



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: februari 2023

Opdrachtgever: Basisschool Laetare



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Basisschool Laetare.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Moniek de Weerd

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Basisschool Laetare	6
3.1.1 Per saldo tevreden	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	11
3.1.5 Verbeterprioriteiten	12
3.1.6 Loyaliteit	14
3.2 Thema's nader bekeken	15
3.2.1 Onderwijs	15
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	16
3.2.3 Algemene ontwikkeling	17
3.2.4 Leerkracht	18
3.2.5 Communicatie	19
3.2.6 Sfeer	20
3.2.7 Veiligheid op school	21
3.2.8 Schoolleiding/directie	23
3.2.9 Voorzieningen	24
3.2.10 Scholttijden	25
3.2.11 Buitenschoolse opvang	26

1. Inleiding

Basisschool Laetare wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Basisschool Laetare in januari-februari 2023 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Basisschool Laetare zijn.*
- *Achterhalen hoe Basisschool Laetare scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Basisschool Laetare.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Basisschool Laetare.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Basisschool Laetare heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft Basisschool Laetare gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn door de school via Parro uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Het bericht in Parro bevatte een link waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Basisschool Laetare. Uiteindelijk hebben 59 ouders de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van Basisschool Laetare. Zie paragraaf 3.1.7 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

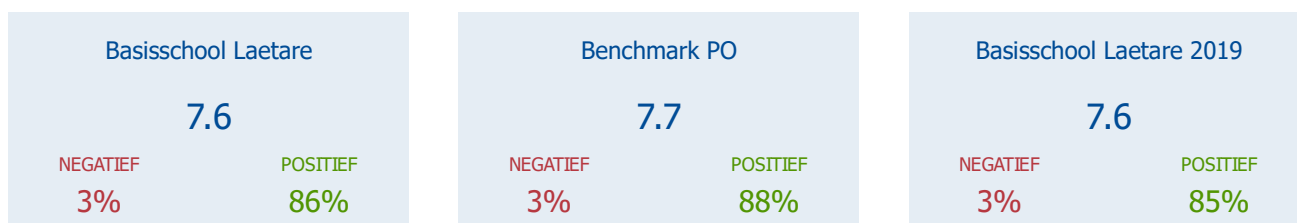
Respons

Van alle ouders van Basisschool Laetare die via Parro een bericht hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 59 ouders de vragenlijst ingevuld.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool Laetare. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool Laetare weergegeven, afgezet tegen de benchmark. Basisschool Laetare scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2019 scoort Basisschool Laetare **gelijk**.

Per saldo tevreden



Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool Laetare met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van Basisschool Laetare weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Basisschool Laetare scoort **lager** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2019 scoort Basisschool Laetare **lager**.

Net Promotor Score



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Voorzieningen	8.0	7.9	o	0 %	90 %	Handhaven
Leerkracht	7.8	8.4	--	5 %	86 %	Sterke punten
Schoolleiding/directie	7.7	7.7	o	9 %	79 %	Handhaven
Sfeer	7.7	8.1	-	10 %	88 %	Handhaven
Onderwijs	7.6	8.0	-	11 %	84 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	7.6	7.9	-	11 %	84 %	Sterke punten
Veiligheid op school	7.5	7.8	-	9 %	84 %	Sterke punten
Communicatie	7.2	7.5	-	12 %	72 %	Aandachtspunten
Gepersonaliseerd leren	6.6	7.1	--	13 %	56 %	Verbeterpunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Communicatie	Bereikbaarheid van de school	8.4
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	8.2
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.2
Voorzieningen	Schoon en netjes	8.1
Veiligheid op school	Duidelijke regels op school	8.1

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.0
Veiligheid op school	Optreden tegen pesten	6.2
Onderwijs	Wijze van toetsen	6.5
Sfeer	Kind durft zich te uiten op school	6.6
Gepersonaliseerd leren	Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.6

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Basisschool Laetare op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van Basisschool Laetare redelijk tevreden met de school (7.6). Basisschool Laetare scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (7.7). Ten opzichte van de meting in 2019 scoort Basisschool Laetare (nagenoeg) gelijk (7.6).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: voorzieningen en leerkracht. De volgende thema's scoren (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: leerkracht, sfeer, onderwijs, algemene ontwikkeling, veiligheid op school, communicatie en gepersonaliseerd leren.

De volgende thema's scoren lager dan in 2019: leerkracht, schoolleiding/directie, sfeer, veiligheid op school, communicatie en gepersonaliseerd leren.

Verder zien we dat 32% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 17% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+15**. Basisschool Laetare scoort daarmee lager dan de benchmark primair onderwijs (+20). Ten opzichte van de meting in 2019 scoort Basisschool Laetare lager (+26).

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor Basisschool Laetare is dit het thema gepersonaliseerd leren.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Gepersonaliseerd leren

Over het thema 'gepersonaliseerd leren' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In vergelijking met de meting in 2019 scoort dit thema lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school (6.0; 29% ontevreden)
- Ik heb de indruk dat leerlingen die goed kunnen leren voldoende worden uitgedaagd door de school (6.6; 19% ontevreden)

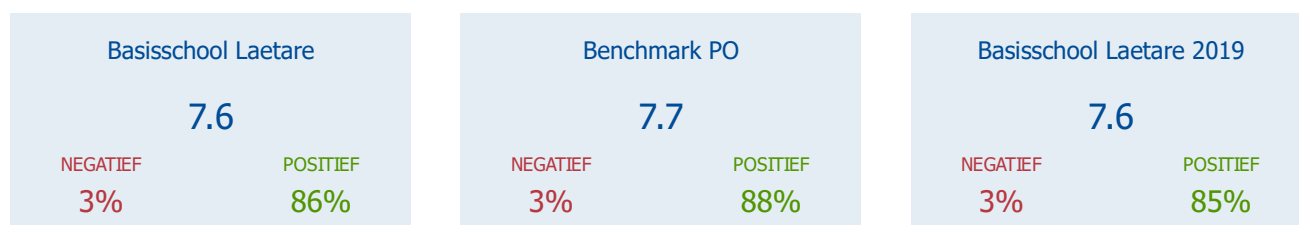
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Basisschool Laetare

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool Laetare. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool Laetare weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd.

Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

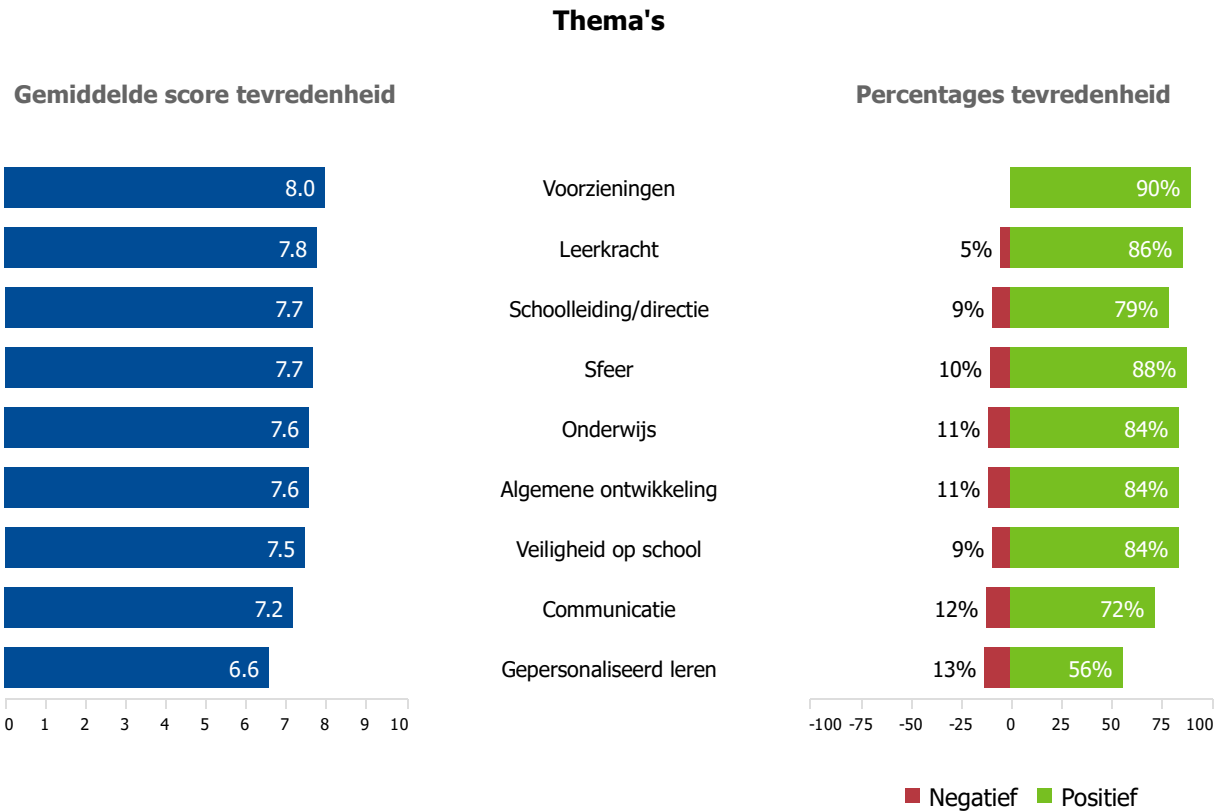
Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	37%
Sfeer (gezellig/open)/saamhorigheid	20%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening	31%
Geen/n.v.t.	14%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel wordt het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de ouders.*

	Onderbouw (groep 1 t/m 4)	Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	Basisschool Laetare
Aantal respondenten	32	27	59
Per saldo tevreden	8.0	7.2	7.6
Onderwijs	8.3	6.7	7.6
Gepersonaliseerd leren	7.0	6.2	6.6
Algemene ontwikkeling	8.2	6.7	7.6
Communicatie	7.7	6.7	7.2
Sfeer	8.2	7.1	7.7
Veiligheid op school	8.0	6.7	7.5
Schoolleiding/directie	8.3	7.0	7.7
Voorzieningen	8.3	7.6	8.0

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan Basisschool Laetare-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan Basisschool Laetare-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan Basisschool Laetare-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan Basisschool Laetare-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan Basisschool Laetare-totaal (verschil van 0,5 of meer)

Vergelijking met de vorige meting

In 2019 heeft Basisschool Laetare eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2019.

Basisschool Laetare scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de meting in 2019: leerkracht, schoolleiding/directie, sfeer, veiligheid op school, communicatie en gepersonaliseerd leren.

Thema	2023	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Per saldo tevreden	7.6	7.6	0
Onderwijs	7.6	7.7	0
Gepersonaliseerd leren	6.6	6.9	-
Algemene ontwikkeling	7.6	7.7	0
Leerkracht	7.8	8.1	-
Communicatie	7.2	7.6	-
Sfeer	7.7	8.1	-
Veiligheid op school	7.5	7.9	-
Schoolleiding/directie	7.7	8.0	-
Voorzieningen	8.0	7.8	0

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de meting in 2019 (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de meting in 2019 (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de meting in 2019 (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de meting in 2019 (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de meting in 2019 (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Basisschool Laetare scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark PO: leerkracht, sfeer, onderwijs, algemene ontwikkeling, veiligheid op school, communicatie en gepersonaliseerd leren.

Thema	Basisschool Laetare	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	7.6	7.7	0
Onderwijs	7.6	8.0	-
Gepersonaliseerd leren	6.6	7.1	--
Algemene ontwikkeling	7.6	7.9	-
Leerkracht	7.8	8.4	--
Communicatie	7.2	7.5	-
Sfeer	7.7	8.1	-
Veiligheid op school	7.5	7.8	-
Schoolleiding/directie	7.7	7.7	0
Voorzieningen	8.0	7.9	0

De schaal heeft de volgende betekenis:

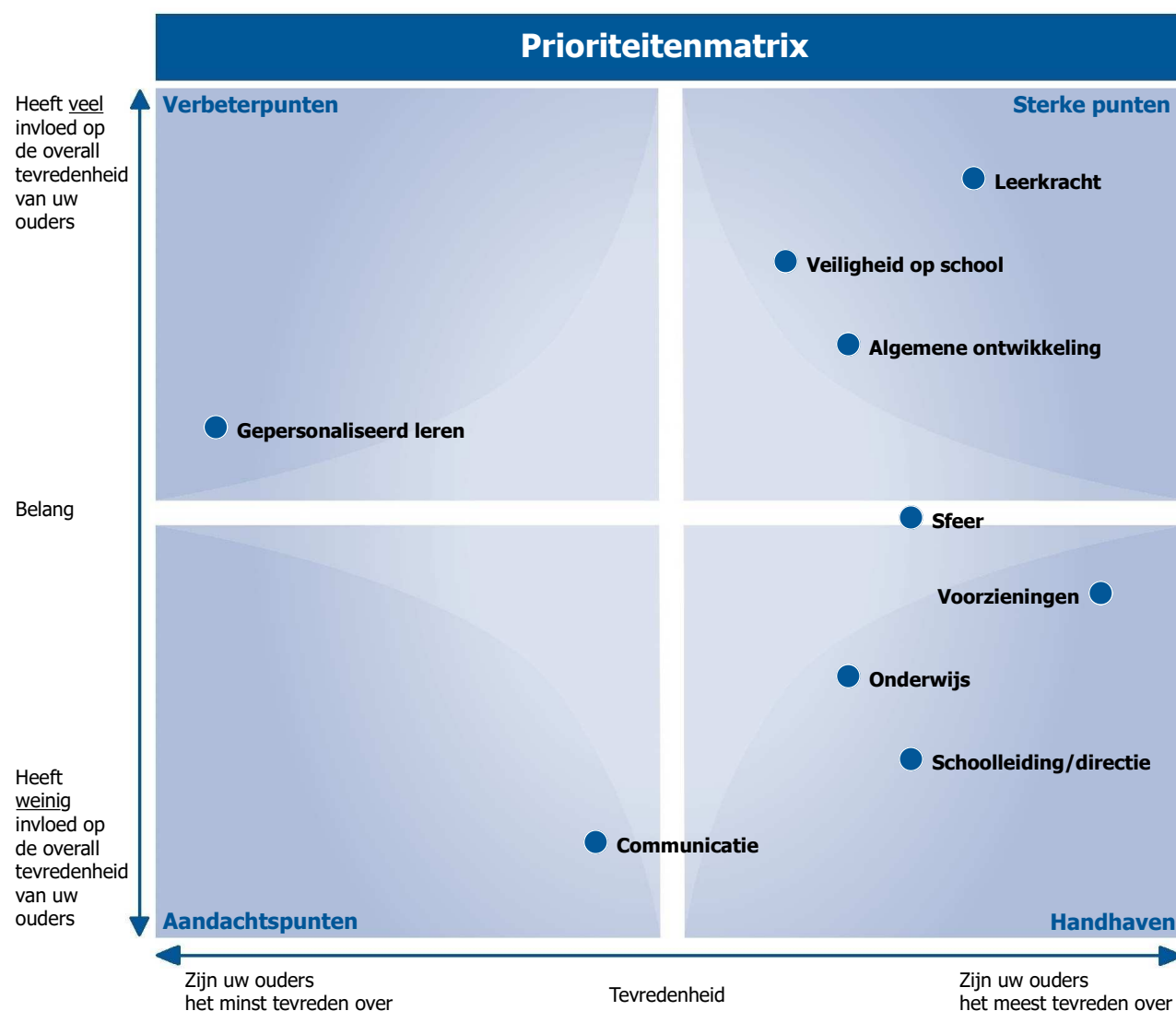
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Basisschool Laetare: Algemene ontwikkeling, Leerkracht, Veiligheid op school.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Communicatie.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

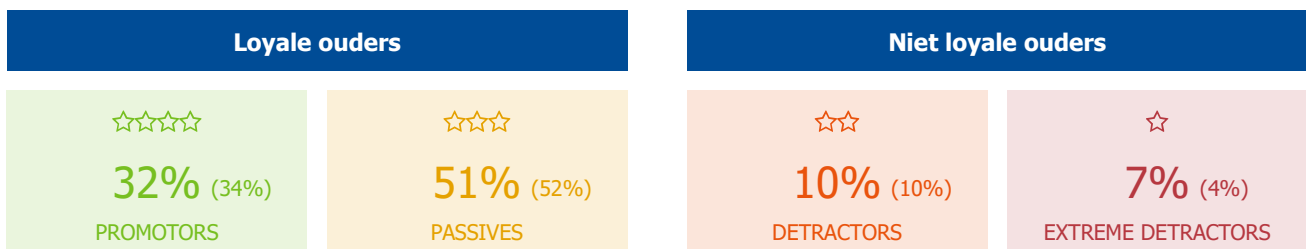
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Basisschool Laetare: Onderwijs, Sfeer, Schoolleiding/directie, Voorzieningen.

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool Laetare met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor Basisschool Laetare. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



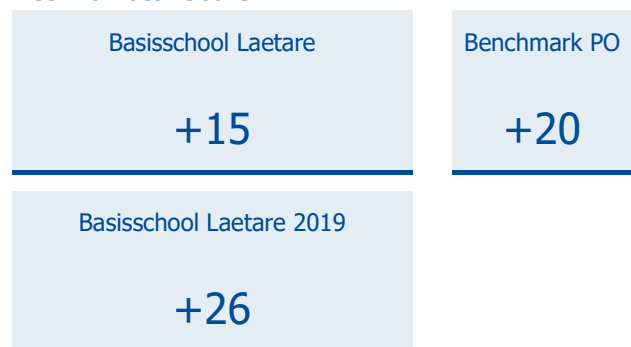
Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Net Promotor Score



Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (32-10-7 = **+15**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

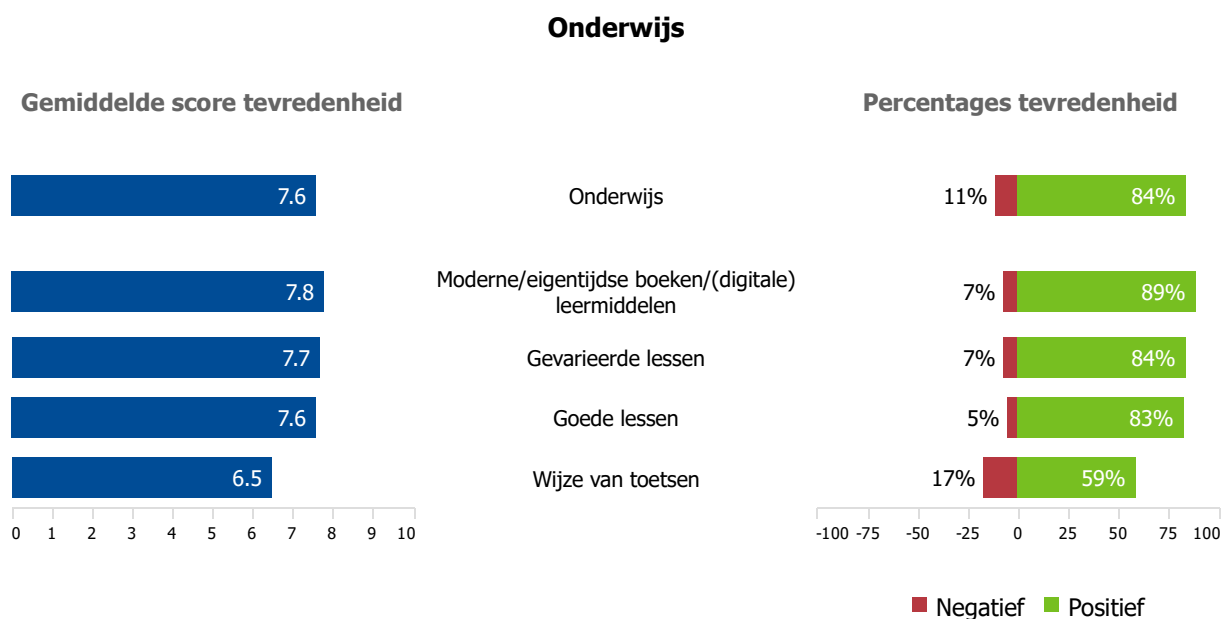
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (6.5; 17% negatief).



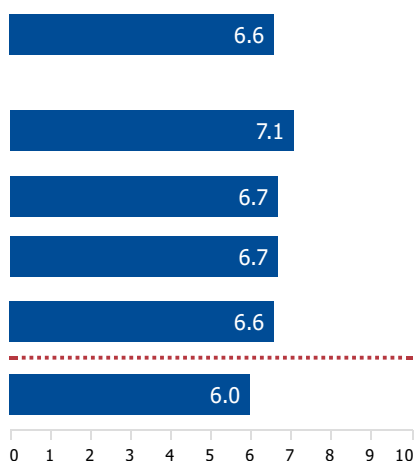
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

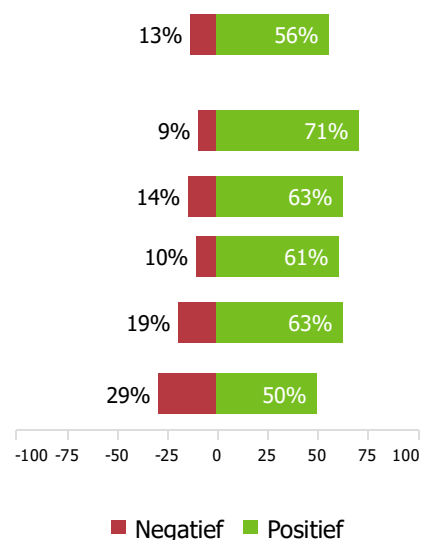
(Relatief veel) ouders geven aan dat er onvoldoende aandacht is voor leerlingen met problemen (6.0; 29% negatief). Ze zijn van mening dat leerlingen die goed kunnen leren onvoldoende worden uitgedaagd door de school (6.6; 19% negatief).

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



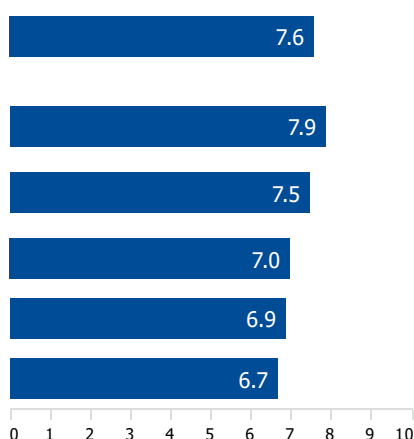
3.2.3 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

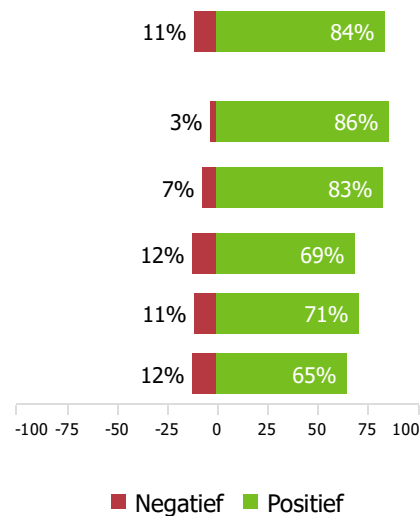
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



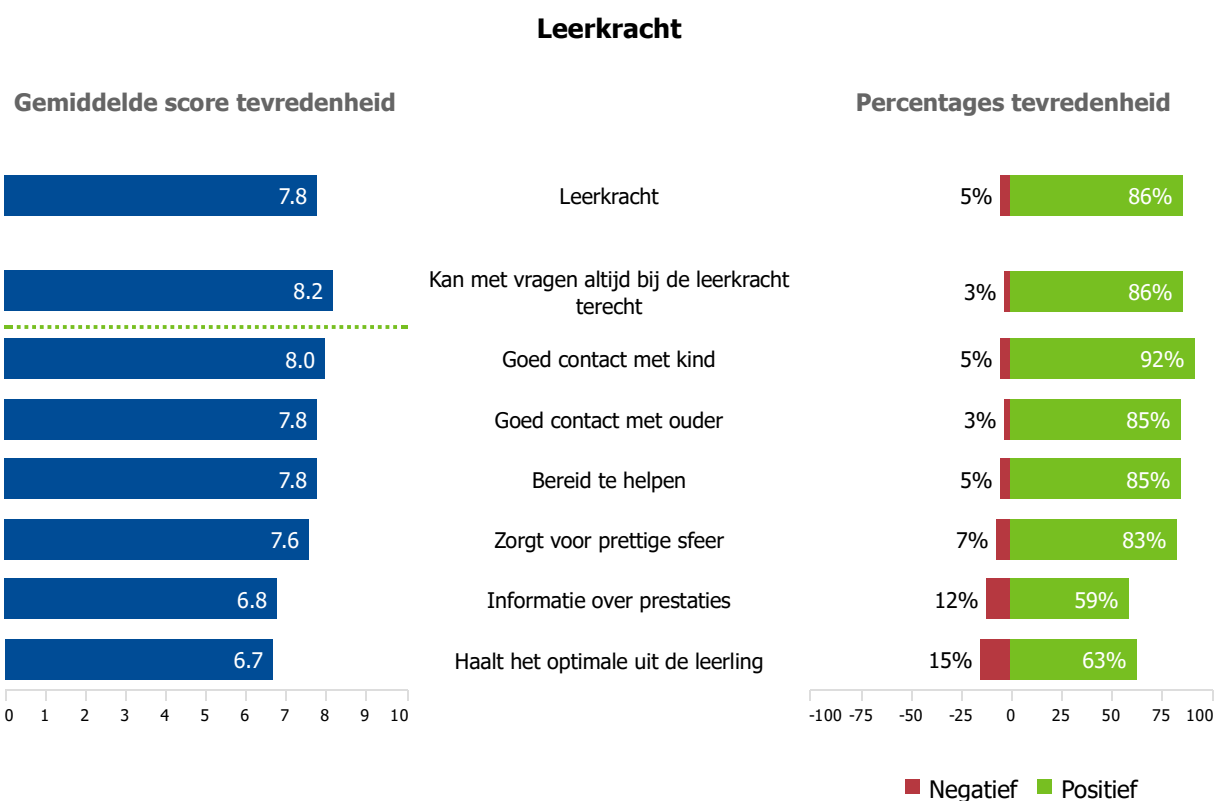
Percentages tevredenheid



3.2.4 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.2).

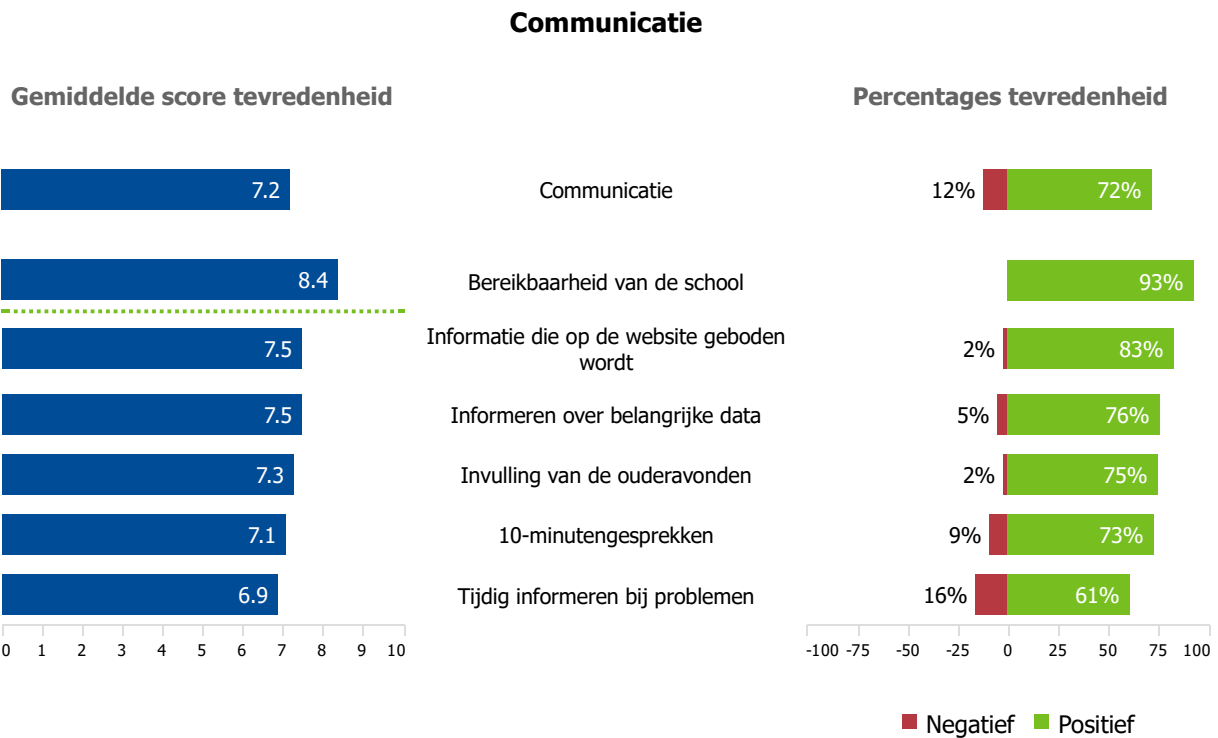
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de leerkracht niet het optimale uit hun zoon/dochter haalt (6.7; 15% negatief).



3.2.5 Communicatie

De ouders geven in sterke mate aan dat de school over het algemeen goed bereikbaar is (8.4).

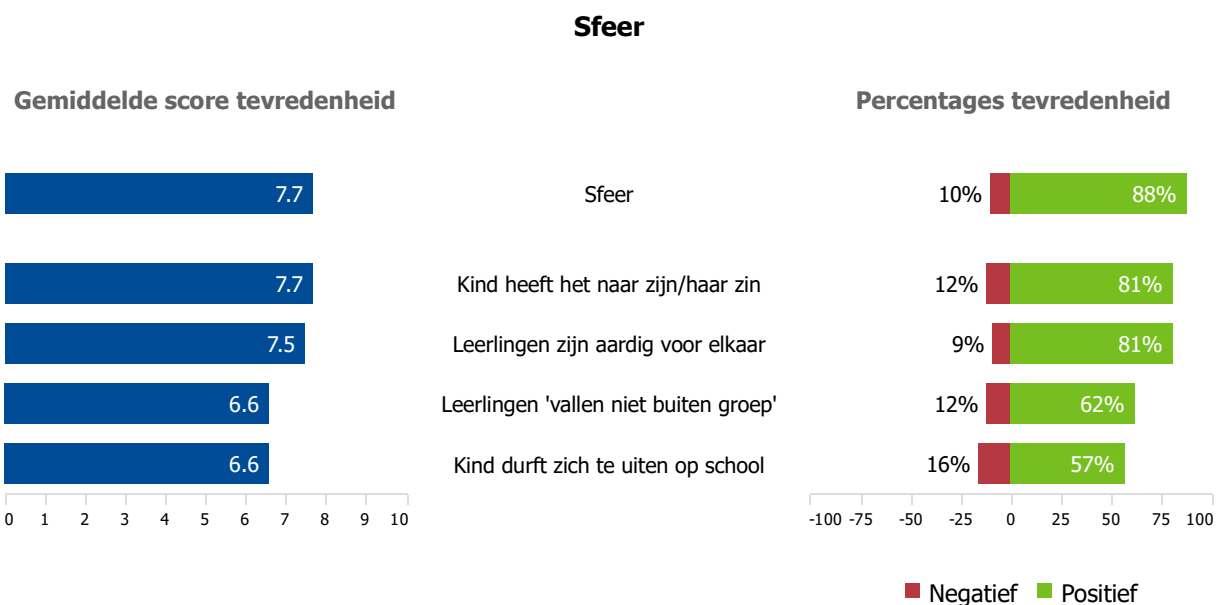
(Relatief veel) ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat de school hen niet tijdig op de hoogte stelt van problemen met hun zoon/dochter (6.9; 16% negatief).



3.2.6 Sfeer

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders geven aan dat hun zoon/dochter in de groep niet durft te zeggen wat hij/zij vindt (6.6; 16% negatief).



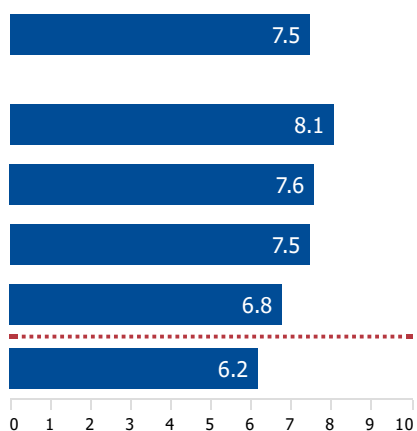
3.2.7 Veiligheid op school

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

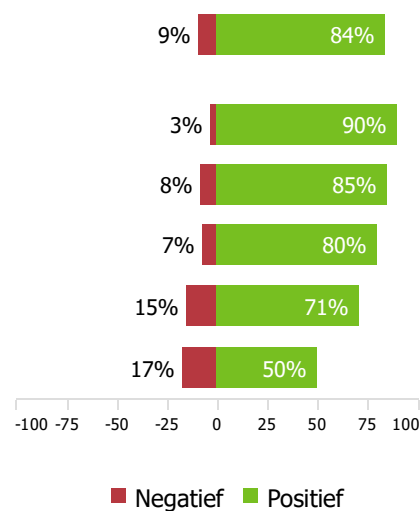
(Relatief veel) ouders geven aan dat de school niet actief optreedt tegen pesten (6.2; 17% negatief). Ze zijn van mening dat de school niet bijdraagt aan het zelfvertrouwen van hun zoon/dochter (6.8; 15% negatief).

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

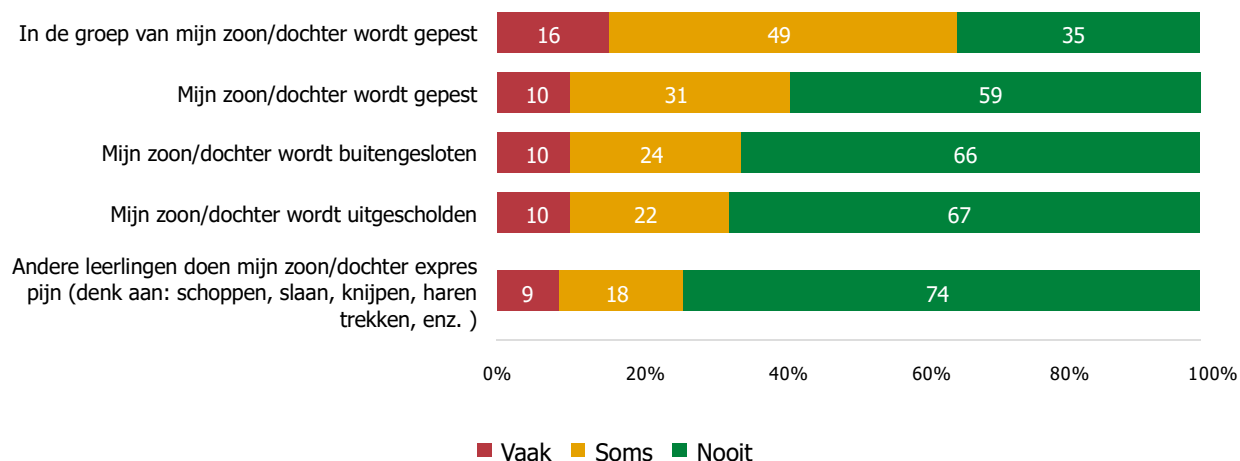


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



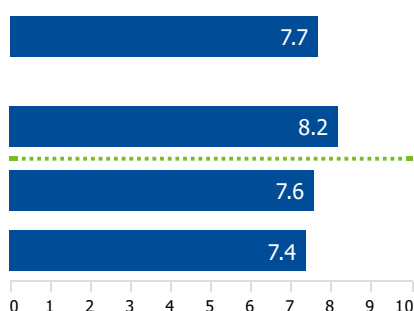
3.2.8 Schoolleiding/directie

De ouders vinden in sterke mate dat de schoolleiding/directie bereikbaar is voor ouders (8.2).

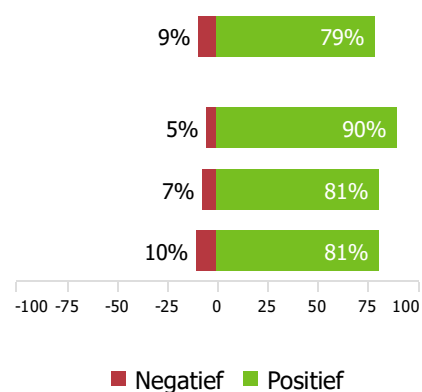
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



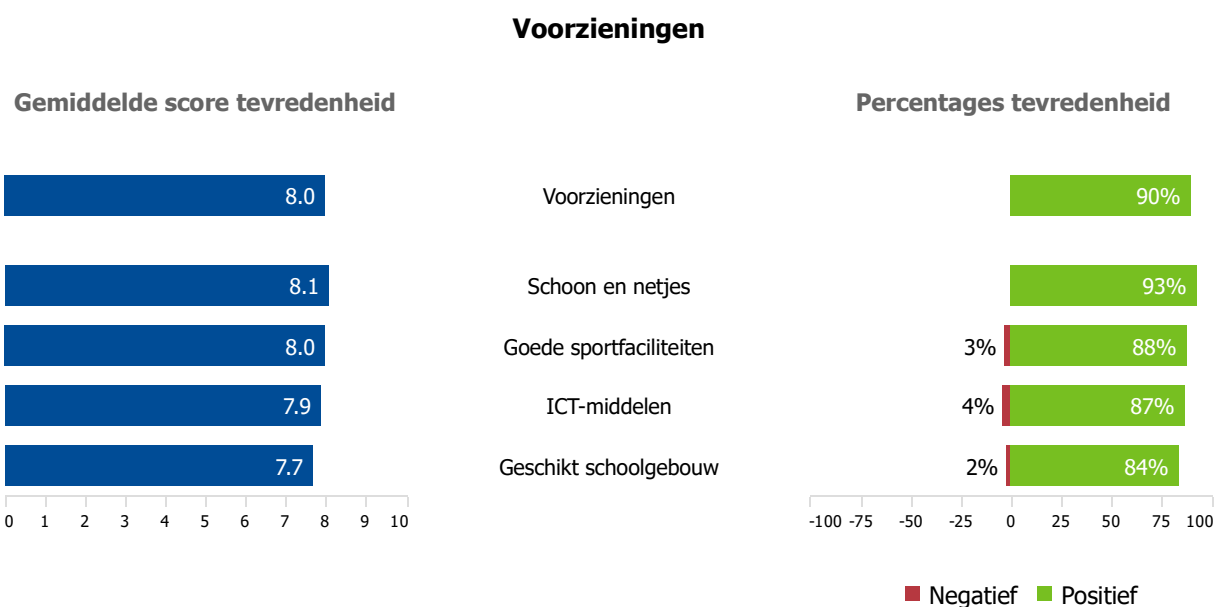
Percentages tevredenheid



3.2.9 Voorzieningen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

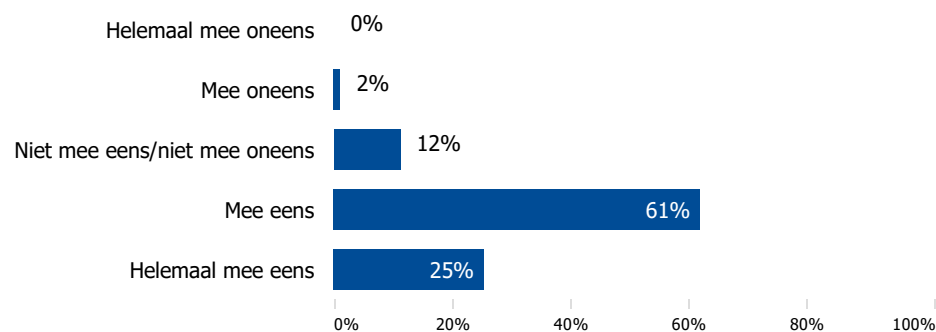
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.10 Schooltijden

We hebben de ouders ook gevraagd of zij tevreden zijn met de huidige schooltijden.

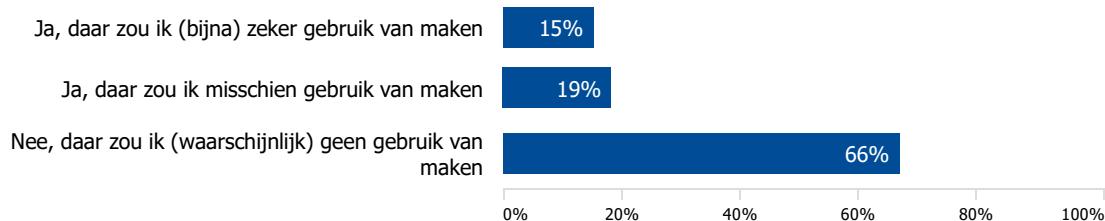
Ik ben tevreden over de schooltijden



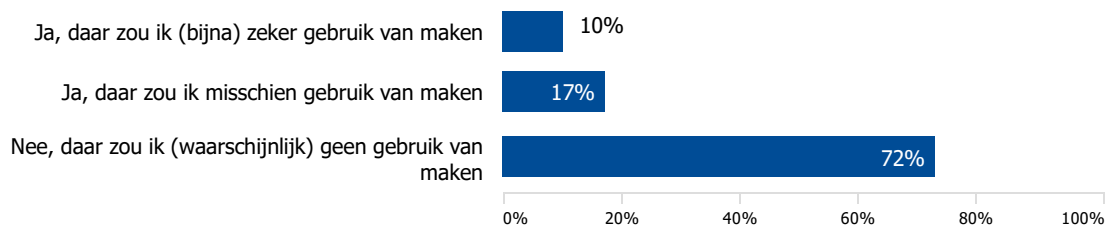
3.2.11 Buitenschoolse opvang

De ouders zijn de onderstaande twee vragen voorgelegd over buitenschoolse opvang op Basisschool Laetare.

Sinds mei 2022 biedt de school BSO aan. Zou u ook gebruik maken van voorschoolse opvang op Basisschool Laetare, als zij dit zouden aanbieden?



Sinds mei 2022 biedt de school BSO aan. Zou u ook gebruik maken van peuteropvang op Basisschool Laetare, als zij dit zouden aanbieden?



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Moniek de Weerd

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl