



KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN
SCHOOLBESTUREN.

QSCHOOL

Resultaten kwaliteitsonderzoek

Prisma SO, Alphen aan den Rijn 2022

Vergelijking met externe benchmark/trendbenchmark 2020

Afnameperiode maart, 2022

SCOPE scholengroep, Alphen aan den Rijn

Inhoudsopgave

1. Inleiding

1.1. Algemeen	2
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3
1.2 Benchmark	3
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3
1.2.2 Trendbenchmark (TB)	3
1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark	3

2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep	4
2.2 Rapportcijfers	6
2.3 Rubriekscores	8

3. Vensters

3.1 Schoolklimaat	10
3.2 Onderwijsleerproces	11
3.3 Sociale veiligheid	12

4. Onderwijs en leren

4.1 Lessen	13
4.2 Ontwikkelingsperspectief	14
4.3 Uitstroom VSO	15
4.4 Uitstroomprofiel arbeid	16
4.5 Uitstroomprofiel dagbesteding	17
4.6 Uitstroomprofiel vervolgonderwijs	18

5. Cultuur

5.1 Veiligheid	19
5.2 Interactie met leerlingen	20
5.3 Contacten	21
5.4 Ouderbetrokkenheid	22

6. Leiderschap en management

6.1 Directie	23
--------------	----

7. Bedrijfsvoering

7.1 Informatievoorziening	24
---------------------------	----

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse

monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

Domeinen, rubrieken en items

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

360 graden feedback op de school

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

1.1.2 Vensters/sociale veiligheid

Indien er gekozen is om de vragen over sociale veiligheid en/of de vragen van Vensters voor Verantwoording bij leerlingen af te nemen volgt na het hoofdstuk Algemene resultaten het hoofdstuk Vensters waarin ook de scores op de vragen over sociale veiligheid per item zichtbaar zijn. De vragen over sociale veiligheid worden ook op een vierpuntschaal afgenomen maar bij deze rubriek is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

1.2 Benchmark

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark
- Trendbenchmark

1.2.1 Externe benchmark (EB)

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen

van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

1.2.2 Trendbenchmark (TB)

Indien de school/het bestuur eerder een onderzoek heeft afgenomen, dan kunnen de resultaten vergeleken worden met de resultaten van eerder(e) onderzoek(en). Deze vergelijking wordt de trendbenchmark (TB) genoemd.

1.2.3 Relevante afwijking van de benchmark

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 => 10%
Populatie > 100 => 30%
Populatie 50-100 => 40%
Populatie < 50 => 90%

Respons: 18
Populatie ?

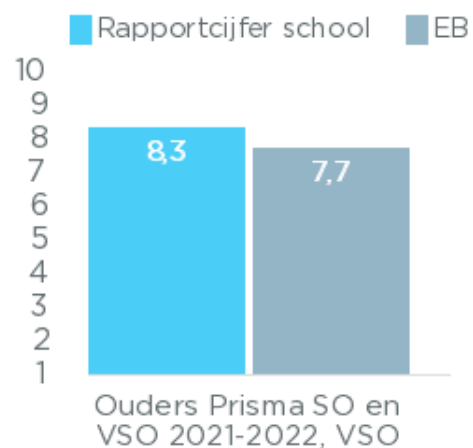
Ouders Prisma SO en
VSO 2021-2022, VSO

Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO	18	?	

2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met vorig onderzoek (TB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

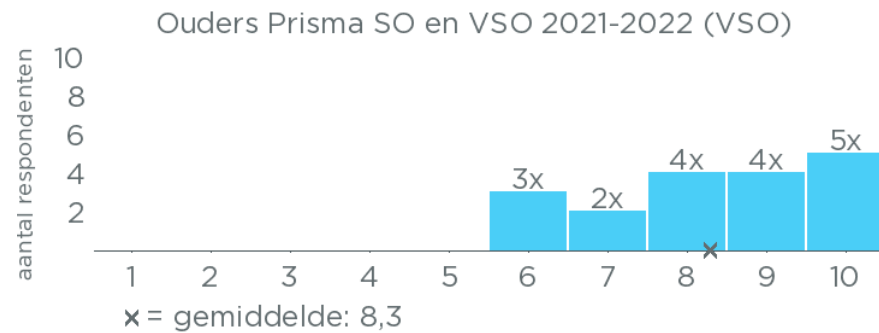


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Verschil met Externe benchmark	Verschil met Trend benchmark
Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO	8,3	0,6	

2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.



2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep.

Rubrieksnaam	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO
Vensters	
Schoolklimaat	3,8
Onderwijsleerproces	3,7
Sociale veiligheid	1,3
Onderwijs en leren	
Lessen	3,5
Ontwikkelingsperspectief	3,9
Uitstroom VSO	3,7
Uitstroomprofiel arbeid	3,6
Uitstroomprofiel dagbesteding	3,4
Uitstroomprofiel vervolgonderwijs	3,6
Cultuur	
Veiligheid	3,8
Interactie met leerlingen	3,8
Contacten	3,8

2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO
Ouderbetrokkenheid	3,6
Leiderschap en management	
Directie	3,7
Bedrijfsvoering	
Informatievoorziening	3,7

3. Vensters

3.1 Schoolklimaat

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Mijn kind gaat graag naar school.	3,8	0,4	
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,7	0,1	
De regels op school zijn duidelijk.	3,9	0,2	
Mijn kind heeft het naar de zin in de klas.	3,7	0,2	
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,6	0,1	
De sfeer op school tussen leerlingen en docenten is prettig.	3,9	0,2	
De docenten helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,9	0,2	

3.2 Onderwijsleerproces

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Mijn kind leert voldoende op deze school.	3,5	0,1	
De docent van mijn kind vertelt duidelijk aan mijn kind wat goed of fout gaat.	3,7	0,1	
De docent helpt mijn kind goed als dat nodig is.	3,9	0,3	

3.3 Sociale veiligheid

Scholen zijn verplicht om de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen te monitoren. Ook aan ouders, medewerkers en management worden vragen gesteld over sociale veiligheid van leerlingen, om op die manier een 360 graden perspectief hiervan te krijgen. De vraagstelling is anders dan bij de andere vragen in dit onderzoek. Er is gebruik gemaakt van stellingen (Mijn kind is bang voor andere leerlingen). De antwoordschaal loopt van nooit (1), soms (2), vaak (3) tot altijd (4). Een hogere score betekent dat respondenten aangeven dat leerlingen zich minder veilig voelen. Het is dus een omgekeerde antwoordschaal. De afwijking van de benchmark is hierdoor ook omgekeerd, een lagere afwijking van -0,3 of meer kleurt groen en hoge afwijking van 0,3 of meer krijgt een rode kleur.

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Mijn kind wordt op school gepest door andere leerlingen.	1,5	0,0	
Mijn kind wordt online gepest door andere leerlingen.	1,2	0,1	
Andere leerlingen doen mijn kind expres pijn.	1,1	-0,2	
Mijn kind is bang voor andere leerlingen.	1,3	0,0	
Andere leerlingen doen expres gemeen tegen mijn kind.	1,2	-0,1	

4. Onderwijs en leren

4.1 Lessen

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Mijn kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,2	-0,1	
Er is op school een goede afwisseling tussen theorie en praktijk.	3,7	0,2	
Wat mijn kind leert sluit goed aan bij het niveau van mijn kind.	3,4	-0,1	
Op school krijgt mijn kind een brede ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).	3,7	0,2	

4.2 Ontwikkelingsperspectief

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Mijn kind heeft een ontwikkelingsperspectief.	3,8	0,1	
Er is overleg met mij geweest voor het vaststellen van het ontwikkelingsperspectief.	3,8	0,2	
De school voert het onderwijs en de ondersteuning aan mijn kind planmatig uit.	3,8	0,2	
De school evalueert jaarlijks het ontwikkelingsperspectief van mijn kind met mij.	4,0	0,2	
De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met mijn kind.	3,8	0,3	

4.3 Uitstroom VSO

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
De school bereidt mijn kind goed voor op werken, wonen, vrije tijd en burgerschap.	3,7	0,4	

4.4 Uitstroomprofiel arbeid

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Mijn kind oriënteert zich op werkvelden en beroepen (indien van toepassing).	3,5	0,2	
De school begeleidt mijn kind naar een passende werkplek (indien van toepassing).	3,6	0,1	

4.5 Uitstroomprofiel dagbesteding

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
De school begeleidt mijn kind goed naar zinvolle dagbesteding (indien van toepassing).	3,4	-0,1	

4.6 Uitstroomprofiel vervolgonderwijs

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
De school informeert mij goed over mogelijke doorstroom van mijn kind naar het vervolgonderwijs of terugstroom naar het regulier onderwijs (indien van toepassing).	3,6	0,3	

5. Cultuur

5.1 Veiligheid

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	3,9	0,4	
De docenten reageren op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3,7	0,3	

5.2 Interactie met leerlingen

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
De school neemt de mening van leerlingen serieus.	3,7	0,1	
Docenten letten op of het wel of niet goed gaat met mijn kind.	3,9	0,4	
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3,9	0,2	

5.3 Contacten

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Mijn contact(en) met de docent(en) van mijn kind zijn goed.	3,8	0,1	
De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.	3,9	0,1	
De vorderingen van mijn kind worden vaak genoeg met mij besproken.	3,6	0,2	

5.4 Ouderbetrokkenheid

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,6	0,3	
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,6	0,4	

6. Leiderschap en management

6.1 Directie

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders.	3,6	0,1	
De directie staat open voor kritiek.	3,8	0,3	

7. Bedrijfsvoering

7.1 Informatievoorziening

	Ouders Prisma SO en VSO 2021-2022, VSO		
	GEM	EB	TB
De school reageert snel op vragen.	3,8	0,2	
Gemaakte afspraken worden nagekomen door de school.	3,9	0,4	
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de school.	3,7	0,2	
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,6	0,2	

B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op www.qfeedback.nl



Qfeedback

Krijn Taconiskade 418

1087 HW Amsterdam

088 - 205 16 78

contact@qfeedback.nl

qfeedback.nl

B&T
verantwoord
veranderen

 **FEEDBACK**
een idee van B&T