteuningsbehoeftes	6.9	6.9	o
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.6	6.8	++
Gepersonaliseerd leren	6.9	6.9	o
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.0	6.7	+
Ruimte om te ontwikkelen	7.5	7.3	o
Aandacht voor leerprestaties	7.8	7.3	++
Wijze van toetsen	7.4	7.2	o
Aandacht voor gezond leefgedrag	6.9	7.4	--
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.5	8.5	o
Haalt het optimale uit de leerling	7.2	7.3	o
Tijdig informeren bij problemen	7.6	7.6	o
Communicatie	7.3	8.0	--
Kind durft zich te uiten op school	7.5	7.5	o
Sfeer	8.1	8.1	o
Duidelijke regels op school	8.0	8.0	o
Aandacht voor normen en waarden	8.0	8.0	o
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.3	7.5	o
Optreden tegen pesten	7.3	7.1	o
Schoolleiding/directie	7.5	7.3	o

Wat bevat u het meest aan de school?

Meest gegeven antwoorden	%
Leerkrachten/het team/fijn contact	14%
Sfeer (gezellig/open)/veiligheid	13%
Goed/modern onderwijs	12%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	10%
Betrokkenheid bij het kind	8%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)/dorps	6%
Goede individuele begeleiding	6%
Goede communicatie/informatievoorziening	6%

Wat bevat u het minst aan de school?

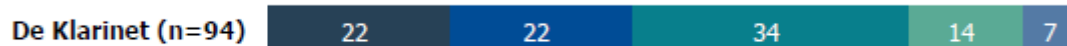
Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening/weinig contact met de leraar	22%
Geen/n.v.t.	21%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam/kennisoverdracht tussen leraren/directie/verzuim	6%
Combiklassen/te grote klassen/indeling klassen/chaos rondom samenstelling	6%
Gebouw	5%

Er waren 2 vragen die we zelf hadden toegevoegd.

Wat zou u willen dat uw kind écht leert tijdens zijn/haar tijd op de basisschool?

Meest gegeven antwoorden	%
Basisvaardigheden (rekenen/taal/hoe moet je leren)	32%
Sociale vaardigheden/samenwerken	18%
Zelfvertrouwen/niet bang voor fouten/blij zijn om wie je bent	12%
Vorbereiden VO/zelfstandigheid	6%

En de stelling: Ik vind het belangrijk dat mijn kind op een Katholieke school zit



- Helemaal mee oneens ■ Mee oneens ■ Niet mee eens/niet mee oneens
- Mee eens ■ Helemaal mee eens

Waaruit blijkt dat maar 21% van de ouders die deze vraag hebben beantwoord het belangrijk vinden. En 80% dat niet belangrijk vindt, of er geen mening over heeft.

Leerlingentevredenheidsonderzoek

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle leerlingen van R.K. Basisschool De Klarinet. Uiteindelijk hebben 150 leerlingen de vragenlijst ingevuld. Dat is 97% van het totaal.

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de leerlingen van R.K. Basisschool De Klarinet tevreden met de school (8.2). R.K. Basisschool De Klarinet scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (8.2) en sterk hoger dan dan de meting in 2019 (7.7).

Tevredenheidsaspecten

De leerlingen zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Lessen zijn leerzaam (9.4; benchmark 9.2)
- Goed les (9.3; benchmark 9.2)
- Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg (9.3; benchmark 9.0)
- Voel me veilig in de klas (9.2; benchmark 9.2)
- Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas (9.1; benchmark 8.9)
- Leerkracht helpt als dat nodig is (9.1; benchmark 9.0)
- Kan bij juf/meester terecht bij problemen (9.0; benchmark 8.8)
- Voel me veilig op school (9.0; benchmark 9.0)
- Fijn schoolgebouw (9.0)
- Fijne tafel en stoel (8.9; benchmark 8.4)
- Leerkrachten doen echt iets tegen pesten (8.6; benchmark 8.5)
- Leren samenwerken (8.6; benchmark 8.5)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) leerlingen ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor R.K. Basisschool De Klarinet.

- Kinderen leven regels na (6.4; benchmark 7.3)
- Leren betrouwbare informatie te vinden op internet (6.7; 16% ontevreden; benchmark 7.1)

	2022	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Algemene tevredenheid	8.2	7.7	++
Leuke boeken/digitale leermiddelen	7.7	8.8	--
Goed les	9.3	8.9	+
Op eigen tempo kunnen leren	7.8	7.0	++
Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg	9.3	8.8	++
Leren samenwerken	8.6	8.3	+
Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	6.7	7.0	-
Leerkracht helpt als dat nodig is	9.1	8.7	+
Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	9.1	8.4	++
Lessen zijn leerzaam	9.4	8.9	++
Vind het fijn op school	8.4	8.0	+
Duidelijke regels op school	8.0	7.6	+
Kinderen leven regels na	6.4	6.5	o
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	9.0	9.0	o
Voel me veilig op school	9.0	8.7	+
Voel me veilig in de klas	9.2	9.0	o
Voel me veilig op het schoolplein	8.5	8.7	o
Leerkrachten doen echt iets tegen pesten	8.6	7.3	++
Fijn schoolgebouw	9.0	8.7	+
School is schoon en netjes	7.8	7.1	++
Fijne tafel en stoel	8.9	6.9	++

Medewerkers-tevredenheidsonderzoek

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de medewerkers van R.K. Basisschool De Klarinet zeer tevreden met hun werk (8,5). R.K. Basisschool De Klarinet scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (8,5) en hoger dan de meting in 2019 (8,2).

Tevredenheidsaspecten

De medewerkers zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Mogelijkheden persoonlijke ontwikkeling (8,6; benchmark 7,7)
- Voldoende nieuwe dingen leren/ervaring opdoen (8,6; benchmark 8,1)
- Prettige werkplek (8,5; benchmark 8,3)
- Trots op de school (8,4; benchmark 8,7)
- Inhoud van het werk (8,2; benchmark 8,3)
- Goed kunnen werken met methoden/leermiddelen (8,2; benchmark 8,2)
- Betrokkenheid school (8,2; benchmark 8,7)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) medewerkers ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor R.K. Basisschool De Klarinet.

- Open communicatie (6,3; 20% ontevreden; benchmark 7,3)
- Invloed op werkdruk (6,3; 28% ontevreden; benchmark 6,4)
- Ervaren werkdruk (7,2; 16% ontevreden; benchmark 6,8)

	2022	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Algemene tevredenheid	8,5	8,2	+
Betrokkenheid school	8,2	8,4	o
Trots op de school	8,4	8,1	+
Inhoud van het werk	8,2	7,6	++
Autonomie	7,6	8,3	--
Ervaren werkdruk	7,2	6,8	+
Invloed op werkdruk	6,3	6,8	--
Prettige werkplek	8,5	8,0	++
Goed kunnen werken met methoden/leermiddelen	8,2	8,5	-
Huisvesting	6,6	6,3	+
Benutting talent	7,8	6,5	++
Voldoende nieuwe dingen leren/ervaring opdoen	8,6	7,6	++
Mogelijkheden persoonlijke ontwikkeling	8,6	7,3	++
Directeur ondersteunt wanneer nodig	7,8	8,1	-
Directeur organiseert de school goed	7,7	8,0	-
Directeur heeft duidelijke toekomstvisie	8,1	7,9	o
Samenwerking binnen team	7,4	6,1	++
Informatievoorziening	7,6	7,4	o
Open communicatie	6,3	6,4	o
Mening kunnen uiten	7,6	6,7	++
Sfeer	7,8	7,5	+
Onderwijs sluit aan bij leerlingpopulatie	7,8	7,2	++
Maximaal haalbare uit de leerling halen	6,9	6,0	++
Kwaliteit onderwijs staat centraal	8,1	7,3	++

Uit de 3 onderzoeken hebben we de volgende actiepunten geformuleerd

1. Ouders vragen om mee te denken over verbetering van de communicatie (communicatieplan om verwachtingen duidelijk te maken)
2. Communicatie tussen teamleden onderling en tussen MT en Team – Directie – Team
3. Met het team nadenken hoe we op een relatief eenvoudige manier ouders kunnen informeren over de lesstof die behandeld wordt.
4. Bevorderen van gezonde gewoontes door te vragen om gezonde traktaties uit te delen en te gaan naar 5 fruitdagen. Om ouders niet op kosten te jagen, kunnen we ook besluiten de “ongezonde traktaties” mee naar huis te geven en niet meer op school op te laten eten. En de OR ook na te laten denken over gezonde traktaties.
5. Met leerlingen bovenbouw in gesprek over pesten, handhaven van regels en hoe zij denken dat de school daar mee om zou moeten gaan. (Leerlingenraad weer opstarten)
6. Met leerlingen bovenbouw in gesprek over verfraaiing van het schoolplein, waarbij meegenomen wordt dat het waarschijnlijk voor een paar jaar is.
7. Gym voor de bovenbouw uitbreiden naar 2x 45 minuten. Daarmee ook kijken naar de mogelijkheden om evt. schooltijden aan te passen.
8. Tijdens de gesprekken die met leerkrachten plaatsvinden in de periode maart/april/mei leerkrachten expliciet bevragen naar verbeter suggesties op de punten invloed op werkdruk, organisatie van de school door de directeur en ondersteuning van de directeur, en verbeteren van het gevoel van autonomie.
9. Het puntje > Gepersonaliseerd leren gaan we niet oppakken. Vanuit de visie van de school staan we daar niet achter. We denken niet dat leerlingen beter gaan leren als zij allemaal individuele trajecten volgen. Aandacht voor individuele aandacht, binnen het klassikale onderwijs zal er natuurlijk wel zijn.
10. Wel gaan we het stukje persoonsvorming, zelfvertrouwen, etc. meenemen in de jaarplannen van de komende jaren. zelfstandigheid en voorbereiding VO