

Rapportage Oudertevredenheid CBS de Ark

Schooljaar 2020 – 2021



Periode: april 2021

Bron: VenstersPO

Inhoud

Inleiding:.....	3
Resultaten:	3
Respons/Validiteit:	3
Berekening.....	3
Toelichting scores:.....	3
Resultaten vragenlijst:	4
Analyse en conclusie:.....	5



Inleiding:

Dit rapport over oudertevredenheid toont de resultaten van de enquête die is afgenomen onder ouders van CBS de Ark. Dit rapport toont de algemene tevredenheid van ouders en tevredenheid van de ouders per onderwerp. Elke gezin heeft in de periode 29 maart t/m 09 april 2021 de mogelijkheid gekregen om één keer digitaal deel te nemen aan de enquête. Er zijn 164 uitnodigingen gestuurd, dit getal staat gelijk aan het aantal gezinnen die kinderen op CBS de Ark hebben aangemeld.

Resultaten:

Respons/Validiteit:

Van de 164 gezinnen hebben 101 gezinnen gebruik gemaakt om de deel te nemen aan de enquête. Dit komt neer op een responspercentage van 62%. De betrouwbaarheid van deze uitslag kan als voldoende valide worden beschouwd.

Berekening

Voor de antwoorden wordt een 4-puntsschaal gebruikt met de volgende waarden:
1 = - - / 2 = - / 3 = + / 4 = + +

De vragen die worden afgenomen op een 4-puntsschaal, worden omgezet naar een 10-puntsschaal. Omrekening van de 4-puntsschaal gebeurt volgens de volgende formule: $3 \times \text{gemiddelde} - 2$. Ouders zijn verplicht om alle vragen te beantwoorden.

Toelichting scores:

Ouders hebben hun tevredenheid kunnen aangeven op de volgende onderdelen:

- Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)
- Onderwijsleerproces
- Informatie en communicatie

Aan het eind hebben ouders ook nog de gelegenheid gekregen om de school een rapportcijfer te geven.

Per onderdeel is ouders gevraagd antwoord te geven op de volgende vragen:

Schoolklimaat:

- In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces:

- Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Informatie en communicatie:

- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Waardering via een rapportcijfer:

- Welk rapportcijfer geeft u de school?

Resultaten vragenlijst:

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)

VRAAG	GEMIDDELD CIJFER
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	8,4
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	8,4
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	8,2
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	8,5

Uit de toegekende scores voor het onderdeel Schoolklimaat blijkt dat:

- Twee respondenten een onvoldoende score (score 2) hebben gegeven bij de vraag: in hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?;
- Eén respondent een onvoldoende score (score 2) heeft gegeven bij de vraag: hoe veilig voelt uw kind zich op school?;
- Vier respondenten een onvoldoende score (score 2) hebben gegeven bij de vraag: hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?;
- Zes respondenten een onvoldoende score (score 2) hebben gegeven bij de vraag: hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?.

Onderwijsleerproces

VRAAG	GEMIDDELD CIJFER
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	8,2
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	8,0
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	7,5
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	8,5

Uit de toegekende scores voor het onderdeel Onderwijsleerproces blijkt dat:

- Twee respondenten een onvoldoende score (score 2) hebben gegeven bij de vraag: hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?;
- Vier respondenten een onvoldoende score (score 2) hebben gegeven bij de vraag: in hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?;
- Vijftien respondenten een onvoldoende score (14 x score 2 en 1 x score 1) hebben gegeven bij de vraag: vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?;
- Drie respondenten een onvoldoende score (score 2) hebben gegeven bij de vraag: hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?.

Informatie en communicatie

VRAAG	GEMIDDELD CIJFER
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	7,7
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	7,4

Uit de toegekende scores voor het onderdeel Informatie en communicatie blijkt dat:

- Tien respondenten een onvoldoende score (1 x score 1 en 9 x score 2) hebben gegeven bij de vraag: hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?;
- Zestien respondenten een onvoldoende score (2 x score 1 en 14 x score 2) hebben gegeven bij de vraag: hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Rapportcijfer

VRAAG

GEMIDDELD CIJFER

Welk rapportcijfer geeft u de school?

8,2

Uit de toegekende scores voor de vraag: welke rapportcijfer geeft u de school?, blijkt dat

- één respondent de school een onvoldoende (cijfer 5) geeft;
- één respondent het cijfer 6 geeft;
- éénentwintig respondenten de school het cijfer 7 geven;
- het cijfer 8 door vierenvestig respondenten wordt toegekend;
- negenentwintig respondenten de school een 9 geven;
- er vijf respondenten zijn die de school het cijfer 10 geven.

Analyse en conclusie:

Ouders zijn in ruim voldoende mate tevreden over het schoolklimaat. Kinderen gaan met plezier naar school en voelen zich veilig. Het contact met de medewerkers van de school en de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de opvoedkundige taak van de school, wordt ook beoordeeld met een ruim voldoende.

Ouders zijn in ruim voldoende mate tevreden over het onderwijsleerproces. Het onderdeel dat naar verhouding minder positief wordt gewaardeerd door ouders is, de mate waarin zij vinden dat hun kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen (15 van de 101 respondenten waarderen dit onderdeel met een onvoldoende score). Dit onderdeel is laat ook een opvallende score zien in de onlangs afgenomen enquête onder het personeel en is ook opgenomen in het jaarplan van de school voor het komende schooljaar.

Ouders zijn in voldoende mate tevreden over de wijze waarop zij informatie ontvangen over hun kind (10 Respondenten waarderen dit onderdeel met een onvoldoende) wat er op school gebeurt (16 respondenten waarderen dit onderdeel met een onvoldoende).

Hierbij wordt door een aantal ouders specifiek aangegeven dat zij concrete informatie missen over wat er zoal op school gebeurt. Door de corona-crisis en de daarbij behorende maatregelen dat ouders niet of nauwelijks de gelegenheid krijgen om op school te komen, is het voortdurend zoeken naar de mogelijkheden om hierin wel aan deze behoefte te voldoen. Als school nemen we deze, naar verhouding, negatieve score serieus op. Als school wordt er nadrukkelijk nagedacht over alternatieven en creatieve oplossingen om ouders wel weer meer te betrekken op hetgeen er in de school gebeurt en ze te voorzien van de benodigde informatie.