

In het voorjaar van 2019 zijn door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van het Gemeentelijk Gymnasium Hilversum tevredenheidsmetingen uitgevoerd onder leerlingen, hun ouders en medewerkers van de school. In dit document geven we kort weer hoe naar de resultaten van de metingen gekeken dient te worden en wat de belangrijkste/opvallendste uitkomsten zijn.

Respons

Voor de onderzoeken zijn alle ouders van leerlingen, alle medewerkers en alle leerlingen gevraagd om hun mening te geven over verschillende onderwerpen. De volgende respons is gerealiseerd:

	Uitgenodigd	Respons	Responspercentage
Medewerkers	106	72	68%
Ouders	944	365	39%
Leerlingen		768	nagenoeg 100%

De responspercentages zijn dermate hoog dat gesteld kan worden dat de uitkomsten uit het onderzoek representatief zijn: de mening van de medewerkers/ouders/leerlingen die de vragenlijst ingevuld hebben is representatief voor de mening van alle medewerkers/ouders/leerlingen.

Beoordeling resultaten

In de rapportages wordt op verschillende manieren naar de uitkomsten gekeken:

1. De gemiddelde scores (rapportcijfer) per hoofd- en deelthema
Een gemiddeld rapportcijfer van 7,8 of hoger duidt op een succesfactor/positief punt, een gemiddeld rapportcijfer van 6,0 of lager duidt op een knelpunt/aandachtspunt.
2. Het percentage (on)tevreden medewerkers/ouders/leerlingen
Indien 20% of meer van de medewerkers/ouders/leerlingen ontevreden is over een thema, spreken we van een knelpunt/aandachtspunt
3. De score van de school ten opzichte van de benchmark
Zijn de gemiddelde scores van de school hoger of lager dan die van de benchmark VO-scholen?
4. De plaats in de prioriteitenmatrix
De prioriteitenmatrix geeft weer hoe belangrijk een thema is in relatie tot de tevredenheid met dit thema en de totale tevredenheid met de school.

Een uitgebreidere beschrijving van deze manieren vindt u in de rapportages. Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerd beeld van de onderzoeksresultaten.

Resultaten medewerkers

Medewerkers van het Gemeentelijk Gymnasium Hilversum zijn **zeer tevreden** met hun werk en de school. Zij voelen zich zeer betrokken bij de school, bij hun team en bij hun sectie. Ze zijn bovendien zeer trots op de school en voelen zich in sterke mate zeker van hun baan.

Ook over de inhoud van het werk, de sfeer, de rector, de samenwerking, de schoolleiders, de conrectoren, het onderwijs en de identiteit van de school zijn de medewerkers (zeer) tevreden.

Medewerkers scoren op veel thema's (sterk) hoger dan of gelijk aan de benchmark.

Over de werkdruk, het toetsen en de ontwikkelgesprekken zijn medewerkers van het GGH **(zeer) matig tevreden**. Over het toetsen en de ontwikkelgesprekken zijn zij (gemiddeld) ook minder tevreden dan de benchmark.

Resultaten ouders

Ouders beoordelen de school met een gemiddeld rapportcijfer van 8.0. Over de sfeer, de algehele ontwikkeling, de veiligheid op school, het onderwijs, de communicatie en de identiteit van de school zijn de ouders **zeer tevreden**. De scores van deze thema's zijn vergelijkbaar met of licht hoger dan de benchmark.

Ouders zijn relatief het **minst tevreden** over de informatie die zij ontvangen over de sociaal-emotionele ontwikkeling van hun kind, de waarde die aan het toetsen van leerling wordt gehecht, de mate waarin er rekening wordt gehouden met niveauverschillen tussen leerlingen en het aantal toetsen die leerlingen moeten maken.

Resultaten leerlingen

Leerlingen beoordelen de school met een gemiddeld rapportcijfer van 7.5. De leerlingen zijn het **meest tevreden** over de mentor, de sfeer en de sociale veiligheid op school. Op een groot deel van de thema's scoort de school (sterk) hoger dan de benchmark voortgezet onderwijs.

Leerlingen zijn **(zeer) matig tevreden** over het toetsen, de voorzieningen, de praktische vaardigheden die ze op school opdoen, de begeleiding, de (extra)curriculaire activiteiten en de organisatie op school. Over het toetsen, de voorzieningen en de begeleiding zijn zij (gemiddeld) ook minder tevreden dan de benchmark.

Bij zowel medewerkers, ouders als leerlingen zien we een relatieve onvrede met de huidige situatie rondom toetsen. Die onvrede heeft voornamelijk te maken met het aantal toetsen en de waarde die de school hecht aan de toetsen. Hiernaast zien we een relatieve onvrede over de mate waarin er op het GGH wordt 'gedifferentieerd naar niveau'. Volgens de ouders en de leerlingen richt de differentiatie zich met name op de 'sterkere' leerlingen, maar te weinig op de 'minder sterke' leerlingen.

Voor meer en gedetailleerdere resultaten en informatie, verwijzen we u naar de uitgebreide rapportages die over de metingen zijn opgesteld.