

De Zilverberg
Overasselt

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

Haarlem, april 2018



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

De Zilverberg Overasselt

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	52
Opmerkingen en suggesties	58
Statistische verantwoording	63
Vragenlijst	65

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 3 mei 2018

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van De Zilverberg worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 3.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft De Zilverberg deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 54 van de 118 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 46%. Deze 54 ouders/respondenten hebben de peiling voor 71 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

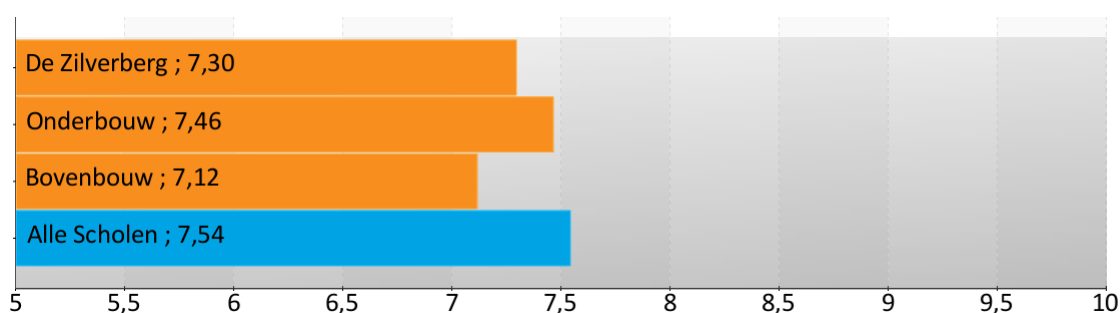
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,54. De Zilverberg scoort gemiddeld 7,30 op vraag 3. De waardering van de ouders voor De Zilverberg is daarmee 0,24 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 74% van de ouders is tevreden over Sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 83% van de ouders is tevreden over Rust en orde op school.
- 85% van de ouders is tevreden over Informatievoorziening over het kind.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor rekenen' (90%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Bereikte leerresultaten' (17%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor normen en waarden' (91% van de ouders is hierover tevreden).

Partnerschap

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Mogelijkheden actief mee te doen' (98% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Wijze waarop de schooltijden worden nageleefd' (17%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de leerkracht' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen' (90%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hoe leraren kinderen uitdagen om het beste uit zichzelf te halen' (15%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Welkom voelen op school' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Gelegenheid om met de directie te praten' (89%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (15%).

Contact met de leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Contacten die u heeft met de leerkracht' (99% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Bereikbaarheid van de leerkracht' (97%).

Externe communicatie

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Vindbaarheid van de schoolgids' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Inhoud en leesbaarheid schoolgids' (89%).

Schoolgebouw

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (44%) en 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (24%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van De Zilverberg het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Contact met de leerkracht	Veiligheid
3 Veiligheid	Contact met de leerkracht
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van De Zilverberg 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor De Zilverberg weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang				Referentie
	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,6	9,5	9,7	9,5
2. Contact met de leerkracht	9,1	9,4	8,8	9,0
3. Veiligheid	9,1	8,9	9,3	9,4
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	8,7	9,0	8,8
5. Contact met de school	8,7	8,8	8,5	8,4
6. Kennisontwikkeling	8,2	7,9	8,6	8,8
7. Partnerschap	6,9	7,1	6,8	8,0

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor De Zilverberg weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid				Referentie
	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Contact met de school	8,1	8,1	8,1	7,4
2. Contact met de leerkracht	7,8	7,6	8,1	7,7
3. De leerkracht	7,7	7,9	7,6	7,6
4. Partnerschap	7,6	7,5	7,6	7,1
5. Kennisontwikkeling	7,3	7,3	7,2	7,3
6. Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,1	7,2	7,3
7. Veiligheid	7,1	6,8	7,2	6,4

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op De Zilverberg is niet eerder een oudertevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van De Zilverberg. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	De Zilverberg	Referentie
		Alle scholen
1. Contacten die u heeft met de leerkracht	99%	95%
2. Welkom voelen op school	98%	92%
3. Mogelijkheden actief mee te doen	98%	90%
4. Bereikbaarheid van de leerkracht	97%	97%
5. Vindbaarheid van de schoolgids	94%	83%
6. Lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt	94%	84%
7. Contact met de leerkracht	93%	92%
8. Gelegenheid om met de leerkracht te praten	93%	92%
9. Aandacht voor normen en waarden	91%	86%
10. Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen	90%	92%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	De Zilverberg	Referentie
		Alle scholen
1. Hygiëne en netheid binnen de school	44%	24%
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	24%	9%
3. Bereikte leerresultaten	17%	15%
4. Wijze waarop de schooltijden worden nageleefd	17%	5%
5. Informatievoorziening over het kind	15%	17%
6. Hoe leraren kinderen uitdagen om het beste uit zichzelf te halen	15%	11%
7. Aanwezigheid van voorzieningen voor overblijven	13%	6%
8. Inzicht op visie	13%	16%
9. Omgang van de kinderen onderling	13%	13%
10. Samenwerking rondom extra begeleiding van uw kind	13%	12%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

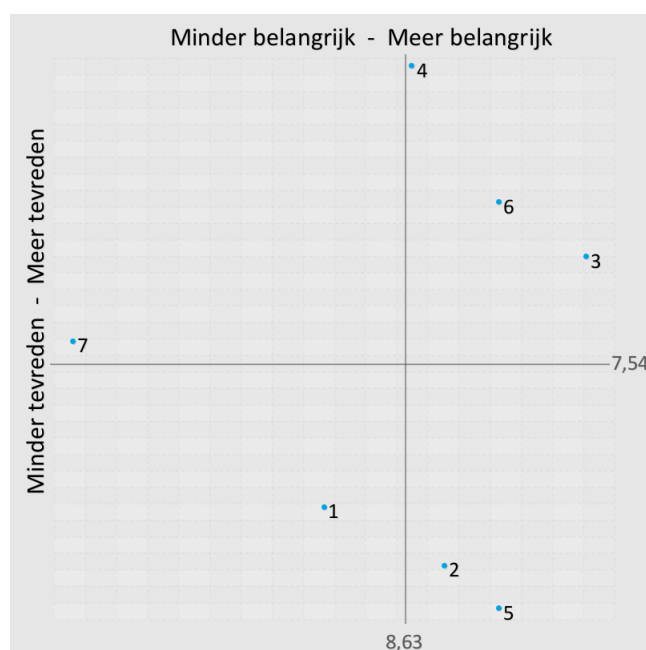
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,63) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,54) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van De Zilverberg over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Kennisontwikkeling
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. De leerkracht
4. Contact met de school
5. Veiligheid
6. Contact met de leerkracht
7. Partnerschap

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

3. De leerkracht
6. Contact met de leerkracht
4. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

5. Veiligheid
2. Persoonlijke ontwikkeling

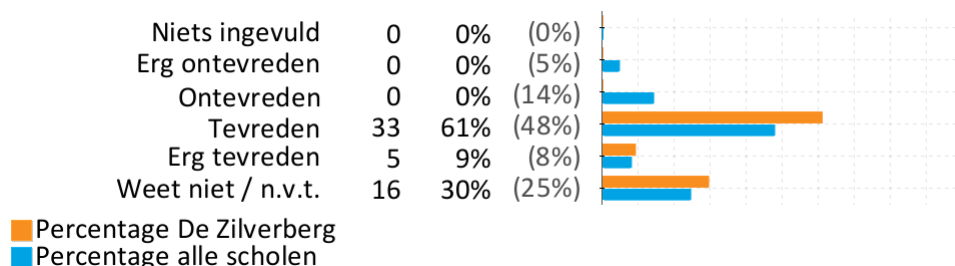
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

7. Hoe tevreden bent u over het toezicht op kinderen tijdens de pauzes?

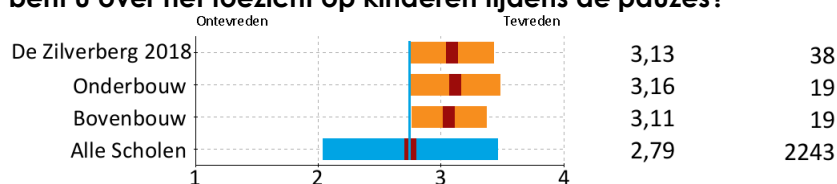


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'De Zilverberg'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'De Zilverberg'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'De Zilverberg'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

7. Hoe tevreden bent u over het toezicht op kinderen tijdens de pauzes?



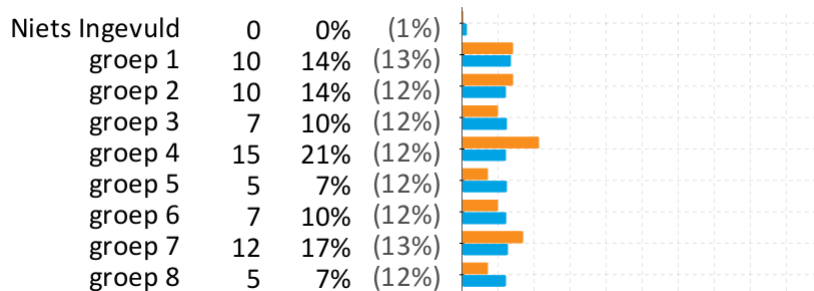
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

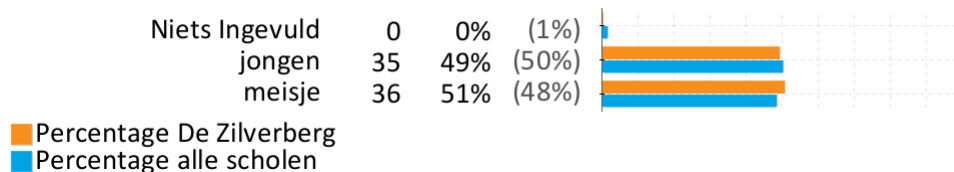
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

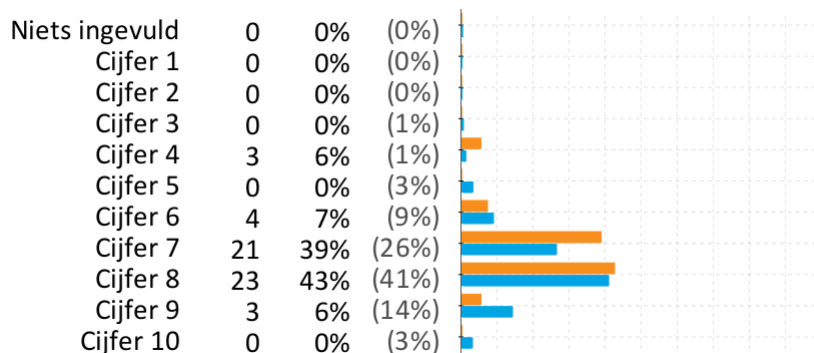


2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

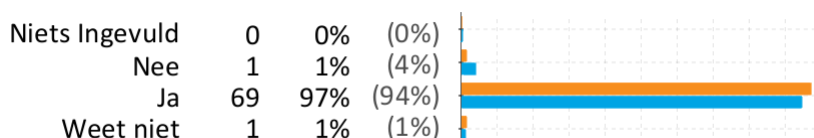


Rubriek 1 Algemene tevredenheid percentages

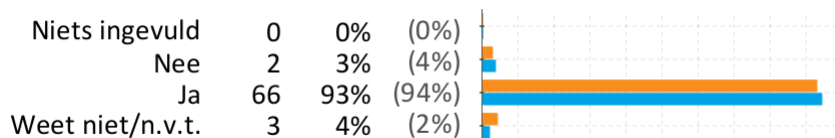
3. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



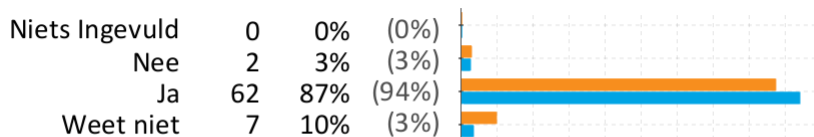
4. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



5. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar de huidige groep?



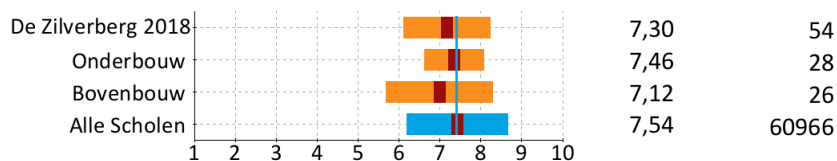
6. Voelt uw kind zich veilig op school?



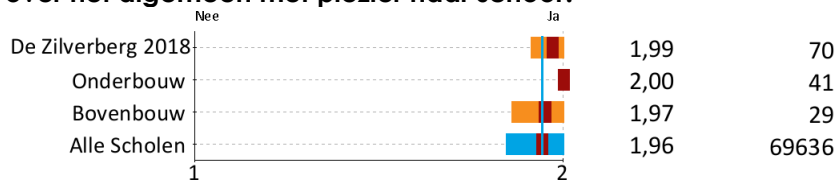
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Algemene tevredenheid scores

3. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



4. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



5. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar de huidige groep?

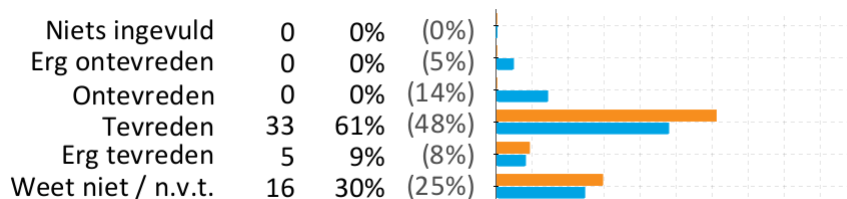


6. Voelt uw kind zich veilig op school?

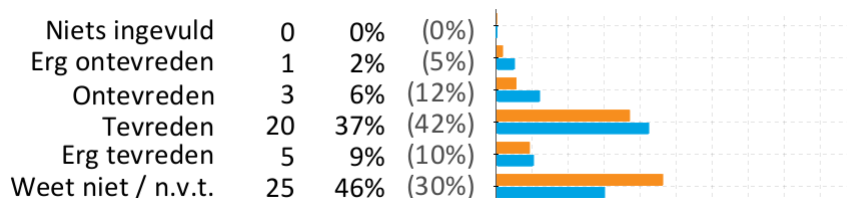


Rubriek 2 Veiligheid percentages

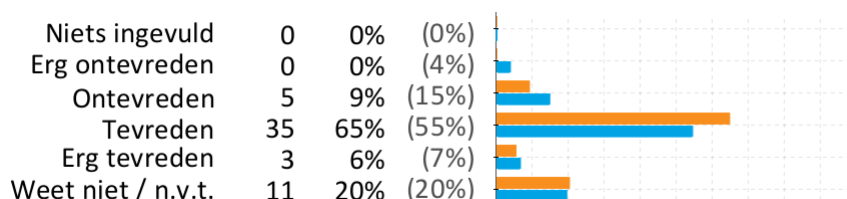
7. Hoe tevreden bent u over het toezicht op kinderen tijdens de pauzes?



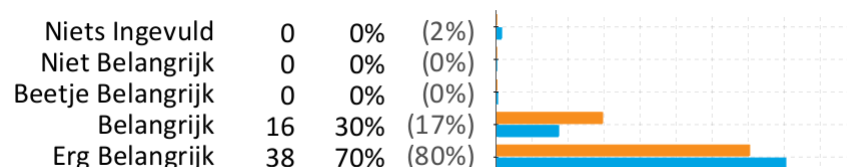
8. Hoe tevreden bent u over het optreden van de school bij pestgedrag?



9. Hoe tevreden bent u over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan?



10. Hoe belangrijk vindt u veiligheid voor een goede school?

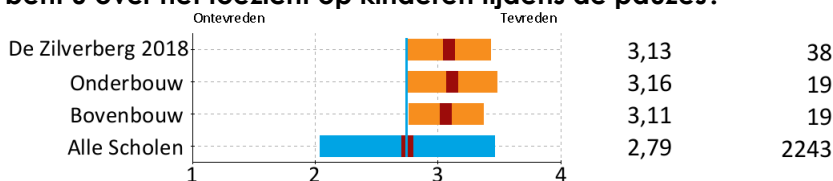


11. Wilt u verder nog iets kwijt over het toezicht op de kinderen buiten de klas?

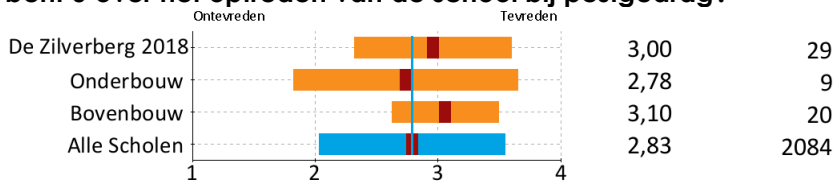
De antwoorden op deze vraag vindt u achterin de rapportage bij opmerkingen en suggesties.

Rubriek 2 Veiligheid scores

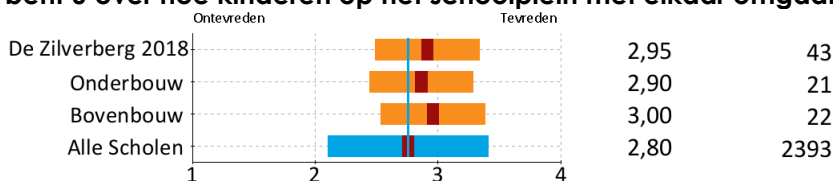
7. Hoe tevreden bent u over het toezicht op kinderen tijdens de pauzes?



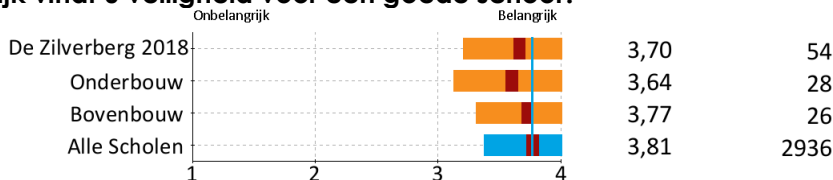
8. Hoe tevreden bent u over het optreden van de school bij pestgedrag?



9. Hoe tevreden bent u over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan?



10. Hoe belangrijk vindt u veiligheid voor een goede school?

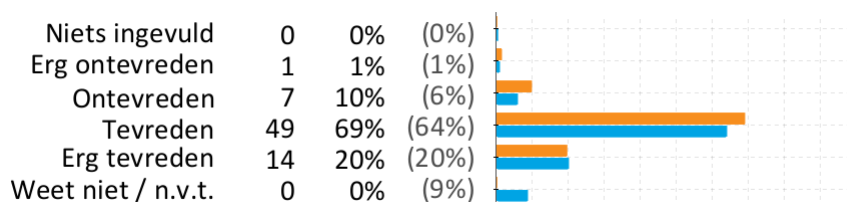


11. Wilt u verder nog iets kwijt over het toezicht op de kinderen buiten de klas?

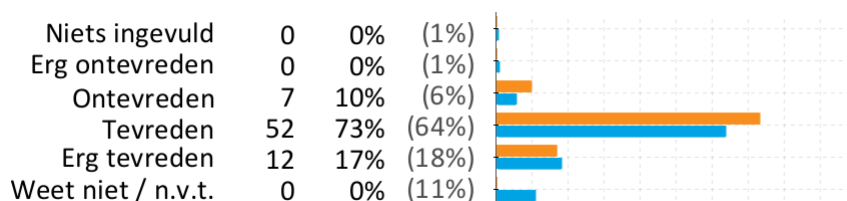
De antwoorden op deze vraag vindt u achterin de rapportage bij opmerkingen en suggesties.

Rubriek 3 Kennisontwikkeling percentages

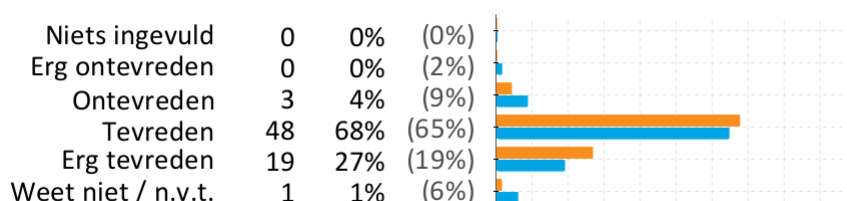
12. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



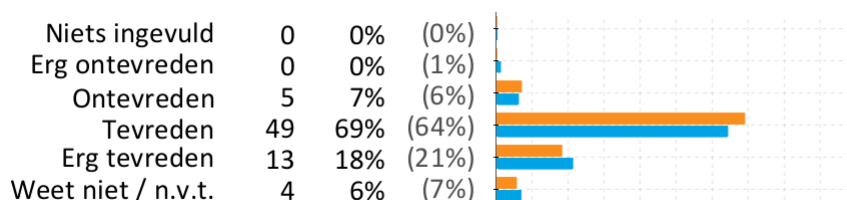
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



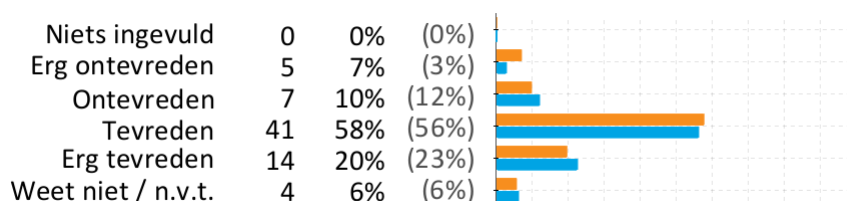
14. Hoe tevreden bent u over de lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt?



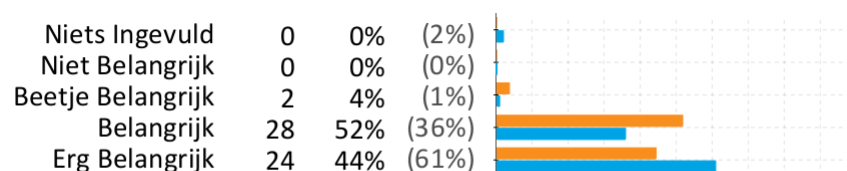
15. Hoe tevreden bent u over hoe uw kind leert om een eigen mening te vormen?



16. Hoe tevreden bent u over de leerresultaten die de school bereikt bij uw kind?



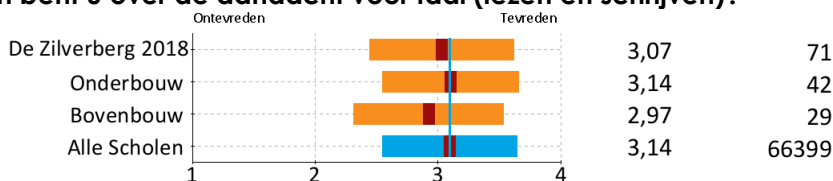
17. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



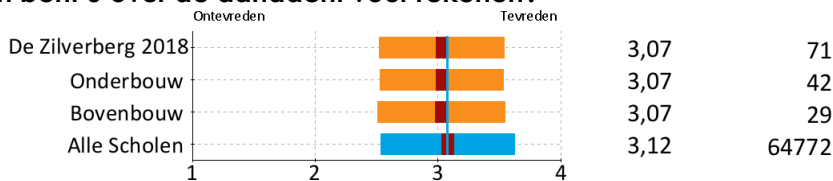
Percentage De Zilverberg
 Percentage alle scholen

Rubriek 3 Kennisontwikkeling scores

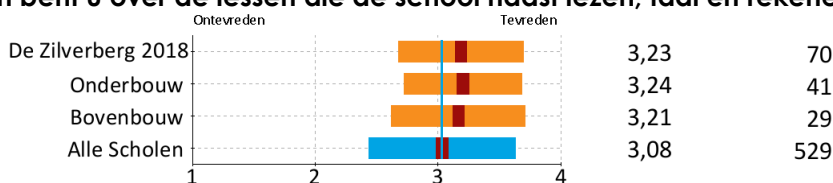
12. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



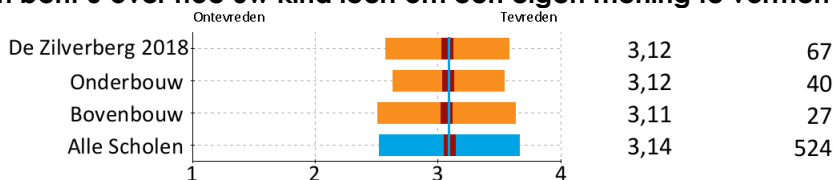
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



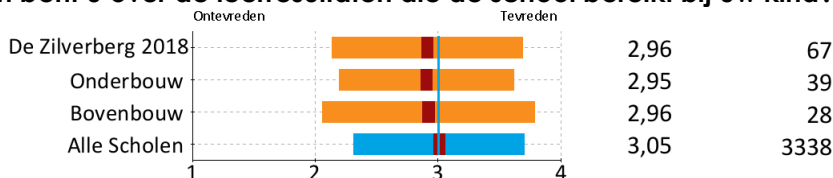
14. Hoe tevreden bent u over de lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt?



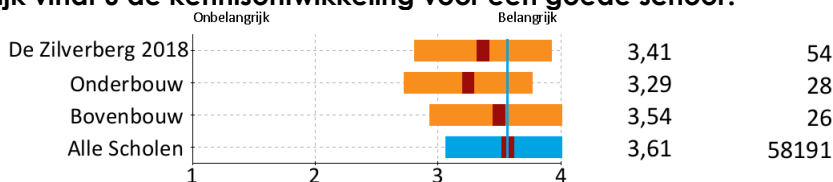
15. Hoe tevreden bent u over hoe uw kind leert om een eigen mening te vormen?



16. Hoe tevreden bent u over de leerresultaten die de school bereikt bij uw kind?

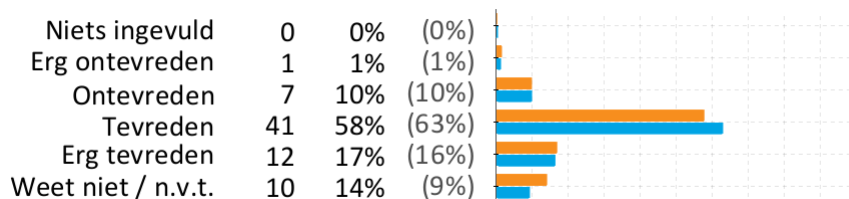


17. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

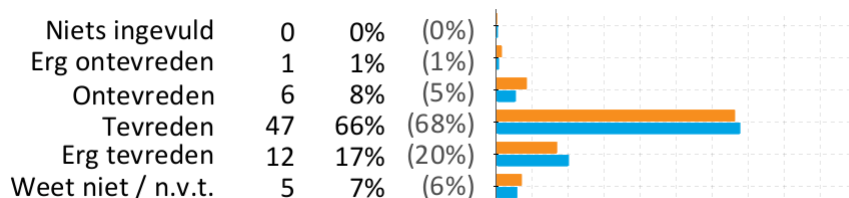


Rubriek 4 Persoonlijke ontwikkeling percentages

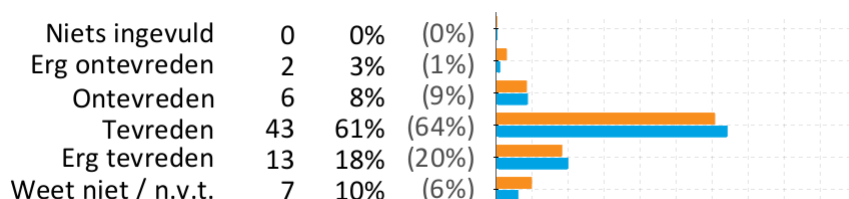
18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



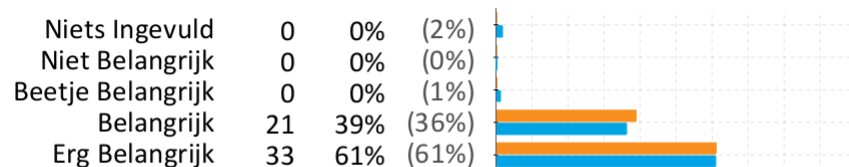
19. Hoe tevreden bent u over het bevorderen van zelfstandigheid?



20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het sociale aspect in de groep?



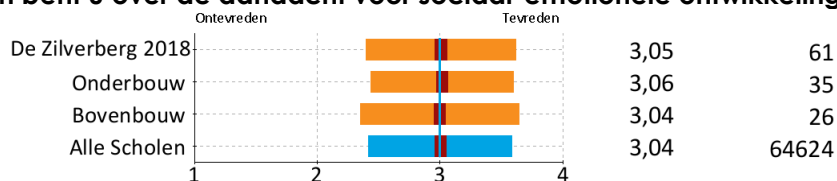
21. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



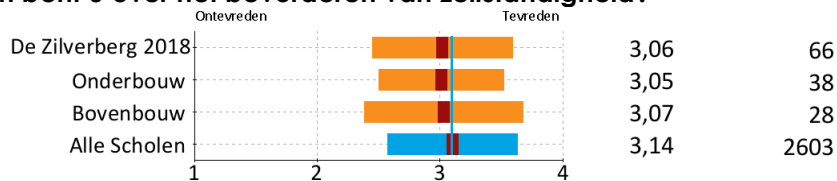
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Persoonlijke ontwikkeling scores

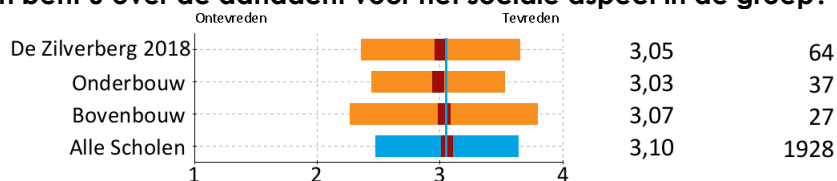
18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



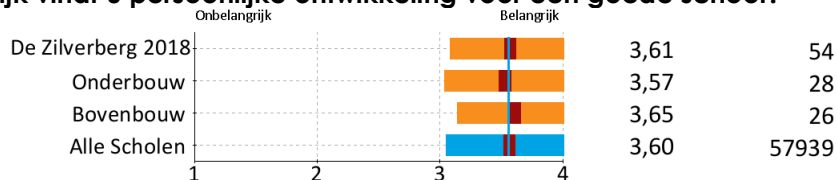
19. Hoe tevreden bent u over het bevorderen van zelfstandigheid?



20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het sociale aspect in de groep?

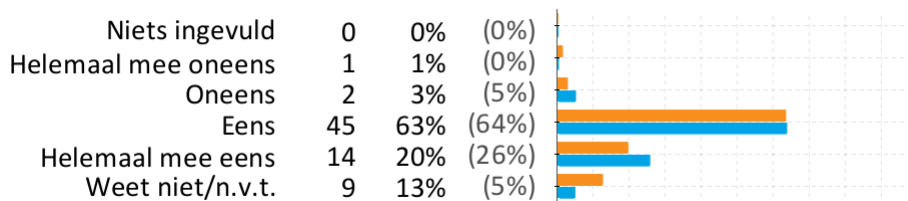


21. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

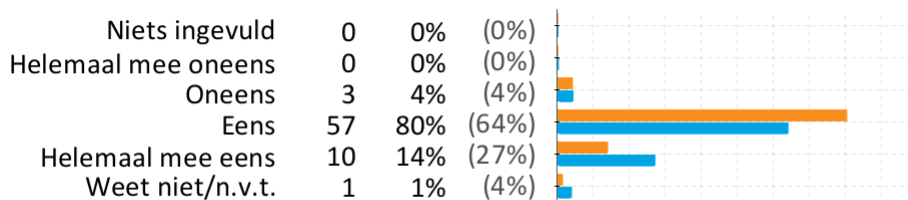


Rubriek 5 Onderwijs algemeen percentages

22. Ik merk dat mijn kind leert om goed samen te werken



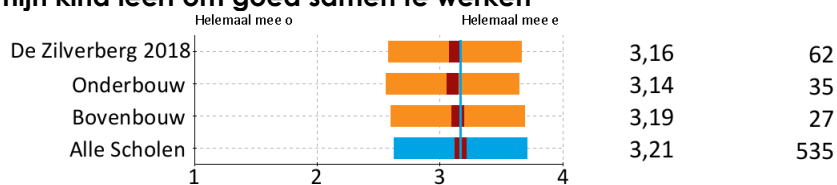
23. Ik merk dat mijn kind leert om zelfstandig taken uit te voeren



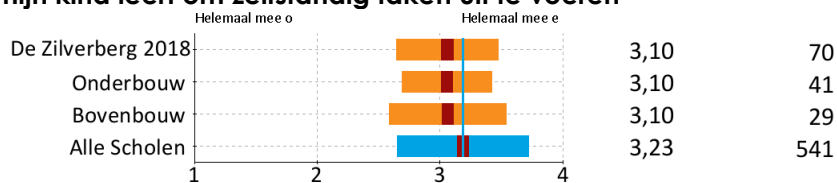
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 5 Onderwijs algemeen scores

22. Ik merk dat mijn kind leert om goed samen te werken

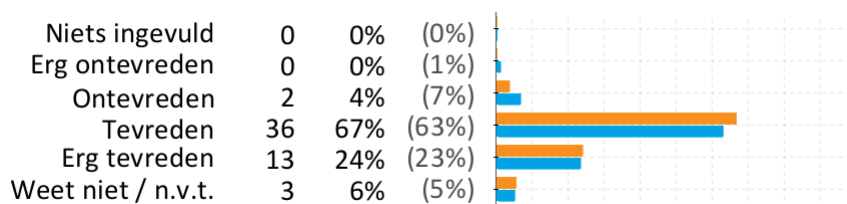


23. Ik merk dat mijn kind leert om zelfstandig taken uit te voeren

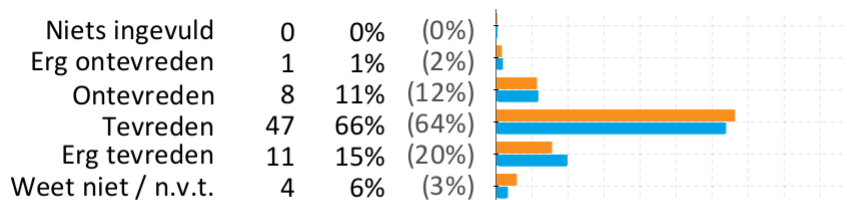


Rubriek 6 Sfeer percentages

24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



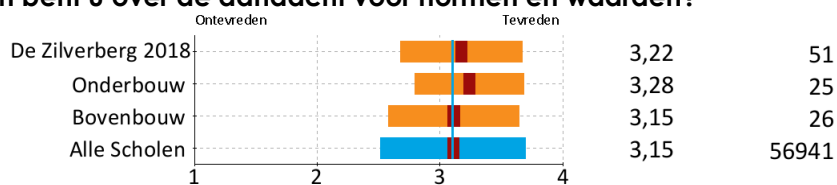
25. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



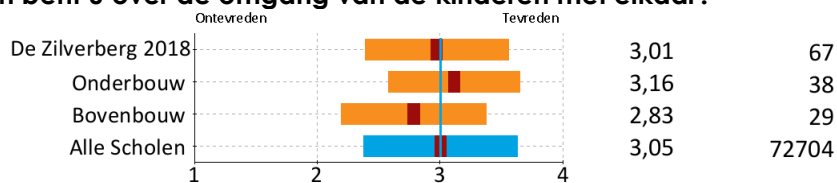
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 6 Sfeer scores

24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

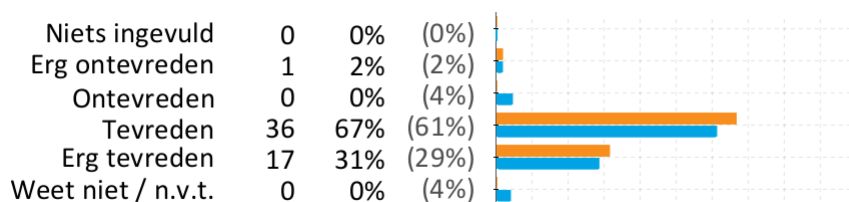


25. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?

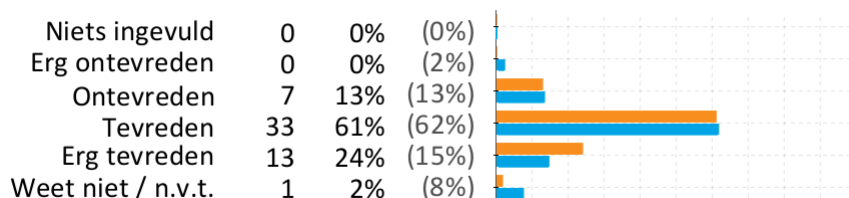


Rubriek 7 Partnerschap percentages

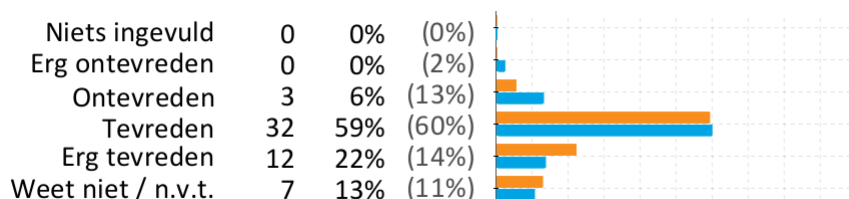
26. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om als ouder actief mee te doen met activiteiten?



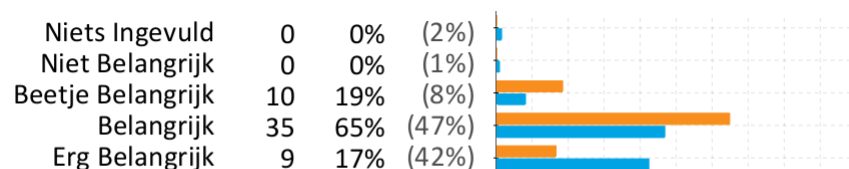
27. Hoe tevreden bent u over hoe de school u inzicht geeft in haar visie op onderwijs en de ontwikkeling van kinderen?



28. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt?



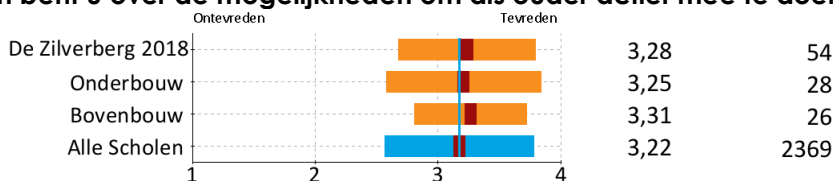
29. Hoe belangrijk vindt u partnerschap voor een goede school?



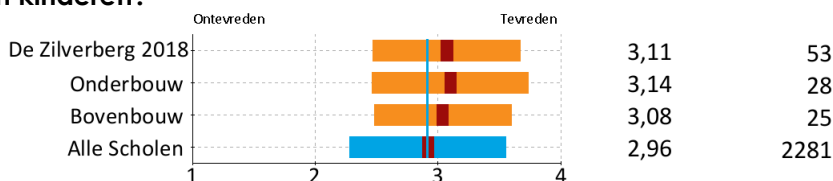
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Partnerschap scores

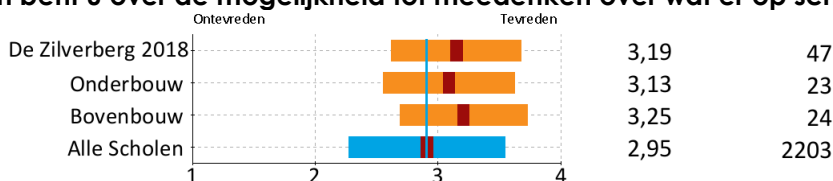
26. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om als ouder actief mee te doen met activiteiten?



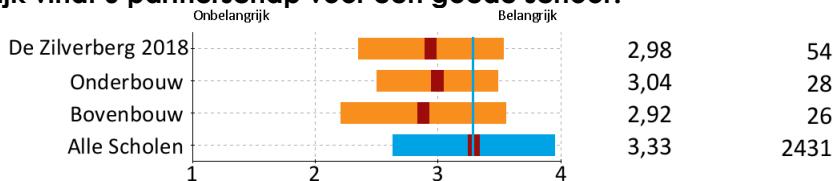
27. Hoe tevreden bent u over hoe de school u inzicht geeft in haar visie op onderwijs en de ontwikkeling van kinderen?



28. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt?

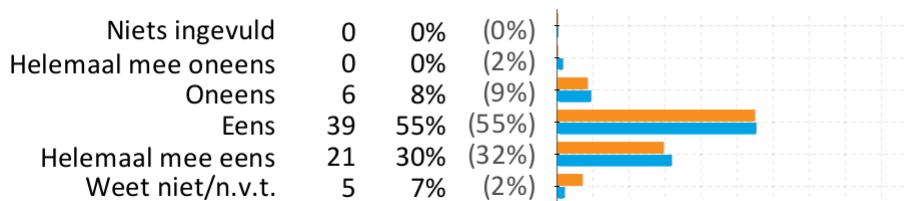


29. Hoe belangrijk vindt u partnerschap voor een goede school?

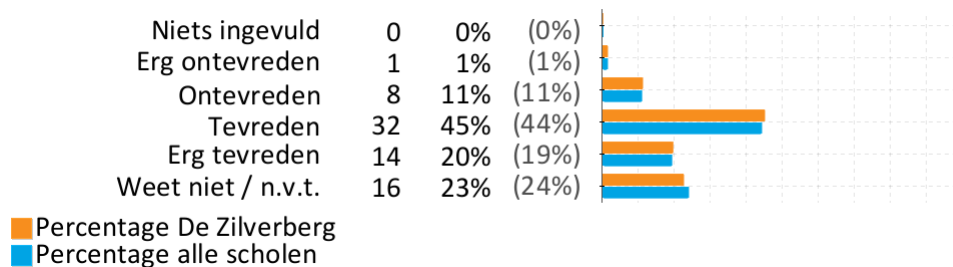


Rubriek 8 Begeleiding percentages

30. De leerkracht van mijn kind begrijpt wat mijn kind nodig heeft

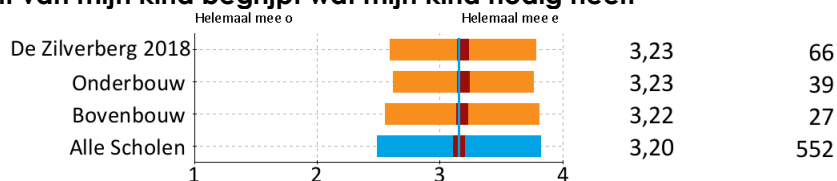


31. Hoe tevreden bent u over hoe er wordt samengewerkt rondom extra begeleiding van uw kind?

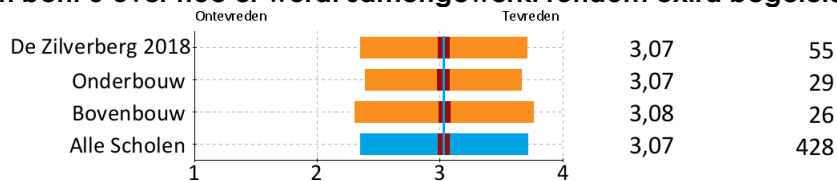


Rubriek 8 Begeleiding scores

30. De leerkracht van mijn kind begrijpt wat mijn kind nodig heeft

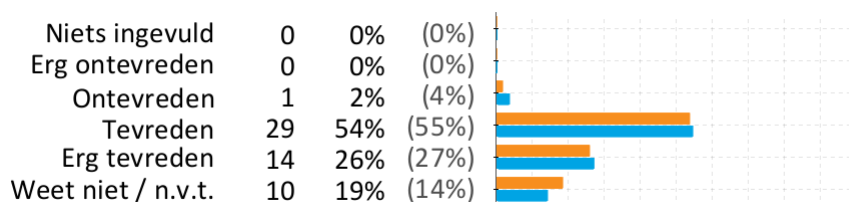


31. Hoe tevreden bent u over hoe er wordt samengewerkt rondom extra begeleiding van uw kind?

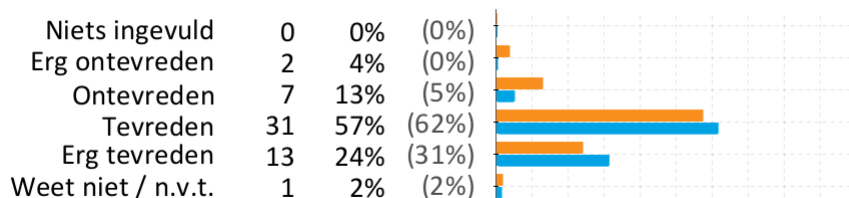


Rubriek 9 Schoolregels, rust en orde percentages

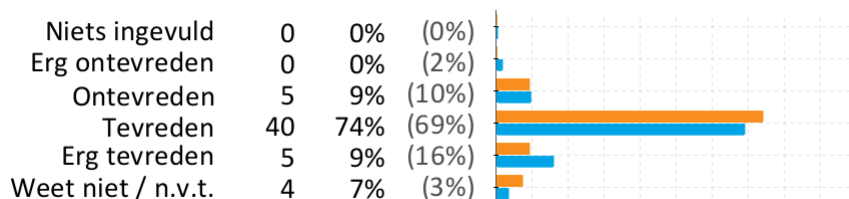
32. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de school omgaat met uitval van lessen?



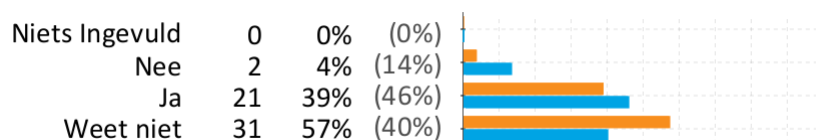
33. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de schooltijden worden nageleefd?



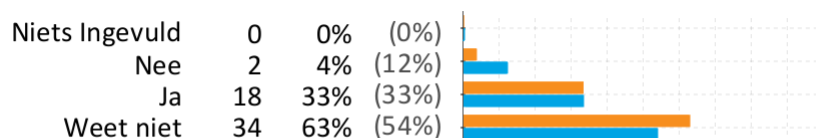
34. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



35. Vindt u dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag?



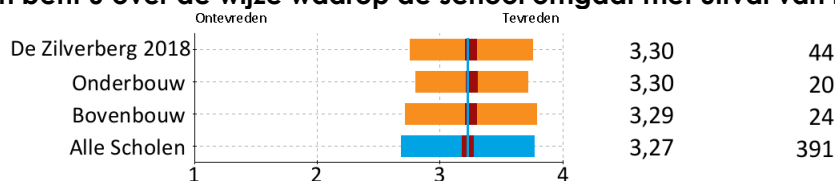
36. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?



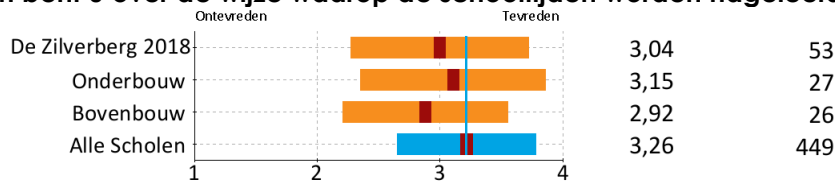
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 Schoolregels, rust en orde scores

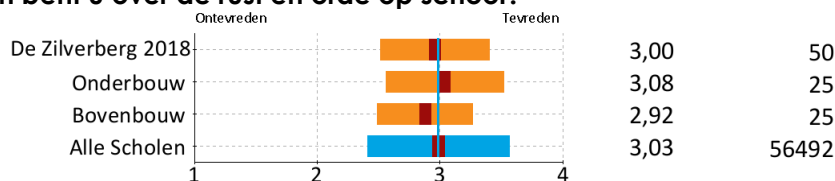
32. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de school omgaat met uitval van lessen?



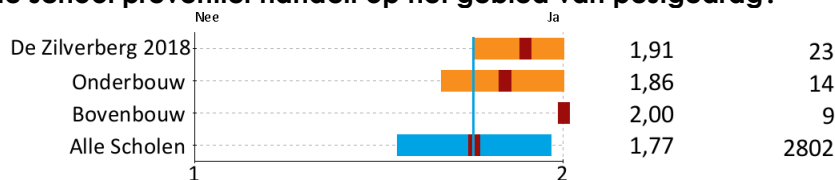
33. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de schooltijden worden nageleefd?



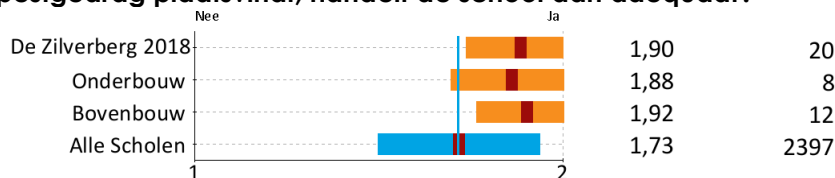
34. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



35. Vindt u dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag?

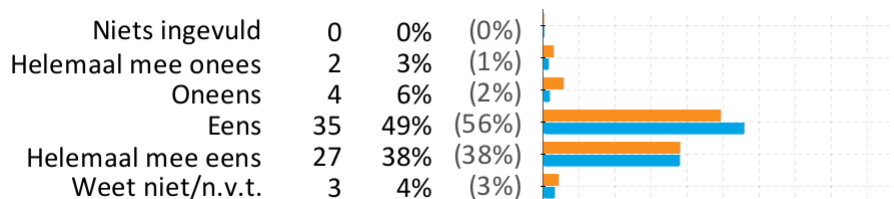


36. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?

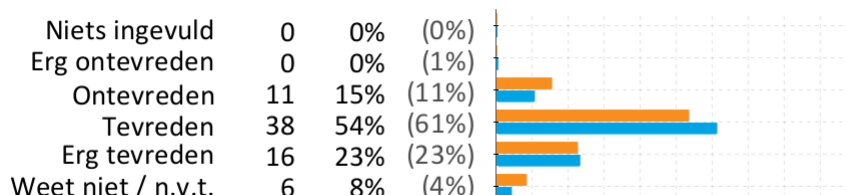


Rubriek 10 De leerkracht percentages

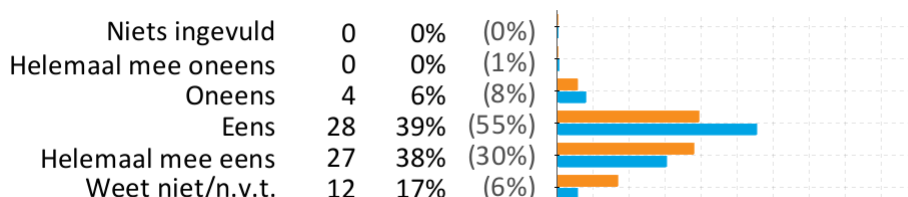
37. Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht



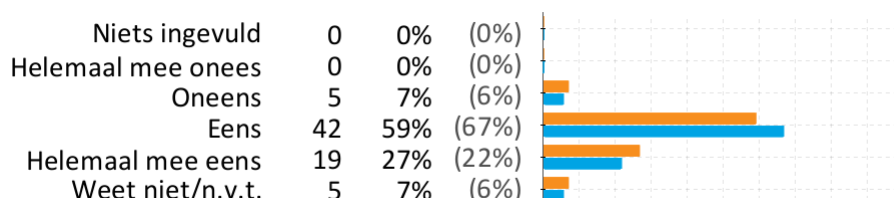
38. Hoe tevreden bent u over hoe leraren kinderen uitdagen om het beste uit zichzelf te halen?



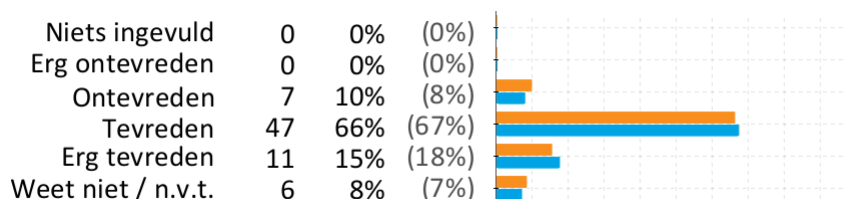
39. De leerkracht geeft mijn kind zelfvertrouwen



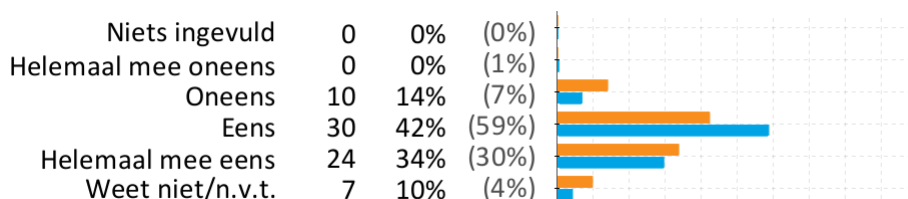
40. Mijn kind leert op school zelfstandig te leren



41. Hoe tevreden bent u over hoe uw kind leert om zelfstandig te leren?

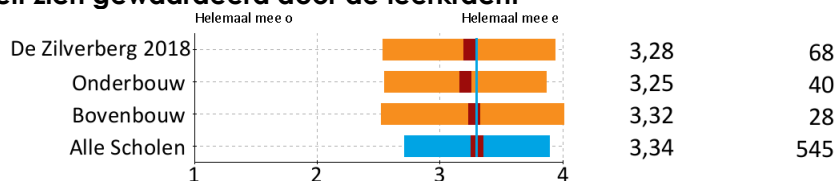


42. De leerkracht houdt rekening met wat mijn kind kan

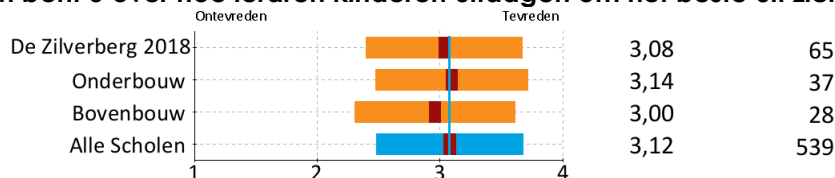


Rubriek 10 De leerkracht scores

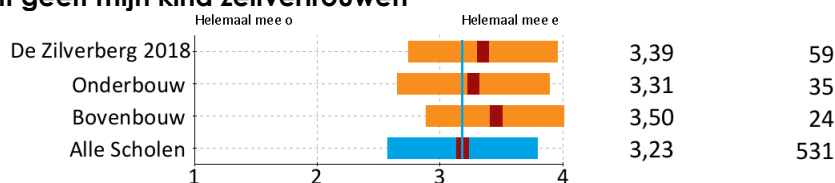
37. Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht



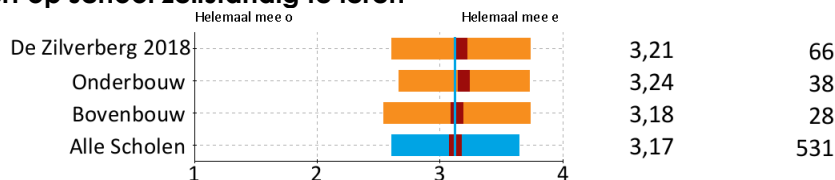
38. Hoe tevreden bent u over hoe leraren kinderen uitdagen om het beste uit zichzelf te halen?



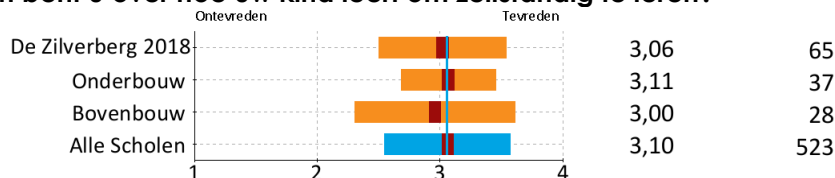
39. De leerkracht geeft mijn kind zelfvertrouwen



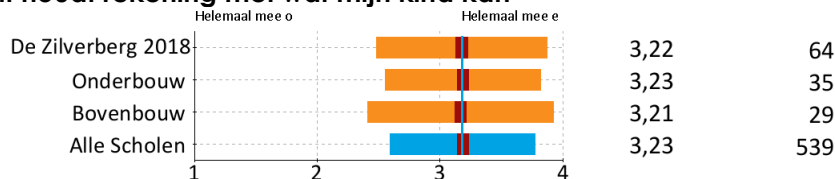
40. Mijn kind leert op school zelfstandig te leren



41. Hoe tevreden bent u over hoe uw kind leert om zelfstandig te leren?

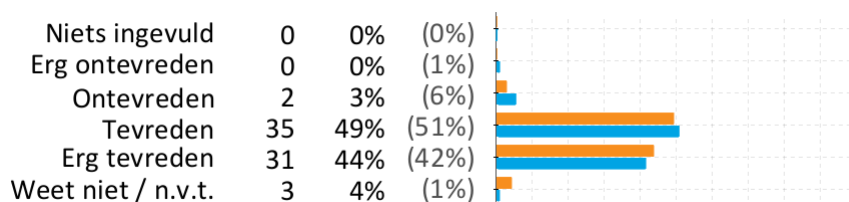


42. De leerkracht houdt rekening met wat mijn kind kan

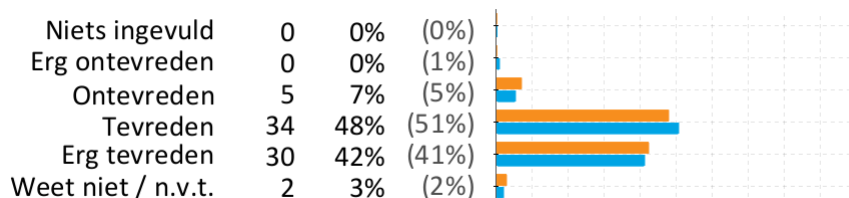


Rubriek 10 De leerkracht percentages (vervolg)

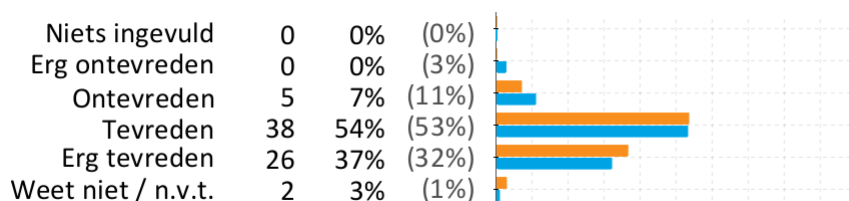
43. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?



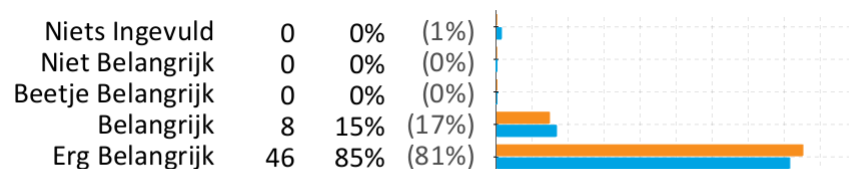
44. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen?



45. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over hoe het gaat met uw kind?



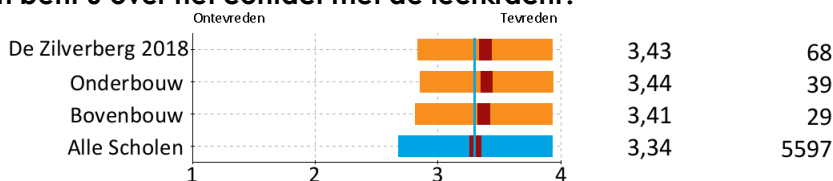
46. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



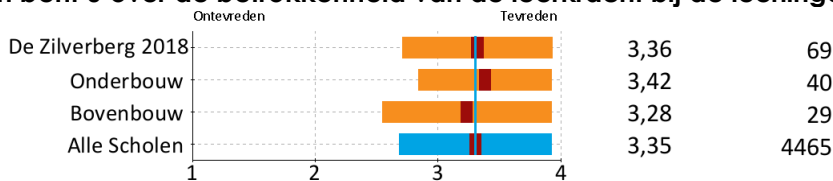
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 De leerkracht scores (vervolg)

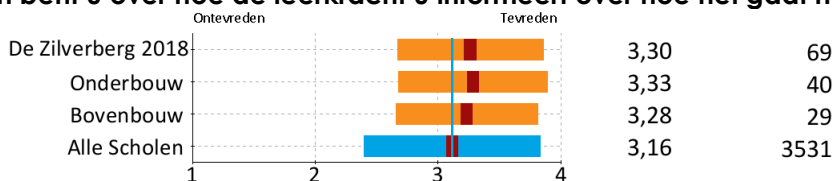
43. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?



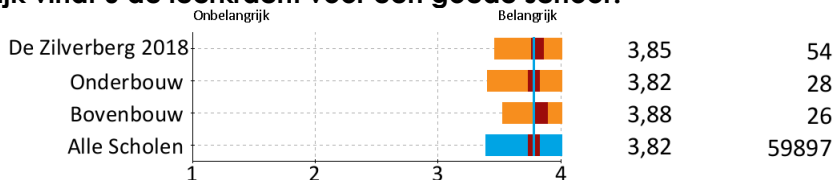
44. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen?



45. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over hoe het gaat met uw kind?

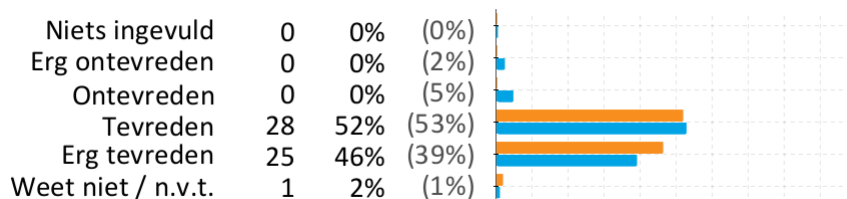


46. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

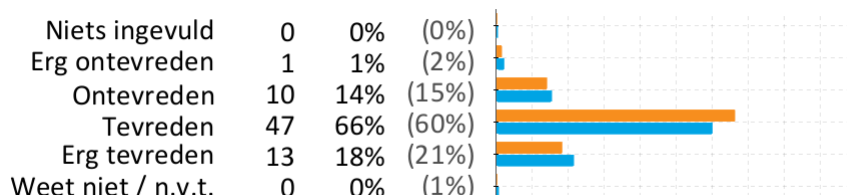


Rubriek 11 Contact met de school percentages

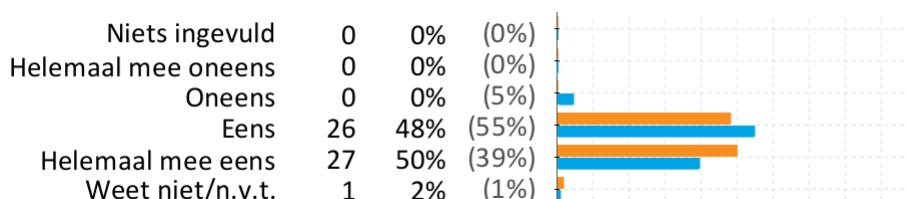
47. Hoe tevreden bent u over hoe welkom u zich voelt op school?



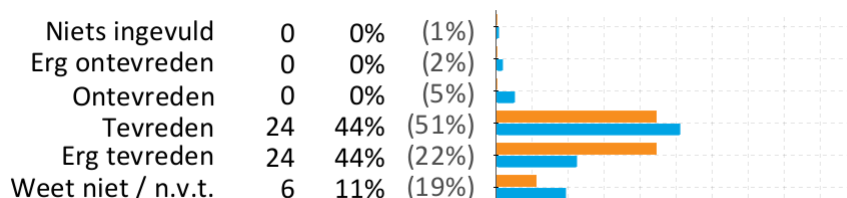
48. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



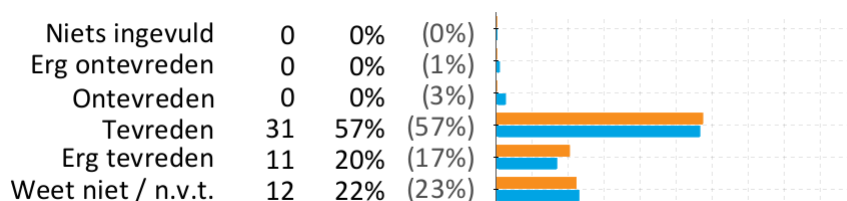
49. Ik weet waar ik moet zijn op school als ik een vraag of opmerking heb



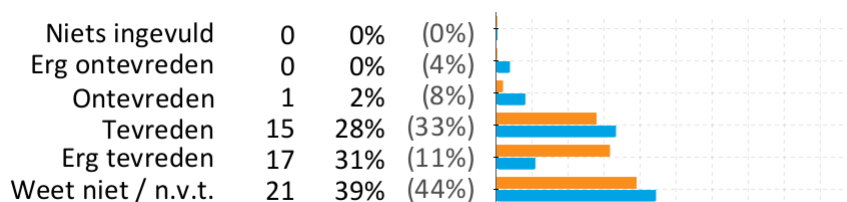
50. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



51. Hoe tevreden bent u over de contacten die u heeft met andere personeelsleden (dus anders dan de leerkracht) op school?

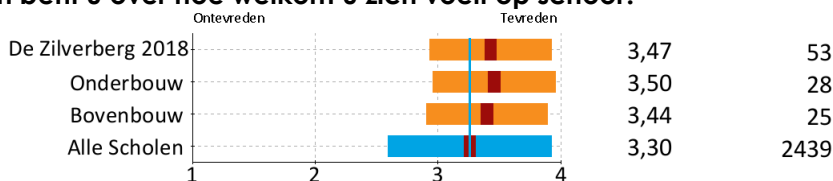


52. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie?

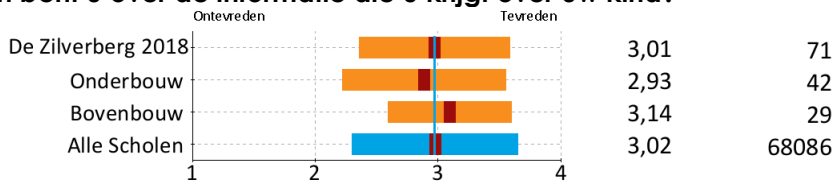


Rubriek 11 Contact met de school scores

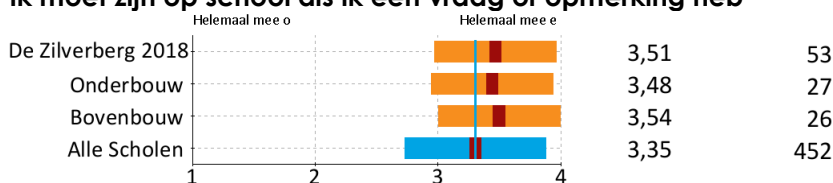
47. Hoe tevreden bent u over hoe welkom u zich voelt op school?



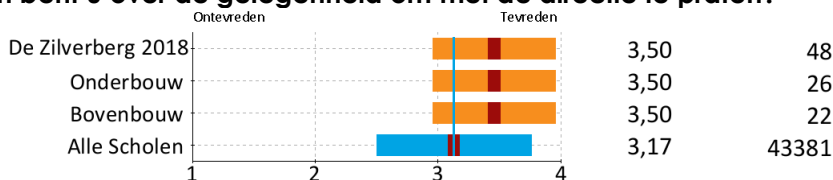
48. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



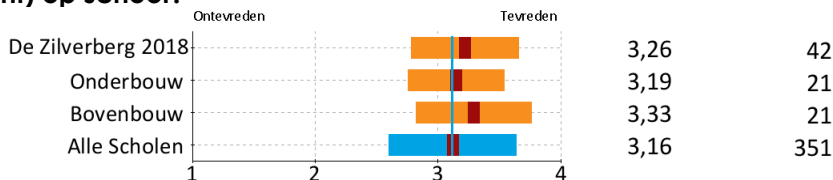
49. Ik weet waar ik moet zijn op school als ik een vraag of opmerking heb



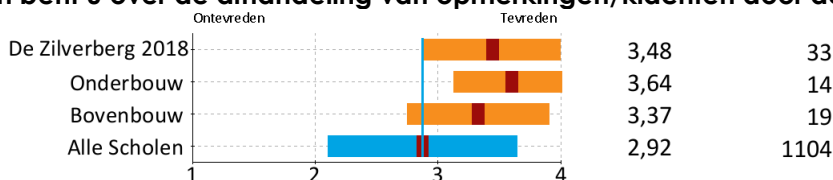
50. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



51. Hoe tevreden bent u over de contacten die u heeft met andere personeelsleden (dus anders dan de leerkracht) op school?

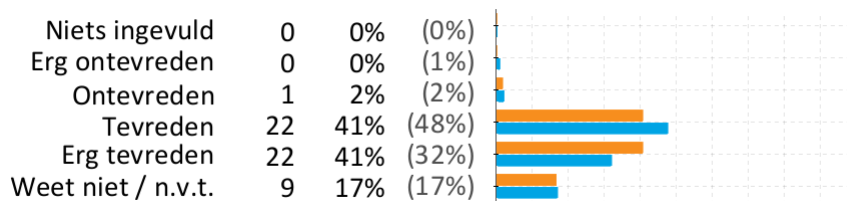


52. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie?

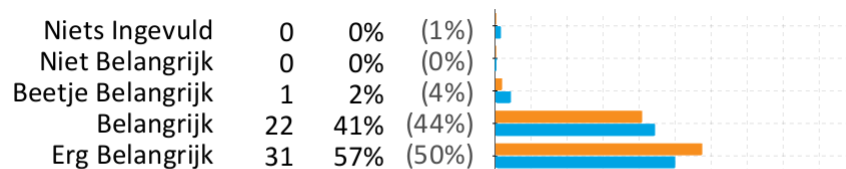


Rubriek 11 Contact met de school percentages (vervolg)

53. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directeur?



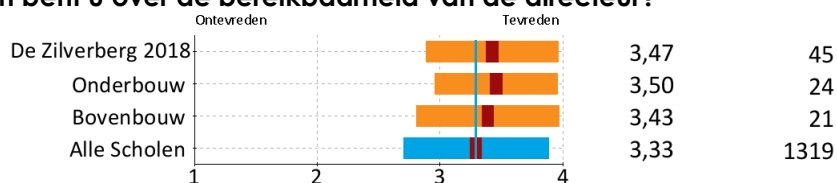
54. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



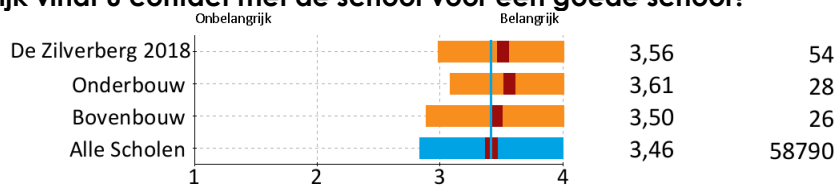
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Contact met de school scores (vervolg)

53. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directeur?

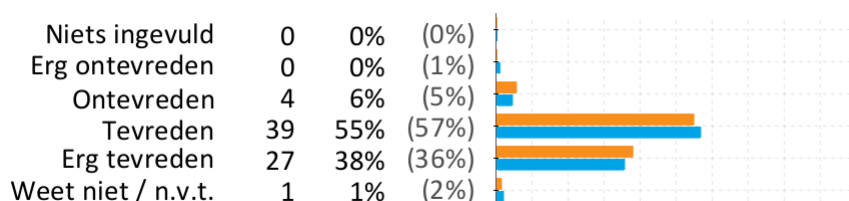


54. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

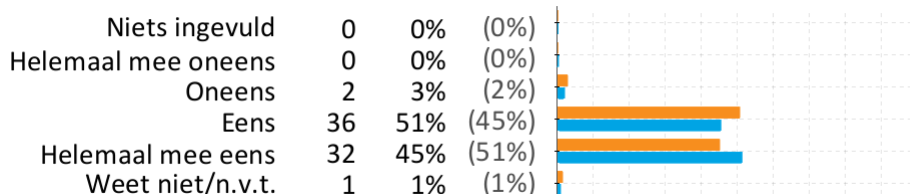


Rubriek 12 Contact met de leerkracht percentages

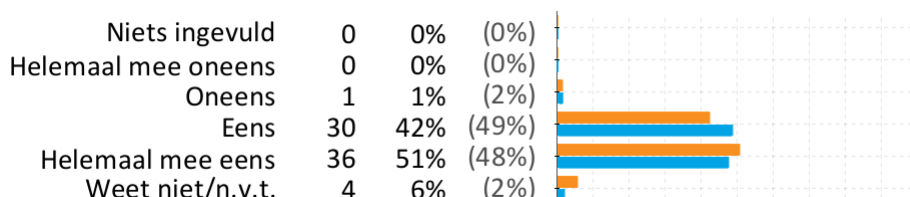
55. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de groepsleerkracht van u kind(eren) te praten?



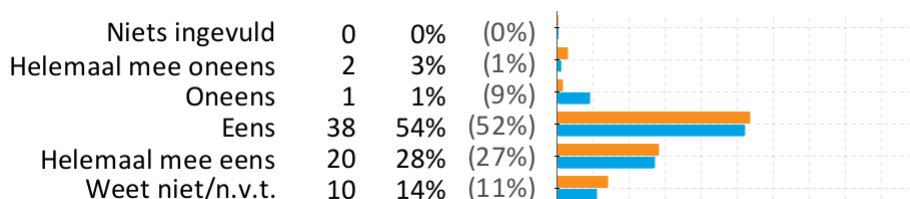
56. Ik kan de leerkracht van mijn kind makkelijk benaderen als ik een vraag heb



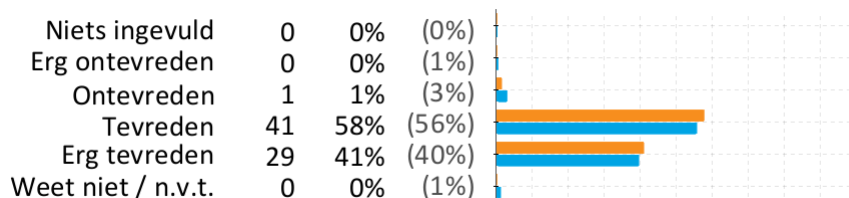
57. Ik neem initiatief richting de leerkracht als ik een vraag of opmerking heb over het leren of het gedrag van mijn kind



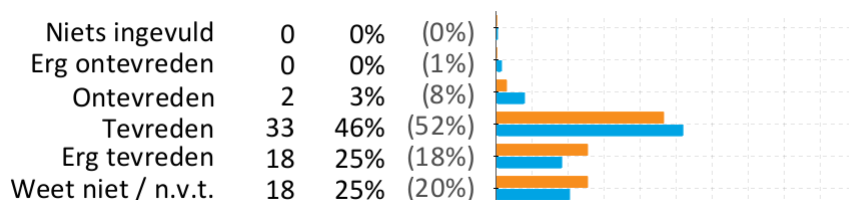
58. De leerkracht van mijn kind neemt contact met me op als er iets opvalt of als er iets is met mijn kind



59. Hoe tevreden bent u over de contacten die u heeft met de leerkracht?

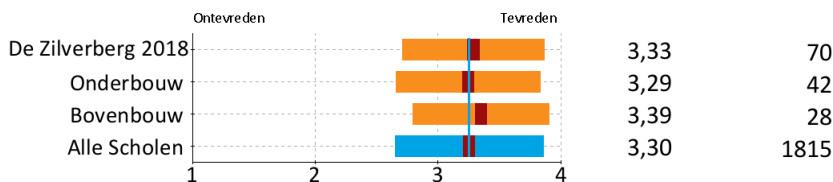


60. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten?

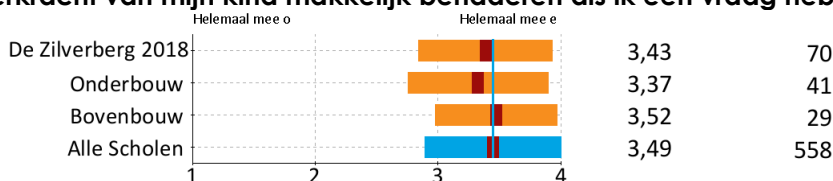


Rubriek 12 Contact met de leerkracht scores

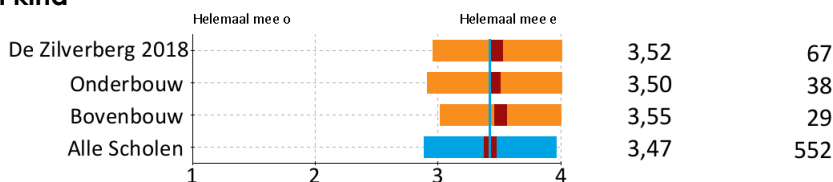
55. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de groepsleerkracht van u kind(eren) te praten?



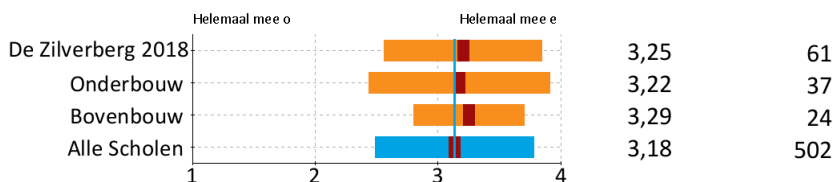
56. Ik kan de leerkracht van mijn kind makkelijk benaderen als ik een vraag heb



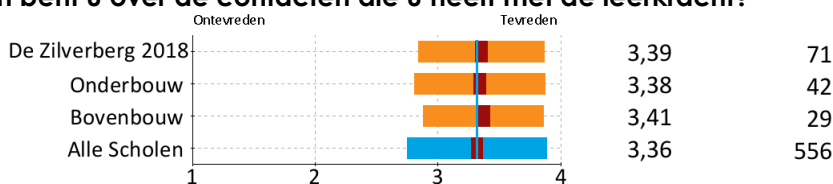
57. Ik neem initiatief richting de leerkracht als ik een vraag of opmerking heb over het leren of het gedrag van mijn kind



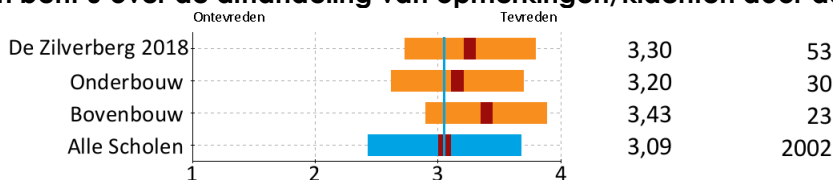
58. De leerkracht van mijn kind neemt contact met me op als er iets opvalt of als er iets is met mijn kind



59. Hoe tevreden bent u over de contacten die u heeft met de leerkracht?

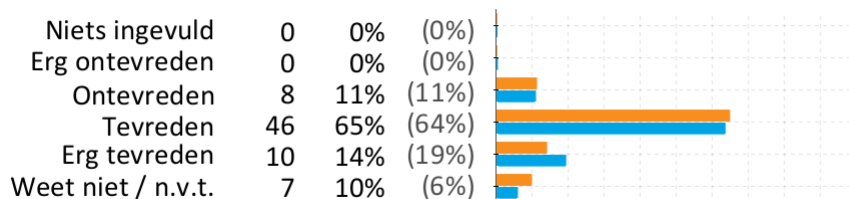


60. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten?

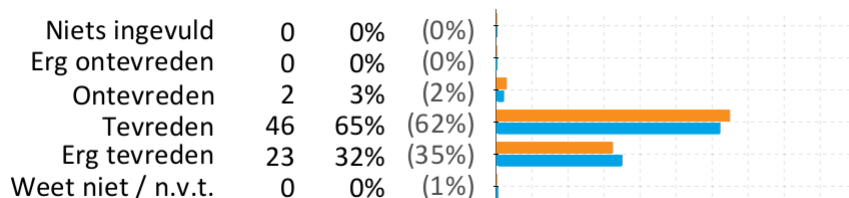


Rubriek 12 Contact met de leerkracht percentages (vervolg)

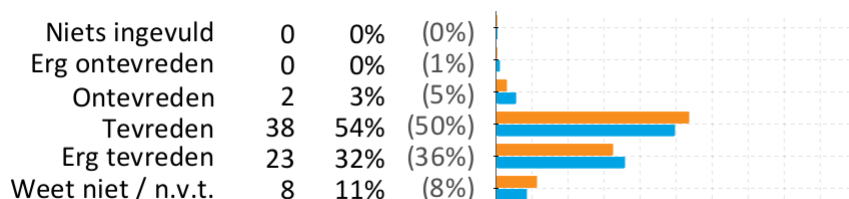
61. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over de aanpak in de groep?



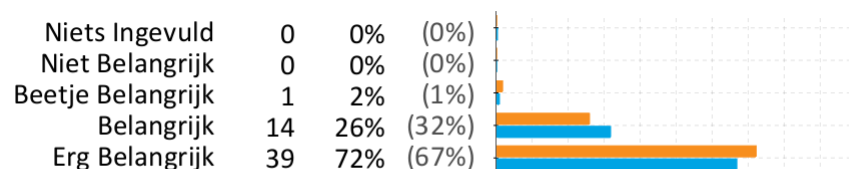
62. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht?



63. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht naar u luistert in het geval van een probleem?



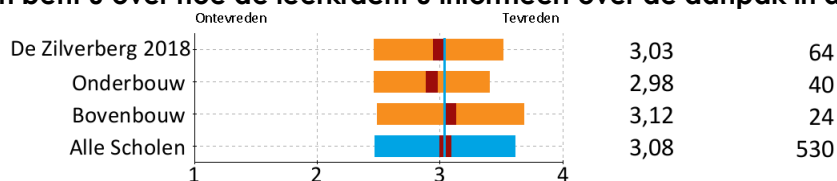
64. Hoe belangrijk vindt u contact met de leerkracht voor een goede school?



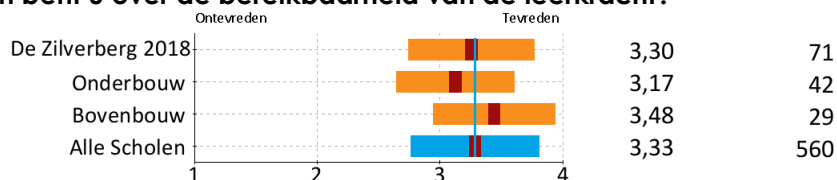
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Contact met de leerkracht scores (vervolg)

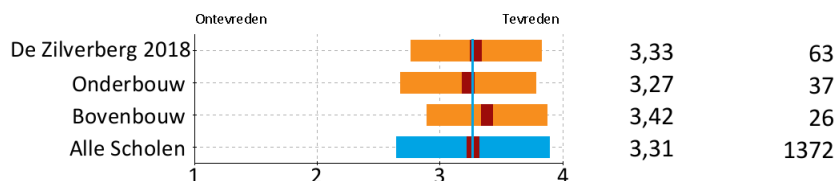
61. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over de aanpak in de groep?



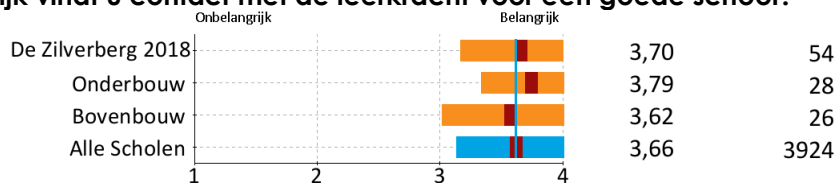
62. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht?



63. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht naar u luistert in het geval van een probleem?

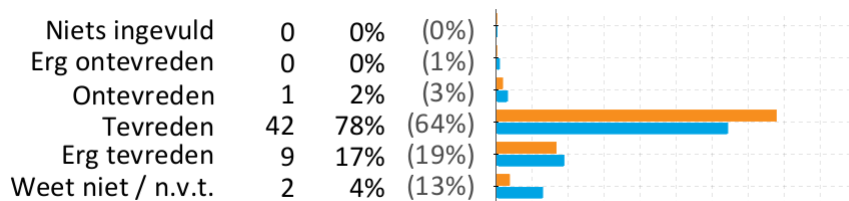


64. Hoe belangrijk vindt u contact met de leerkracht voor een goede school?

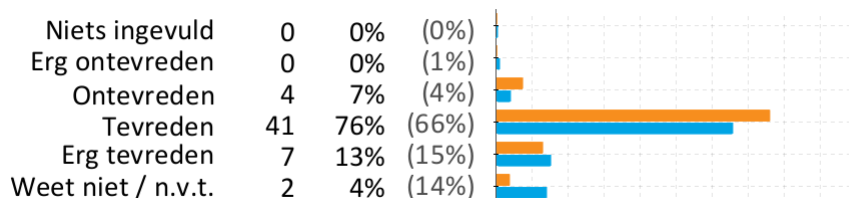


Rubriek 13 Externe communicatie percentages

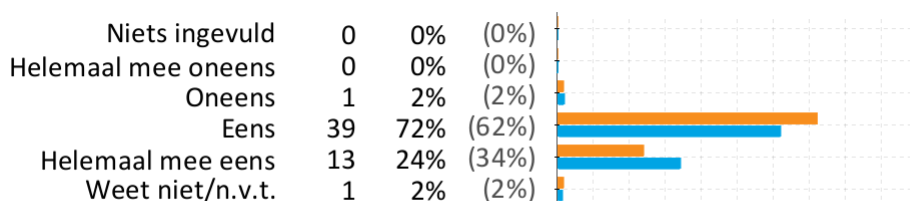
65. Hoe tevreden bent u over de vindbaarheid van de schoolgids?



66. Hoe tevreden bent u over de inhoud en leesbaarheid van de schoolgids?



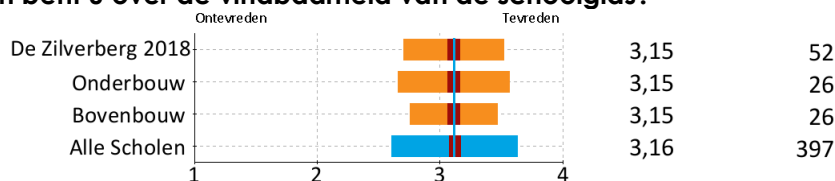
67. Ik vind de informatie die ik ontvang van de school begrijpelijk



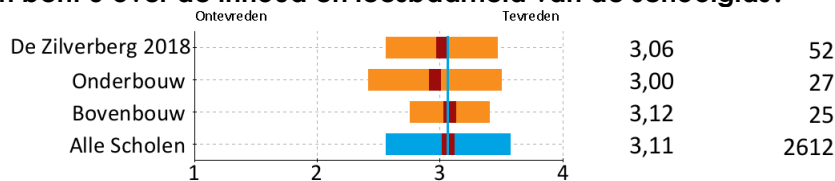
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Externe communicatie scores

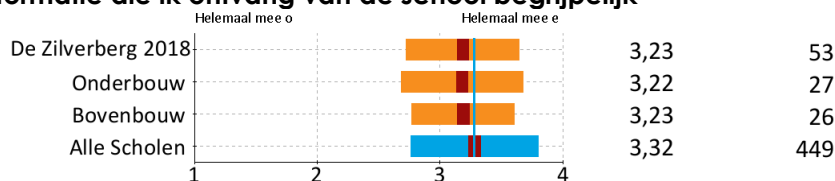
65. Hoe tevreden bent u over de vindbaarheid van de schoolgids?



66. Hoe tevreden bent u over de inhoud en leesbaarheid van de schoolgids?

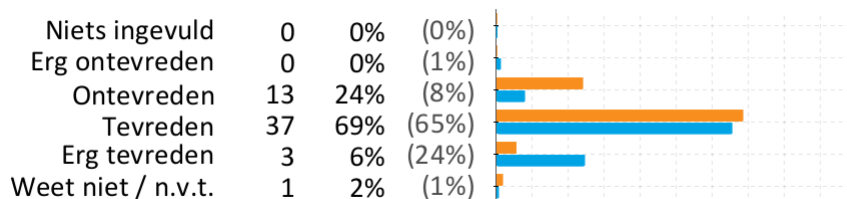


67. Ik vind de informatie die ik ontvang van de school begrijpelijk

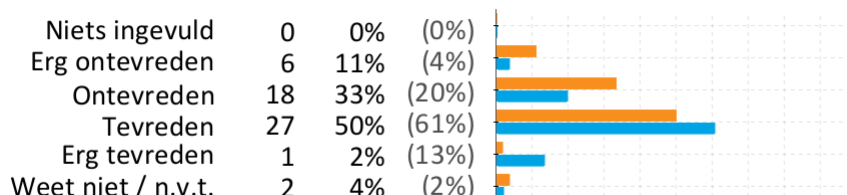


Rubriek 14 Schoolgebouw percentages

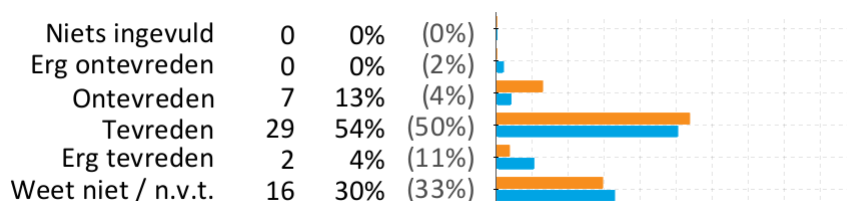
68. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



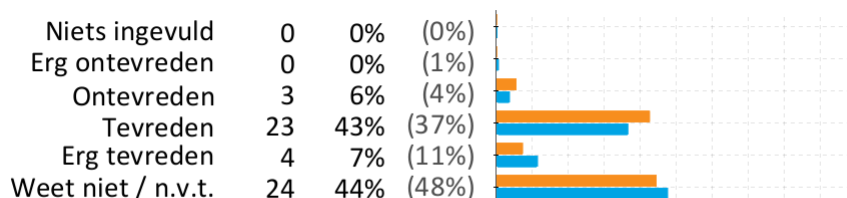
69. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



70. Hoe tevreden bent u over de aanwezigheid van voorzieningen voor overblijven?



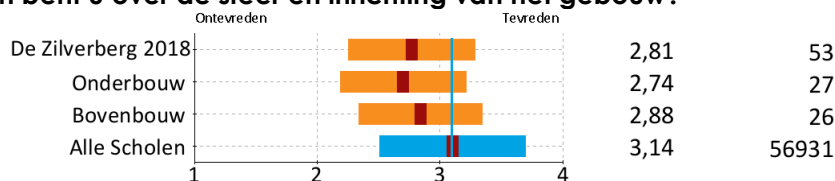
71. Hoe tevreden bent u over de aanwezigheid van voorzieningen voor- en naschoolse opvang?



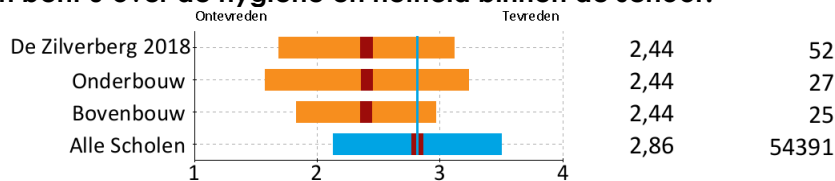
■ Percentage De Zilverberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Schoolgebouw scores

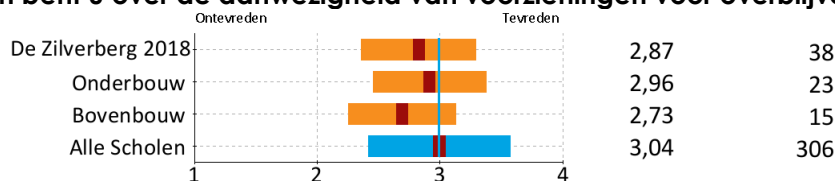
68. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



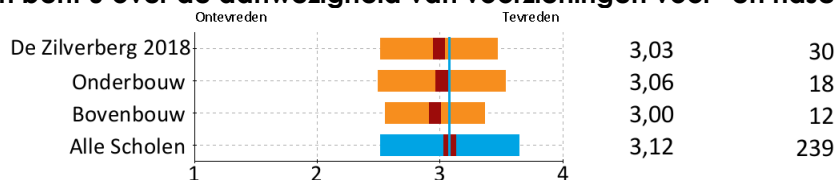
69. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



70. Hoe tevreden bent u over de aanwezigheid van voorzieningen voor overblijven?

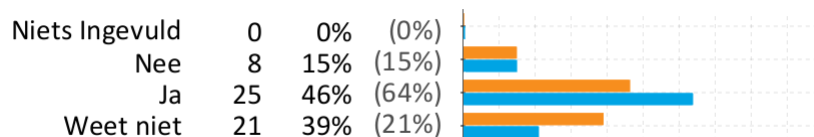


71. Hoe tevreden bent u over de aanwezigheid van voorzieningen voor- en naschoolse opvang?

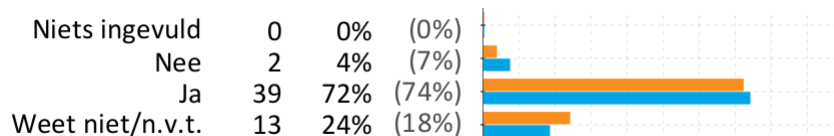


Rubriek 15 Imago percentages

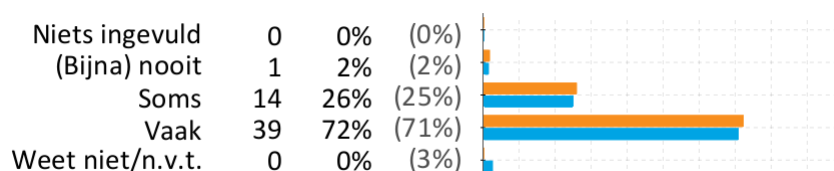
72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



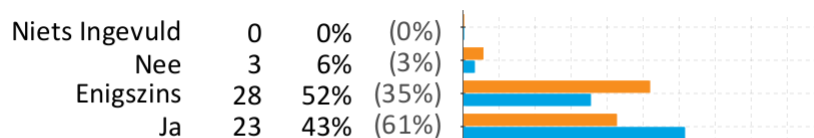
73. Doet de school wat zij belooft?



74. Spreekt u positief over de school?



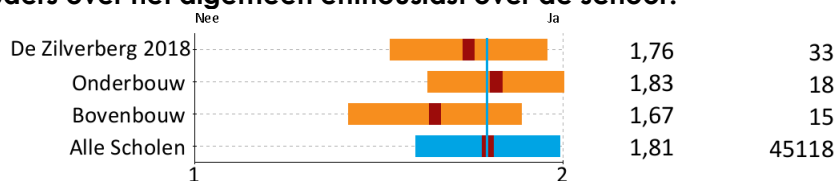
75. Dit is een school waar goede resultaten behaald worden.



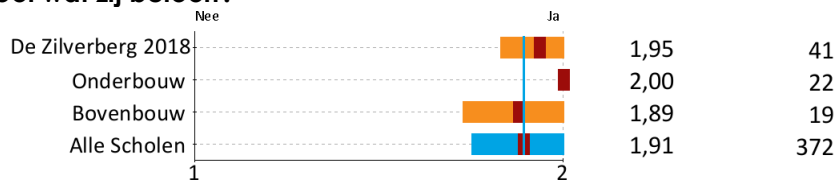
■ Percentage De Silberberg
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Imago scores

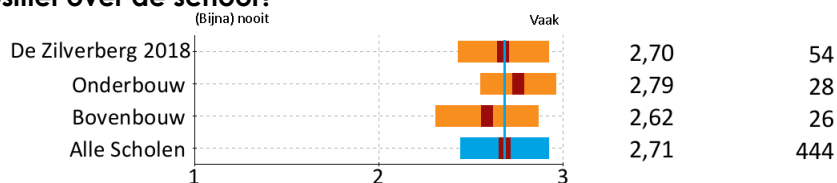
72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



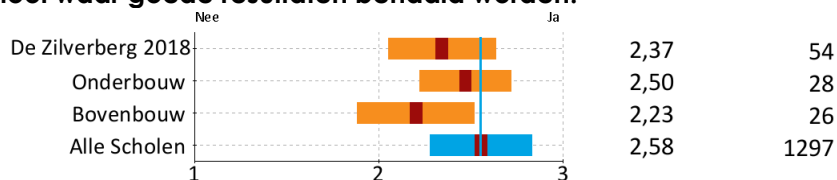
73. Doet de school wat zij belooft?



74. Spreekt u positief over de school?



75. Dit is een school waar goede resultaten behaald worden.



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan De Zilverberg; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

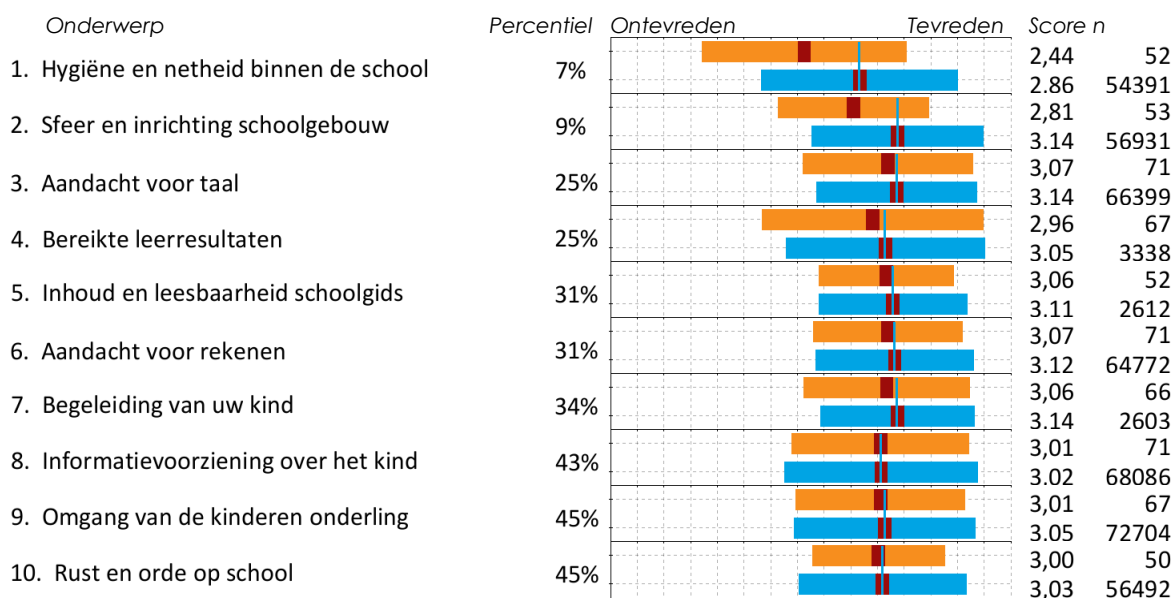
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Mogelijkheid tot meedenken	99%			3,19	47
				2,95	2203
2. Toezicht op kinderen tijdens de pauze	99%			3,13	38
				2,79	2243
3. Gelegenheid om met de directie te praten	96%			3,50	48
				3,17	43381
4. Inzicht op visie	94%			3,11	53
				2,96	2281
5. Welkom voelen op school	91%			3,47	53
				3,30	2439
6. Afhandeling van klachten door leerkrachten	88%			3,30	53
				3,09	2002
7. Informatie over hoe het gaat met kind	85%			3,30	69
				3,16	3531
8. Mogelijkheden actief mee te doen	79%			3,28	54
				3,22	2369
9. Optreden bij pestgedrag	78%			3,00	29
				2,83	2084
10. Omgang kinderen op speelplein	75%			2,95	43
				2,80	2393

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Mogelijkheid tot meedenken' (Beter dan 99%)
- 'Toezicht op kinderen tijdens de pauze' (Beter dan 99%)
- 'Gelegenheid om met de directie te praten' (Beter dan 96%)

De 10 laagste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Hygiëne en netheid binnen de school'
- 'Sfeer en inrichting schoolgebouw'
- 'Aandacht voor taal'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

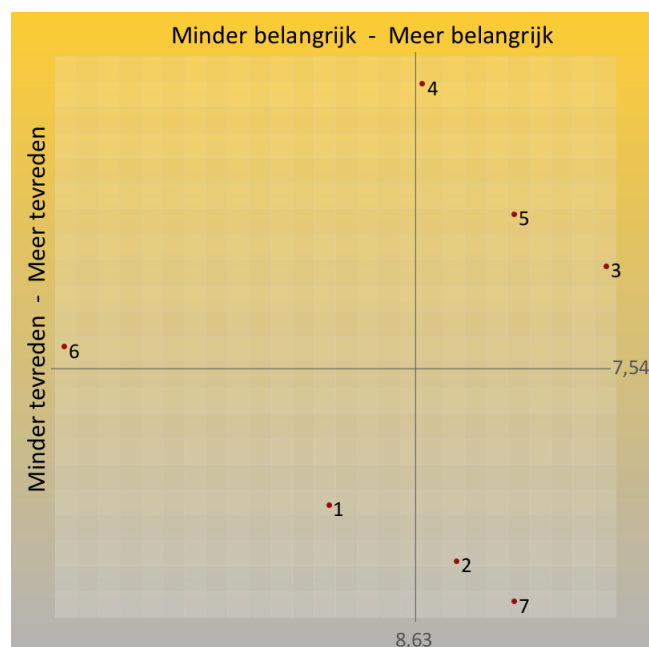
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

De Zilverberg

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Kennisontwikkeling	8,2	7,3
2. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
3. De leerkracht	9,6	7,7
4. Contact met de school	8,7	8,1
5. Contact met de leerkracht	9,1	7,8
6. Partnerschap	6,9	7,6
7. Veiligheid	9,1	7,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van De Zilverberg aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

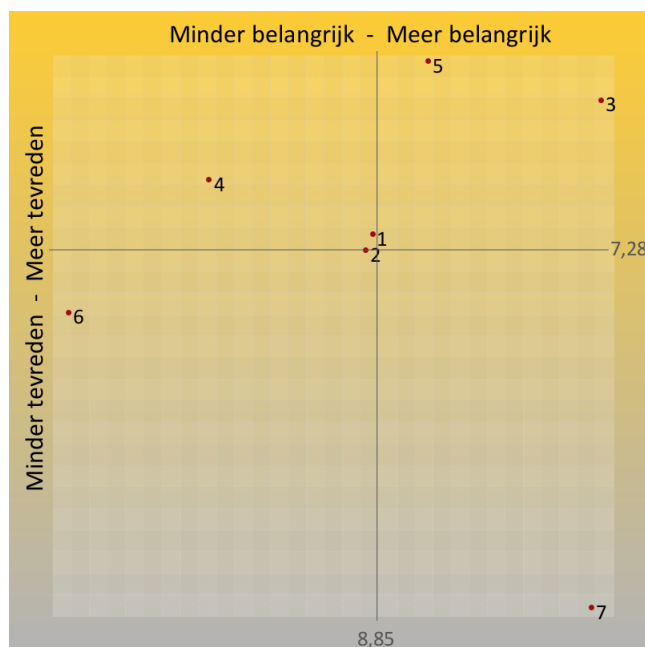
1. Kennisontwikkeling
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. De leerkracht
4. Contact met de school
5. Contact met de leerkracht
6. Partnerschap
7. Veiligheid

Alle Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Kennisontwikkeling	8,8	7,3
2. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,3
3. De leerkracht	9,5	7,6
4. Contact met de school	8,4	7,4
5. Contact met de leerkracht	9,0	7,7
6. Partnerschap	8,0	7,1
7. Veiligheid	9,4	6,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

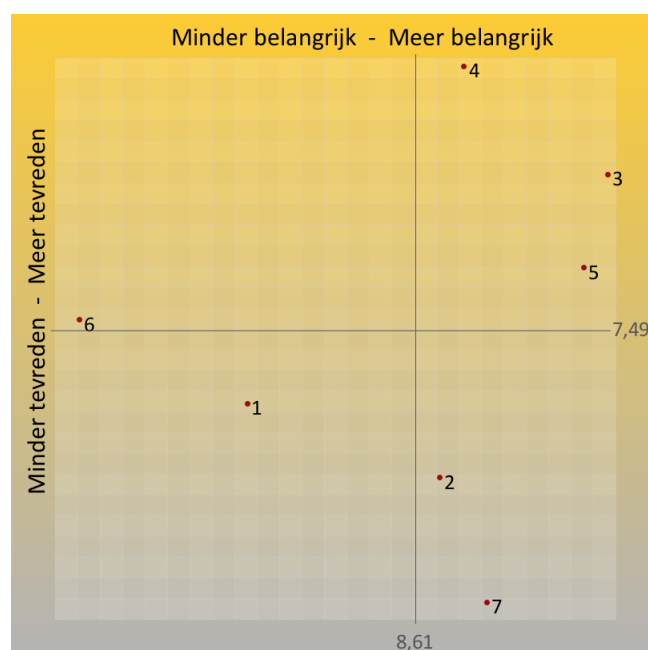


Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Kennisontwikkeling	7,9	7,3
2. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,1
3. De leerkracht	9,5	7,9
4. Contact met de school	8,8	8,1
5. Contact met de leerkracht	9,4	7,6
6. Partnerschap	7,1	7,5
7. Veiligheid	8,9	6,8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

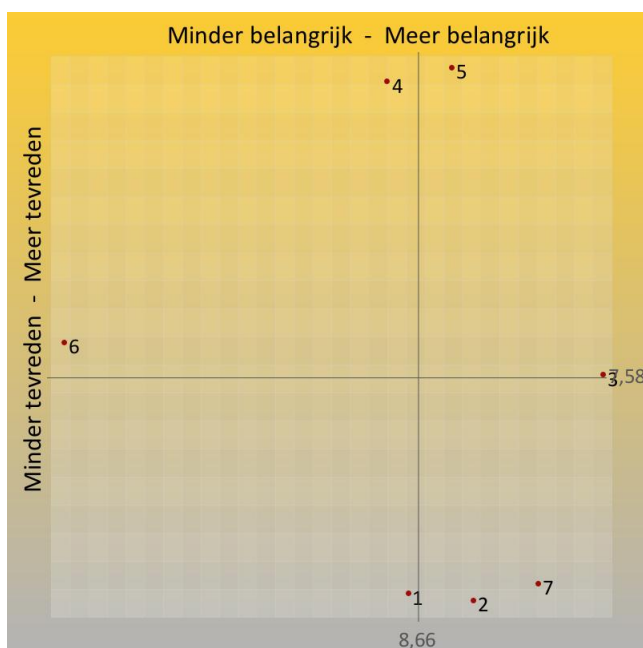
1. Kennisontwikkeling
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. De leerkracht
4. Contact met de school
5. Contact met de leerkracht
6. Partnerschap
7. Veiligheid

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Kennisontwikkeling	8,6	7,2
2. Persoonlijke ontwikkeling	9,0	7,2
3. De leerkracht	9,7	7,6
4. Contact met de school	8,5	8,1
5. Contact met de leerkracht	8,8	8,1
6. Partnerschap	6,8	7,6
7. Veiligheid	9,3	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Kennisontwikkeling
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. De leerkracht
4. Contact met de school
5. Contact met de leerkracht
6. Partnerschap
7. Veiligheid

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Teverdenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Algemene tevredenheid

3. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)
4. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
5. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar de huidige groep?
6. Voelt uw kind zich veilig op school?

Veiligheid

7. Hoe tevreden bent u over het toezicht op kinderen tijdens de pauzes?
8. Hoe tevreden bent u over het optreden van de school bij pestgedrag?
9. Hoe tevreden bent u over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan?
10. Hoe belangrijk vindt u veiligheid voor een goede school?
11. Wilt u verder nog iets kwijt over het toezicht op de kinderen buiten de klas?

Kennisontwikkeling

12. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
14. Hoe tevreden bent u over de lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt?
15. Hoe tevreden bent u over hoe uw kind leert om een eigen mening te vormen?
16. Hoe tevreden bent u over de leerresultaten die de school bereikt bij uw kind?
17. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
19. Hoe tevreden bent u over het bevorderen van zelfstandigheid?
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het sociale aspect in de groep?
21. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Onderwijs algemeen

22. Ik merk dat mijn kind leert om goed samen te werken
23. Ik merk dat mijn kind leert om zelfstandig taken uit te voeren

Sfeer

24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
25. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?

Partnerschap

26. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om als ouder actief mee te doen met activiteiten?
27. Hoe tevreden bent u over hoe de school u inzicht geeft in haar visie op onderwijs en de ontwikkeling van kinderen?
28. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt?
29. Hoe belangrijk vindt u partnerschap voor een goede school?

Begeleiding

30. De leerkracht van mijn kind begrijpt wat mijn kind nodig heeft
31. Hoe tevreden bent u over hoe er wordt samengewerkt rondom extra begeleiding van uw kind?

Schoolregels, rust en orde

32. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de school omgaat met uitval van lessen?
33. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de schooltijden worden nageleefd?
34. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
35. Vindt u dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag?
36. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?

De leerkracht

37. Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht
38. Hoe tevreden bent u over hoe leraren kinderen uitdagen om het beste uit zichzelf te halen?
39. De leerkracht geeft mijn kind zelfvertrouwen
40. Mijn kind leert op school zelfstandig te leren
41. Hoe tevreden bent u over hoe uw kind leert om zelfstandig te leren?

- 42. De leerkracht houdt rekening met wat mijn kind kan
- 43. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?
- 44. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen?
- 45. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over hoe het gaat met uw kind?
- 46. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 47. Hoe tevreden bent u over hoe welkom u zich voelt op school?
- 48. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 49. Ik weet waar ik moet zijn op school als ik een vraag of opmerking heb
- 50. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 51. Hoe tevreden bent u over de contacten die u heeft met andere personeelsleden (dus anders dan de leerkracht) op school?
- 52. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie?
- 53. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directeur?
- 54. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Contact met de leerkracht

- 55. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de groepsleerkracht van u kind(eren) te praten?
- 56. Ik kan de leerkracht van mijn kind makkelijk benaderen als ik een vraag heb
- 57. Ik neem initiatief richting de leerkracht als ik een vraag of opmerking heb over het leren of het gedrag van mijn kind
- 58. De leerkracht van mijn kind neemt contact met me op als er iets opvalt of als er iets is met mijn kind
- 59. Hoe tevreden bent u over de contacten die u heeft met de leerkracht?
- 60. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten?
- 61. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over de aanpak in de groep?
- 62. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht?
- 63. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht naar u luistert in het geval van een probleem?
- 64. Hoe belangrijk vindt u contact met de leerkracht voor een goede school?

Externe communicatie

- 65. Hoe tevreden bent u over de vindbaarheid van de schoolgids?
- 66. Hoe tevreden bent u over de inhoud en leesbaarheid van de schoolgids?
- 67. Ik vind de informatie die ik ontvang van de school begrijpelijk

Schoolgebouw

- 68. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
- 69. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
- 70. Hoe tevreden bent u over de aanwezigheid van voorzieningen voor overblijven?
- 71. Hoe tevreden bent u over de aanwezigheid van voorzieningen voor- en naschoolse opvang?

Imago

- 72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?
- 73. Doet de school wat zij belooft?
- 74. Spreekt u positief over de school?
- 75. Dit is een school waar goede resultaten behaald worden.

Opmerkingen

- 76. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Einde Rapportage

16679

Template 140314-JAD