

Pestprotocol Boerhaaveschool

Waarom een pestprotocol

Dit pestprotocol geeft kinderen, leerkrachten en ouders duidelijkheid over hoe gehandeld wordt wanneer er gepest wordt. Door het protocol te volgen ontstaat een samenwerking tussen leerkracht, pester, gepeste, overige klasgenoten en ouders. Het feit dat de school er beleid op gemaakt heeft, geeft aan dat de school onderkent dat pesten een probleem is en dat het niet gedoogd wordt. Wanneer de school vervolgens direct optreedt wanneer er sprake is van pesten, is het voor de pesters duidelijk dat wat ze doen risico met zich meebrengt. De school wil alert zijn op pestgedrag en actie ondernemen. Kinderen moeten leren om met elkaar om te gaan en als er gepest wordt volgen we de procedures van het protocol.

Betrokkenen peestsituaties

Bij pesten wordt vaak alleen aan de pestkop en degene die gepest wordt gedacht. Maar als er gepest wordt, heeft iedereen in de klas ermee te maken. Alle leerlingen in de klas hebben in hun rol invloed op het pesten.

Wat zijn signalen voor een peestsituatie

Omdat leerlingen in veel gevallen niet vertellen dat ze worden gepest kan uit indirecte signalen worden afgeleid of leerlingen worden gepest.

Dit zijn signalen:

- Blauwe plekken.
- Spullen die "kapot" gaan.
- Zij lijken geen vrienden te hebben, zijn vaak alleen.
- Zij worden als laatste gekozen.
- Geen zin om naar school te gaan.
- Ze proberen dicht bij de leerkracht te blijven.
- Angstig en onzeker.
- Zij zien er bang, neerslachtig en huilerig uit.
- Verminderde schoolresultaten.
- Overdreven clownesk gedrag.
- Afkoopgedrag; geld/snoep of het maken van huiswerk voor anderen.
- Andere kinderen uit de klas kunnen ook signalen geven dat een kind gepest wordt. Ze vertellen bijvoorbeeld dat een kind zit te huilen, niet mee mag doen of altijd alleen in de pauze. staat

Wat doet school aan preventie

De school heeft maatregelen getroffen om pesten in te perken en structureel pesten te voorkomen door het werken met C&SCO. Dit betekent dat de school structureel en bewust werkt aan het bevorderen van de sociale competentie van iedereen binnen de school. Dat heeft immers invloed op het totale leef- en leerklimaat binnen de school. De kinderen ontwikkelen zich positiever (en hebben daardoor betere leerresultaten) in een veilig en positief klimaat.

Hoe wordt hier nu gericht mee gewerkt op de Boerhaaveschool?

Pestprotocol Boerhaaveschool

Hieronder staat een aantal concrete activiteiten:

- Er wordt gericht aandacht besteed aan het bevorderen van een positieve groepsvorming. De eerste weken van het schooljaar wordt expliciet gewerkt aan kennismaking, samenwerken en het met elkaar samenstellen van groepsregels. Dit worden de Gouden Weken genoemd. Daarna blijft dit een belangrijk aspect van het werken in de groepen. Het betrekken van de kinderen bij het omgaan met elkaar en het zorgen voor een goede groepssfeer is essentieel. Er wordt steeds nagegaan wat in elke groep nodig is en blijft om de veiligheid te waarborgen.
- Alle mensen die op school werken, blijven elkaar stimuleren naar zichzelf te kijken en geven elkaar daar feedback op. Er vindt o.a. regelmatig intervisie plaats waarbij een ieder haar eigen pedagogisch handelen inbrengt en dit bijstelt indien dit wenselijk is.
- De samenwerking binnen de Vensterschool zorgt voor een doorgaande pedagogische lijn. Afstemming daarover vindt op verschillende wijzen plaats: o.a. in gezamenlijke intervisie maar ook op gezamenlijke visiebijeenkomsten en door gezamenlijke trainingen.
- Uitgangspunt van C&SCO is vooral ook dat iedereen bewust en verantwoordelijk omgaat met zichzelf en anderen. De kinderen worden dan ook rechtstreeks betrokken bij het zorgen voor een goede groepssfeer. In peestsituaties wordt de 'no blame' methodiek toegepast, waarbij de kinderen zelf ingeschakeld worden om het pesten te stoppen. Er wordt daarbij vooral steeds benadrukt wat de kinderen wel kunnen doen i.p.v. wat er niet goed is gegaan. Afstemming over bijvoorbeeld het toepassen van 'no blame' vindt plaats met de BSO.
- Er wordt aandacht besteed aan het constructief en geweldloos oplossen van conflicten. Dit gebeurt zoveel mogelijk op een betrekken manier: iedereen wordt zoveel mogelijk betrokken bij het omgaan met elkaar en iedereen wordt gestimuleerd om daar verantwoordelijkheid in te nemen.

De belangrijkste doelstellingen van C&SCO zijn:

- stimuleren en versterken van positief gedrag van iedereen in de school
- creëren van een positief aanspreekklimaat
- scheppen van een positief school- en leerklimaat, waarin leerlingen hun sociale en schoolse vaardigheden verder kunnen ontwikkelen

Thema's

De thema's die in met C&SCO aan bod kunnen komen zijn:

- Kom op!
Deze bouwsteen besteedt aandacht aan assertief gedrag, waarmee slachtoffers en 'stille getuigen' passend kunnen reageren op ongewenst gedrag
- Stop de ruzie!
Via deze bouwsteen leren leerlingen en leraren bewust omgaan met hun eigen conflicthanteringsgedrag en worden vaardigheden aangeleerd.
- Voor elkaar!
Dit is een bouwsteen voor het creëren van een klimaat waarin leerlingen minder naast elkaar, en meer met elkaar gaan werken.

Pestprotocol Boerhaaveschool

- Prettig geregeld!
Deze bouwsteen is vooral geschikt als er onvoldoende duidelijkheid is over regels en gedragscodes

Hoe zet de school het sociaal-emotioneel leerlingvolgsysteem in bij de aanpak van pesten

Een aantal keren per jaar wordt in elke groep een sociogram afgenomen. Een sociogram is een techniek waarmee de relaties tussen groepsleden kunnen worden bepaald. Door het maken van een sociogram worden de onderlinge relaties zichtbaar gemaakt. De tweede stap is deze relaties bespreekbaar te maken in de groep. Dit vormt de basis voor het daadwerkelijk veranderen (verbeteren) van de onderlinge verhoudingen.

Daarnaast nemen de leerkrachten 2x per jaar de Sociale Competentie Observatie Lijst (SCOL) af. Dit is een digitaal leerlingvolgsysteem waarmee de sociale competentie van leerlingen in beeld gebracht worden. Op deze lijst wordt sociaal competent gedrag onderverdeeld in acht gedragscategorieën. De vragen zijn allemaal in termen van positief sociaal gedrag geformuleerd; het sociaal gedrag dat de leerling al laat zien wordt gescoord. De resultaten van de SCOL vormen het uitgangspunt voor een planmatige aanpak van sociale competentie op school. De SCOL-resultaten worden ook gebruikt om te signaleren of een leerling extra aandacht nodig heeft op het gebied van sociale competentie.

De SCOL meet acht verschillende gedragscategorieën:

1. **Ervaringen delen** Deelt de leerling met anderen wat hem bezighoudt, zowel de positieve als de negatieve ervaringen? Heeft hij plezier met andere leerlingen?
2. **Aardig doen** Benadert de leerling andere leerlingen op een positieve manier en draagt hij zorg voor anderen?
3. **Samen werken en doen** Kan de leerling met anderen iets tot stand brengen: overleggen, afspraken maken en ideeën inbrengen?
4. **Een taak uitvoeren** Hoe gaat de leerling om met opdrachten? Denk hierbij niet alleen aan schoolse taken, maar ook aan andere taken, zoals het huishouden, huiswerk maken of materiaal opruimen.
5. **Jezelf presenteren** Hoe beweegt de leerling zich onder de mensen; hoe gemakkelijk maakt hij zich kenbaar?
6. **Een keuze maken** Gaat de leerling impulsief te werk? Blijft hij bij een beslissing? Hoe gemakkelijk hakt hij een knoop door? In hoeverre beslist de leerling zelf en in hoeverre laat hij zich leiden door anderen?
7. **Opkomen voor jezelf** Hoe gaat de leerling om met weerstand? Kan hij voor zichzelf zorgen? Vraagt hij op tijd om hulp?
8. **Omgaan met ruzie** Kan de leerling een verschil van mening of een belangentegenstelling oplossen, zonder dat het leidt tot een knallende ruzie?

Welke methode heeft de school voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Aandacht voor de ontwikkeling van sociale competentie binnen de Boerhaaveschool is van groot belang. De methode die daarvoor gebruikt wordt is Kinderen en ... hun sociale talenten.

De methode Kinderen en ... hun sociale talenten stelt sociaal competent gedrag centraal: sociale kennis, vaardigheden en houding. Voor ieder leerjaar zijn er twintig lessen waarmee de groep steeds twee weken vooruit kan. Elke les heeft een vaste opbouw. De lessen geven

Pestprotocol Boerhaaveschool

ook handreikingen voor differentiatie tijdens de les en voor oefening in echte situaties buiten de les. De volgorde van de lessen staat niet vast. De lessen sluiten aan bij de Sociale Competentie ObservatieLijst (SCOL). Elke les gaat over één van de acht categorieën: ervaringen delen, aardig doen, samen werken en spelen, een taak uitvoeren, jezelf presenteren, een keuze maken, opkomen voor jezelf en omgaan met ruzie.

De Boerhaaveschool streeft ernaar de kinderen zich thuis te laten voelen op een veilige school. Het is een vertrouwde omgeving voor leerlingen, ouders en medewerkers. Een goed pedagogisch klimaat is mede afhankelijk van een goed en veilig schoolklimaat. Op de leerkracht rust de professionele verantwoordelijkheid om een goed pedagogisch klimaat te realiseren. Alleen dan ontwikkelt een kind zich het beste. Dat klimaat bepalen leerkrachten, directie, bestuur, ouders en kinderen van de Boerhaaveschool door de manier waarop zij met elkaar omgaan.

Op de Boerhaaveschool leren kinderen niet alleen kennis en vaardigheden. Ze ontwikkelen er ook hun persoonlijkheid door zelfvertrouwen op te bouwen en zelfkennis te verwerven. Ze leren om te gaan met elkaar, verdraagzaam te zijn en kennis op te doen van andere culturen en andere opvattingen. Gelijkaardigheid tussen mensen is een belangrijk uitgangspunt voor ons onderwijs. Onze leerlingen moeten respect op kunnen brengen voor waarden en normen van anderen die zich onderscheiden in ras, status, cultuur of geloof. De Boerhaaveschool probeert dit te bereiken door leerlingen serieus te nemen en op te treden tegen zaken als discriminatie, geweld en pesten. Er is structureel aandacht voor normen en waarden en er gelden schoolregels.

De school hanteert behalve schoolregels ook een pestprotocol. Er is een klachtenregeling en een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is het eerste aanspreekpunt als het gaat om onveilige en ongewenste situaties op school.

Welke omgangsregels zijn er en hoe worden die levend gehouden?

We vertellen de kinderen regelmatig dat er regels gelden op school en we leren hen die te hanteren. Het begrijpen van de regel staat voorop, niet de regel zelf. Het naleven van de schoolregels veronderstelt vaardigheden en een gezamenlijke aanpak van leerkrachten, kinderen en ouders om de school een veilige plek te laten zijn voor iedereen. We steken veel energie in het leren van sociale vaardigheden, maar ook in het leren hanteren van conflicten. Hieronder staan de 10 schoolregels die op de Boerhaaveschool gehanteerd worden en bekend zijn bij de kinderen, per groep in wisselende bewoordingen:

1. We gaan op een positieve manier met elkaar om.
2. We zorgen ervoor dat iedereen zich goed blijft voelen.
3. We noemen elkaar bij de voornaam.
4. Ons taalgebruik is netjes.
5. We lopen rustig door het schoolgebouw.
6. We gaan netjes om met de spullen van school en elkaar.
7. Als iemand tegen mij zegt: Stop, hou op!, dan stop ik meteen.
8. Als we boos worden, nemen we eerst een time-out en daarna praten we samen.
9. Bij problemen gaan we in gesprek, totdat we het samen opgelost hebben.
10. Als we een probleem samen niet op kunnen lossen, vragen we hulp aan een leerkracht of andere volwassene.

Pestprotocol Boerhaaveschool

De Boerhaaveschool hanteert een protocol tegen pesten. We zijn zeer alert op discriminatie en pesten en werken vooral aan het voorkomen ervan. Incidenten die worden gesignaleerd, worden meteen onderzocht en afgehandeld. Het pestprotocol heeft als doel het verminderen van pesten op school om daarmee de vervelende gevolgen te voorkomen voor zowel gepeste als pestende kinderen. Maar ook voor de rest van de groep. Het beoogt inzicht te verschaffen in het fenomeen pesten en een leidraad te zijn voor allen die bij de school betrokken zijn. Daarbij gaat onze school uit van een tweesporenbeleid, namelijk acties gericht op het voorkomen van pesten en acties gericht op het bestrijden ervan. Onderdeel hiervan vormt het gesprek met de leerlingen over regels en afspraken over omgangsvormen in en buiten de klas. Deze gesprekken vinden plaats in het kader van het leerplan voor sociaal emotionele ontwikkeling, C&SCO. Elk jaar worden de klassenregels zichtbaar in de lokalen opgehangen en blijft daardoor altijd een punt van aandacht. De leerkrachten besteden elke dag aandacht aan respectvol omgaan met elkaar.

Welke stappen worden er gezet als er gepest wordt

Afhankelijk van de ernst van het pesten gaat de leerkracht het gesprek aan met de betrokkenen, met klasgenoten, ib-er, directie en ouders. De leerlingen krijgen zelf een rol in het oplossen van het probleem.

Er wordt aandacht besteed aan het constructief en geweldloos oplossen van conflicten. Dit gebeurt op een betrekken manier: iedereen wordt zoveel mogelijk betrokken bij het omgaan met elkaar en iedereen wordt gestimuleerd om daar verantwoordelijkheid in te nemen. Dit noemen we de No Blame aanpak.

De No Blame-aanpak is een probleemoplossende methode om met pestproblemen om te gaan. Uitgangspunt is dat het belangrijker is het probleem op te lossen dan de pester te straffen. De No Blame methode is een positieve manier om pesten aan te pakken, zonder 'beschuldigende' vinger.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

De methode werkt volgens een vast stappenplan om effectief en oplossingsgericht tegen pesten op te treden. Kenmerkend is dat een beroep wordt gedaan op de kracht van de groep. Kinderen worden samen verantwoordelijk gemaakt voor de groeps sfeer en het welbevinden van hun klasgenootjes.

De stappen lijken op zich simpel; in eerste instantie neem je het kind dat gepest wordt apart en bespreekt de problemen. Vervolgens wordt een groepje kinderen geformeerd die een steungroep vormen en gaan helpen en tenslotte kijk je na een week of twee wat er veranderd is. Om de stappen effectief toe te passen, vergt van de leerkracht echter een aparte communicatieve vaardigheid en een speciale houding ten opzichte van de leerlingen. Omdat het bij deze aanpak belangrijk is geen deel van het probleem te worden en omdat je een beroep doet op de leerlingen om het probleem op te lossen, is juist die vaardigheid essentieel voor het slagen van deze aanpak. Wat dit stappenplan bijzonder maakt, is dat het erin voorziet dat het pesten op een voor alle betrokkenen veilige manier wordt opgelost en dat het kinderen (en volwassenen) leert om op een andere manier om te gaan met conflicten. Uitgangspunt is de gedachte dat het uiteindelijk niet helpt om te (dreigen met) straffen en dat het probleem samen opgelost dient te worden.

Pestprotocol Boerhaaveschool

Grensoverschrijdend gedrag

Juist om de veiligheid voor een ieder te garanderen is het van belang anderen aan te spreken en/ of consequenties toe te passen als er sprake is van negatief gedrag. Grensoverschrijdend gedrag met een negatieve invloed op de groeps sfeer en op individuele kinderen kan niet getolereerd worden. In onveilige situaties moet er ingegrepen worden. Hoe dat gebeurt blijft natuurlijk passen binnen het kader van C&SCO:

duidelijk, rustig en consequent met positieve verwachtingen over de mogelijkheden van de leerling zijn/ haar gedrag te herstellen.

Zorgen voor behoud van de relatie en het contact door de nadruk te leggen op herstel in plaats van op het negatieve gedrag. De aandacht wordt dan ook meteen gelegd op de positieve intenties als een leerling meewerkt aan de consequentie. De leerkracht streeft steeds naar het opnieuw verleggen van hun aandacht naar de positieve sociale gedragingen. Er zal dan ook weinig extra aandacht besteed worden aan negatief gedrag (geen extra gesprekken e.d.). Dat kan alleen als duidelijkheid is over welke maatregelen wanneer toegepast zullen worden.

Het gedrag van kinderen is benoemd in kleuren.

Groen, oranje, rood en donkerrood.

De betekenis van de kleuren:

Groen: opbouwend positief gedrag

Oranje: gedrag dat soms wel soms niet getolereerd wordt. Het is niet echt over de grens maar in sommige situaties wil en moet een leerkracht ingrijpen.

Rood: grensoverschrijdend gedrag waarbij altijd consequenties toegepast moeten worden. Het is ernstig respectloos gedrag.

Donkerrood: grensoverschrijdend gedrag waarbij niet meer gewaarschuwd wordt. Het gedrag moet direct stoppen want er is gevaar voor anderen.

Maatregelen die toegepast kunnen worden bij grensoverschrijdend gedrag:

0= corrigeren, vertellen wat je wel wilt i.p.v. wat niet

1= officiële waarschuwing, eventueel korte time out

2= privilege afnemen

3= gedragsbrief schrijven in eigen tijd

4= time out

5= herstelplan (ouders en directie betrekken, rode kaart): bij rood gedrag een gedragsbrief laten schrijven; bij 3x rood gedrag een herstelplan

6= schorsing

Contactpersonen en websites

De eerste contactpersoon binnen de school is de leerkracht. Zij is te bereiken op haar klassenmail, klassencode@boerhaaveschool.nl. Deze kan voor advies en ondersteuning overleggen met de intern begeleider, Alyt Landman, alyt.landman@boerhaaveschool.nl.

Zij kan voor overleg en ondersteuning de directeur inschakelen. Ouders kunnen rechtstreeks contact opnemen met de directeur, directie@boerhaaveschool.nl

Websites:

Pestprotocol Boerhaaveschool

www.pestweb.nl, www.stichtingveiligonderwijs.nl, www.kinderenenassertiviteit.nl,
www.dekinderconsument.nl.

Informatie voor ouders

Kan ik voorkomen dat mijn kind gepest wordt

Pesten voorkomen, is dat mogelijk? Nee, u kunt het niet helemaal voorkomen. Wat u wel kunt doen is zorgen dat uw kind leert voor zichzelf op te komen, zodat het zelf het pesten de kop in kan drukken. Kinderen die stevig in hun schoenen staan worden niet snel het slachtoffer van pesten. En u kunt uw kind leren op tijd aan de bel te trekken als er sprake is van pesten.

Welke kinderen worden gepest

Elk kind loopt het risico gepest te worden. Pesten vindt vaak plaats als groepsproces waarin elk kind een eigen rol heeft. Zo kun je verschillende rollen bij pesten onderscheiden. Afhankelijk van groepsamenstelling, karakter en omstandigheden neemt ieder kind een rol in. Kinderen die gepest worden hebben vaak wel overeenkomsten:

- ze wijken af van de norm (hoge cijfers, van klassieke muziek houden, andere kleding, andere cultuur, er anders uitzien etc.)
- ze zijn minder weerbaar (niet agressief, voorzichtig, teruggetrokken, angstig)
- ze hebben weinig zelfvertrouwen (een negatief zelfbeeld)

Hoe voorkom ik dat mijn kind last heeft van pesten

Door aandacht te hebben voor de volgende punten, zorgt u ervoor dat de kans kleiner is dat uw kind gepest wordt of niet in de problemen raakt als hij of zij gepest wordt.

- Leer uw kind voor zichzelf en anderen op te komen. Kinderen moeten al op jonge leeftijd nee durven zeggen. In het gezin kan uw kind oefenen.
- Leer uw kind om hulp te vragen. Aan u, maar ook aan de leerkracht en anderen die ze vertrouwen. Laat thuis merken dat u de vraag serieus neemt. Dat betekent niet dat u de problemen moet oplossen, wel dat u steun verleent bij het vinden van een oplossing.
- Geef kinderen de aandacht die ze nodig hebben. Laat weten dat u het belangrijk vindt om te weten wat ze doen en waar ze zijn, zonder ze voortdurend te controleren.
- Probeer conflicten op te lossen door erover te praten. Kinderen leren het meest van voorbeelden.
- Als u zelf waardering en respect hebt voor mensen die anders zijn leren uw kinderen dat ook. Bemoei u zo min mogelijk met de keuze van vrienden of vriendinnen. Laat uw kinderen zelf beslissen wie ze uitnodigen.
- Zorg voor een goed contact met school. Weet u wie aanspreekpunt is? Weet u met wie uw kind goed contact heeft? Benut kansen om in gesprek te komen, zoals ouderavonden. Maak u zich zorgen, meld het op school.

Kinderen die gepest worden, zullen dat niet snel aan hun ouders vertellen. Ze zullen er eerder voor zorgen dat u er niet zo snel achter komt.

Hoe weet ik of mijn kind gepest wordt

Het kan lang duren voordat u merkt dat uw kind gepest wordt. Als u voelt dat er iets mis is, dan is dat meestal ook zo.

Mogelijke signalen

Uw kind heeft vaak hoofdpijn of buikpijn; schoolresultaten gaan plotseling achteruit; hij of zij gaat niet graag meer naar school; hij of zij isoleert zich van anderen; gedraagt zich agressiever dan u van hem of haar zou verwachten, is opeens afhankelijker. Uw kind is boeken of andere spullen kwijt. Kleding is steeds weer kapot. Hij of zij beginnen broers of zussen of u te pesten. Hij of zij komt laat op of van school of vraagt of u wilt halen en brengen. Als het gedrag opeens heel erg verandert, dan is de kans groot dat er iets aan de hand is. Het kan natuurlijk ook iets anders zijn dan pesten.

Waarom vertelt mijn kind me niet dat het wordt gepest

Kinderen die gepest worden praten daar vaak niet over met hun ouders. Zij schamen zich en vinden het moeilijk om erover te praten. Ze zijn bang om niet te worden geloofd. Of ze hebben een schuldgevoel, denken dat ze stom zijn en dat het hun eigen schuld is dat ze gepest worden. Vertellen voelt dan als klikken en daarmee doen ze voor hun gevoel weer iets wat afgekeurd wordt. En wat kan leiden tot nog meer pesten. Schaamte omdat ze niet voor zichzelf op kunnen komen, speelt ook vaak een grote rol. En misschien denkt u daar niet zo snel aan: kinderen willen hun ouders niet ongerust maken. Ze willen dat ze juist trots op ze zijn.

Wat kan ik doen als mijn kind gepest wordt

Neem serieus wat uw kind zegt! Geef uw kind steun en begrip. Kinderen vinden het moeilijk om te vertellen dat ze gepest worden. Probeer uw mening voor jezelf te houden. Voorkom uitspraken als: "Het zijn ook rotmeiden", of "Je moet beter voor jezelf opkomen". Vraag door, luister: "Waar is het gebeurd, wat deed jij toen, wat zou je willen, hoe voelde je je, wat deden de anderen?". Onderzoek samen wat uw kind zelf kan doen om uit de situatie te komen. Steun hem of haar hierin. Geef vertrouwen. Onderneem alleen in overleg met uw kind actie. De ouders van de pester opzoeken is een mogelijkheid. In de praktijk blijkt dit echter niet altijd effectief te zijn. Meestal kiezen de ouders de kant van hun kind of zeggen: uw kind moet meer voor zichzelf opkomen. Geef uw kind zelfvertrouwen door complimenten te geven. Kijk samen waar uw kind goed in is en moedig uw kind aan. Lees samen boeken over pesten. U kunt uw kind ook een weerbaarheidstraining laten volgen. Praat met de leerkracht en vraag wat op school gedaan kan worden. Geef de school niet de schuld. Bespreek de verantwoordelijkheden van de school en ga samen op zoek naar een oplossing voor het pestprobleem. Hoe kan een contact- of vertrouwenspersoon mij helpen? Elke school heeft tenminste één interne 'contactpersoon' (en een externe 'vertrouwenspersoon'). Op de Boerhaaveschool is dit de interne begeleider. Bij de contactpersoon kunnen leerlingen en ouders praten over pesten, geweld, discriminatie of seksueel geweld. Hoe gaat zo'n gesprek? Je vertelt je verhaal. De contactpersoon luistert en stelt wat vragen. Samen bespreek je wat het probleem is dat je op wil lossen. Daarna bespreek je: Hoe kunnen we het oplossen? Wat heeft je kind al geprobeerd om het op te lossen? Hoe ging dat? Wat heb je zelf al gedaan om het op te lossen? Wat zou je kunnen doen? Wie zou je daarbij kunnen helpen?

Pestprotocol Boerhaaveschool

Dan maak je samen een plan. De contactpersoon doet niets buiten jou of je kind om: je weet dus altijd wat er gaat gebeuren. Soms is het wel nodig dat anderen daarbij worden betrokken. Een geheim probleem lost niemand op.