

WMK·PO



Oudertevredenheid 2024

Uitslagen Vragenlijst



Basisschool Icarus

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Achtergrondvragen	7
Algemeen	8
Kwaliteitszorg	9
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Aanbod	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Tijd	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Pedagogisch Handelen	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Didactisch Handelen	14
Sterke punten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Afstemming	15
Sterke punten	15
Bespreekpunten	15
Schoolklimaat	16
Sterke punten	16
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Zorg en begeleiding	17
Bespreekpunten	17
Identiteit van de school	18
Bespreekpunten	18
MR	19
Mogelijke verbeterpunten	19
Bespreekpunten	19
Overig	20
Sterke punten	20
Mogelijke verbeterpunten	20
Bespreekpunten	20

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	21
Slotconclusies	22
Waardering van de vragen	22
Hoogste en laagste scores	22

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid 2024 van Basisschool Icarus. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Achtergrondvragen	3 vragen
Algemeen	2 vragen
Kwaliteitszorg	6 vragen
Aanbod	9 vragen
Tijd	4 vragen
Pedagogisch Handelen	12 vragen
Didactisch Handelen	4 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	8 vragen
Zorg en begeleiding	9 vragen
Identiteit van de school	4 vragen
MR	4 vragen
Overig	8 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 75 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool Icarus
Adres	Kerklaan 90-92
Postcode + Plaats	2101 HS Heemstede

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 29 januari 2024 tot 2 maart 2024.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	345
Aantal afgerond	112
Responspercentage	32%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

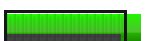
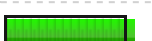
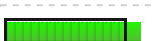
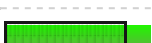
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Achtergrondvragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	53	
2	46	
3	8	
meer dan 3	0	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	63	
meisje	44	
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	14	
2	19	
3	9	
4	14	
5	11	
6	18	
7	12	
8	10	

Algemeen

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school staat goed bekend	3,69	3,28	+0,41	0,50	
De ouders spreken positief over de school	3,68	3,17	+0,52	0,57	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,30	2,79	+0,51	0,77	
De school informeert ouders regelmatig over verbeteractiviteiten	3,16			0,83	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,31	2,93	+0,38	0,74	
Ik ben tevreden over de schoolleiding van de school	3,53			0,70	
	3,45	3,06	+0,39	0,72	



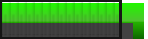
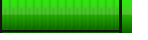
Sterke punten

- De school staat goed bekend
- De ouders spreken positief over de school
- Ik ben tevreden over de schoolleiding van de school

Bespreekpunten

- De school informeert ouders regelmatig over verbeteractiviteiten
- De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,56	3,31	+0,25	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,50	3,22	+0,28	0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3,39	3,09	+0,30	0,56	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,24	3,00	+0,24	0,80	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,10	2,97	+0,13	0,67	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan digitale vaardigheden	3,21			0,66	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan thema's en projecten	3,85			0,36	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,56	3,21	+0,35	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,65	3,15	+0,51	0,58	
	3,48	3,14	+0,34	0,63	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan thema's en projecten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

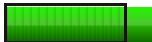
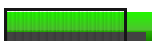
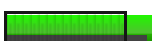
Men is het eens over

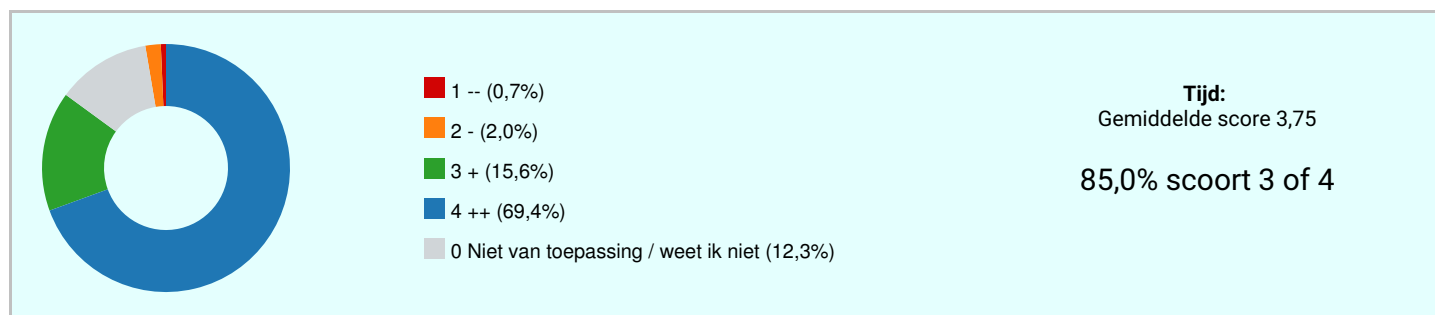
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan thema's en projecten

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan digitale vaardigheden

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint en eindigt goed op tijd	3,64			0,60	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,89	3,49	+0,40	0,34	
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,86	3,41	+0,45	0,38	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,65	3,45	+0,21	0,63	
	3,75	3,45	+0,30	0,53	



Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen
- Ik ben tevreden over de schooltijden

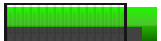
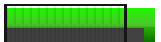
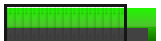
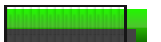
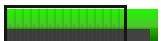
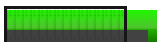
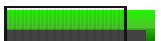
Men is het eens over

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school begint en eindigt goed op tijd

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,83	3,29	+0,54	0,40	
De lokalen zien er gezellig uit	3,70	3,33	+0,38	0,51	
De leraar kan goed luisteren	3,64	3,38	+0,26	0,57	
De leraar laat je uitspreken	3,68	3,46	+0,22	0,53	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,52	3,19	+0,33	0,69	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,45	3,16	+0,29	0,71	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,71	3,52	+0,19	0,47	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,70	3,47	+0,23	0,53	
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,63	3,41	+0,22	0,56	
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,61	3,39	+0,22	0,61	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,70	3,51	+0,19	0,46	
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,63	3,43	+0,21	0,50	
	3,66	3,39	+0,27	0,55	



Sterke punten

- De school ziet er gezellig uit
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De lokalen zien er gezellig uit

Men is het eens over

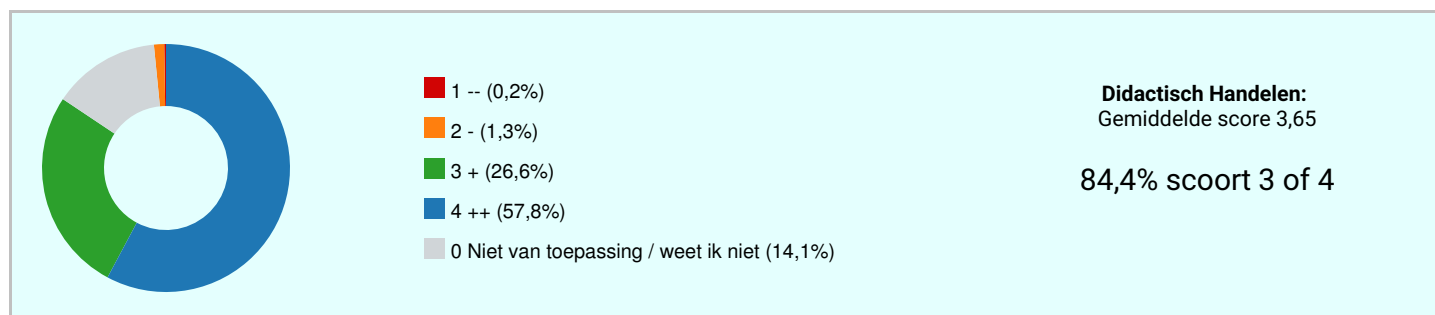
- De school ziet er gezellig uit
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden
- De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,78	3,56	+0,21	0,42	
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,73	3,48	+0,25	0,44	
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,62	3,37	+0,25	0,51	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,48	3,25	+0,23	0,64	
	3,65	3,42	+0,24	0,52	



Sterke punten

- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd
- De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen
- De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk

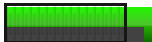
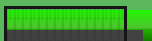
Men is het eens over

- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd
- De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,57	3,38	+0,19	0,59	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,55	3,33	+0,23	0,63	
	3,56	3,35	+0,21	0,61	



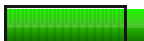
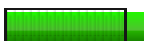
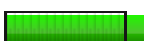
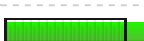
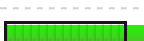
Sterke punten

- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,48	3,09	+0,40	0,60	
Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang (online)	3,39			0,66	
Ik ben tevreden over de nieuwsberichten die ik ontvang	3,53			0,57	
Ik ben tevreden over de website van de school	3,41			0,57	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,39	2,94	+0,45	0,66	
De sfeer op school is goed	3,83	3,41	+0,42	0,37	
De school ziet er verzorgd uit	3,60	3,36	+0,24	0,54	
De lokalen zien er verzorgd uit	3,56	3,37	+0,20	0,57	
	3,53	3,24	+0,29	0,59	



Sterke punten

- De sfeer op school is goed
- De school ziet er verzorgd uit
- De lokalen zien er verzorgd uit

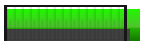
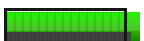
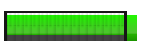
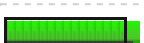
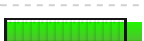
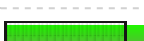
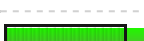
Men is het eens over

- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang (online)
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Zorg en begeleiding

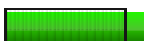
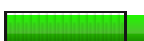
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,30	2,97	+0,34	0,83	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,26	3,03	+0,24	0,89	
In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken	3,26	3,06	+0,20	0,89	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,20	2,96	+0,23	0,77	
De school besteedt voldoende aandacht aan kinderen die meer willen of kunnen	3,39			0,65	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,27	3,09	+0,18	0,62	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,33	3,09	+0,25	0,65	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,39	3,12	+0,27	0,65	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,46	3,25	+0,21	0,67	
	3,33	3,06	+0,26	0,75	

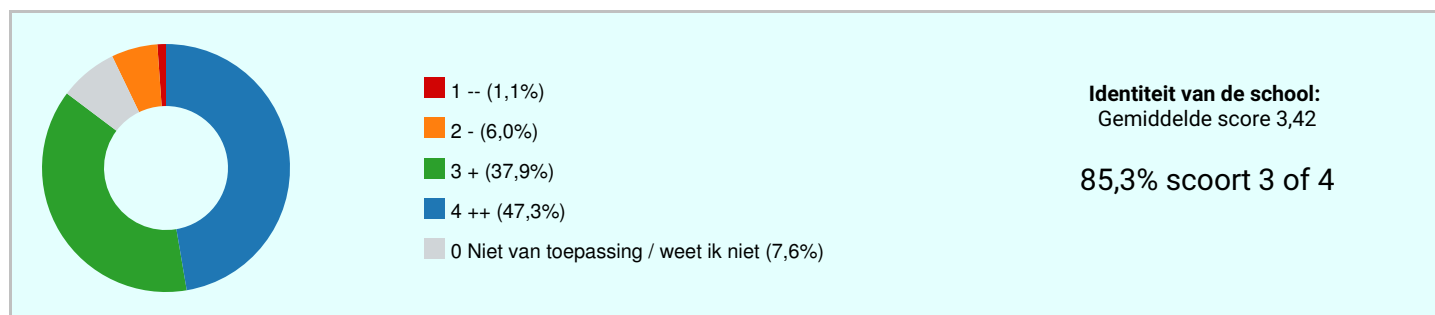


Bespreekpunten

- In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding

Identiteit van de school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De missie van de school is mij helder	3,39	3,05	+0,34	0,70	
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,39	3,07	+0,32	0,68	
De identiteit van de school zie ik voldoende terug in het onderwijs	3,43			0,65	
De identiteit van de school zie ik voldoende terug in de omgangsvormen op school	3,49			0,64	
	3,42	3,06	+0,36	0,67	

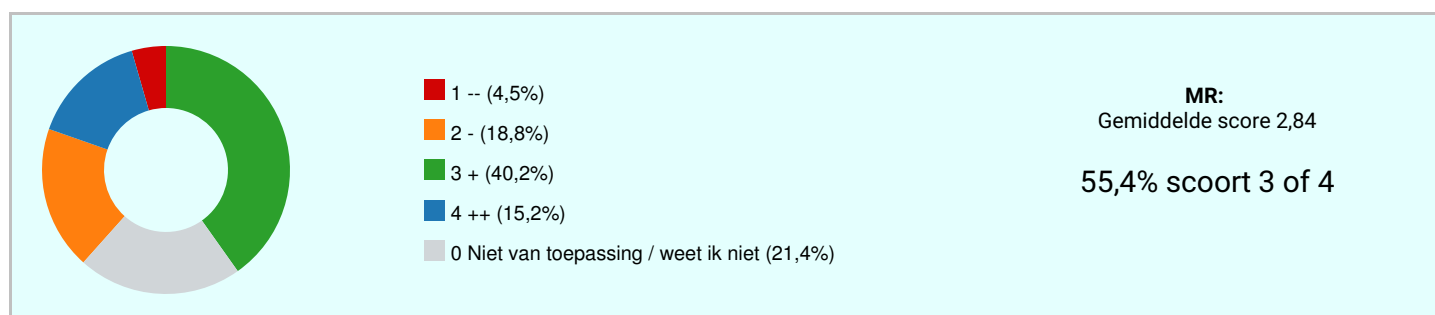


Bespreekpunten

- De missie van de school is mij helder
- De visie van de school op onderwijs is mij helder
- De identiteit van de school zie ik voldoende terug in het onderwijs

MR

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben op de hoogte van wat de MR doet	2,77		0,84	
Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de MR	2,93		0,73	
	2,84		0,80	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik ben op de hoogte van wat de MR doet
- Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de MR

Bespreekpunten

- Ik ben op de hoogte van wat de MR doet
- Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de MR

Overig

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,76	3,29	+0,47	0,56	
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	2,65	3,01	-0,36	1,08	
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	2,84	2,98	-0,14	0,95	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	3,07	2,69	+0,38	0,96	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,75	3,46	+0,29	0,56	
Ik zou deze school aan andere ouders aanbevelen	3,75			0,55	
Welk rapportcijfer geeft u deze school	8,6				
	3,33	3,11	+0,22	0,92	
	8,6				



Sterke punten

- Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak
- Ik zou deze school aan andere ouders aanbevelen
- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

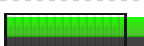
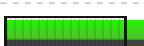
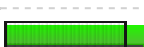
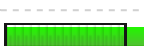
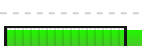
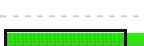
Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,45	3,06	+0,39	0,72	
Aanbod	3,48	3,14	+0,34	0,63	
Tijd	3,75	3,45	+0,30	0,53	
Pedagogisch Handelen	3,66	3,39	+0,27	0,55	
Didactisch Handelen	3,65	3,42	+0,24	0,52	
Afstemming	3,56	3,35	+0,21	0,61	
Schoolklimaat	3,53	3,24	+0,29	0,59	
Zorg en begeleiding	3,33	3,06	+0,26	0,75	
Identiteit van de school	3,42	3,06	+0,36	0,67	
MR	2,84			0,80	
Overig	3,33	3,11	+0,22	0,92	

Slotconclusies

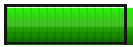
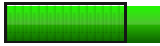
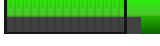
Basisschool Icarus scoort als school een 3,50. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

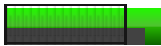
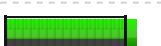
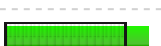
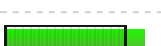
De respons op de Vragenlijst was 32%: 112 van de 345 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	6,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	6	9,1%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	22	33,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	25	37,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	9	13,6%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,69	
De school informeert ouders regelmatig over verbeteractiviteiten	3,16	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan thema's en projecten	3,85	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,10	
Tijd		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,89	
De school begint en eindigt goed op tijd	3,64	
Pedagogisch Handelen		
De school ziet er gezellig uit	3,83	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,45	
Didactisch Handelen		
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,78	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,48	
Afstemming		
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,57	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,55	
Schoolklimaat		

De sfeer op school is goed	3,83	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,39	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,46	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,20	
Identiteit van de school		
De identiteit van de school zie ik voldoende terug in de omgangsvormen op school	3,49	
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,39	
MR		
Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de MR	2,93	
Ik ben op de hoogte van wat de MR doet	2,77	
Overig		
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,76	
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	2,65	