

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Tandem volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Hoe de leerkracht informeert over de aanpak in de groep
2. Gelegenheid om met de leerkracht te praten
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Wijze waarop de schooltijden worden nageleefd
5. Bereikbaarheid van de leerkracht
6. Begeleiding van uw kind
7. Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen
8. De aandacht voor het sociale aspect in de groep
9. Contact met de leerkracht
10. Rust en orde op school

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Omgang van de kinderen onderling
2. Inhoud en leesbaarheid schoolgids
3. Afhandeling van klachten door directie
4. Bereikbaarheid van de directeur
5. Optreden bij pestgedrag
6. Aanwezigheid van voorzieningen voor- en naschoolse opvang
7. Mogelijkheid tot meedenken
8. Lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
10. Vindbaarheid van de schoolgids

De Tandem Nederasselt

Samenvatting Tevredenheidsonderzoek 2018

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 38%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,1. Landelijk is dit een 7,55.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 92% van de ouders geeft aan dat hun kind zich veilig voelt op school.
- ✓ 88% van de ouders is tevreden over de aandacht voor normen en waarden, 6% is hier ontevreden over.
- ✓ Alle ouders geven aan dat de leerkracht begrijpt wat hun kind nodig heeft.
- ✓ Alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school.
- ✓ Alle ouders vinden de informatie van de school begrijpelijk.
- ✓ Alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het gebouw.
- ✓ 94% vindt dat de school doet wat zij belooft.
- ✓ 88% spreekt vaak positief over de school en 12% doet dit soms.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Tandem vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

De Tandem	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8,4	7,6
2. Contact met de leerkracht	8,5	7,7
3. Veiligheid	7,1	6,4
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,0	7,3
5. Kennisonwikkeling	8,2	7,3

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Alle ouders zijn tevreden over het contact met de leerkracht en over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen. Alle ouders vinden ook dat hun kind zich gewaardeerd voelt door de leerkracht en dat hij/zij de kinderen zelfvertrouwen geeft. 96% van de ouders is tevreden over hoe de leerkracht hen informeert over hoe het gaat met hun kind (4% weet het niet).

2. Contact met de leerkracht

Alle ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de groepsleerkracht te praten, ze nemen initiatief richting de leerkracht bij vragen of opmerkingen en de leerkracht is ook makkelijk te benaderen. 87% van de ouders geeft aan dat de leerkracht contact met hen opneemt als er iets opvalt aan hun kind. 4% geeft aan dat dit niet gebeurt. Alle ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht hen informeert over de aanpak in de groep.

3. Veiligheid

82% van de ouders is tevreden over het toezicht op de kinderen tijdens de pauze (6% ontevreden, 12% weet het niet). 59% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over het optreden van de school bij pestgedrag (12% ontevreden en 29% weet het niet). 77% is tevreden over hoe de kinderen met elkaar omgaan op het schoolplein, 6% is hier ontevreden over.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Alle ouders zijn tevreden over het bevorderen van zelfstandigheid en over de aandacht voor het sociale aspect in de groep. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 92% tevreden en 8% ontevreden.

5. Kennisonwikkeling

Over de aandacht voor tekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (beide 92%, landelijk is dit 82% en 84%). 92% is tevreden over de lessen naast lezen, taal en rekenen (8% ontevreden). 83% van de ouders is tevreden over de leerresultaten die de school bereikt, 4% is hier ontevreden over.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de twee aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Tandem	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7,7	7,5
7. Partnerschap	7,4	7,1

6. Contact met de school

Bijna alle ouders voelen zich welkom in de school. 96% van de ouders is tevreden over de informatie die zij krijgen over hun kind (4% ontevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 88% tevreden (12% weet het niet). 71% van de ouders is tevreden over de afhandeling van opmerkingen/kachten door de directie, 12% is hier niet tevreden over.

7. Partnerschap

Alle ouders zijn tevreden over de mogelijkheden om als ouder actief mee te doen met activiteiten. Ook zijn veel ouders (88%) tevreden over hoe de school hen inzicht geeft in haar visie op onderwijs en de ontwikkeling van kinderen. Over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt is 89% tevreden en 12% ontevreden.