



Ouders en verzorgers van leerlingen van de Antoniuschool, locatie Ridderspoorstraat

18 mei 2017

Betreft: **Resultaten tevredenheidsonderzoek**

Beste ouders en verzorgers,

Het team van de Antoniuschool probeert een kwalitatief en passend onderwijsaanbod te verzorgen voor uw kind(eren). Om te kijken in hoeverre we hierin slagen hebben wij geprobeerd de tevredenheid van ouders en leerlingen in kaart te brengen. U heeft hiertoe enige tijd geleden een enquête ingevuld, alsmede de kinderen van groep 6-7-8. De resultaten van deze vragenlijsten zijn door ons ontvangen. Met deze brief willen wij u een indruk geven van de belangrijkste resultaten van het tevredenheidsonderzoek.

Tevredenheidsonderzoek

De vragen heeft u kunnen waarderen op een **4-puntsschaal**. Waarbij de laagste waarde 1 is (dit klopt niet) en de hoogste waarde 4 (dit klopt helemaal). Naar aanleiding van de scores stellen wij ons de vraag: vinden wij dit goed genoeg voor onze school, mede in het licht van onze ambities.

Achtereenvolgens geven wij **een conclusie, de score per per domein, een samenvatting van onze observaties en bevindingen**. De uitkomsten van dit onderzoek zullen wij mede gebruiken voor het opstellen van ons schoolwerkplan voor schoolverbetering.

Conclusie

82 Ouders (54%) hebben de vragenlijst ingevuld, dit is ruim voldoende om representatief te zijn. Wij danken alle ouders die de vragenlijsten ingevuld hebben! Van de 77 leerlingen van groep 6-7-8 hebben 74 de vragenlijst ingevuld. Zowel ouders en leerlingen hebben een uitspraak kunnen doen over het onderwijsleerproces, de schoolcultuur, organisatie management en imago. Daarnaast zijn ouders ook nog bevraagd op de domeinen planmatige ondersteuning en samenwerking. In het algemeen kunnen we stellen dat ouders en leerlingen tevreden zijn over de school. De gemiddelde waardering bij ouders is een 3,5. Leerlingen waarderen de stellingen gemiddeld met een 3,4.

Score per domein

Leerlingen en ouders waarderen de domeinen als volgt:

Domein	Ouders	Leerlingen
Onderwijsleerproces <i>O.a. kinderen hebben het naar hun zin in de groep, de lestijd wordt zinvol besteed, de leerkracht legt nieuwe dingen duidelijk uit, de leerkracht kan goed orde houden.</i>	3,6	3,3
Schoolcultuur <i>O.a. kinderen voelen zich veilig op school, kinderen doen meestal aardig tegen elkaar.</i>	3,4	3,5
Organisatiemanagement <i>O.a. ouders zijn tevreden over de deskundigheid van leerkrachten, sfeer en inrichting van het schoolgebouw</i>	3,3	3,2
Imago <i>O.a. ouders spreken positief over de school, kinderen vinden het fijn dat ze op deze school zitten.</i>	3,6	3,7
Planmatige ondersteuning <i>O.a. de school biedt passend onderwijs, de school denkt samen met ouders na over de beste begeleiding van hun kind.</i>	3,4	
Samenwerking <i>O.a. ouders voelen zich welkom op school, ouders zijn tevreden over de mate waarin zij in de gelegenheid worden gesteld om bij school betrokken te zijn.</i>	3,6	

Samenvatting observaties oudertevredenheidspeiling

Ouders geven aan dat hun kinderen het naar hun zin hebben op school en zich veilig voelen. Het toezicht op de kinderen buiten de klas wordt als voldoende beoordeeld. Ouders zijn tevreden over het leerstofaanbod en dan met name de onderwijstijd en het aanbod in de kernvakken, maar ook worden de lessen rond mediawijsheid, ICT vaardigheden en sociaal emotionele ontwikkeling als goed gewaardeerd. Ouders voelen zich welkom op school en zijn tevreden over de mate waarin zij betrokken kunnen zijn bij school.

Samenvatting observaties leerlingtevredenheidspeiling

De leerlingen geven aan dat ze het naar hun zin hebben in de groep en zich veilig voelen op school. Er wordt weinig (digitaal) gepest en meestal doen de kinderen aardig tegen elkaar. Ze vinden het fijn dat ze op deze school zitten en dat ze veel leren op school. Leerlingen krijgen soms werk dat ze niet leuk vinden. Daarnaast willen ze meer reflectie op wat ze geleerd hebben en meedenken over wat en hoe ze leren. Aandachtspunt voor de school is netheid en hygiëne.

Bevindingen

De resultaten van de oudertevredenheidspeiling geven aan dat de school haar ambities goed weet te vertalen naar de onderwijspraktijk óók in een rumoerige en hectische periode waar veel wisselingen van leerkrachten plaatsgevonden hebben i.v.m. ziektevervangings. De achterliggende periode is door school veel ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid door een aangepaste gesprekkencyclus en het openstellen van het ouderportaal. Deze gesprekkencyclus wordt nog

geëvalueerd. Aandachtspunten zijn verder toezicht buiten de groep, netheid en hygiëne en inrichting schoolplein. Het schoolplein wordt overigens door de leerlingen als goed beoordeeld. Uit de opmerkingen blijkt tevens een behoefte aan eenduidige communicatie en minder grote groepen.

De ingezette schoolontwikkeling spitst zich qua didactiek toe op het vergroten van het eigenaarschap en betrokkenheid van leerlingen. Het afgelopen jaar hebben wij didactische werkvormen rond meervoudige intelligentie in onze didactiek geïntroduceerd. Ook het signaleren van meerbegaafdheid en het afstemmen van het onderwijsaanbod voor deze kinderen (groep 1 t/m 8) draagt hieraan bij. Komend schooljaar zullen wij verder beleid maken dat bijdraagt aan het vergroten van het eigenaarschap en betrokkenheid van leerlingen door een didactisch handelingsrepertoire te ontwikkelen rond onderzoekend leren. De onderzoeksvaardigheden en ICT vaardigheden van onze kinderen spelen hierbij een belangrijke rol.

Vervolg

Met de uitkomst van dit tevredenheidsonderzoek zijn wij zeer ingenomen en het bevestigt ons in onze ambitie: een school die samen met leerkrachten en ouders werkt aan een goed fundament voor onze leerlingen met ruimte voor verbetering.

Met het team en de Medezeggenschapsraad zullen wij de resultaten verder bespreken. Over de uitkomst hiervan zullen wij u informeren in onze Nieuwsbrief. Wij danken iedereen die de moeite heeft genomen om met ons mee te denken en ons te helpen ons onderwijs verder te verbeteren. Tot zover de toelichting op dit onderzoek.

Met vriendelijke groet,

namens het team van de Antoniuschool,
Hans Ettema, directeur