

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



Anton van Duinkerken Bergen op Zoom | Lowys Porquinstichting



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevraagd.

Het onderwijs op school

De leerlingen en ouders zijn erg tevreden over het onderwijs zoals dat wordt aangeboden. In vergelijking met het landelijk gemiddelde zijn ouders zelfs wat meer tevreden over een aantal zaken. Dit gaat onder andere over hoe goed de lesstof aansluit bij het niveau van leerlingen, de tijd die leerkrachten hebben om leerlingen te begeleiden en de schoolkeuze in het algemeen. Bijna alle ouders die hebben meegewerkt zouden dan ook opnieuw kiezen voor de school.

De leerlingen zelf geven ook hoge scores. Zo geven zij aan goed te kunnen werken in de klas, dat de ICT-voorzieningen goed zijn en het schoolgebouw erg prettig te vinden. Er zijn ook zaken die als verbeterpunt naar voren komen. Hiertoe behoren volgens leerlingen de sfeer in de klassen en het samenwerkend leren. Met het eerste zijn hun ouders het eens. Ten opzichte van het vorige onderzoek is de tevredenheid van ouders op dit gebied licht afgenomen.

Betrokkenheid bij school

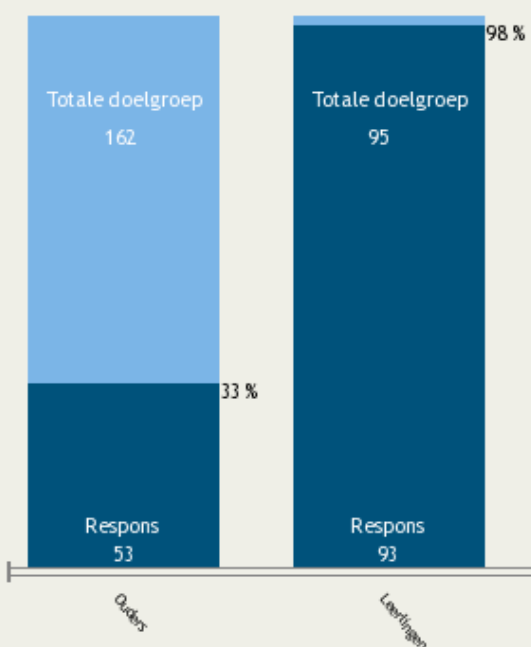
We zien dat de respons onder ouders weliswaar voldoende, maar relatief laag is. Uit het onderzoek blijkt dat de ouders die hebben meegewerkt wel erg tevreden zijn over de contacten met school. Zo wordt de informatievoorziening, het contact met de leerkrachten en de betrokkenheid bij het onderwijsleerproces met mooie scores gewaardeerd. Wel zijn ouders wat minder tevreden over de mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn dan bij het vorige onderzoek.

Identiteit

We zien in de open opmerkingen dat ouders soms vragen hebben over de identiteit van de school en hoe hier invulling aan wordt gegeven. In de scores zien we dat ouders en leerlingen redelijk tevreden zijn over de aandacht voor normen en waarden en meer dan landelijk gemiddeld tevreden over de aandacht die er in de lessen is voor maatschappelijke thema's en verschillende geloven en culturen, al zijn leerlingen hier iets minder tevreden over dan zij in 2010 waren. Leerlingen maken, volgens hen, dan ook een brede ontwikkeling door op de Anton van Duinkerken school.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.



Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

