

RAPPORTAGE OUDERS

Basisschool de Lettertuin
(24UN00)
juni 2022

Scholen met Succes

Utrechtseweg 2

3732 HB De Bilt

www.scholenmetsucces.nl

info@scholenmetsucces.nl



INHOUDSOPGAVE

H1. INLEIDING

Achtergrond	3
Hoe is dit rapport opgebouwd?	3
Waar kan ik de resultaten gebruiken?	3
Wat is van belang bij de interpretatie van de resultaten?	3

H2. SAMENVATTING

H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

1. Achtergrondkenmerken	8
2. Imago van de school	9
3. Onderwijsproces	10
4. Veiligheid en schoolklimaat	14
5. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie	17
6. Samenwerking met ouders	18

H4. COMPLIMENTEN, VERBETERPUNTEN EN STERKE PUNTEN

1. Complimenten van ouders	19
2. Verbeterpunten volgens ouders	19
3. Sterke punten volgens ouders	20
4. Opmerkingen en suggesties	20

H1. INLEIDING

ACHTERGROND

Basisschool de Lettertuin heeft in het kader van haar kwaliteitszorg een onderzoek onder haar ouders uitgevoerd. In totaal hebben 35 ouders de volledige vragenlijst ingevuld. Doordat respondenten gedurende de vragenlijst kunnen stoppen met invullen, kan het aantal respondenten per vraag afwijken.

Zij hebben hun mening gegeven over de volgende onderwerpen:

- Imago van de school
- Onderwijsproces (OP)
- Veiligheid en schoolklimaat (VS)
- Sturen, kwaliteitszorg en ambitie (SKA)
- Samenwerking met ouders

HOE IS DIT RAPPORT OPGEBOUWD?

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Het rapport kent de volgende opbouw:

- In hoofdstuk 2 is een samenvatting opgenomen
- In hoofdstuk 3 worden de scores per rubriek en van de onderliggende vragen gepresenteerd
-

WAAR KAN IK DE RESULTATEN GEBRUIKEN?

Dit document kan je gebruiken voor bespreking met het team of de MR en voor publicatie op Scholen op de Kaart. De samenvatting in hoofdstuk 2 leent zich goed voor publicatie. Hierin kan je zelf nog keuzes maken om onderdelen wel of niet op te nemen. De scores per rubriek en vraag in hoofdstuk 3 geven meer inzicht en verdieping. Dit is waardevolle input voor een gesprek met het team en voor het opstellen van plannen en beleid.

WAT IS VAN BELANG BIJ DE INTERPRETATIE?

Hierna volgt een beknopte uitleg die je helpt bij het lezen van het rapport en het interpreteren van de resultaten.

Een belangrijk uitgangspunt dat we hebben gekozen is om te denken vanuit de positieve ervaring van respondenten. We richten ons daarom vooral op de score 'Hoog' (zie volgende pagina voor berekening). De rubriek 'hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school' is uiteraard een uitzondering, daar gaat het om de score 'Laag'.

In de Samenvatting heb je overzicht over de verschillende domeinen en rubrieken. Zo zie je eenvoudig op welke rubrieken je relatief hoger of lager scoort. De getoonde waarde is de score 'Hoog'.

HIER STAAT DE
NAAM VAN DE
RUBRIEK

50%

In de Scores per rubriek en vraag vind je de detailinformatie over een rubriek. Zo krijg je zicht op de scores van respondenten op onderliggende vragen en daarmee de opbouw van de Rubrieksscore.

HIER STAAT DE NAAM VAN DE RUBRIEK							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIGE			
Vraagstelling 1	-	-	-	-	-	-	
Vraagstelling 2	-	-	-	-	-	-	
Rubriekscore	-	-	-	-	-	-	

Verdeling antwoorden

Onafhankelijk van de schaal verdelen we die in Laag, Midden en Hoog.

SCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG
4-puntsschaal	Antwoord 1	Antwoord 2	Antwoord 3-4
5-puntsschaal	Antwoord 1-2	Antwoord 3	Antwoord 4-5
10-puntsschaal	Antwoord 1-5	Antwoord 6-7	Antwoord 8-10

Vorig

De kolom 'Vorig' bevat de score 'Hoog' van het laatste afnamemoment. Dit geeft je dus zicht op de ontwikkeling van jouw organisatie



De standaarddeviatie zegt iets over de spreiding van de antwoorden. Hoe hoger de standaarddeviatie, hoe groter de verschillen zijn tussen de antwoorden van individuele respondenten. Bij een hogere standaarddeviatie dien je voorzichtiger te zijn bij interpretaties op basis van de gemiddelde scores. De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntsschaal dan bij een 3-puntsschaal.



Het landelijk gemiddelde wordt berekend op basis van alle antwoorden van respondenten op scholen in Nederland die deze vragenlijst gebruiken. Het betrouwbaarheidsniveau (de mate waarin resultaten een weergave zijn van de populatie) is > 95%.



Het bestuursgemiddelde wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op de scholen van jullie bestuur. Indien jullie als enige school uit het bestuur deelnemen dan zal dit gelijk zijn aan de score 'Hoog'.

H2. SAMENVATTING

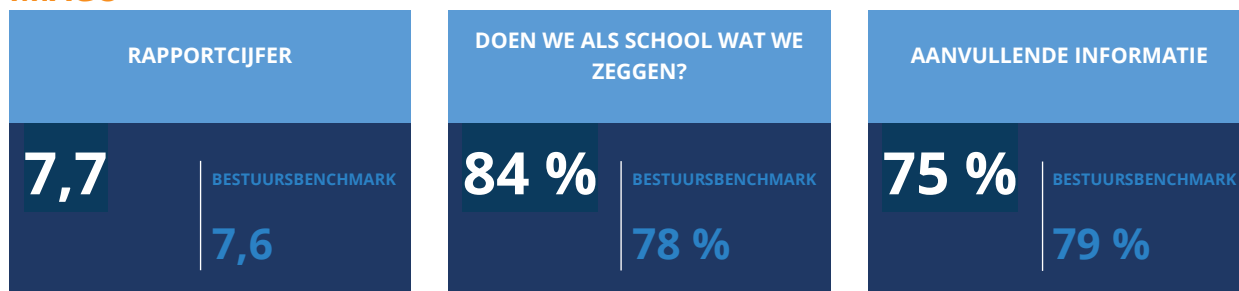
Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in juni 2022.

In totaal hebben 35 ouders de volledige vragenlijst ingevuld. Doordat respondenten gedurende de vragenlijst kunnen stoppen met invullen, kan het aantal respondenten per vraag afwijken. Dit zijn de resultaten uit het onderzoek. Per domein zijn de scores van de onderliggende rubrieken getoond.

1. IMAGO VAN DE SCHOOL



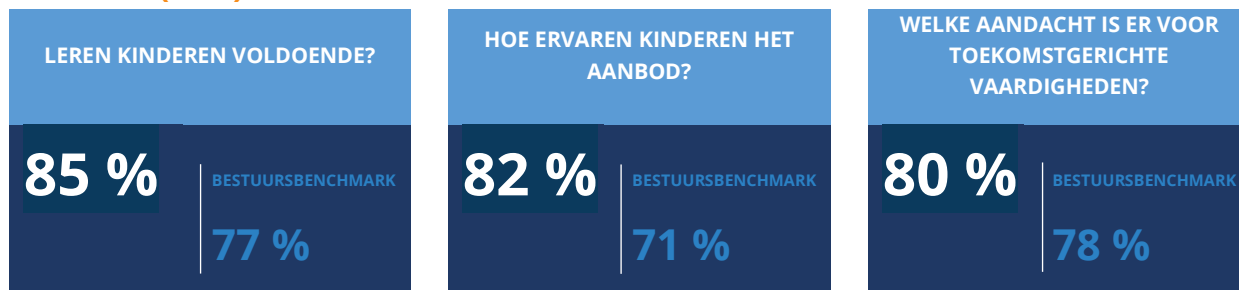
IMAGO



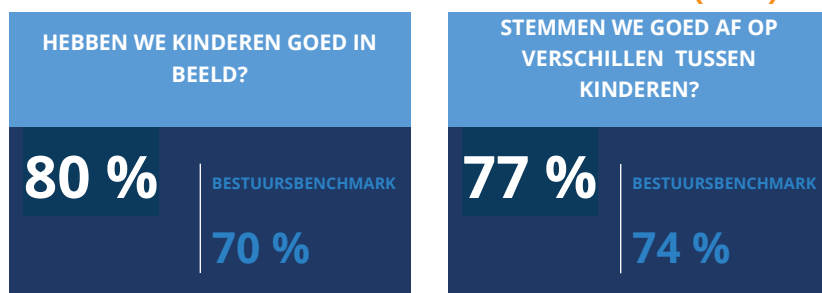
2. ONDERWIJSPROCES (OP)



AANBOD (OP1)



ZICHT OP ONTWIKKELING EN BEGELEIDING (OP2)



PEDAGOGISCH DIDACTISCH HANDELEN (OP3)

GEVEN WE KINDEREN GOED LES?

85 %

BESTUURSBENCHMARK

76 %

3. VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT (VS)

WELBEVINDEN EN VEILIGHEID (VS1)

HOE IS HET WELBEVINDEN VAN
KINDEREN?

70 %

BESTUURSBENCHMARK

72 %

HOEVEEL KINDEREN VOELEN
ZICH VEILIG OP SCHOOL?

84 %

BESTUURSBENCHMARK

86 %

HOEVEEL KINDEREN ERVAREN
VERVELENDE SITUATIES OP
SCHOOL?

21 %

BESTUURSBENCHMARK

22 %

SCHOOLKLIMAAT (VS2)

HOE IS DE SFEER IN DE GROEP?

68 %

BESTUURSBENCHMARK

70 %

ZORGT DE SCHOOL VOOR
VEILIGHEID OP HET PLEIN?

79 %

BESTUURSBENCHMARK

57 %

HOE IS HET CONTACT MET DE
LEERKRACHT?

88 %

BESTUURSBENCHMARK

85 %

4. STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE (SKA)

VISIE, AMBITIES EN DOELEN (SKA 1)

HOE WORDT HET LEIDERSCHAP
ERVAREN?

84 %

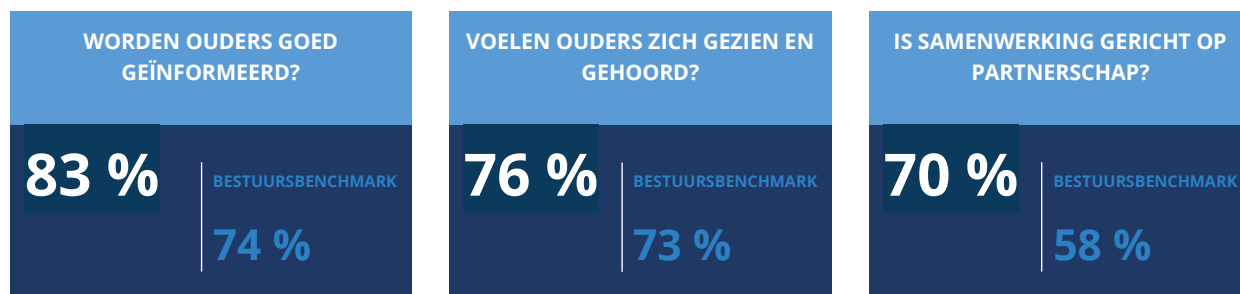
BESTUURSBENCHMARK

74 %

5. SAMENWERKING MET OUDERS



SAMENWERKING MET OUDERS



H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

1. Achtergrondkenmerken

In de vragenlijst is een maatwerk vraag opgenomen voor de achtergrondkenmerken. Hierdoor zijn de antwoorden hier niet beschikbaar. Deze zijn wel inzichtelijk in het tabellenboek.

2. Imago van de school

IMAGO

RAPPORTCIJFER							
10-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Welk rapportcijfer geeft u de school?	3 %	35 %	62 %	-	1,35	64 %	61 %
Rubriekscore	3 %	35 %	62 %	-	1,35	64 %	61 %

DOEN WE ALS SCHOOL WAT WE ZEGGEN?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
School doet volgens ouders wat ze belooft	0 %	15 %	85 %	-	0,70	79 %	78 %
Ouders bevelen school aan bij anderen	9 %	9 %	82 %	-	1,01	81 %	79 %
Rubriekscore	4 %	12 %	84 %	-	0,87	80 %	78 %

AANVULLENDE INFORMATIE							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
School staat bekend als goede school	7 %	13 %	80 %	-	0,91	82 %	82 %
School maakt duidelijk wat ze te bieden heeft	9 %	12 %	79 %	-	0,86	78 %	79 %
School presenteert zich aantrekkelijk naar buiten	13 %	23 %	65 %	-	1,06	78 %	77 %
Leerkrachten praten enthousiast over de school	4 %	12 %	85 %	-	0,80	90 %	89 %
Ouders praten enthousiast over de school	6 %	28 %	66 %	-	0,98	72 %	71 %
Rubriekscore	8 %	18 %	75 %	-	0,95	80 %	79 %

3. Onderwijsproces

AANBOD (OP1)

LEREN KINDEREN VOLDOENDE?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Vooruitgang leerlingen met rekenen	6 %	11 %	83 %	-	0,77	72 %	72 %
Vooruitgang leerlingen met spelling	3 %	24 %	74 %	-	0,85	71 %	69 %
Ouders zijn tevreden over wat kinderen leren op school (v)	2 %	2 %	95 %	-	0,65	90 %	88 %
Rubriekscore	4 %	12 %	85 %	-	0,81	79 %	77 %

HOE ERVAREN KINDEREN HET AANBOD?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerlingen vinden rekenen leuk	5 %	15 %	79 %	-	0,90	72 %	73 %
Leerlingen vinden taallessen leuk	3 %	14 %	84 %	-	0,78	70 %	69 %
Leerlingen vinden lezen leuk	5 %	16 %	78 %	-	0,91	70 %	70 %
Leerlingen vinden begrijpend lezen leuk	9 %	19 %	72 %	-	1,01	55 %	56 %
Leerlingen vinden Engels leuk	3 %	3 %	94 %	-	0,83	83 %	84 %
Leerlingen reageren enthousiast op de lessen	0 %	16 %	84 %	-	0,69	78 %	77 %
Rubriekscore	4 %	14 %	82 %	-	0,88	71 %	71 %

WELKE AANDACHT IS ER VOOR TOEKOMSTGERICHTE VAARDIGHEDEN?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerlingen leren vaardigheden om ruzies op te lossen	8 %	14 %	78 %	-	0,94	71 %	72 %
Leerlingen leren presentatievaardigheden	-	-	-	-	-	-	-
Leerlingen leren te reflecteren op hun gedrag	6 %	14 %	80 %	-	0,83	80 %	81 %
Leerlingen leren om kritisch met informatie om te gaan	12 %	15 %	73 %	-	1,07	72 %	73 %
Leerlingen leren samenwerkingsvaardigheden	3 %	5 %	92 %	-	0,68	89 %	89 %
Leerlingen leren luistervaardigheden	3 %	11 %	86 %	-	0,69	86 %	87 %
Leerlingen leren hun mening te verwoorden	11 %	9 %	80 %	-	0,95	75 %	76 %
Leerlingen leren oplossingen voor problemen te bedenken	11 %	6 %	83 %	-	0,94	79 %	79 %
Leerlingen leren omgaan met computerprogramma's	-	-	-	-	-	-	-
Leerlingen leren voor zichzelf op te komen	12 %	12 %	76 %	-	0,95	71 %	72 %
Leerlingen leren over burgerschapsvorming	7 %	22 %	70 %	-	1,03	74 %	76 %
Leerlingen leren over mediawijsheid	6 %	31 %	62 %	-	0,77	57 %	56 %
Leerlingen leren zelfstandig te werken	3 %	15 %	82 %	-	0,72	85 %	85 %
Rubriekscore	8 %	13 %	80 %	-	0,89	77 %	78 %

ZICHT OP ONTWIKKELING EN BEGELEIDING (OP2)

HEBBEN WE KINDEREN GOED IN BEELD?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerkrachten zijn goed op de hoogte van ondersteuningsbehoeften bij leerlingen	8 %	8 %	84 %	-	0,93	75 %	73 %
Leerkrachten zijn goed op de hoogte van pedagogische ondersteuningsbehoeften bij leerlingen	8 %	17 %	75 %	-	1,10	68 %	66 %
Rubriekscore	8 %	12 %	80 %	-	1,02	72 %	70 %

STEMMEN WE GOED AF OP VERSCHILLEN TUSSEN KINDEREN?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Tevredenheid mogelijkheden voor leerlingen om in eigen tempo te werken	12 %	12 %	76 %	-	1,08	73 %	71 %
Tevredenheid extra faciliteiten om af te stemmen op verschillen tussen leerlingen	9 %	25 %	66 %	-	1,06	64 %	60 %
Ouders vinden dat kinderen leren op hun niveau (v)	2 %	7 %	90 %	-	0,68	86 %	85 %
Ouders vinden dat kinderen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen (v)	5 %	22 %	73 %	-	0,82	78 %	77 %
Rubriekscore	7 %	16 %	77 %	-	0,98	76 %	74 %

PEDAGOGISCH DIDACTISCH HANDELEN (OP3)

GEVEN WE KINDEREN GOED LES?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerkrachten zijn in staat om lesstof goed uit te leggen	3 %	9 %	88 %	-	0,72	84 %	82 %
Leerkrachten geven feedback aan leerlingen om opdrachten beter te kunnen doen	9 %	6 %	84 %	-	1,00	74 %	71 %
Leerkrachten zijn in staat om leerlingen genoeg hulp te bieden om opdrachten beter te kunnen doen	9 %	9 %	82 %	-	1,07	76 %	74 %
Rubriekscore	7 %	8 %	85 %	-	0,94	78 %	76 %

4. Veiligheid en schoolklimaat

WELBEVINDEN EN VEILIGHEID (VS1)

HOE IS HET WELBEVINDEN VAN KINDEREN?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerlingen vinden het leuk om naar school te gaan	0 %	16 %	84 %	-	0,74	85 %	84 %
Leerlingen vinden het leuk om buiten te spelen op het plein	0 %	8 %	92 %	-	0,64	89 %	89 %
Leerlingen hebben het naar de zin in de groep	6 %	17 %	78 %	-	0,98	86 %	85 %
Leerlingen hebben genoeg vriendjes/vriendinnetjes op school	14 %	11 %	76 %	-	1,14	83 %	84 %
Leerlingen zijn vaak moe op school	64 %	19 %	17 %	-	1,13	18 %	18 %
Leerlingen vervelen zich vaak op school	59 %	21 %	21 %	-	1,21	16 %	16 %
Ouders vinden dat hun kind met plezier naar school gaat (v)	0 %	9 %	91 %	-	0,66	94 %	93 %
Ouders zijn tevreden over opvoedkundige aanpak school (v)	0 %	9 %	91 %	-	0,60	89 %	86 %
Rubriekscore	17 %	14 %	70 %	-	1,20	73 %	72 %

HOEVEEL KINDEREN VOELEN ZICH VEILIG OP SCHOOL?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerlingen voelen zich veilig in de groep	11 %	14 %	75 %	-	0,96	83 %	81 %
Leerlingen voelen zich veilig op het schoolplein	3 %	11 %	86 %	-	0,73	82 %	82 %
Ouders vinden dat hun kind zich veilig op school voelt (v)	0 %	10 %	90 %	-	0,64	94 %	93 %
Rubriekscore	4 %	11 %	84 %	-	0,86	87 %	86 %

HOEVEEL KINDEREN ERVAREN VERVELENDE SITUATIES OP SCHOOL?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerlingen worden wel eens gepest op school	47 %	28 %	25 %	-	1,32	23 %	25 %
Leerlingen worden wel eens buitengesloten door andere leerlingen	57 %	23 %	20 %	-	1,18	21 %	23 %
Leerlingen worden wel eens geschopt/geslagen door andere leerlingen	66 %	16 %	19 %	-	1,08	17 %	19 %
Rubriekscore	57 %	22 %	21 %	-	1,20	20 %	22 %

SCHOOLKLIMAAT (VS2)

HOE IS DE SFEER IN DE GROEP?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Leerlingen doen in de groep aardig tegen elkaar	11 %	26 %	63 %	-	1,02	73 %	71 %
Er heerst rust in de groep	11 %	24 %	65 %	-	0,99	62 %	58 %
Er is orde in de groep	8 %	17 %	75 %	-	0,82	82 %	79 %
Rubriekscore	10 %	22 %	68 %	-	0,95	72 %	70 %

ZORGT DE SCHOOL VOOR VEILIGHEID OP HET PLEIN?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Tevredenheid toezicht op het plein	14 %	5 %	82 %	-	1,01	60 %	59 %
Personeel komt snel als er iets vervelends gebeurt	15 %	10 %	75 %	-	1,08	57 %	55 %
Rubriekscore	14 %	7 %	79 %	-	1,04	59 %	57 %

HOE IS HET CONTACT MET DE LEERKRACHT?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Tevredenheid ouders over het contact met de leerkracht	11 %	3 %	86 %	-	0,97	78 %	77 %
Tevredenheid ouders over hoe de leerkracht naar hen luistert	11 %	0 %	89 %	-	0,93	83 %	82 %
Tevredenheid ouders over de deskundigheid van de leerkracht	6 %	11 %	83 %	-	0,85	87 %	86 %
Tevredenheid ouders over de inzet en enthousiasme van de leerkracht	3 %	9 %	89 %	-	0,76	89 %	87 %
Ouders zijn tevreden over contact medewerkers school (v)	0 %	5 %	95 %	-	0,59	87 %	86 %
Ouders zijn tevreden over vakbekwaamheid leerkrachten (v)	0 %	12 %	88 %	-	0,69	91 %	89 %
Rubriekscore	5 %	7 %	88 %	-	0,91	86 %	85 %

5. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie

VISIE, AMBITIES EN DOELEN (SKA 1)

HOE WORDT HET LEIDERSCHAP ERVAREN?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Tevredenheid contact met schoolleider/directeur	6 %	14 %	81 %	-	0,95	72 %	71 %
Tevredenheid communicatieve vaardigheden schoolleider/directeur	6 %	9 %	86 %	-	0,92	74 %	73 %
Tevredenheid bereikbaarheid schoolleider/directeur	3 %	11 %	86 %	-	0,78	80 %	78 %
Rubriekscore	5 %	11 %	84 %	-	0,89	75 %	74 %

6. Samenwerking met ouders

Samenwerking met ouders

WORDEN OUDERS GOED GEÏNFORMEERD?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Schoolrapport geeft ouders duidelijk beeld	9 %	9 %	82 %	-	0,87	71 %	70 %
Tevredenheid informatie over kind	8 %	14 %	78 %	-	0,96	69 %	69 %
Tevredenheid informatie over school	6 %	22 %	72 %	-	0,92	71 %	71 %
School levert informatie op tijd	6 %	17 %	78 %	-	0,93	70 %	68 %
School is bereikbaar bij vragen	0 %	6 %	94 %	-	0,60	84 %	83 %
Ouders zijn tevreden met informatie over wat er op school gebeurt (v)	0 %	10 %	90 %	-	0,66	83 %	82 %
Ouders zijn tevreden over de informatie die ze krijgen over hun kind (v)	3 %	10 %	88 %	-	0,72	76 %	74 %
Rubriekscore	4 %	12 %	83 %	-	0,90	75 %	74 %

VOELEN OUDERS ZICH GEZIEN EN GEHOORD?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Ouders hebben mogelijkheden om mee te denken in de school	6 %	18 %	76 %	-	0,80	69 %	71 %
Ouders zijn betrokken bij de school	11 %	20 %	69 %	-	0,94	66 %	65 %
Ouders krijgen welkom gevoel op school	9 %	12 %	79 %	-	0,87	77 %	78 %
Ouders worden serieus genomen op school	9 %	11 %	80 %	-	0,96	77 %	76 %
Rubriekscore	9 %	15 %	76 %	-	0,90	72 %	73 %

IS SAMENWERKING GERICHT OP PARTNERSCHAP?							
5-PUNTSSCHAAL	LAAG	MIDDEN	HOOG	VORIG			
Ouders krijgen inzicht in de manier van werken in de groep	9 %	14 %	77 %	-	0,97	63 %	63 %
Ouders worden betrokken bij de ontwikkeling van hun kind	6 %	20 %	74 %	-	0,89	64 %	64 %
Ouders krijgen tips over begeleiding schoolwerk	26 %	15 %	59 %	-	1,29	46 %	46 %
Rubriekscore	13 %	16 %	70 %	-	1,10	58 %	58 %

Bijlage Venstervragen

VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT					
4-PUNTSSCHAAL	GEM.	VORIG			
Ouders vinden dat hun kind met plezier naar school gaat (v)	3,44	-	0,66	3,46	3,45
Ouders vinden dat hun kind zich veilig op school voelt (v)	3,31	-	0,64	3,45	3,42
Ouders zijn tevreden over opvoedkundige aanpak school (v)	3,23	-	0,60	3,22	3,19
Ouders zijn tevreden over contact medewerkers school (v)	3,50	-	0,59	3,28	3,26
Rubriekscore	3,37	-	0,63	3,35	3,33

ONDERWIJSPROCES					
4-PUNTSSCHAAL	GEM.	VORIG			
Ouders zijn tevreden over wat kinderen leren op school (v)	3,37	-	0,65	3,25	3,23
Ouders vinden dat kinderen leren op hun niveau (v)	3,22	-	0,68	3,17	3,14
Ouders vinden dat kinderen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen (v)	2,95	-	0,82	3,04	3,02
Ouders zijn tevreden over vakbekwaamheid leerkrachten (v)	3,37	-	0,69	3,34	3,31
Rubriekscore	3,23	-	0,74	3,20	3,18

SAMENWERKING MET OUDERS					
4-PUNTSSCHAAL	GEM.	VORIG			
Ouders zijn tevreden met informatie over wat er op school gebeurt (v)	3,40	-	0,66	3,17	3,17
Ouders zijn tevreden over de informatie die ze krijgen over hun kind (v)	3,22	-	0,72	2,99	2,96
Rubriekscore	3,31	-	0,70	3,08	3,06

STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE					
10-PUNTSSCHAAL	GEM.	VORIG			
Welk rapportcijfer geeft u de school? (v)	7,70	-	1,35	7,66	7,59
Rubriekscore	7,70	-	1,35	7,66	7,59