

WMMK · PO



**Tevredenheid ouders 2017-2018**

Uitslagen Vragenlijst

**PCB Oranje Nassau**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Meerkeuzevragen	7
Algemeen	8
Bespreekpunten	8
OP1 Leerstofaanbod	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Bespreekpunten	9
SK1 Leefklimaat op school	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Bespreekpunten	10
SK2 Leefklimaat in de groep	11
Mogelijke verbeterpunten	11
Bespreekpunten	11
SK2 Huisvesting en voorzieningen	12
Mogelijke verbeterpunten	12
Bespreekpunten	12
OR1 Resultaten onderwijs	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Open vraag	14
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	16
Mogelijke verbeterpunten	16
Bespreekpunten	16
Slotconclusies	17
Waardering van de vragen	17
Hoogste en laagste scores	17

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid ouders 2017-2018 van PCB Oranje Nassau. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Algemeen	2 vragen
OP1 Leerstofaanbod	7 vragen
SK1 Leefklimaat op school	5 vragen
SK2 Leefklimaat in de groep	4 vragen
SK2 Huisvesting en voorzieningen	5 vragen
OR1 Resultaten onderwijs	6 vragen
Open vraag	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 33 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	PCB Oranje Nassau
Adres	Buitendorpstraat 1
Postcode + Plaats	2471 AW Zwammerdam

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 20 februari 2018 tot 22 maart 2018.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	191
Aantal afgerond	67
Responspercentage	35%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend















De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

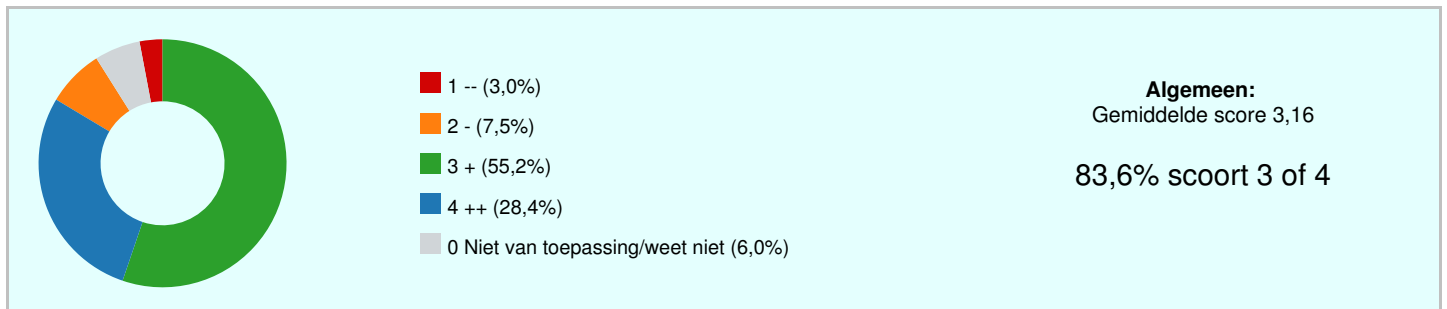
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

## Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u bij ons op school?		
1	28	
2	34	
3	1	
Meer dan 3	4	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
Jongen	32	
Meisje	35	
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
Groep 1	9	
Groep 2	10	
Groep 3	9	
Groep 4	13	
Groep 5	7	
Groep 6	5	
Groep 7	9	
Groep 8	5	

### Algemeen

	GSES	1	2	3	4	
Ik heb deze school gekozen, omdat...						
de identiteit mij aansprak.	14					
de school dichtbij is.	50					
de resultaten goed zijn.	3					
anderen de school hebben aanbevolen.	0					
Ik ben tevreden met de schoolkeuze.	3,16	3%	7%	55%	28%	
	3,16	3%	7%	55%	28%	



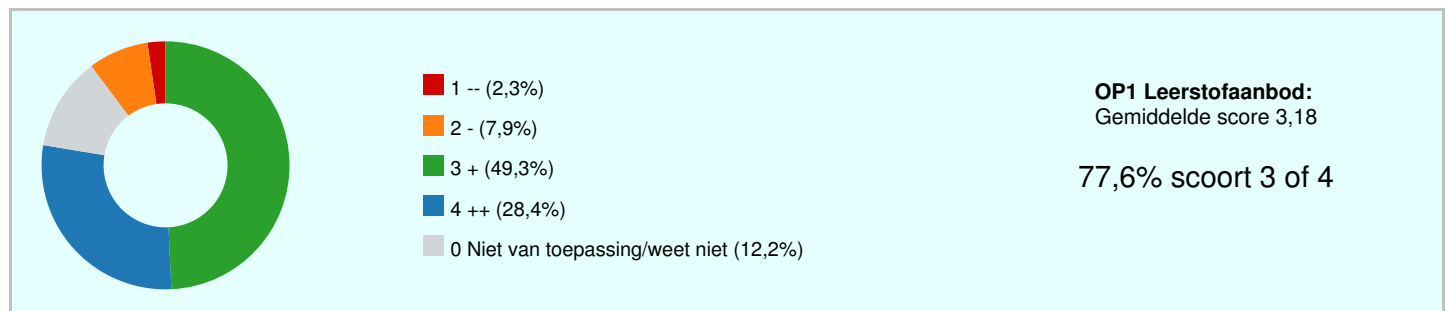
### Bespreekpunten

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze.



## OP1 Leerstofaanbod

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind vindt de meeste lessen leuk.	3,21	0%	7%	64%	28%	
De school besteedt voldoende aandacht aan lezen, taal en rekenen.	3,33	3%	3%	49%	40%	
Ik ben tevreden over de lessen die de school aanbiedt, naast lezen, taal en rekenen. (Denk aan maatschappelijke thema's, burgerschap, sociale vaardigheden)	3,31	3%	3%	48%	37%	
Ik ben tevreden over hoe de leerkrachten aandacht geven aan normen en waarden.	3,17	1%	10%	54%	30%	
Op school leert mijn kind goed om te gaan met de sociale media.	2,82	3%	16%	27%	12%	
Ik ben tevreden over de manier waarop mijn kind geleerd wordt een eigen mening te vormen.	3,09	4%	9%	55%	27%	
De school besteedt voldoende aandacht aan het werken met de computer.	3,19	1%	6%	48%	24%	
	3,18	2%	8%	49%	28%	



## Mogelijke verbeterpunten

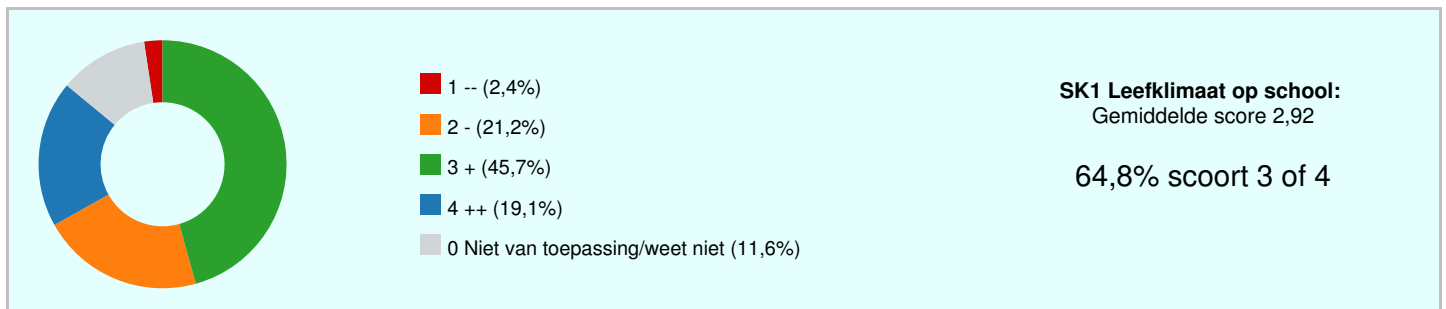
- Op school leert mijn kind goed om te gaan met de sociale media.

## Bespreekpunten

- Op school leert mijn kind goed om te gaan met de sociale media.
- Ik ben tevreden over de manier waarop mijn kind geleerd wordt een eigen mening te vormen.
- Ik ben tevreden over de lessen die de school aanbiedt, naast lezen, taal en rekenen. (Denk aan maatschappelijke thema's, burgerschap, sociale vaardigheden)

## SK1 Leefklimaat op school

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,18	1%	15%	46%	36%	
Ik ben tevreden over de manier waarop er buiten de klas toezicht op de kinderen wordt gehouden.	2,71	4%	28%	49%	10%	
Ik ben tevreden over hoe de kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.	2,82	0%	28%	51%	12%	
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	2,84	3%	24%	39%	16%	
Mijn kind wordt betrokken bij het opstellen van regels en afspraken.	3,06	3%	10%	43%	21%	
	2,92	2%	21%	46%	19%	



## Mogelijke verbeterpunten

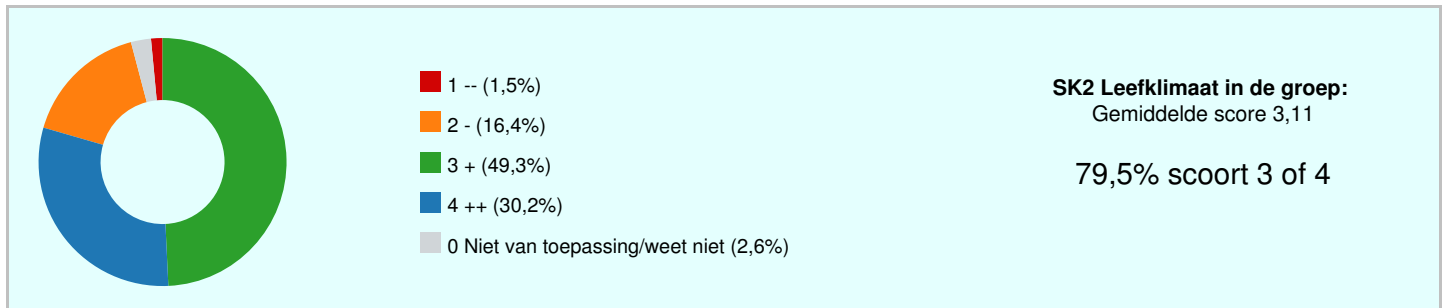
- Ik ben tevreden over de manier waarop er buiten de klas toezicht op de kinderen wordt gehouden.
- Ik ben tevreden over hoe de kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.
- Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.

## Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.
- Mijn kind wordt betrokken bij het opstellen van regels en afspraken.
- Mijn kind voelt zich veilig op school.

## SK2 Leefklimaat in de groep

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep.	3,18	1%	16%	43%	37%	
Ik ben tevreden over de orde in de groep.	2,95	3%	18%	51%	19%	
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht.	3,36	0%	9%	46%	45%	
Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.	2,94	1%	22%	57%	19%	
	3,11	1%	16%	49%	30%	



## Mogelijke verbeterpunten

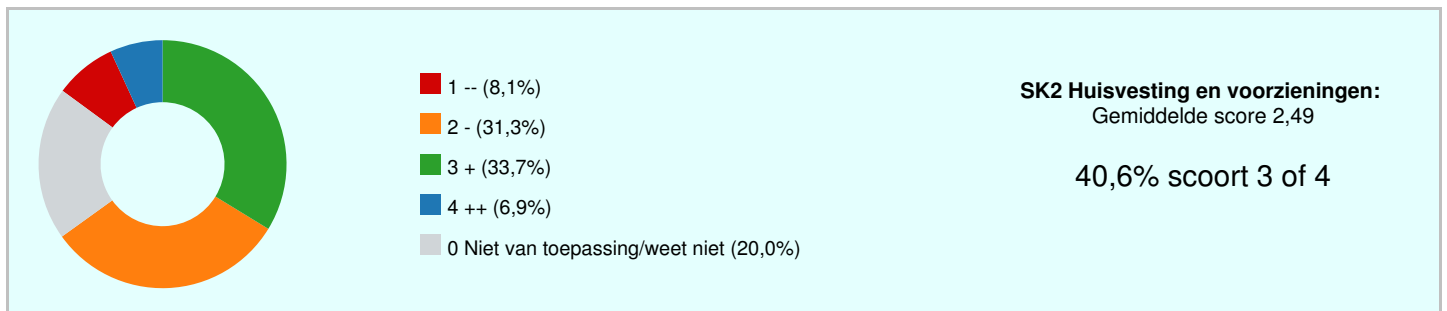
- Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.
- Ik ben tevreden over de orde in de groep.

## Bespreekpunten

- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep.
- Ik ben tevreden over de orde in de groep.
- Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.

## SK2 Huisvesting en voorzieningen

	GSES	1	2	3	4	
Ik ben tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.	2,39	13%	40%	37%	7%	
Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.	2,33	15%	40%	34%	6%	
Ik ben tevreden over de inrichting van het schoolplein.	2,65	3%	39%	46%	10%	
Ik ben tevreden over de voorzieningen voor het overblijven.	2,48	9%	31%	37%	6%	
Ik ben tevreden over de voorzieningen voor voor- en naschoolse opvang.	2,94	0%	6%	13%	4%	
	2,49	8%	31%	34%	7%	



### Mogelijke verbeterpunten

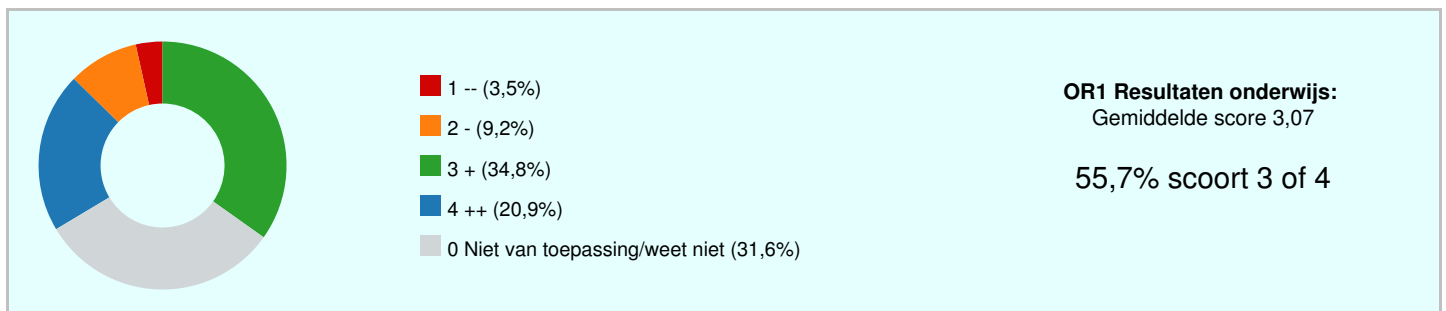
- Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.
- Ik ben tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- Ik ben tevreden over de voorzieningen voor het overblijven.

### Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.
- Ik ben tevreden over de voorzieningen voor het overblijven.

## OR1 Resultaten onderwijs

	GSES	1	2	3	4	
Deze school biedt mijn kind wat ik verwacht.	3,08	4%	7%	61%	24%	
Deze school bereikt goede leerresultaten bij mijn kind.	3,23	1%	7%	52%	31%	
De school geeft inzicht in de eindresultaten.	3,15	1%	13%	45%	30%	
De school informeert ouders over toetsresultaten.	2,77	10%	24%	34%	24%	
Alleen voor ouders van groep 7/8: De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs.	3,23	1%	1%	7%	9%	
Alleen voor ouders van groep 7/8: De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs.	3,15	1%	1%	9%	7%	
	3,07	3%	9%	35%	21%	



## Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert ouders over toetsresultaten.

## Bespreekpunten

- De school informeert ouders over toetsresultaten.
- Alleen voor ouders van groep 7/8: De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs.
- Alleen voor ouders van groep 7/8: De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs.

**Open vraag**

Wilt u ons verder nog iets meegeven?

1. School is erg gedateerd en dient nodig verbouwd/vervangen te worden. Er zijn plannen voor een MFA binnen 4 jaar, maar kan er in de tussentijd nog wel summier wat aan bepaalde voorzieningen gedaan worden? Verwarming is slecht te regelen; staat volop aan en de ramen staan open?! Schoonmaak binnen de klassen wordt extra uitgevoerd door ouders/leerkrachten..niet nodig toch?  
Alle elektra zet ik ook mijn vraagtekens bij, ik denk dat de brandweer sommige dingen ook niet zal goedkeuren.  
Het budget in het algemeen voor school vind ik te beperkt, geen voldoende koffie e.a. voor de leerkrachten/hulpouders.
2. TSO verbeteren, pesten beter aanpakken
3. Bewaken christelijke identiteit; waarom kinderboekenweek over geesten/spoken/heksen/toverij als er ook een christelijk alternatief mogelijk is? Strenger optreden tegen de orde verstoorers op de school (ouders en kinderen). Een positieve/softe aanpak is niet altijd het juiste.
4. In groep 1/2 is er regelmatig pesten, spugen, ongewenst zoenen en duwen. Hier mag best strenger tegen worden opgetreden.
5. Ik ben heel blij met de school. Toch nog wel een heel klein puntje. Om gezond trakteren te stimuleren, vind ik eigenlijk dat leerkrachten wel het goede voorbeeld dienen te geven. Ik heb de indruk dat dat voor verbetering vatbaar is.
6. Er is vaak late communicatie.  
Een probleem van de school wordt bij de ouders neergelegd.
7. ik vind het altijd vrij laat dat er pas in februari een eerste rapport / gesprek is. dan zijn we al meer dan half jaar onderweg.
8. Het presenteren vind ik soms wel iets aan de te hoge kant en idem de snelheid waar dit meegaat. Dat doelen soms niet bereikt worden mag wel beter ondersteund worden. Onze dochter was mega teleurgesteld en ik wil voorkomen dat ze niet met tegenslagen kan omgaan.
9. Graag wil ik meegeven dat gymles voor mij een(meer dan) gewoon lesvak is. Ik kom nog veel te vaak tegen dat als er iets bijzonders is dat áltijd ten koste gaat van het gymmen. Dat vind ik echt een misdenken. Bewegen is zo ontzettend belangrijk en wordt veel te veel onderschat
10. Fijne school kleinschalig iedereen kent elkaar. Combi klas van mijn kind is wat vol waardoor mijn faalangstig kind dreigde onder te sneeuwen. Docente pakt dit goed op. Gebouw is wel erg aan vernieuwing toe. Maar dat zit in de planning.
11. Ga zo door! Het is een fijne school met positieve leerkrachten die het belang van het kind op de eerste plaats heeft.
12. Wat de overblijf betreft, maakt mijn oudste kind daar geen gebruik van, maar mijn jongste wel. Er zijn wat problemen geweest binnen deze overblijf. Er is op een gegeven moment een nieuwsbrief eruit gestuurd waarin er is gedreigd dat de overblijf op bepaalde dagen niet door zou kunnen gaan. Dit vind ik niet kunnen en hierover heb ik ook een e-mail gestuurd maar hier heb ik niets op terug gehoord.  
  
Mijn oudste dochter voelt zich niet veilig in de klas omdat hierin een jongen zit die haar kwaad heeft gedaan. De meester heeft

hiervoor alle maatregelen genomen die hij kan nemen, daar ben ik tevreden over, over de meester.

13. Slecht beleid mbt chronische ziekte
14. Goed dat er elke week luizen controle is. Wat wel een beetje vreemd is, is dat het kind naar huis gestuurd word als er luizen geconstateerd zijn. Het kind is niet ziek, heeft de luizen hoogst waarschijnlijk ook van een ander, diegene blijft wel op school. Dit wekt overigens onnodig onrust op en lastig met ophalen ivm de reden op het werk. Verder top school!!
15. Fijne open school!
16. we weten dat de nieuwbouw op handen is en dat is zeker voor de hygiëne geen overbodige luxe.  
verder is het erg jammer dat de miscommunicatie met de overblijf coördinator zo uit de hand is gelopen want mijn kinderen gingen voorheen erg graag maar nu is dat wel anders, hopelijk is hier nog een herstel mogelijk.
17. Maite heeft het erg naar haar zin in de klas, en doet het goed nu ze de klas nog een jaartje overdoet
18. Isa heeft erg moeite met de sfeer in de klas, als deze onvriendelijk is dan is ze daardoor snel afgeleid, dit is bekend bij de leraren maar is lastig te verhelpen.  
dat is op het schoolplein nog lastiger.
19. Sofie heeft een aantal leuke vriendinnen maar heeft ook vaak last van de onrust in de klas, de Leraren hebben trouwens heel goed in de gaten wie ze voor zich hebben en kennen hun leerlingen als geen ander, dat verdient een grote pluim!!

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	
Algemeen	3,16	3%	7%	55%	28%	
OP1 Leerstofaanbod	3,18	2%	8%	49%	28%	
SK1 Leefklimaat op school	2,92	2%	21%	46%	19%	
SK2 Leefklimaat in de groep	3,11	1%	16%	49%	30%	
SK2 Huisvesting en voorzieningen	2,49	8%	31%	34%	7%	
OR1 Resultaten onderwijs	3,07	3%	9%	35%	21%	

### Mogelijke verbeterpunten

- SK2 Huisvesting en voorzieningen
- SK1 Leefklimaat op school

### Bespreekpunten

- OR1 Resultaten onderwijs
- SK2 Huisvesting en voorzieningen
- SK1 Leefklimaat op school



## Slotconclusies

PCB Oranje Nassau scoort als school een 2,98. Daarmee scoort de school zwak.

De respons op de Vragenlijst was 35%: 67 van de 191 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	3	9,1%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	9	27,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	13	39,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	3	9,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Algemeen						
Ik ben tevreden met de schoolkeuze.	3,16	3%	7%	55%	28%	
OP1 Leerstofaanbod						
De school besteedt voldoende aandacht aan lezen, taal en rekenen.	3,33	3%	3%	49%	40%	
Op school leert mijn kind goed om te gaan met de sociale media.	2,82	3%	16%	27%	12%	
SK1 Leefklimaat op school						
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,18	1%	15%	46%	36%	
Ik ben tevreden over de manier waarop er buiten de klas toezicht op de kinderen wordt gehouden.	2,71	4%	28%	49%	10%	
SK2 Leefklimaat in de groep						
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht.	3,36	0%	9%	46%	45%	
Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.	2,94	1%	22%	57%	19%	
SK2 Huisvesting en voorzieningen						
Ik ben tevreden over de voorzieningen voor voor- en naschoolse opvang.	2,94	0%	6%	13%	4%	
Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.	2,33	15%	40%	34%	6%	
OR1 Resultaten onderwijs						
Alleen voor ouders van groep 7/8: De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs.	3,23	1%	1%	7%	9%	
De school informeert ouders over toetsresultaten.	2,77	10%	24%	34%	24%	