



Analyse WMK 2023 - ouders

voor Vensters

Waarom:

We vinden de mening van ouders, kinderen en werknemers belangrijk, daarom nemen we periodiek de WMK tevredenheidsonderzoeken af. Wij stellen onszelf ten doel om het beste onderwijs te geven en een goede werkgever te zijn. De WMK geeft ons de mogelijkheid om de mening van 'de klant' te weten te komen.

De uitkomsten geven ons inzicht en geven ons informatie over hoe ons handelen wordt ervaren. Op basis van de getallen kunnen wij verder onderzoek doen en/of doelen stellen die weer terechtkomen in bijvoorbeeld het school-/jaarplan. Resultaten geven ons stuurkracht.

Hoe:

In januari 2023 zijn de WMK enquêtes uitgezet onder ouders en personeel. De leerlingen werden in oktober 2022 geënquêteerd. De schoolleiding van de Heilig Hartschool heeft vervolgens de resultaten geanalyseerd. Daarnaast is de uitkomst en de analyse breed gedeeld met het team. De ouders hebben ook een aparte analyse van de tevredenheidspeiling voor ouders ontvangen. Tevens plaatsen wij deze analyse op de website Vensters en worden de resultaten gedeeld met de inspectie.

Om duiding te geven aan de getallen zijn ook de scores van 2021 meegenomen in de analyse. Eerdere score zijn er helaas niet.

Ouders

De ouders hebben in januari 2023 in totaal 11 vragen voorgelegd gekregen.

De respons:

JAARTAL	2021	2023	2025		
RESPONS	38%	25%			

Het WMK-document waarin alle scores te lezen staan, staat ook dat een respons van 25% 'laag' is. Daarmee worden de uitslagen ook minder betrouwbaar. Wij hebben via de Nieuwsbrief twee oproepen gedaan en via Parro de ouders uitgenodigd. Daarmee waren er drie 'momenten' waarop ouders hadden kunnen invullen. Wel is er gebleken dat sommige ouders de vragenlijst 'twee keer' moesten invullen voordat zij hem konden insturen. Dat heeft mogelijk ook tot lagere respons geleid omdat ouders niet nogmaals alle vragen hebben willen scoren.

Wij hebben geen ander concreet idee waarom de respons zo laag is. Naar aanleiding van enkele scores hebben wij in de Nieuwsbrief om feedback gevraagd van ouders op enkele vragen, daarover later meer, maar ook hebben wij gevraagd naar de respons. Hierop kregen wij van enkele ouders terug dat zij het toch 'vergeten' zijn, maar wij kregen vooral reacties waaruit bleek: "We zijn erg tevreden, dus we vonden onze mening niet zo belangrijk." Het is natuurlijk lastig om hier vanuit te gaan, maar het klinkt niet onlogisch. De signalen die wij krijgen, als team, maar ook via bijvoorbeeld de MR, is dat 'de ouders' op dit moment erg blij zijn met de gang van zaken op de Heilig Hartschool. De nieuw-hervonden stabiliteit wordt geprezen en ook het duidelijke optreden en de open communicatie wordt gezien als zeer prettig.

Waardering van scores:

Waardering van de scores is als volgt:

0,00 tot 2,50	=	onvoldoende
2,50 tot 3,00	=	zwak (matig)
3,00 tot 3,25	=	voldoende
3,25 tot 3,50	=	ruim voldoende
3,50 tot 3,75	=	goed
3,75 tot en met 4,00	=	uitstekend

Scores:

Sfeer op school

Vraag 1: In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	3,47	3,43			

Vraag 2: Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	3,48	3,39			

Vraag 3: Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	3,06	3,05			

Vraag 4: Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	2,89	3,01			

Vraag 5: Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	3,09	3,10			

Totaalscore op het onderdeel sfeer:

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	3,20	3,20			

Analyse op het onderdeel sfeer:

De scores zijn 'stabiel' te noemen. Met 3,20 zitten we richting 3,25 (goed). Met 'goed' zouden we eigenlijk meer tevreden mee zijn.

De opvallende stijger is de tevredenheid over het contact met de medewerkers, dat gaat van een zwakke naar een voldoende scores.

De grootste daler is de 'veiligheid' als is een daling van 3,48 naar 3,39 niet heel groot, maar toch.

De lessen

Vraag 6: In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	2,97	3,04			

Vraag 7: Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	2,83	2,87			

Vraag 8: Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	3,25	3,31			

Totaalscore op het onderdeel lessen:

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	3,02	3,07			

Analyse op het onderdeel lessen:

Een beetje groei, dat is mooi. Echter het feit dat op 'uitdaging' een score van 2,87 wordt behaald is iets waar wij niet tevreden mee zijn. Feit is wel dat wij inschatten dat onze ouders hoge eisen stellen. Hoger dan op andere scholen. Dat neemt niet weg dat wij vinden dat een score van 3,25 gemiddeld op dit onderdeel ook mogelijk moet zijn.

Wij denken wel dat het voor ouders lastig is om deze vragen te beantwoorden. Zij zien immers niet hoe onze lessen gegeven worden, zij beantwoorden deze vragen dus op gevoel gebaseerd op ervaringen die zij van hun kind horen.

Leerlingen worden meer en meer uitgedaagd in de lessen, maar wij denken dat ouders hier weinig van meekrijgen. We denken dan ook dat meer communicatie over het leerproces en de leerdoelen wenselijk is, zodat ouders meer betrokken worden. Echter, in het verleden is de school hier juist mee gestopt, omdat ouders toen aangaven dit lastig te kunnen volgen.

Informatie en communicatie:

Vraag 9: Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	2,72	2,99			

Vraag 10: Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	2,61	2,65			

Totaalscore op het onderdeel informatie en communicatie:

JAARTAL	2021	2023	2025		
SCORE	2,61	2,82			

Analyse op het onderdeel informatie en communicatie:

Hoewel wij op dit vlak 0,21 hoger scoorden dan in 2021, vinden we dit verschil toch klein. Parro krijgt veel aandacht en de nieuwe schoolleiding heeft erg ingezet op de communicatie. Bij vraag 9 voelt het daarom ook jammer dat de score niet boven de 3,00 zit.

Direct na de uitslagen hebben wij via de Nieuwsbrief voor Ouders gecommuniceerd over deze uitslagen en gevraagd om feedback. Inmiddels zijn er ruim een tiental mail binnen van ouders die bestrijden dat deze uitslag kloppend is. Zij geven aan dat juist de communicatie een enorme stap vooruit heeft gemaakt. Uit dezelfde mails komen tegelijkertijd concrete voorbeelden waarom de communicatie vanuit de klas wel nog een impuls kan gebruiken. We nemen deze opmerkingen ook zeker mee in het jaar- en schoolplan.

Rapportcijfer

Vraag 11: Welk rapportcijfer geeft u de school?

JAARTAL	2021	2023	2025		
CIJFER	7,1	7,1			

Conclusie 2023

Hoewel een 7,1 best een net cijfer is, zijn we er niet tevreden mee. We willen eigenlijk tenminste naar een 7,5. Ook een hogere respons waarbij de tevreden ouders reageren zal hieraan bijdragen denken wij.

Doelen schooljaar 2023-2024 e.v.

- Om 'sfeer' naar 3,25 te krijgen, zullen wij de nadruk blijven leggen op alle dingen die wij 'wel' doen. We denken dat de corona-periode nog steeds invloed heeft op deze scores. Daarom hopen wij in 2025 minstens 3,25 te scoren.
- Om 'veiligheid' hoger te scoren is meer onderzoek nodig. Wat maakt nu deze score? We zullen hierin in het jaarplan aandacht voor hebben.
- Op 'Informatie en communicatie' hebben we al een stap vooruit gemaakt, maar we willen hier naar tenminste 3+, waarbij ook hier een doel van 3,25 realistisch zou moeten zijn. Ouders geven aan vooral concretere informatie te wensen over toetsen die worden afgenomen (uitleg, maar ook aankondiging). Daarnaast geven ouders aan dat inloopmomenten worden gemist, misschien dat dit vaker terug kan komen, tot en met groep 4 misschien op 1 dag in de week. Verder benoemen enkele ouders dat de verschillen tussen bepaalde collega's groot zijn. Met het ene kind in een andere groep dan het andere kind, valt dit erg op. De collega's die worden genoemd zijn niet opvallend voor de schoolleiding. We zullen hierop sturen/coachen.

Doelen voor het nieuwe schoolplan 2023-2027 m.b.t. onderwijsresultaten (voorschot)

- Hoewel een 7,1 echt wel een voldoende is, vinden wij dat wij als Heilig Hartschool eigenlijk een 8+ school zijn. Daarom zullen we in het nieuwe schoolplan aandacht hebben voor deze ambitie.
- Structurele aandacht in de aankondiging en planning van de tevredenheidspeiling in 2025 en 2027.
- Stabiliteit in de schoolleiding en het team zullen ook een positieve uitwerking hebben op de uitslagen vermoeden wij.