DUO
ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Rapportage
Vensters PO

Soort rapportage:	Schoolrapportage Oudertevredenheidsonderzoek
Datum:	februari 2019
Opdrachtgever:	Basisschool de Touwladder

Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Basisschool de Touwladder.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies
drs. Vincent van Grinsven
Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding 1
2. Resultaten Vensters PO 3
3. Tips en tops 5
4. Verbeterprioriteiten 6

1. Inleiding

Algemeen

Vensters PO is een project waarbij alle cijfermatige informatie over scholen in het primair onderwijs verzameld wordt in één systeem. Deze informatie, afkomstig van Dienst Uitvoering Onderwijs, de Onderwijsinspectie en de scholen zelf, wordt bewerkt en gevisualiseerd. Vensters PO biedt scholen hiermee een betrouwbare basis voor de dialoog met hun belanghebbenden. Met Vensters PO krijgen scholen inzicht in hun resultaten op basis van twintig indicatoren. De tevredenheidsmeting onder de ouders is een van de twintig indicatoren waarmee Basisschool de Touwladder inzicht in de resultaten krijgt.

Veldwerk - online

De PO-Raad, de initiator van Vensters PO, heeft een periode vastgesteld waarbinnen het onderzoek op scholen plaats dient te vinden. Deze periode loopt van november tot eind april. De 'Vensters-meting' onder de ouders van Basisschool de Touwladder is uitgevoerd in februari 2019.

Ouders

De ouders zijn door middel van een e-mail uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens is een digitale reminder gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Respons

Voor het onderzoek zijn **263** ouders uitgenodigd. Uiteindelijk hebben **123** ouders de vragenlijst volledig ingevuld. Dit levert een respons van **47%** op.

Goedkeuringseisen

Vensters PO hanteert bepaalde eisen voor het goedkeuren van resultaten van respondenten:

- Respondenten die de vragenlijsten in minder dan 45 seconden hebben ingevuld worden uitgesloten in de resultaten;
- Respondenten die op iedere vraag hetzelfde antwoord hebben gegeven worden eveneens uitgesloten in de resultaten.

Voor Basisschool de Touwladder zijn op basis van de bovenstaande eisen de antwoorden van **0** ouders uitgesloten in de resultaten. De resultaten zijn hierdoor gebaseerd op de antwoorden van **123** ouders.

Opzet van de vragenlijsten

De vragenlijst is opgesteld door de PO-raad en van deze vragenlijst kan niet worden afgeweken.

De vragenlijst is geformuleerd in de vorm van tien stellingen waarbij de ouders kunnen aangeven in hoeverre zij het met de stellingen eens zijn. Bij het beantwoorden van de stellingen wordt de volgende antwoordschaal gebruikt:

- - -
- -
- +
- + +

Hiernaast is aan de ouders gevraagd welk rapportcijfer zij de school zouden geven.

Interpretatie van de resultaten

We kennen aan de antwoorden vervolgens een waarde toe. Per stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' en '4'. Hoe hoger de score op een stelling, des te positiever de ouders over deze stelling zijn.

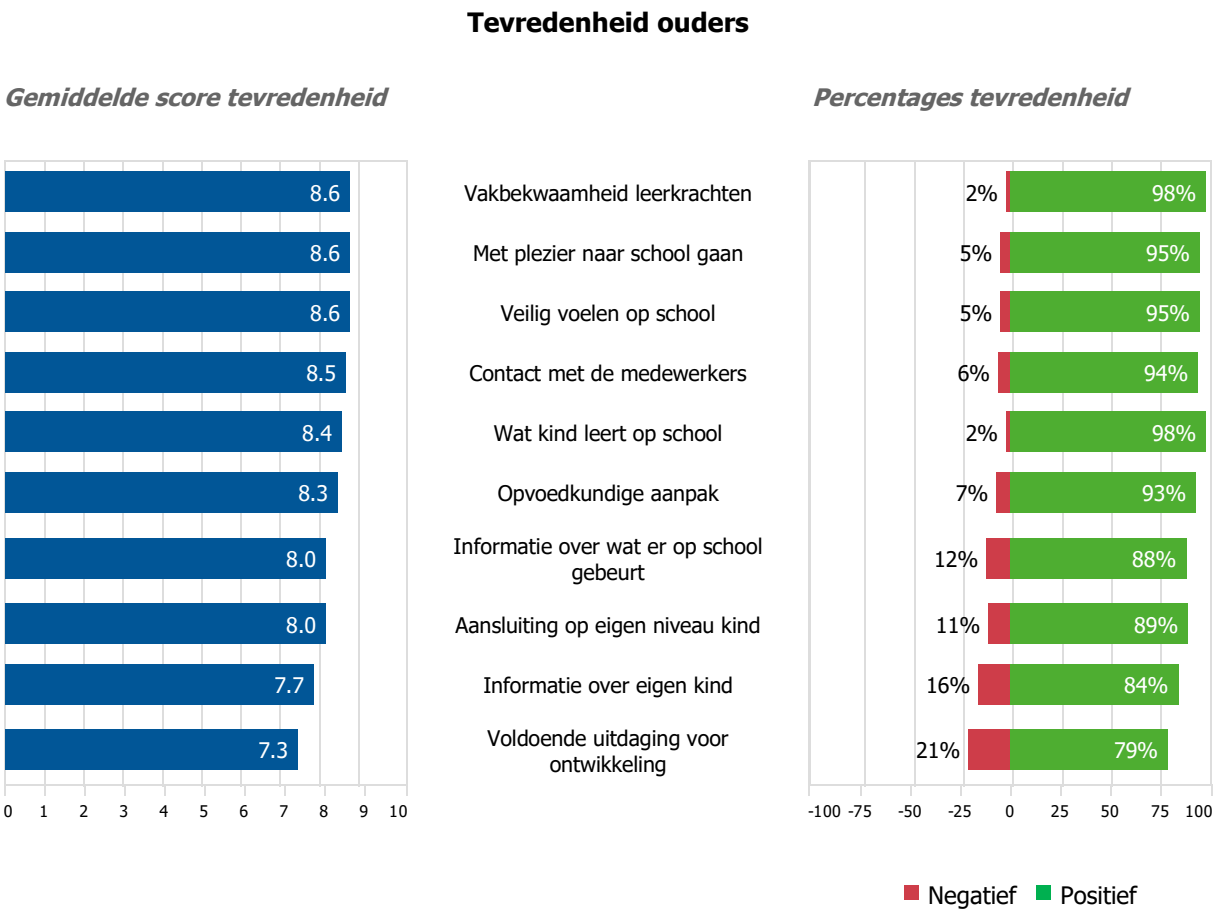
De scores op de stellingen worden op de website van Vensters PO ingelezen aan de hand van de gebruikte 4-puntschaal. Vervolgens worden deze scores automatisch door Vensters PO omgezet naar een 10-puntschaal. Wij geven in deze rapportage daarom de 10-puntschaal weer.

In deze rapportage maken we gebruik van verkorte titels om de vragen te duiden. In de onderstaande tabel is de vertaling van de verkorte teksten naar de oorspronkelijke vragen opgenomen.

Verkorte titel	Oorspronkelijke vraag
Rapportcijfer	Welk rapportcijfer geeft u de school?
Met plezier naar school gaan	In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
Veilig voelen op school	Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
Opvoedkundige aanpak	Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
Contact met de medewerkers	Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
Wat kind leert op school	Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
Aansluiting op eigen niveau kind	In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
Voldoende uitdaging voor ontwikkeling	Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
Vakbekwaamheid leerkrachten	Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
Informatie over wat er op school gebeurt	Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
Informatie over eigen kind	Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

2. Resultaten Vensters PO

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten van de vragen in het kader van Vensters PO. In de onderstaande figuur ziet u de resultaten voor de verschillende vragen die in het kader van Vensters PO zijn bevraagd. In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn. De neutrale positie is niet in de grafiek opgenomen.



Uitsplitsing naar groep

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'Basisschool de Touwladder-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'Basisschool de Touwladder-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de ouders.

	Groep 1/2	Groep 3	Groep 4	Groep 5	Groep 6	Groep 7	Groep 8	Basisschool de Touwladder-totaal
Aantal respondenten	**42**	**15**	**15**	**12**	**14**	**9**	**16**	**123**
Rapportcijfer	8.2	7.7	8.2	7.6	7.6	7.5	8.0	7.9
Met plezier naar school gaan	9.0	8.8	8.0	8.9	8.4	7.8	8.6	8.6
Veilig voelen op school	8.7	8.2	8.9	8.9	8.3	8.1	8.6	8.6
Opvoedkundige aanpak	8.8	7.7	8.4	8.1	8.1	7.6	7.8	8.3
Contact met de medewerkers	8.6	8.4	8.8	8.6	8.0	7.3	8.8	8.5
Wat kind leert op school	8.7	8.2	8.7	8.4	8.2	7.6	7.8	8.4
Aansluiting op eigen niveau kind	8.4	8.6	7.2	7.8	8.0	7.6	7.7	8.0
Voldoende uitdaging voor ontwikkeling	7.6	7.7	7.4	8.1	6.8	5.8	7.1	7.3
Vakbekwaamheid leerkrachten	8.9	8.9	8.7	9.1	7.9	7.4	8.3	8.6
Informatie over wat er op school gebeurt	8.2	8.1	8.1	8.5	7.1	7.6	8.2	8.0
Informatie over eigen kind	7.6	7.7	8.6	7.3	7.4	6.4	8.3	7.7

3. Tips en tops

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:
1. Wat vindt u TOP aan de school?
2. Heeft u TIPS voor de school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven. Een overzicht van alle antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste tops werden genoemd:	%
Leerkrachten / het team	7%
Sfeer (gezellig / open)	7%
Betrokkenheid bij het kind	7%
Mooi / gezellig gebouw / plein	5%
Goede individuele begeleiding	5%
Leuke extra activiteiten	4%
Geen / n.v.t.	4%

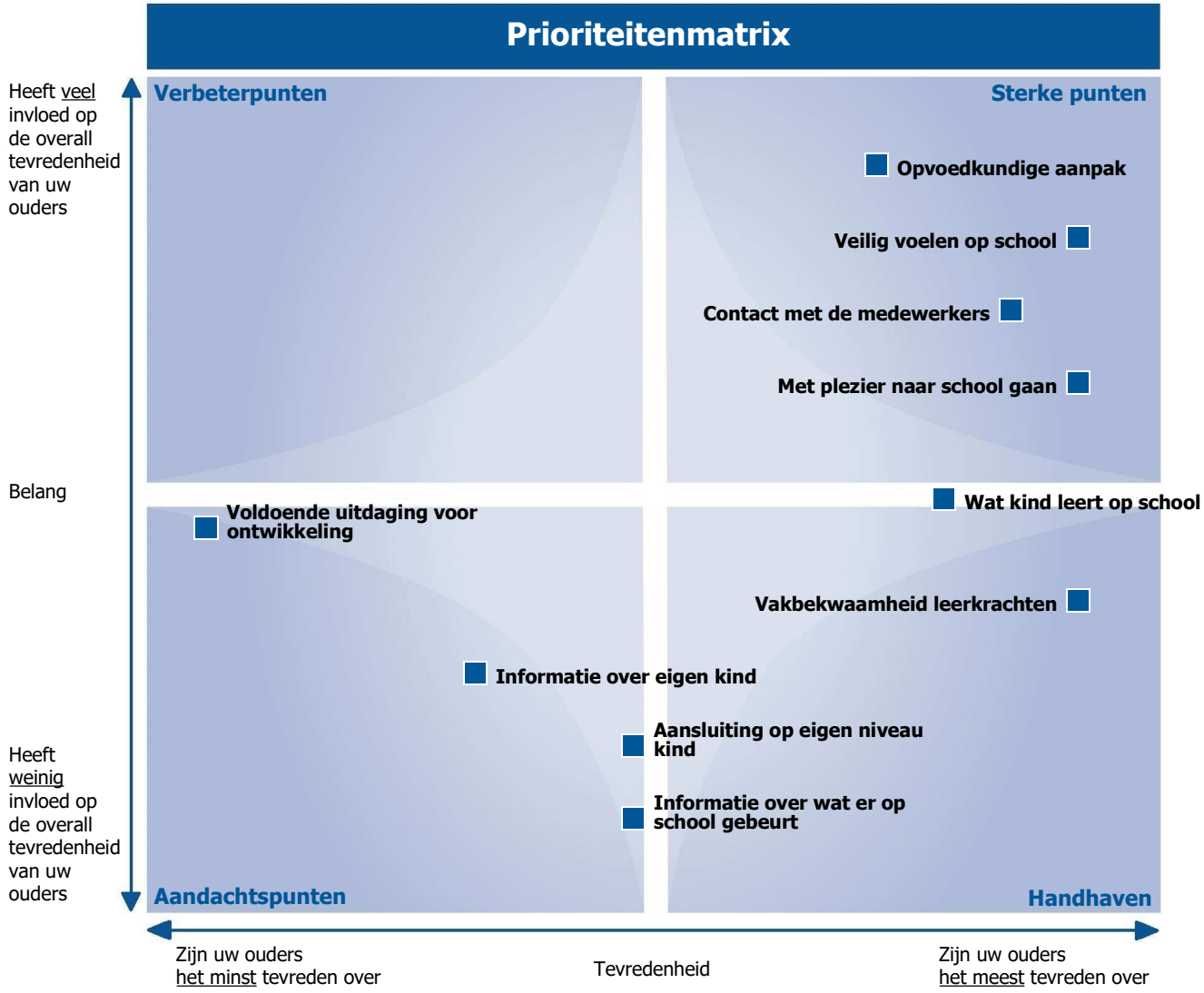
Als belangrijkste tips werden genoemd:	%
Slechte communicatie / informatievoorziening	11%
Geen / n.v.t.	6%
Combiklassen / te grote klassen	5%
Drukte in de ochtend met halen en brengen van het kind (nauwe doorgang / weinig parkeerplekken)	5%
Weinig individuele begeleiding / differentiatie	4%

4. Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.
Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school actief moeten werken als de school de overall tevredenheid van de ouders (verder) wil verhogen?



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: geen enkel aspect.	Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Basisschool de Touwladder: Met plezier naar school gaan, Veilig voelen op school, Opvoedkundige aanpak, Contact met de medewerkers.
AANDACHTSPUNTEN	**HANDHAVEN**
Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Voldoende uitdaging voor ontwikkeling, Informatie over eigen kind. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Basisschool de Touwladder: Wat kind leert op school, Vakbekwaamheid leerkrachten.

DUO
ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies
drs. Vincent van Grinsven
Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens
DUO Onderwijsonderzoek & Advies
Euclideslaan 60, 3e etage
Postbus 681
3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl